MSSCORPS
Your Best R&D Partner

2025
汎銓科技永續報告書

2025 MSS Sustainability Report

CONTENTS

關於本報告書（GRI 2 - 2、2 - 3、2- 4、2 - 5） 2
利害關係人議合 (GRI 2 - 12、2 - 29) 11
重大性分析 14
關於汎銓科技（GRI 2 - 6） 21
汎銓科技經營績效（GRI 201 - 1、201- 4） 23

1 氣候策略與環境管理 25

1.1 氣候變遷因應 27
1.1.1 氣候行動 (GRI 2 - 25、201 - 2) 27
1.1.2 溫室氣體排放與管理 (GRI 305 - 1、305 - 2) 38
1.2 能資源與廢棄物管理 40
1.2.1 能源政策與管理 (GRI 302 - 1) 40
1.2.2 水資源管理 (GRI 303 - 3、303 - 4、303 - 5) 41
1.2.3 廢棄物政策與管理 (GRI 306 - 3) 42
1.2.4 生物多樣性管理與推動 43
1.3 永續供應鏈 (GRI 204 - 1) 45
1.3.1 供應商管理（GRI 2-6） 47

2 創新產品與前瞻服務 51

2.1 品質管理 53
2.1.1 產品品質管理 53
2.2 研發創新技術 60
2.2.1 創新研發突破 61
2.2.2 研發成果 63
2.3 智慧財產權管理 64
2.3.1 智慧財產權管理 65
2.3.2 專利組合管理 66
2.3.3 營業秘密管理 67
2.4 客戶關係維護與開發 70
2.4.1 客戶服務管理 70
2.4.2 客戶案件排程系統優化 75
2.4.3 客訴處理與客戶滿意度 76

3 公司治理與風險管理 79

3.1 責任治理 81
3.1.1 汎銓科技組織架構（GRI 2 - 9、2 - 13、2 - 14） 81
3.1.2 董事會與功能性委員會運作情形 84
3.1.3 董事會績效評估（GRI 2 - 18） 89
3.1.4 董事會及高階經理人薪酬政策（GRI 2 - 20） 90
3.2 誠信經營 (GRI 205 - 3、206 - 1) 91
3.2.1 誠信經營舉報機制（GRI 2 - 26） 92
3.3 法令遵循（GRI 2 - 27） 94
3.3.1 法令遵循制度 94
3.3.2 內部控制及稽核政策 95
3.4 稅務治理 96
3.5 風險管理 98
3.5.1 風險管理機制 98
3.6 資訊安全與隱私保護 103
3.6.1 資安管理架構 103
3.6.2 資安管理措施 105
3.6.3 客戶隱私保護（GRI 418-1） 113

4 多元包容與社會共榮 118

4.1 人才招募與福利制度 120
4.1.1 人才吸引與留任 120
4.1.2 人力組成 123
4.1.3 薪酬與績效考核 125
4.1.4 員工福利制度（GRI 401 - 2） 127
4.1.5 員工敬業度調查 129
4.2 員工培育與職涯發展 130
4.2.1 完善的多元培訓體系 130
4.3 人權 (GRI 2 - 23、2 - 24) 133
4.3.1 人權管理 133
4.3.2 人權盡職調查（GRI 2 - 25、2 - 26） 134
4.4 維護職場安全 139
4.4.1 職業安全衛生管理（GRI 403 - 1） 139
4.4.2 職業安全衛生危害辨識及風險評估（GRI 403 - 2） 140
4.4.3 職業傷害與職業病（GRI 403-5、403-7、403-9） 141
4.4.4 推動職業病預防計畫（GRI 403-3、403-6） 146

附錄 149

附錄 1：GRI Standards 對照表 150
附錄 2：SASB 準則對照表 155
附錄 3：上市公司編製與申報永續報告書作業辦法 - 其他電子業對應指標 156
附錄 4：TCFD 準則（Task Force on Climate- Related Financial Disclosures, TCFD） 157
附錄 5：上市上櫃公司氣候相關資訊 158
附錄 6：會計師有限確信報告書 160
附錄 7：會計師溫室氣體聲明確信報告 161

關於本報告書（GRI 2 - 2、2 - 3、2-4、2 - 5）

本報告書為汎銓科技股份有限公司（以下簡稱汎銓科技、本公司、我們）第 5 年發行永續報告書，表明汎銓科技對永續發展的目標及行動，期望讓各界更深入了解汎銓科技在永續相關作為，往後每年將持續定期發布永續報告書。本報告書揭露汎銓科技於 2025 年（2025 年 1 月 1 日 至 2025 年 12 月 31 日）在 ESG 上的績效及表現，報告期間與年度財務報告相同。為提供閱讀者更全面之績效數據，部分內容涵蓋過往年度與 2025 年資訊，如有上述情形將於後續章節中附註說明。

▪ 編製依據與範疇

本報告書依循全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）發布之通用準則、行業準則及主題準則（以下合稱 GRI 準則或 GRI Standards）與臺灣證券交易所公告之「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」進行編撰，並以永續會計準則委員（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）發布之 SASB 準則（或稱 SASB Standards） 列表—專業商務服務（Professional & Commercial Services）作為補充。汎銓科技業務遍佈各地，本報告書揭露範疇涵蓋汎銓科技個體公司之台灣營運據點，包含新竹市埔頂路 27 號 1 樓（新竹營運總部）、新竹市公道五路二段 178 號 1 樓（新竹材料分析本部）、台南市新市區創業路 20 號 1 樓（南科分公司）及新竹縣竹北市台元二街 1 號（竹北營運據點），即本報告書所指「重要營運據點」，未包含汎銓科技個體財務報告涵蓋的上海、南京及日本服務據點。財務數字引用自會計師查核後之年度合併財務報告，以新台幣為單位。有關本公司合併財務報告與永續報告書報導邊界差異彙整如右表：

公司名稱	是否納入永續報告書
汎銓科技股份有限公司（註 1）	V
TRISTATE INTERNATIONAL CO.,LTD.	X
MSS JAPAN 株式會社	X
MSS USA CORP.	X
GOOGD ACTION INT'L CORP	X

註 1：本報告書報導邊界未包含汎銓科技個體財務報告涵蓋的上海、南京、日本服務據點。
註 2：2025 年度尚未包含至報導邊界之子公司。

▪ 報告週期

汎銓科技永續報告書以每年定期出版為原則。本年度（2025 年）報告書出版發行時間為 2026 年 8 月。報告書的發行週期為每年一次，下一年度（2026 年）報告書則預訂發行時間為 2027 年 8 月。

▪ 報告書編撰流程

本報告書由各部門處室負責人進行資料統整與分析，進行 ESG 計畫的績效揭露，經由各部門負責人與單位主管確認內容正確性後，方納入報告書中，再由人力資源暨行政事務處進行彙總與編寫，經人力資源暨行政事務處主管覆核後定稿，再陳報至董事長，並提報董事會核准後發布。永續報告書資訊經董事會核准後，委由安侯建業聯合會計師事務所（KPMG）依循確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」進行永續報告書有限確信，會計師有限確信聲明書請見本報告書附錄 6。

▪ 資訊重編

2025 年編製永續報告書時，針對過往年度資訊略有調整，相關調整內容與說明詳見下表及各章節索引。

重編資訊	重編原因	重編影響	章節索引
供應商採購金額比例—2024 年度國內、外供應商採購金額與比例修正。	於編製 2025 年度 ESG 報告書時，重新檢視供應商採購資料，發現 2024 年度前在地採購比例之計算基礎有誤，爰進行數據重編，以確保資訊揭露之正確性及一致性。	**重編前：請同步參考 2024 年永續報告書 P50。** — 2024 年 — 台灣供應商採購金額 274,155,324 (57%) 國外供應商採購金額 199,598,677 (42%) 總計供應商採購金額 473,754,001 (100%) — 2023 年 — 台灣供應商採購金額 409,966,937 (40%) 國外供應商採購金額 613,360,348 (60%) 總計供應商採購金額 1,023,327,285 (100%) **重編後：請同步參考本報告書「1.3 永續供應鏈」小節。** — 2024 年 — 台灣供應商採購金額 239,119,199 (94%) 國外供應商採購金額 16,297,299 (6%) 總計供應商採購金額 255,416,497 (100%) — 2023 年 — 台灣供應商採購金額 293,540,613 (87%) 國外供應商採購金額 42,744,192 (13%) 總計供應商採購金額 336,284,805 (100%)	1.3 永續供應鏈

▪ 聯絡資訊

汎銓科技股份有限公司

聯絡人：徐家欣
電　話：+886-3-6663298
地　址：新竹市埔頂路 27 號 1 樓
郵　件：ir@msscorps.com
網　址：http://www.msscorps.com

董事長的話（GRI 2 - 22）

— 持續投資及研發、完善留才計劃，為公司營運注入成長動能

隨著半導體先進製程技術節點採用環繞式閘極（GAA）電晶體結構，對於材料分析技術的精度與難度提出更高要求，相關委託分析需求亦隨之提升；汎銓科技憑藉於材料分析（MA）領域掌握關鍵專利、分析工法技術等優勢，聚焦於全球半導體研發重心的台灣市場，積極投入包括資金購置設備、招募培訓員工等計畫，可望帶動未來營運成長動能。

— 企業文化及永續發展並續，紮根台灣，放眼全球

自創立以來，汎銓科技期盼每位成員如同奈米碳管中的碳原子般緊密結合，共同構築出特有的企業文化和蓬勃的生命力，持續強化專業技術以及服務熱忱，成為半導體材料分析領域的堅實後盾。自 2022 年 8 月正式掛牌上市以來，汎銓科技除藉由資本市場資源積極拓展業務版圖外，更矢志履行各項企業社會責任，致力對各利害關係人展現具體承 諾並全面落實企業永續發展。汎銓科技秉持著誠信為最高治理原則，強化董事會運作效率和各董事之間透明溝通機制，確保與股東間資訊揭露的即時性與透明度；於客戶關係 方面，汎銓科技長期重視客戶的研發機密與數據安全，每年藉持續強化資安防護系統，以維護合作夥伴的高度信任；於社會參與方面，汎銓科技透過積極提供公益捐贈，主動關懷弱勢族群需求；同時也藉投入人才培育與訓練，提供員工透明與公平競爭的薪資制度，營造具競爭力的工作環境，激發員工潛能與向心力；此外，汎銓科技除了在台灣積極投資外，近年也開始積極開拓海外市場，以期服務更多客戶、強化全球研發夥伴關係，進一步厚植本身研發量能並貢獻營收。藉由穩健經營與多元永續行動，汎銓科技致力成為兼顧經濟效益、社會價值與環境責任的永續企業典範，以期與利害關係人共享汎銓科技的企業繁榮。

董事長

柳紀綸

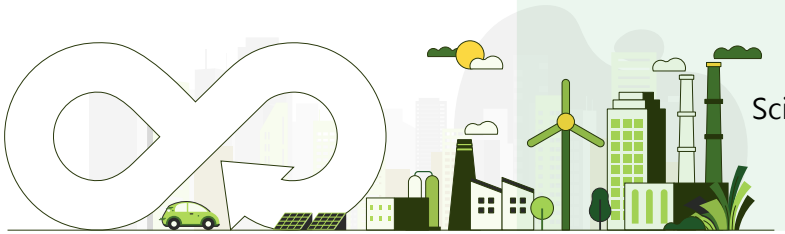
▪ 永續策略管理

汎銓科技（MSSCORPS CO., LTD.）秉持誠信精神，長期深耕高科技產業材料分析與故障分析領域，致力成為高科技產業精密儀器的支援樞紐，並肩負高科技園區關鍵功能單位及高科技產品的專業醫療級服務中心的角色。為實踐企業永續發展，並促成經濟、環境及社會之進步，汎銓科技藉由不同永續主軸的展開，秉持「MSS」的企業精神，以專業（M）的團隊提供熱忱的（S）服務造就滿意的（S）客戶，提供高品質分析服務，協助客戶提升研發效率與產品競爭力。汎銓科技的企業識別（LOGO）以「MSS」字樣融合奈米碳管結構設計，象徵團隊如奈米碳管中的碳原子般緊密合作、強韌延展，持續強化專業及熱忱特質，成為客戶研發分析的好夥伴。在追求企業成長的同時，除了專注於技術與服務提升，汎銓科技亦努力打造具備完整溝通管道的友善職場、透過企業力量回饋社會，同時恪守保護環境的責任，期許以行動發揮正向影響力，將永續的理念傳達到每個角落。

▪ 永續發展願景

汎銓科技以創新價值（Innovation）作為企業永續發展的重要驅動力，將環境保護（Environment）、社會共融（Social）、與公司治理（Governance）為主軸融入永續發展的核心要素，並逐步建立完整及具差異化之永續發展策略：涵蓋「永續責任採購」、「綠色產品創新」、「循環再生經濟」、「低碳製造轉型」、「成就員工使命」以及「幸福共融職場」，引領企業朝向永續發展。

汎銓科技的企業精神 MSS（Master、Service、Satisfaction）亦代表著無限，期盼在永續發展的路上有無限可能性，隨著營運快速成長的同時也能提升 ESG 的影響力，與汎銓科技所有利害關係人共同在永續經營合作達成共榮。



MSS → ∞	願景	半導體高階製程分析的領航者
企業精神 Masterly 專業的團隊 Spirited 熱忱的服務 Satisfaction 滿意的客戶	永續使命	• M－環境管理（Environmental Management） • S－公司治理（Government Supervision） • S－社會共榮（Social Prosperity） • ∞－創新服務與無限發展潛力
核心專業 Material 材料 Science Analysis 科學分析 Service 專業服務	永續價值	如同奈米碳管的特性，創造汎銓科技的永續價值 延展性：不斷拓展、全方面的分析服務 穩定性：穩建的公司治理、永續經營 導熱性：對供應夥伴發揮永續影響力 強韌性：強韌的資安與營業秘密防護管理 可塑性：創新的技術開發與系統優化 緊密性：積極關懷社會、密切的員工關係

▪ 永續治理架構

汎銓科技為落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益及加強企業永續發展資訊之揭露，持續提升企業競爭力，創造客戶、員工及股東共同成長的價值，2022 年經董事會通過制定「永續發展實務守則」作為汎銓科技永續政策最高指導原則，並定期追蹤國內外永續準則發展趨勢，依據法規更新與產業環境變化，據以優化公司永續發展管理架構。

為了達成企業與社會共榮的目標，汎銓科技在追求經濟成長的同時，也積極推動公司治理、環境及社會之進步，以深化企業永續發展與實踐企業社會責任，汎銓科技係由董事會作為推動永續發展的最高決策單位，扮演督導與指導的角色，以統籌企業社會責任、永續發展方向及目標擬定或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行，定期檢視永續策略的進展，並在需要時敦促經營團隊進行調整，用具體行動落實永續理念與政策，為利害關係人持續創造長期價值；為強化永續治理運作，由人力資源暨行政事務處統籌推動公司永續發展事務，公司治理主管由董事會決議通過由人力資源暨行政事務處經理擔任，協助推動永續治理相關事項；各權責部門則依其職務範疇落實企業社會責任、環境管理及公益推動等相關工作，於日常營運活動持續推動企業永續發展。

董事會亦持續督導各項永續專案的推動進度與執行成果，重大永續議題或相關重要決策事項，均提報董事會討論及決議後執行。2025 年公司治理主管於 3 月 6 日、8 月 8 日及12 月 24 日向董事會報告永續經營相關工作內容及執行情形，監督檢視相關永續經營事項之工作內容及執行情形。

董事會	永續發展監督單位	**總經理室**	永續發展主責單位
董事長	永續發展監督人	**公司治理單位**	永續發展執行單位

永續治理架構

治理與經濟		環境		社會	
董事會成員數	9 位	總使用電力 （百萬度）	2023 年：6.7 2024 年：9.0 2025 年：10.4	女性主管職比率	11%
獨立董事成員數	4 位	用水密集度 （公噸 / 百萬元）	2023 年：6.90 2024 年：9.03 2025 年：8.76	員工可記錄 職業傷害發生率	0%
汎銓科技總營收 （百萬元）	2023 年：1,630 百萬元 2024 年：1,614 百萬元 2025 年：1,656 百萬元	總廢棄物量 （公噸）	2023 年：62.3 2024 年：73.6 2025 年：3.9	社會參與投入 （元）	2023 年：620,000 元 2024 年： 660,000 元 2025 年：660,000 元
創新研發經費 占總營收比率（%）	2023 年：4 % 2024 年：4 % 2025 年：4 %			旗下員工人數	2023 年：479 人 2024 年：538 人 2025 年：633 人
累計專利 公告件數（件數）	2023 年：22 件 2024 年：27 件 2025 年：29 件				
涉及貪腐、反競爭等 道德訴訟（件數）	2023 年：0 件 2024 年：0 件 2025 年：0 件				

聯合國於 2015 年通過永續發展目標（Sustainable Development Goals, 簡稱 SDGs），訂立了 17 項攸關全球永續發展的議題及目標。汎銓科技以聯合國之永續發展目標作為永續發展推動的共同里程碑，規劃建立與國際接軌的架構來透明公開我們在永續方面的努力與貢獻，確保汎銓科技穩健地營運成長並展現 ESG 各面向正面影響力，降低對社會、環境可能造成的任何負面衝擊，致力於發展具永續性效益的分析服務。

▪ 永續治理與目標（GRI 2 - 9、2 - 12、2 - 13、2 - 14）

汎銓科技自 2022 年制定「永續發展實務守則」以來，朝以永續經營為願景，在擴大營運績效之際，兼顧治理、環境、社會正面影響力，發展企業永續策略。2025 年汎銓科技永續發展由董事會擔任監督角色，永續發展決策與負責單位為總經理室，並由會計處主責 ESG 計畫實施與編製年度永續報告書。總經理室每季定期與 ESG 執行人員討論永續相關議題，並將討論結果呈報董事會，年度報告書發布前，亦會呈報董事會覆核。

汎銓科技聚焦 15 項 SDGs

面向	聯合國永續發展目標	項目	2025 年績效	2026 年目標	2028 年目標	對應章節
I 創新價值 提供先進材料分析與檢測解決方案，協助提升半導體元件能源使用效率，促進高效能綠色電子元件於環境友善與人類健康福祉領域之應用發展	3 良好健康和福祉 9 產業創新與基礎設施 11 永續城市與社區 13 氣候行動	客戶滿意度	96.8 分	95 分以上	維持 95 分以上	2.4 客戶關係維護與開發
		客訴結案率	達 100%	達 100%	達 100%	2.4 客戶關係維護與開發
		交件率	24 小時內完成交件率 100%	24 小時內完成交件率達 100%	24 小時內完成交件率達 100%	2.4 客戶關係維護與開發
		投入研發金額	投入約 4% 之營業收入於研發	• 投入約 5%之營業收入於研發 • 持續增加通過 ESD S20.20 靜電放電防制認證之實驗	• 機台設備規格一致性 • 持續取得 ISO 9001 品質管理系統與 ISO / IEC 17025 實驗室品質管理系統認證	2.2 研發創新技術
E 環境保護 實踐低碳永續，推動再生能源與淨零排放，降低營運與產品的環境衝擊	6 潔淨水與衛生 7 可負擔的潔淨能源 9 產業創新與基礎設施 12 負責任的消費與生產 13 氣候行動 15 陸域生態 17 夥伴關係	違反環境法律或規定之事件	無發生	維持無違反環境相關法規事件	• 訂定 1.5 度 C 淨零路徑，並持續關注 氣候變遷因應法規與碳費議題 • 參與 ESG 相關評比如：證交所公司治理評鑑、CDP (Carbon Disclosure Program) 氣候變遷問卷等	1.1 氣候變遷因應
		提供正職員工電動機車購買補助 8,000 元	2 人	持續提供正職員工電動機車購買補助 8,000 元	持續提供正職員工電動機車購買補 助 8,000 元	1.1 氣候變遷因應
		提供正職員工電動汽車購買補助 20,000 元	3 人	持續提供正職員工電動 汽車購買補助 20,000 元	持續提供正職員工電動汽車購買補助 20,000 元	1.1 氣候變遷因應

面向	聯合國永續發展目標	項目	2025 年績效	2026 年目標	2028 年目標	對應章節
S 社會責任 對內培力員工職能，打造人才永續發展環境，創造企業與員工共同成長		內部教育訓練	完成年度訓練計劃之所有課程	除完成年度教育訓練計畫之既定課程外，另規劃 10 場技術人才培育課程，提供員工自主參與之學習機會，持續深化專業知識、提升技術能力，支持員工職涯發展	規劃 10 場技術人才培育課程，及擴充 5 場通識教育課程，涵蓋親子、心理健康、壓力管理、溝通表達及職涯發展等多元主題，促進全人發展，提升身心健康與工作生活平衡	4.2 員工培訓與職涯發展
G 汎銓科技治理與風險管理 落實永續治理，發揮企業核心優勢，串聯供應鏈共同實踐永續願景		重大違法事件	無發生重大違法事件	零發生重大違法事件	零發生重大違法事件	3.2 誠信經營
		申請之專利數量	15 件	0 件	3 件	2.3 智慧財產權管理
		內稽缺失	無發生重大內稽缺失	零重大內稽缺失	零重大內稽缺失。	3.3 法令遵循
		董事會及功能委員會出席率	出席率皆達 90%以上	出席率皆達 90%以上	出席率皆達 95%以上	3.1 責任治理
		協助董事參與職能課程	進修達 6 小時	每年至少進修 6 小時	每年至少進修 6 小時，當中包含永續相關課程至少 2 小時	3.1 責任治理
		治理單位誠信經營教育訓練完訓率	完訓率達 100%	完訓率達 90% 以上	完訓率達 95% 以上	3.1 責任治理
		全公司主管及員工資安訓練完成率	完訓率達 100%	完成率 90% 以上	完成率 90% 以上	3.1 責任治理
		資訊安全演練	共執行 3 次資訊安全演練	全年執行至少 3 次資訊安全演練	全年執行至少 3 次資訊安全演練	3.6 資訊安全與隱私保護
		被成功入侵次數	0 次	全年被成功入侵次數低於 1 次	全年被成功入侵次數低於 1 次	3.6 資訊安全與隱私保護
		資訊安全事件通報為 3 級以上之發生次數	低於 1 次	全年資訊安全事件通報為 3 級以上之發生次數低於 1 次	全年資訊安全事件通報為 3 級以上之發生次數低於 1 次	3.6 資訊安全與隱私保護
		供應商評核	執行 2 次，通過率 100 %	每半年執行一次供應商評核，並維持通過率 100%，且採購對象皆為通過評核之供應商	每半年執行一次供應商評核，並維持通過率 100% ，且採購對象皆為通過評核之供應商	1.3 永續供應鏈

▪ 榮耀及肯定

2015
- 成功開發超薄試片達 5 奈米用於分析先進製程特徵。

2016
- 成功開發高解析成分分析工法技術。
- 成功開發低溫原子層鍍膜（Low Temp-erature Atomic Layer Deposition, LT - ALD）技術。

2017
- 成功開發電鏡觀察過程中光阻保護工法。

2018
- 成功開發極紫外光光阻（Extreme Ultra – Violet Photoresist, EUVPR）分析解決方案。
- 成功開發精準分析低介電材料形貌技術。
- 榮獲得經濟部第 27 屆磐石獎殊榮。

2019
- 成功開發精密量測技術。

2020
- 成功開發新世代電晶體分析技術。

2021
- 第二代無損傷光阻分析
- Å 世代超薄試片製備技術

2022
- 原子級成分分析技術
- 無損傷試片製備保護技術
- 5G 天線整合分析解決方案

2023
- 先進封裝整合分析服務
- 寬能隙功率半導體整合分析技術
- 二維半導體製程分析技術

2024
- 先進製程埃米世代材料分析
- 矽光子積體光路分析
- 小晶片異質整合封裝分析技術

2025
- 矽光子積體光路分析設備研發
- APT 原子級精度的先進製程材料分析技術
- MOR 極致敏感材料分析

利害關係人議合 (GRI 2-12、2-29)

利害關係人與重大議題鑑別流程

Step1 ｜鑑別		Step2 ｜衝擊評估		Step3 ｜排序衝擊	Step4 ｜定期檢視
定義 5 種利害關係人		**雙重重大性分析**		**繪製雙重重大性矩陣圖**	**檢視與追蹤議題衝擊**
• 參考同業 • 內部討論 • 依循 AA1000SES 利害關係人議合原則（AA1000 Stakeholder Engagement Standard）「依賴性、責任、影響力、多元觀點、張力」五大面向		邀請 5 種利害關係人評估永續議題之衝擊程度，並經內部團隊評估永續議題： • **財務重大性**：對「組織價值」之衝擊程度 • **影響重大性**：對「經濟、環境、人群（包含其人權）」之衝擊程度		依據雙重重大性分析結果，排序重大議題，並繪製矩陣圖	回應利害關係人之關注事項，並定期追蹤議題衝擊程度，調整滾動調整重大議題列表
彙整 16 項永續議題		**發放衝擊評估問卷**		**決定 8 項重大議題**	
• 參考國際永續標準與規範（包括 GRI 準則、SASB、SDGs、TCFD） • 利害關係人溝通、同業案例	• 9 項經濟與治理面議題 • 3 項環境面議題 • 4 項人群（包含其人權）面議題	邀請內部長官填寫問卷	發放利害關係人問卷	依據正、負向衝擊顯著程度，分析 2025 年度重大議題共 7 項，並自選 2024 年重大議題「人才招募與福利制度」，以延續管理，進行重大議題衝擊說明。	

汎銓科技經內部討論及參考同業利害關係人鑑別與議合方式，依循AA 1000 SES 利害關係人議合原則辨識出 5 種利害關係人群體，分別為客戶、員工、股東 / 潛在投資人、供應商及銀行 / 債權人。針對不同性質之利害關係人群體，汎銓科技亦採取多元管道進行意見交流，持續蒐集意見與回饋，以確保議合的有效性。利害關係人議合結果會連同永續報告書陳報董事會，作為董事會檢視永續發展策略及推動方向的重要依據，確保汎銓科技持續回應利害關係人期待，落實永續經營理念。

汎銓科技 5 類利害關係人

利害關係人鑑別結果

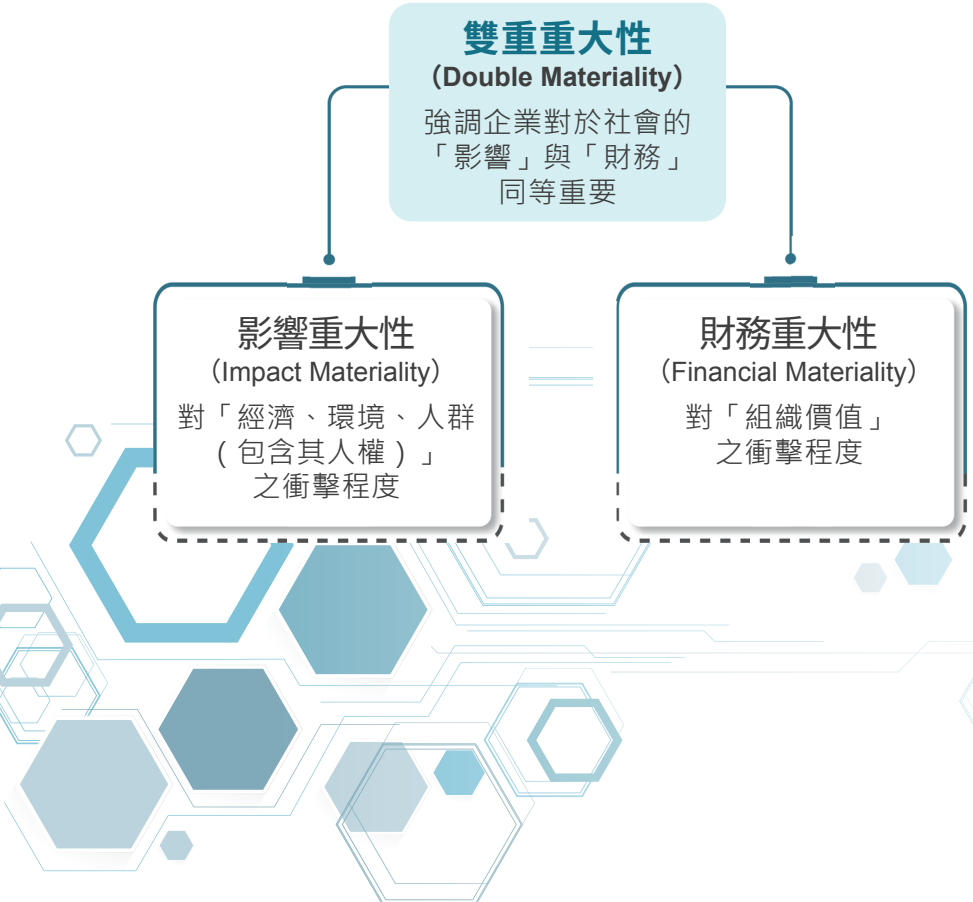
利害關係人	重要性	溝通管道、頻率	溝通成果	關注議題	回應章節
客戶	汎銓科技秉持「滿意的客戶」之企業精神，不斷提升客戶的信賴。	●委外服務品質調查（不定期） ●電話客服中心及電子郵件信箱（常態性） ●滿意度問卷調查（定期） ●座談會（不定期） ●技術研討會（不定期） ●客戶拜訪、線上會議 （不定期）	滿意度問卷調查 2 次	●誠信經營 ●品質管理 ●創新技術與開發 ●智慧財產保護 ●客戶關係與開發 ●資訊安全與客戶隱私	2.1 品質管理 2.2 研發創新技術 2.3 智慧財產權管理 2.4 客戶關係維護與開發 3.2 誠信經營 3.6 資訊安全與隱私保護
員工	汎銓科技自創設以來即重視人才培育，對員工在職期間教育訓練亦不遺餘力。	●勞資會議（定期） ●檢舉信箱（常態性） ●員工座談會（常態性） ●公告（不定期） ●新人座談會（每季一次） ●職工福利委員會（不定期） ●員工 EAPs(每月一次)	●勞資會議 4 次 ●員工座談會一次（四場） ●新人教育訓練及關懷（每季一次）	●人才招募與福利制度 ●誠信經營 ●智慧財產保護 ●客戶關係與開發 ●資訊安全與客戶隱私	2.3 智慧財產權管理 2.4 客戶關係維護與開發 3.2 誠信經營 3.3 法令遵循 3.6 資訊安全與隱私保護 4.1 人才招募與福利制度

利害關係人	重要性	溝通管道、頻率	溝通成果	關注議題	回應章節
股東 / 潛在投資人	汎銓科技達成現今之經營規模與市場競爭地位，有賴股東長期鼎力支持。	●舉辦股東常會（定期） ●官網投資人專區（常態性） ●汎銓發言人（不定期） ●股務代理機構及專責人員（不定期） ●營收公告（每月一次）	股東常會 1 次	●經濟績效 ●誠信經營 ●品質管理 ●創新技術與開發 ●智慧財產保護 ●客戶關係與開發 ●資訊安全與客戶隱私	汎銓科技經營績效 2.1 品質管理 2.2 研發創新技術 2.3 智慧財產權管理 2.4 客戶關係維護與開發 3.2 誠信經營 3.6 資訊安全與隱私保護
供應商	各簽約供應商是本公司永續經營及成長的重要夥伴。	●供應商評核（定期） ●供應商承諾書簽署（不定期） ●電話、傳真（不定期） ●Email 往返（不定期）	供應商評核 2 次	●職業健康與安全 ●公司治理 ●誠信經營 ●品質管理 ●資訊安全與客戶隱私	2.1 品質管理 3.1 責任治理 3.2 誠信經營 3.6 資訊安全與隱私保護 4.4 維護職場安全
銀行 / 債權人	銀行提供汎銓科技穩定資金，以利營運不中斷。	●電話、信箱往來（不定期） ●公告財務報告 / 年報（定期）	公告財務報告 4 次；年報 1 次	經濟績效 公司治理 誠信經營 品質管理 資訊安全與客戶隱私	汎銓科技經營績效 2.1 品質管理 3.1 責任治理 3.2 誠信經營 3.6 資訊安全與隱私保護

重大性分析

▪ 重大議題鑑別（GRI 3-1）

為評估永續議題之衝擊，汎銓科技依循 GRI 3 ：重大主題 2021 的重大主題鑑別流程，進行永續議題重大性分析。汎銓科技採用歐盟提出之「雙重重大性（Double Materiality）」原則，並以問卷方式邀請利害關係人針對永續議題對經濟、環境、人群（包含其人權）之衝擊程度進行評估，內部亦邀請各單位長官評估永續議題實際和潛在的正向及負向衝擊程度。內部團隊針對永續議題的衝擊程度進行討論，若永續議題具「影響重大性」與「財務重大性」中任一重大性，即鑑別為 2025 年之重大議題。經內部團隊完成鑑別後，並將評估結果繪製為重大議題矩陣圖，於本報告書中進行回應。



汎銓科技同時考量動態重大性與雙重重大性的概念，從內 / 外部利害關係人關注度、組織營運衝擊、永續發展衝擊 3 個面向，進行重大性分析。在永續發展衝擊上，同時整合衝擊評估的貨幣化與非貨幣化的評估方法，貨幣化評估方法是汎銓科技定期執行的永續影響力評價；非貨幣化評估方法則在年度重大性調查過程才執行。

- **內 / 外部利害關係人關注度：**汎銓科技透過問卷調查內外部5 類利害關係人對於 ESG 議題的關注度，包括客戶（14 份）、員工（15 份）、供應商（11 份）、股東 / 投資人（5 份）、銀行 / 債權人（4 份），共計回收49 份位利害關係人有效問卷。
- **組織營運衝擊（Inward Impact）：** ESG 推動鏈結汎銓科技業務發展核心，是驅動企業永續的重要原則，總共16 位主管同仁參與調查，從財務重大性角度探究各項永續議題對公司營運的影響程度，排序議題的重要性。
- **永續發展衝擊（Outward Impact）：**汎銓科技邀請內部推動 ESG 相關核心團隊共 16 位主管與同仁參與永續發展衝擊評估，利用衝擊評價（Impact Valuation）衡量上游、汎銓科技自身營運與下游產品與服務，造成的正向或負向、潛在或實際、衝擊程度（規模 Scale、範疇 Scope、無法補救Irremediability 的特徵）、發生機率等因素，並設定衝擊嚴重程度與發生機率的門檻值，達門檻值之衝擊，則將其歸納為汎銓科技造成或促成的顯著衝擊，進而排序 ESG 議題；同時整合定期執行的貨幣化分析結果，依據貨幣化的價值，選定具影響性與重大性的議題。

▪ 雙重重大性矩陣圖（GRI 3-2）

汎銓科技針對永續議題可能產生之衝擊程度，邀請內部高階管理層進行評估及填答，並依據利害關係人永續議題衝擊程度評估結果，完成重大議題鑑別。2025 年鑑別之重大議題共有7 項(包含矩陣圖中的7 項重大議題，依序為「公司治理」、「誠信經營」、「品質管理」、「創新技術與開發」、「智慧財產保護」、「客戶關係與開發」及「資訊安全與客戶隱私」)，另考量重大議題管理之延續性，汎銓科技經核心團隊討論後，將「人才招募與福利制度」議題自選納入，最終共計8 項重大議題。與2024 年相比之重大議題變動情形如下表。

2024 年重大議題	2025 年重大議題	變動原因
公司治理	公司治理	-
誠信經營	誠信經營	-
品質管理	品質管理	-
創新技術與開發	創新技術與開發	-
智慧財產保護	智慧財產保護	-
客戶關係與開發	客戶關係與開發	-
客戶隱私	資訊安全與客戶隱私	為聚焦管理重大議題，將「資訊安全」與「客戶隱私」整併並更名。
人才招募與福利制度	人才招募與福利制度	2024 年重大議題，為延續議題管理，2025 年自選列入重大議題。

2025 年度汎銓科技 16 項永續議題表列

議題名稱	面向	議題名稱	面向
氣候治理	環境面	公司治理★	經濟與治理面
環境政策及管理系統	環境面	誠信經營★	經濟與治理面
廢棄物管理	環境面	品質管理★	經濟與治理面
人才招募與福利制度★	人群（包含其人權）面	創新技術與開發★	經濟與治理面
員工培育與職涯發展	人群（包含其人權）面	智慧財產保護★	經濟與治理面
職業健康與安全	人群（包含其人權）面	客戶關係與開發★	經濟與治理面
社會關懷與公益	人群（包含其人權）面	資訊安全與客戶隱私★	經濟與治理面
經濟績效	經濟與治理面	永續供應鏈	經濟與治理面

★：為本年度重大議題。

重大主題矩陣圖

高
「經濟、環境、人群（包含其人權）」之衝擊程度
資訊安全與客戶隱私
客戶關係與開發
品質管理
誠信經營
智慧財產保護
創新技術與開發
人才招募與福利制度
職業健康與安全
公司治理
員工培育與職涯發展
經濟績效
廢棄物管理
永續供應鏈
環境政策及管理系統
社會關懷與公益
氣候治理
低
財務重大性
高

重大議題衝擊說明

ESG面向	重大議題	對應國際準則主題與框架	正向及負向衝擊說明	衝擊產業價值鏈面向（註：◎為造成、促成或直接與衝擊相關）		
				上游（例如:供應商）	組織本身（例如：汎銓科技及子公司）	下游（例如：半導體產業以及IC設計產業客戶）
經濟與治理面	創新技術與開發	自訂主題	負面：若未積極推動技術創新、優化服務，將導致營運效率停滯、服務缺乏差異化，而降低企業成長動能並流失商機。 正面：透過研發技術提高奈米結構的精密度，並尋找不同批次及產品之間微小的差距及異常點，能不斷強化客戶體驗，甚至掌握新商機。		◎	◎
	資訊安全與客戶隱私	GRI 418：客戶隱私 SASB SV-PS：資訊安全	負面：若資料管理政策不夠全面或資安防護不足，導致客戶個資或營業機密外洩，可能面臨法律責任，嚴重時恐影響企業存續。 正面：建立營業機密及客戶隱私的保護制度，落實資安管理政策，避免資料遺失、外洩或侵犯客戶隱私權，建立信任關係、提升品牌價值。	◎	◎	◎
	品質管理	自訂主題	負面：若品質管理流程與回饋機制不完善，可能導致產品不良率及客訴增加，衍生召回與賠償成本，長期更會削弱品牌信譽與營收。 正面：訂定品質管理相關程序，提供穩定且優質的服務，並定期蒐集客戶回饋作為改善依據，做好對分析服務的把關，提升客戶對公司的信任。	◎	◎	

ESG面向	重大議題	對應國際準則主題與框架	正向及負向衝擊說明	衝擊產業價值鏈面向（註：◎為造成、促成或直接與衝擊相關）		
				上游（例如:供應商）	組織本身（例如：汎銓科技及子公司）	下游（例如：半導體產業以及IC設計產業客戶）
經濟與治理面	誠信經營	GRI 205：反貪腐 GRI 206：反競爭行為 SASB SV-PS：職業道德	負面：公司未落實誠信經營政策或企業倫理意識不足，可能引發違法事件與重大聲譽危機，影響企業永續經營。 正面：制定企業倫理與誠信經營行為準則，確保公司全員及供應商均有落實，可降低法律風險，並建立良好聲譽與利害關係人的長期信任。	◎	◎	
	客戶關係與開發	自訂主題	負面：缺乏有效的客戶關係管理，將導致客戶問題處理不當、業務開發效率低落，影響信任感與營收，進而降低滿意度甚至流失客群。 正面：與客戶建立良好的溝通管道，設置專責單位負責開發業務及規劃滿意度調查，以即時掌握客戶需求，可提升顧客忠誠度並吸引新客戶。		◎	◎
	智慧財產保護	自訂主題	負面：若未完善專利佈局與智慧財產管理，技術外洩或侵權訴訟的風險將上升，嚴重時更會影響公司在關鍵市場的議價與競爭地位。 正面：因應半導體產業市場動態，建立專利技術與制度，能保護研發技術的智慧財產權，進而提升競爭力與永續價值。		◎	◎
	公司治理	自訂主題	負面：缺乏董事會獨立性、多元性與監督機制，將增加決策偏誤、舞弊與內控缺失等風險，引發法遵爭議與投資人信任流失。 正面：落實公司整體運作與監督機制，例如：董事會獨立性及多元性、董事會運作、董事會績效評估、內部控制等，強化企業治理。	◎	◎	◎
人群（包含其人權）面	人才招募與福利制度	GRI 401：勞雇關係 GRI 405：員工多元化與平等機會 SASB SV-PS：員工多元化與敬業度	負面：缺乏妥善的薪酬制度或留任機制，將導致員工流動率上升及人才流失，除增加公司成本，亦會影響團隊穩定性，最終降低營運效率。 正面：系統性地執行招募、聘用管理流程，同時提供具競爭力的薪酬與福利制度，可強化員工滿意度及留任意願、提升整體組織文化。		◎	

重大議題管理（GRI 2-25、3-3）

ESG面向	重大議題	對應SDGs	政策與承諾	年度行動與績效	行動回應章節
經濟與治理面	創新技術與開發	9 產業創新與基礎設施	●設有創新計劃三大面向，並實施創新之檢測與分析流程 ●簽訂產學合作研究契約 ●每年舉辦四班產出競賽，以鼓勵提升服務產出之效率 ●每年舉辦內部創新論壇	●研發費用佔營收約 —4%。	2.2 研發創新技術
	資訊安全與客戶隱私	16 和平正義與有利的制度	●與客戶簽立保密協定（NDA） ●設置金屬探測門及防尾隨閘門 ●設定郵件自動辨識保障客戶營業秘密 ●實施員工客戶隱私保密教育訓練	●2025 年無發生侵犯個資事件或遺失客戶資料之事件	3.6 資訊安全與隱私保護
	品質管理	9 產業創新與基礎設施	●設有「品質目標進度管制表」，並訂定目標 KPI 與行動方案 ●持續通過 ISO 9001、ISO / IEC 17025 等品質相關管理認證並擴大認證據點	●「品質目標進度管制表」品質績效指標完成率達 100% ●通過 ISO 9001 品質管理系統認證 ●通過 ISO / IEC 17025 實驗室品質管理系統認證 ●通過 ESD S20.20 靜電放電防治認證	2.1 品質管理
	誠信經營	16 和平正義與有利的制度	●訂定「道德行為準則」、「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」 ●訂定「供應商行為準則與道德規範承諾書」 ●每年對治理單位及新進員工實施誠信經營教育訓練	●治理單位誠信經營教育訓練完訓率 100% ●供應商行為準則與道德規範承諾書簽署率 100% ●零重大內稽缺失	3.2 誠信經營
	客戶關係與開發	17 夥伴關係	●透過智慧 E 系統使案件排程系統化 ●訂定「顧客回饋程序」 ●實施客戶滿意度調查	●2025 年客訴回覆率 100% ●2025 年客戶滿意度 96.8 分	2.4 客戶關係維護與開發

ESG 面向	重大議題	對應 SDGs	政策與承諾	年度行動與績效	行動回應章節
經濟與治理面	智慧財產保護	9 產業創新與基礎設施	●申請專利保護智慧財產權 ●每年舉辦營業秘密保護教育訓練	●2025 年取得之專利數量 4 件 ●累計專利公告件數 31 件	2.3 智慧財產權管理
	公司治理	17 夥伴關係	●已制定企業永續與社會責任政策並積極落實於日常運營中。 ●合乎法律或優於法律的人事調整方式、建立企業與投資人及客戶等溝通機制。 ●董事會和功能性委員會定期完成績效評估、董事會議日期妥適安排。 ●維持董事成員與高階經理人的溝通順暢、關注董事成員意見。	●2025 年參加法說會 3 場、2025 年董事會召開 6 次，出席率達 98%；審計委員會出席率 100% 。	3.1 責任治理
人群（包含其人權）面	人才招募與福利制度	5 性別平等 8 尊嚴就業與經濟發展	●深耕大專院校，強化校園徵才 ●針對薪資福利承諾「給薪無上限、沒有天花板」 ●規畫員工福利事項	●2025 年育嬰假留任率 100% ●設置哺集乳室，並有特約托嬰中心 ●員工協助方案 ●員工持股信託 ●規畫視障按摩	4.1 人才招募與福利制度

關於汎銓科技（GRI 2 - 6）

汎銓科技自設立以來，深耕半導體先進製程材料分析技術，提供全球半導體客戶品質一致且正確數據的分析報告，並透過自行研發之自動排程智慧 E 系統，給予客戶最佳報告交期，讓客戶縮短研發時程。2025 年因應AI 運算與高速資料傳輸需求成長，汎銓科技積極布局矽光子技術，推出自主研發之「MSS HG」矽光子光損偵測設備，並結合光損定位分析服務，應用於晶圓、封裝模組及光通訊元件分析，進一步由分析服務供應商延伸至設備解決方案提供者，拓展服務範疇與市場機會。此外，汎銓科技秉持取之於社會、用之於社會之回饋理念，多年來堅持持續投入社會公益照顧各年齡層之弱勢團體，在人才吸引與招募方面，亦與學界進行各項的研發產學合作、全職實習生合作專案及業界導師 教學等各項方案，深入校園以培育更多優秀年輕種子加入汎銓工作團隊。

▪ 汎銓科技概況（GRI 2 - 1）

汎銓科技憑藉專業與良好的服務品質深獲客戶的信任，在 5 nm 以下先進製程分析中擁有高市佔率，2025 年在國內先進半導體材料分析服務的市佔率已逾七成，此與汎銓科技於創立之初即高度投入研發功不可沒。此外，汎銓科技亦將持續擴展分析服務項目，以滿足客戶全方面的分析服務需求，2025 年汎銓科技持續擴充營運據點與服務量能，新增 SAC 新廠區，並拓展美國矽谷、日本川崎及大陸深圳廠區布局，提升全球分析服務能力，強化對先進製程材料分析需求之支援。未來，汎銓科技也將持續扮演半導體先進製程研發的重要技術支援角色，透過持續精進材料分析技術、擴充服務能量及深化全球營運布局，加速客戶先進製程研發進程，協助半導體產業提升技術競爭力，為全球半導體產業發展創造長期價值。

▪ 汎銓科技簡介

- 公司名稱：**汎銓科技股份有限公司**
- 總部位置：台灣（新竹市埔頂路 27 號 1 樓）
- 成立時間：2005 年 7 月 27 日
- 主要產品及服務類型：上市其他電子業，主要技術分析服務
- 公司所有權的性質與法律形式：自 2022 年 8 月 31 日於台灣證券交易所正式掛牌上市，普通股股票代碼 6830

- 總部員工人數

633 人

- 實收資本額

517,818,460 元

截至 2025 年 12 月 31 日

MATERIAL SCIENCE SERVICE

汎銓科技大事記

2005.07 核准設立
2018.04 設立竹科分公司
2018.08 設立南京泛銓電子科技有限公司
2018.10 設立南科分公司
2020.11 設立竹北分公司
2021.03 股票公開發行
2021.07 成立審計委員會
2021.07 成立薪資報酬委員會
2021.07 正式興櫃
2022.08 掛牌上市
2023.08 設立日本子公司 MSS JAPAN 株式會社
2024.05 設立美國子公司 MSS USA CORPS.
2025.08 設立南京泛銓電子科技有限公司深圳分公司

▪ 公協會資格

為了發展業務、拓展關注領域、符合商業招標條件、符合法規、人際交流、人才培育，或是展現領導企業地位等不同因素，汎銓科技積極參與各種公協會，於組織中主要擔任會員。在參與及討論的過程中，了解並配合產業趨勢，尋找各種合作及發展機會，並促進與產業間之雙向溝通，同時也增加汎銓科技在產業界的能見度。由於各公協會均有其設立宗旨及理念，汎銓科技成為公協會成員並不等同本公司同意公協會的所有立場。

公協會名稱	資格
台灣電路板協會（TPCA）	會員
國際半導體產業協會（SEMI）	會員
台灣科學工業園區科學工業同業公會	會員
社團法人中華民國全國中小企業總會	會員
台灣電子製造設備工業同業公會（teeia）	會員

汎銓科技經營績效（GRI 201 - 1、201 - 4）

汎銓科技近年調整經營策略，轉型為專注特殊技術的領先者，並從強化財務結構、具成本競爭力之產能擴充及調整產品組合著手。檢視目前成效，在策略定位、技術、產能、獲利與永續經營各方面都有亮麗的表現。汎銓科技 2025 年營業收入達 21.7 億元，創歷史新高，年增 10.7% 。為讓投資人充份了解汎銓科技營運狀況，皆依相關法令定期發佈營業收入與財報相關資訊，近 4 年合併財務資訊如下表，詳細財務資訊亦可透過公開資訊觀測站與汎銓科技網站取得。

單位：新台幣仟元

項目 \ 年份		2025 年	2024 年	2023 年	2022 年
產生的直接經濟價值	營業收入	2,178,647	1,966,669	1,880,575	1,726,427
分配的經濟價值	營業成本	960,110	821,363	660,499	601,943
	營業費用	181,457	142,799	124,433	132,884
	員工福利	981,193	867,879	751,406	648,435
	股東現金股利	53,447	51,782	257,297	185,747
	社會參與投入	660	660	620	860
	所得稅費用（註 2）	43,242	41,997	66,503	54,008
留存的經濟價值		(41,462)	40,189	19,817	102,550

註 1：詳細財務資訊請見汎銓科技 2025 年度合併財務報告書。
註 2：所得稅費用不包含遞延所得稅費用。
註 3：2025 年度發放之股東現金股利，請詳本公司 2025 年度股東會年報 P51。

近 4 年獲利表現

項目 \ 年份	2025 年	2024 年	2023 年	2022 年
資產報酬率（%）	0.05	1.87	6.78	8.85
歸屬於母公司業主之權益報酬率（%）	(1.19)	2.27	10.17	12.93
稅前純益占實收資本額比率（%）	2.22	21.72	72.42	79.53
純益率（%）	(1.68)	3.30	13.89	16.68
每股盈餘（元）	(0.71)	1.34	5.59	6.67
資產總計（新台幣仟萬元）	624	593	426	383
營業利益（新台幣仟萬元）	6	13	34	38

註 1：以上資訊為合併財務資訊，個體資訊請參考個體財務報告書。

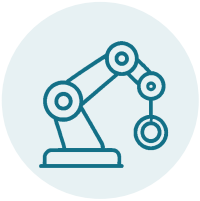
政府輔助

補助單位｜國家發展委員會

根留台灣企業投資

290,000 元

補助單位｜國家發展委員會



根留台灣企業投資

3,149 元

補助單位｜經濟部工業局

研發投資抵減

1,122 元

補助金額總計｜294,271 元

1 氣候策略與環境管理

1.1 氣候變遷因應 27
1.1.1 氣候行動 (GRI 2 - 25、201 - 2) 27
1.1.2 溫室氣體排放與管理 (GRI 305 - 1、305 - 2) 38
1.2 能資源與廢棄物管理 40
1.2.1 能源政策與管理 (GRI 302 - 1) 40
1.2.2 水資源管理 (GRI 303 - 3、303 - 4、303 - 5) 41
1.2.3 廢棄物政策與管理 (GRI 306 - 3) 42
1.2.4 生物多樣性管理與推動 43
1.3 永續供應鏈 (GRI 204 - 1) 45
1.3.1 供應商管理（GRI 2-6） 47

根據世界經濟論壇（World Economic Forum, WEF）所發布的《2025年全球風險報告》，氣候變遷相關風險已成為影響全球未來發展的重要挑戰，其中「極端氣候事件」連續第二年位居未來10年全球長期風險首位。面對全球氣候風險升溫，汎銓科技深知全球暖化所伴隨來的氣候變遷衝擊，時時關注國際氣候公約進展與政府因應氣候變遷的法律，善盡企業社會責任，完善自身環境管理機制外，未來也計畫因應未來發展趨勢購買綠電，期待提前預備永續能量，朝 2025 年前節能 50% 的目標邁進。

汎銓科技於 2025 年並無發生違反環境法律或規定之事件。

對應聯合國 SDGs 目標	對應 GRI 主題準則	建議優先閱讀之利害關係人	對應重大議題
6 潔淨水與衛生 7 可負擔的潔淨能源 12 負責任的消費與生產 13 氣候行動	GRI 201：經濟績效 GRI 302：能源 GRI 303：水與放流水 GRI 305：排放 GRI 306：廢棄物	供應商	常駐議題

1.1 氣候變遷因應

1.1.1 氣候行動 (GRI 2-25、201-2)

2025 年延續2024 年氣候變遷趨嚴態勢，成為全球史上第三熱的一年，全球海洋熱含量創歷史新高，極端氣候事件（如熱浪、洪水、乾旱與強烈風暴）頻率與強度均持續上升，對全球社會與經濟造成重大衝擊。我國政府持續推動 2050 淨零路徑，包括提出2035 年國家自訂貢獻（NDC 3.0）及加強氣候調適行動，以提升國家整體減碳能力與氣候韌性，上市櫃公司亦成為調適行動受法規要求之先行者。

汎銓科技於氣候議題上亦及早因應，於2022 年開始，每年依據氣候相關財務揭露建議（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）架構，進行氣候變遷風險與機會鑑別，揭露汎銓科技未來可能面臨的財務衝擊與未來的因應策略，建構因應氣候變遷之完善體系。在降低氣候變遷對財務的負面衝擊時，汎銓科技亦從中尋找轉型機遇，以開拓新商機。TCFD 要求依據四大核心要素「治理」、「策略」、「風險管理」、「指標和目標」建立架構，以有效管理氣候變遷之風險與機會。

汎銓科技每年由氣候變遷風險與機會評估小組展開評估作業、發展調適及減緩對策，評估結果呈送董事會同意。評估結果如為全公司性重大風險議題時，同步由總經理室進行列管並定期追蹤因應對策執行進度。

TCFD 權責分工

董事會	總經理室	各業務單位
• 氣候變遷管理的策略／目標決策 • 監督汎銓科技氣候變遷管理方案	• 跨部門溝通、氣候變遷風險和機會策略規劃 • 氣候變遷風險與機會策略方案管理 • 氣候變遷風險與機會行動計畫管理	• 風險與機會資訊揭露 • 風險與機會行動計畫執行

汎銓科技針對TCFD 氣候風險管理制度，透過 9 項推動步驟，系統性鑑別、評估及管理氣候相關風險與機會，並將評估結果納入營運策略與決策考量，以提升企業面對氣候變遷之調適能力。相關流程如下：

氣候風險及機會鑑別與風險管理流程

1. 召集各業務部門，依據業務性質進行分工
2. 定義風險及機會與公司業務之關聯性
3. 評估氣候風險及機會對各業務部門可能之衝擊影響
4. 透過公司各業務部門評估氣候風險及機會影響程度及發生機率
5. 判別氣候風險及機會重大性議題並繪製矩陣圖
6. 分析重大性議題可能之財務衝擊影響，評估可行之因應策略
7. 依據氣候風險及機會採取相應推動策略，並訂定質化或量化 KPI 指標
8. 定期檢視策略目標及執行成果，滾動式調整執行策略
9. 風險及機會發生迅速啟動因應策略，降低氣候風險發生之損失

四大核心元素	說明	揭露項目	管理策略與行動方案	執行情形
治理 Governance	說明組織如何管理氣候相關之風險與機會	董事會氣候相關風險與機會之監督	董事長為召集人，依環境保護（E）、社會責任（S）及公司治理（G）推動範疇分別設立推動主管並執行相關業務。	●配合企業政策推動，2050 年達到碳中和為目標。 ●董事會定期審視永續推動成果，將相關成果納入董事會議程，供董事會監督。
		管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會的角色	總經理室負責 ESG 治理方略及目標議決、制度或管理方針及具體推動計畫審查（含氣候變遷），並定期向董事會報告。	
策略 Strategy	說明現存及未來可能發生之氣候相關風險，以及可能對組織財務所造成之衝擊	所鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會	因應國家減排政策發展，調整汎銓營運方向。	●依汎銓科技氣候變遷風險與機會評估方法學，定義短期為 1 年至 3 年、中期為 3 年至 5 年、長期為 5 年以上。 ●依據 TCFD 架構分析氣候變遷風險與機會對營運之衝擊與貢獻。 ●鑑別立即性氣候及長期性氣候趨勢對財務風險的影響。
		在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊	透過情境分析瞭解氣候變遷對汎銓科技的影響。	
		在策略上的韌性，並考慮不同氣候相關情境	整合 SDGs 融入決策過程。	
風險管理 Risk Management	說明組織辨別、評估及管理氣候相關風險之流程	在氣候相關風險的鑑別和評估流程	使用風險地圖並參考 TCFD 報告建議，鑑別與評估風險及機會議題。	●考量產業特性，透過分析行業類別與相關研究，並諮詢外部顧問建議，以系統性的方式鑑別汎銓可能面對之氣候風險。 ●考量轉型風險及實體風險，並對可能發生之事件，做出風險說明，包含財務衝擊程度、衝擊時間（短、中、長）、價值鏈中受衝擊對象、風險可能性。 ●機會議題考量的面相包含：提高資源效率、其他替代能源、低碳產品和服務、低碳產品市場、適應力等。
		在氣候相關風險的管理流程	透過相關部門參與，針對前三大風險發展調適與減緩之因應對策，整體評估結果及相關因應措施呈報董事會同意。	
		氣候相關風險之辨識、評估及管理流程如何整合於公司整體風險管理制度	每年檢核政策、法規、技術、市場及商譽於轉型風險與機會之變化。	

四大核心元素	說明	揭露項目	管理策略與行動方案	執行情形
指標和目標 Metrics and Targets	說明用以評估及管理氣候相關風險與機會之重要指標與目標	範疇一、範疇二和範疇三溫室氣體排放和相關風險	設置短、中、長期溫室氣體排放量目標。公司現階段仍在產能擴充期，不論設備數量及員工人數，且隨著製程演進碳排量無法有效減量。除非透過購買再生能源或碳權才能達到碳中和目標。	• 2025 年溫室氣體排放量較 2024 年增加 4.72%。 • 2025 年及 2030 年溫室氣體、再生能源、水、電減量以及產品設計等關鍵氣候目標 KPI 。其中針對溫室氣體減量部分，考量廠區建置將於 2025 年完成，將減量基準年為 2026 年，減量目標為減排 5%。
		管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現	規劃及推行各項節能減碳措施及方案。	• 新採購之電器均符合 1 ~ 2 級能源效率。 • 臺灣地區實驗室 2025 年已全數汰換成 LED 節能燈管。

在氣候風險部分，可分為實體風險與轉型風險兩大類別，其中實體風險項目區分為長期性與立即性，而轉型風險項目則分為四種，分別為政策與法規、技術、市場和名譽風險。氣候相關機會可分為資源效率、能源來源、產品和服務、市場、和韌性五大類別。汎銓科技召集各業務部門，依各氣候風險及機會與公司業務之關聯性，羅列汎銓科技之氣候風險與機會議題清單，進一步根據風險與機會衝擊形式對於公司之財務衝擊進行分析，並依風險與機會發生之短、中、長期時間尺度(註) 進行歸納，得出共9 項氣候風險及10 項氣候機會，如下列表。

註：短期為發生時間 1 年至 3 年、中期為 3 年至 5 年、長期則為 5 年以上。

氣候風險及機會鑑別與風險管理流程

風險類別	風險項目	風險因子	風險描述	衝擊形式	時間尺度	汎銓因應方案
實體風險	立即性	颱風發生頻率及強度增加	強烈颱風侵襲頻率增加，導致營運中斷或停工，嚴重時更將危及員工安全	●營運成本增加 ●營業額下降	短期	●配合各租賃廠區災害應變流程。 ●投保自有資產，轉嫁風險及填補損失。 ●增加不同地區實驗室調度能力，確保產 能。
		極端降雨事件增加	氣候變遷可能導致暴雨、洪水等極端氣候事件，使得客戶送件延遲，造成財務衝擊	●營運成本增加 ●營業額下降	短期	
	長期性	全球平均溫度上升	氣候變遷可能導致全球溫度上升及持續性的高溫，可能導致公司用電量 (如冷氣) 上升，增加用電成本	●營運成本增加 ●營業額下降	長期	●採行空調節能措施，降低建物溫度。 ●實施溫室氣體減量。
轉型風險	政策與法規	國內政府碳費徵收	政府實行《碳費收費辦法》，將針對溫室氣體排放超過 2.5 萬噸 CO2e 之事業徵收碳費，如未即時盤查或減量，將使公司面臨收費情形	●營運成本增加	短期	●節能減碳設備汰換：員工作業環境空間全數汰換為 LED 節能燈具。
	政策與法規	溫室氣體要求及罰鍰	氣候變遷相關政策持續發展，政府要求實行揭露溫室氣體排放資訊等，如不符合可能遭遇裁罰	●營運成本增加	中期	●導入 SBTi 優先針對排碳影響度與關連度大之供應商減碳。 ●持續針對溫室氣體排放執行第三方查證，提高資訊揭露可信度。
	技術	低碳轉型之成本支出	政府及顧客對於低碳解決方案的要求，導致公司推動低碳轉型、開發低碳節能技術過程中，為減少公司自身營運碳排放量進而增加的研發成本	●營運成本增加	長期	●致力研發更高階、更低耗能的分析檢測服務。

風險類別	風險項目	風險因子	風險描述	衝擊形式	時間尺度	汎銓因應方案
轉型風險	市場	客戶偏好改變	客戶對氣候議題的關注逐漸提升，若公司未訂定減碳目標，不符合客戶需求與國際趨勢可能遭到市場淘汰	●營業額下降	長期	●持續開發更高階、更低耗能之分析檢測技術。 ●持續研究市場最新趨勢。 ●評估規劃購買綠電。
		能資源價格變動風險	依據台電提供數據，台灣未來若以再生能源取代核電、以燃氣取代燃煤，電費可能將增加	●營運成本增加	中期	●透過設備汰換與能源管理制度，降低單位營收用電強度。
	名譽	品牌商譽下降	依據國際趨勢，汎銓科技將氣候風險納入營運考量，若公司對於氣候風險管理不當，可能降低利害關係人（如供應商及客戶）之信任，對於品牌商譽有負面影響，對品牌信任下降導致營收下跌及商譽損失	●營業額下降	長期	●積極採取具體行動以符合政策、法律規範，或氣候相關之國際目標。 ●加強永續相關教育訓練，提升員工氣候變遷、環境保護意識。

氣候機會類別與衝擊描述表

機會類別	機會因子	機會描述	衝擊形式	時間尺度	汎銓因應方案
市場	跨足綠色產品價值鏈	為低碳 IC 產品製造商提供先進製程分析，積極和半導體氣候聯盟（Semiconductor Climate Consortium，SCC）之會員合作爭取商機，攜手綠色價值鏈夥伴逐步落實淨零碳排，同時提升公司聲譽，增進與利害關係人關係。	營收增加	中期	●研發更高階、低碳的分析檢測服務，除了增加汎銓科技進入新市場的機會外，更可以透過新服務，幫助客戶掌握新的市場機會。
	國內外半導體業淨零趨勢與規範掌握以拓點全球	第四次工業革命與地緣政治同時角力下，半導體業面臨去台化問題，本公司之潛在客戶轉向各國半導體業，而不同國家企業針對合作廠商之氣候議題要求程度不一，公司若盡早達成永續轉型目標，便能搶佔全球市場先機	營收增加	中期	●提升高用電量廠商減碳比例。 ●深化供應商減碳合作，打造低碳供應鏈。
能源來源	購買再生能源	再生能源的使用可以減少使用化石燃料所產生的二氧化碳等溫室氣體的排放量，有助於降低碳費徵收	節省營運成本	短期	●採購最新節能設備與建構更具效率之系統，提高能源使用效率、節省營運成本。 ●購買綠電 / 綠電憑證。
產品和服務	研發低碳服務滿足客戶與市場需求	與上下游供應商或是與產官學建立合作夥伴關係，開發應對氣候變遷挑戰的創新解決方案，發展循環經濟	營收增加	長期	●針對市場趨勢改變，可能因低碳與高效率省電技術的研發，更具競爭力，客戶訂單增加，進而提升公司獲利：視訊上機落實綠色製造：取代陪同上機，改以視訊平台方式，客戶不用往返廠區，節省時間及減少碳排放量，不僅可優化自身資訊安全環境建置且為客戶打造無時差零死角的視訊上機平台。
	服務流程低碳化	最佳化各國服務新據點設立，使樣品運輸過程與員工服務提供時之交通碳足跡降至最低	節省營運成本	短期	●採購最新節能設備與建構更具效率之系統，提高能源使用效率、節省營運成本。

機會類別	機會因子	機會描述	衝擊形式	時間尺度	汎銓因應方案
資源效率	資源回收再利用及增加環保產品使用	減少中間運輸的紙箱消耗、塑料使用與廢棄物產生，實驗室廢液回收，辦公室用具多以綠色採購為主	節省營運成本	短期	●確保實驗室廢棄物符合法規並降低環境衝擊
	提升能源使用效率	透過溫室氣體範疇一、二盤查，找出能源消耗熱點，進而改善熱點之能源使用效率，以降低未來碳費支出	節省營運成本	短期	●研發中心及實驗室採購最新節能設備與建構更具效率之系統、公司替換更節能的電燈、冷氣、油電車等，提高能源使用效率，並節省營運成本。 ●可靠度測試設備使用環保冷媒開發低耗能及低碳的測試服務。
	提升水資源使用效率	提升水資源使用效率可以減少缺水現象的發生，降低水費成本	節省營運成本	中期	●檢討水資源使用量的合理性與適切性，以降低實驗成本並減少資源浪費。
韌性	定期揭露氣候資訊爭取公部門獎勵政策與投資人資金	因應氣候變遷如政策法規之轉型風險， 通過定期揭露與氣候相關的風險和機會，可以吸引更多的投資者並獲得新的資本來源	營收增加	短期	●持續優先投入資源推動 ESG ，透過「永續策略藍圖」，全方位深耕 ESG 三大面向。
	應用智慧系統提升因應實體風險調適能力	極端天氣事件頻率增加，利用智慧 E 系統監測樣品收送件流程，降低營運中斷機率與可能損失，提升效率和因應氣候實體風險韌性	節省營運成本	長期	●智慧 E 系統優化，提升跨部門效率。

依上述氣候議題，各業務部門透過填寫氣候風險與機會問卷，評估氣候風險及機會影響程度與發生機率，以決定氣候之重大性議題 (註)。

2025 年度汎銓科技 TCFD 風險與機會鑑別結果如下矩陣圖，經統計分析得到 2 項重大氣候風險及 3 項重大氣候機會。

註：重大性門檻係以各氣候風險 / 機會議題之影響程度與發生機率平均分數加總，分數達 PR 75 以上者為重大。

氣候風險矩陣圖

1. 溫室氣體要求及罰鍰
2. 全球平均溫度上升
3. 極端降雨事件增加
4. 客戶偏好改變
5. 低碳轉型之成本支出
6. 品牌商譽下降
7. 國內政府碳費徵收
8. 颱風發生頻率及強度增加
9. 能資源價格變動風險

氣候機會矩陣圖

1. 購買再生能源
2. 資源回收再利用及增加環保產品使用
3. 研發低碳服務滿足客戶與市場需求
4. 提升能源使用效率
5. 定期揭露氣候資訊爭取公部門獎勵政策與投資人資金
6. 跨足綠色產品價值鏈
7. 應用智慧系統提升因應實體風險調適能力
8. 提升水資源使用效率
9. 服務流程低碳化
10. 國內外半導體業淨零趨勢與規範掌握以拓點全球

9 項氣候風險依照影響程度及發生可能性加總後排序，分數由高至低分別為：能資源價格變動風險、颱風發生頻率及強度增加、低碳轉型之成本支出、品牌商譽下降、客戶偏好改變、國內政府碳費徵收、全球平均溫度上升、極端降雨事件增加，以及溫室氣體要求及罰鍰。10 項氣候機會依照影響程度及發生可能性加總後排序，分數由高至低分別為：國內外半導體業淨零趨勢與規範掌握以拓點全球、服務流程低碳化、應用智慧系統提升因應實體風險調適能力、跨足綠色產品價值鏈、提升能源使用效率、定期揭露氣候資訊爭取公部門獎勵政策與投資人資金、資源回收再利用及增加環保產品使用、購買再生能源、研發低碳服務滿足客戶與市場需求，以及提升水資源使用效率。

風險矩陣圖中顯示，紅色方框內的兩個氣候相關風險 (能資源價格變動風險、低碳轉型之成本支出) 為 2025 年度汎銓科技鑑別出之重大氣候風險，另為使氣候風險作為延續，汎銓亦將 2024 年度重大氣候風險 (全球平均溫度上升) 持續列入管理，期能協助決策者迅速針對鑑別結果擬定降低氣候風險之策略方針，並能藉此與利害關係人進行溝通、推動相關之因應措施。

機會矩陣圖中，鑑別出之重大氣候機會 (國內外半導體業淨零趨勢與規範掌握以拓點全球、服務流程低碳化、應用智慧系統提升因應實體風險調適能力) 位於紅色方框中，同時為使氣候機會作為延續，汎銓亦將 2024 年度重大氣候機會 (跨足綠色產品價值鏈) 持續列入管理，以顯示未來面臨氣候變遷衝擊下可發展之產品類型及服務方針。

同時，也針對列出重大氣候風險與機會議題之主要因應部門、現行策略、指標與 KPI、未來可採行方案、以及預計訂定之 KPI 指標，說明如下：

重大氣候風險因應策略和對應指標與目標表

風險類別	風險因子	2025 年策略、指標與 KPI	未來可採行方案	預計訂定之 KPI 指標
轉型風險：市場	能資源價格變動風險	• 透過如使用智慧 E 系統、使用低能耗設備 / 高效能設備。 • 使用系統排程管理， 提高客戶委案量。	• 智慧 E 系統優化，提升跨部門效率。 • 積極提升能源效率，並優化資源管理流程，提高能源穩定性。 • 導入 ISO 50001 進行能源管理。	• 訂定智慧 E 系統維護與更新頻率。 • 透過系統排程，降低收送樣品次數，減少碳排。
轉型風險：技術	低碳轉型之成本支出	汰換舊型設備，導入新型節能儀器設備。	逐步落實能源轉型，導入再生能源使用。	盤點達使用年限的舊型設備，逐步汰換為新型節能儀器。
長期性實體風險	全球平均溫度上升	持續投保自有財產，確保轉嫁風險並能填補損失。	• 實施溫室氣體減量。 • 導入 ISO 50001 進行能源管理。 • 在降低營運成本的同時，積極投入資源以降低營運活動造成的碳足跡。	響應巴黎協定以應對全球暖化挑戰，汎銓遵循 SBTi 1.5° C 的減碳方法學，自 2028 年起設定每年溫室氣體絕對減量目標以邁向碳中和的長期目標。

重大氣候機會因應策略和對應指標與目標表

風險類別	機會因子	2025 年策略、指標與 KPI	未來可採行方案	預計訂定之 KPI 指標
產品和服務	服務流程低碳化	• 使用智慧 E 系統，協助跨部門溝通，降低人為入單錯誤率，提升對帳效率。 • 使用碳管理系統，透過系統計算碳排放與碳足跡。	• 智慧 E 系統優化，提升跨部門效率。 • 透過計算各項服務過程碳足跡，找出排碳熱點，訂定減碳方針。 • 建立永續供應鏈管理機制，確保產品或服務的碳足跡透明化並進行減量措施。 • 所有產品線 100% 符合客戶需求及各地區環保法令法規、能耗標章和安規標章之規定。	• 智慧 E 系統維護與更新頻率。 • 服務之碳足跡盤查清冊。 • 研發中心及實驗室採購最新節能設備與建構更具效率之系統、替換更節能的電燈、冷氣、油電車等，提高能源使用效率，並節省營運成本。
市場	國內外半導體業淨零趨勢與規範掌握，拓點全球	由總經理室討論策略及執行方向定期會報給董事長，評估汎銓科技氣候風險管理流程。	• 永續委員會對汎銓科技國內外營運據點之氣候相關政策追蹤與修訂。 • 氣候風險管理流程制定。	• 氣候政策與法規符合度評估。 • 氣候風險管理流程實行率。
韌性	應用智慧系統提升因應實體風險調適能力	落實智慧 E 系統監測樣品收送件流程，計畫 30% 的樣品收送件專案皆採用系統監測。	設定樣品收送件各階段處理進度基準，依系統監測處理進度落後之專案，即時了解原因並啟動專案應變機制。	計畫於 2028 年落實 E 系統監測流程至專案覆蓋率 60%。
市場	跨足綠色產品價值鏈	討論跨足綠色產品價值鏈策略，評估透過低碳檢測服務設計，提升市場競爭力。	• 激勵組織中的創新文化，並持續優化專利與技術佈局以提升競爭力，持續提升研發人員占員工比率。 • 針對市場趨勢改變，可能因低碳與高效率省電技術的研發，更具競爭力，客戶訂單增加，進而提升公司獲利。 • 研發更高階、低碳的分析檢測服務，除了增加汎銓科技進入新市場的機會外，更可以透過新服務，幫助客戶掌握新的市場機會。	發展綠資源事業，減少產品碳足跡，積極建立可行的循環經濟模式。

1.1.2 溫室氣體排放與管理 (GRI 305-1、305-2)

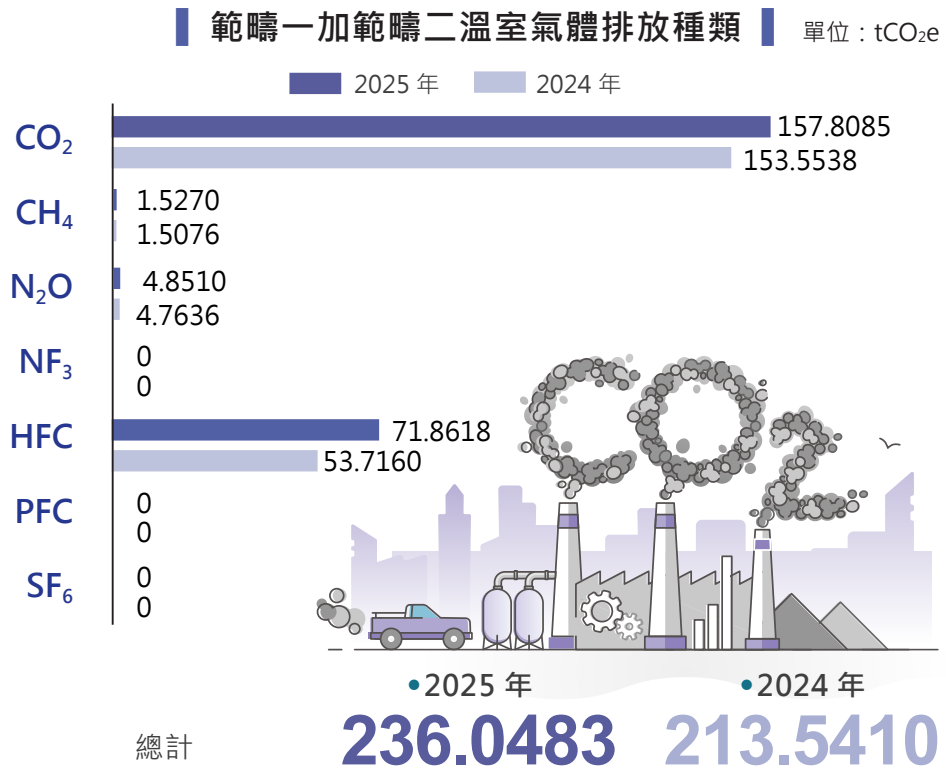
汎銓科技作為科技產業的全方位技術服務提供者，提供全球客戶客製化的產品開發及服務，汎銓科技自2025 年起，依照 ISO 14064 - 1：2018 與台灣環境部溫室氣體查驗指引等要求之內容，建立溫室氣體盤查管理流程，針對汎銓科技2025 年溫室氣體排放量進行初步統計，組織盤查邊界採營運控制權法，涵蓋範圍包含新竹營運總部、新竹材料分析本部、竹北營運據點、南科分公司，分別針對範疇一直接溫室氣體排放、範疇二能源間接溫室氣體排放、範疇三商務旅行進行排放量統計。汎銓科技導入盤查及第三方查證機制，以期完整掌握溫室氣體排放狀況。未來也將查證範圍逐步擴及建築、海外營運據點及子公司進行溫室氣體盤查及第三方查證。

▪ 溫室氣體排放

2025 年汎銓科技溫室氣體排放量(範疇一至範疇三) 共6,184.6962 公噸 CO2e / 年，溫室氣體種類為：CO2、CH4、N2O、HFCs、PFCs、SF6、NF3，其中又以外購電力用量占比最高。汎銓科技2025 年範疇一直接溫室氣體排放量為 236.0483 公噸 CO2e，範疇二輸入能源間接溫室氣體排放量為 4,245.3834 公噸 CO2e，前述數據依 ISO 14064-1：2018 版本盤查並取得第三方驗證。2025 年汎銓科技同步強化能源管理及節能措施，新採購之電氣均符合1 ~ 2 級能源效率並完成臺灣地區實驗室LED 節能燈管汰換，提升能源使用效率，儘管在營運及產能持續擴展的情況下，範疇一及範疇二溫室氣體排放量仍較前一年減少 0.13%。隨著業務持續成長，汎銓科技未來亦持續強化能源管理及節能措施，提升能源使用效率，降低營運成長對環境造成之影響。

範疇一與範疇二溫室氣體排放　單位：tCO_2e

範疇別		2025 年	2024 年
範疇一	移動燃燒	164.1865	159.8249
	逸散排放	71.8618	53.7160
小計		236.0483	213.5410
範疇二	外購電力	4,245.3834	4,273.7189
總計		4,481.4317	4,487.2599



▪ 範疇三溫室氣體排放

汎銓科技為掌握自身營運與上下游活動的排放，全面盤查與評估後經鑑別篩選，汎銓科技的範疇三排放主要涵蓋運輸產生的間接排放 (含員工商務差旅、營運廢棄物運輸) ，以及組織使用產品的間接排放(含採購自來水、外購電力與燃料之上游開採與輸配電損失、營運產生之固體與液體廢棄物後續焚化與化學處理) 與下游租賃資產。2025 年範疇三的排放量合計為1284.7292 公噸CO_2e，較2024 年增加26.11%，主要為因應公司營運規模成長及服務量能提升，帶動商務差旅、廢棄物處理及其他價值鏈相關排放同步增加。面對營運成長所帶來之排放管理挑戰，汎銓科技持續強化價值鏈排放管理，並推動員工低碳交通措施，提供正職員工電動運具購置補助，鼓勵綠色通勤。202 年共有2 名正職員工申請電動機車購買補助，每人補助新臺幣8,000 元；另有3 名正職員工申請電動汽車購買補助，每人補助新臺幣20,000 元，透過提升低碳運輸使用比例，逐步降低交通運輸碳排放。

範疇三溫室氣體排放量

單位：公噸 CO_2e

範疇別		2025 年	2024 年
上游活動	購買的產品和服務	3.2407	2.9819
	燃料和能源相關活動	1,004.9594	918.2278
	商務旅行	11.1813	7.6349
下游活動	下游運輸和配送	0.1628	0.1115
	處置固態和液態相關廢棄物	1.5858	1.3504
	下游租賃資產	263.5991	88.4475
總計		**1,284.7292**	**1,018.7540**

註：GWP 值採用 IPCC 2021 年第 6 次評估報告，溫室氣體排放量引用環境部溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版。

1.2 能資源與廢棄物管理

1.2.1 能源政策與管理 (GRI 302-1)

身為全球科技供應鏈的一份子，汎銓科技積極規劃各資源節約計畫、節能減碳措施及企業永續的相關措施，目前持續完善能源管理機制，檢視並計算內部能源使用量並追蹤能源使用，以落實能源減量措施並優化能源使用效率。

▪ 能源使用

汎銓科技 2025 年盤點能源使用範疇地區包含新竹營運總部、新竹材料分析本部、竹北營運據點、南科分公司。汎銓科技主要使用能源包含電力及汽 / 柴油，使用來自於政府公營發電廠及加油站，其中電力是汎銓科技在能源消耗的主要部分，其餘包含少部分化石燃料 (柴油、汽油) 使用，汽油主要用於公務車、柴油主要用於發電機。另外，為推動低碳運輸並降低員工通勤所產生之間接排放，並支持綠能，汎銓科技補助員工換購電動機車，憑購買證明可獲 8,000 元補助，亦可降低員工通勤產生之範疇三溫室氣體排放。

2025 年各營運據點能源使用情形

營運據點 / 能源使用	外購電力 (度)	汽油 (公升)	柴油 (公升)	能源使用 (GJ)	外購電力占總能源使用量之比例 (%)
新竹營運總部	687,945.030	-	2,662.77	2,572.76	7.18%
新竹材料分析本部	1,904,401.000	67136.22	-	8,969.13	19.88%
竹北營運據點	5,845,701.000	-	-	21,044.29	61.02%
南科分公司	518,456.828	1110.54	-	1,901.38	5.41%
總量	**8,956,503.86**	**68,246.76**	**2,662.77**	**34,487.56**	**93.49%**

註 1：外購電力、車用汽油及柴油之熱值皆取自經濟部能源署「能源產品單位熱值表」及環境部氣候變遷署之最新公告，並依該表所列單位進行換算。其中外購電力採用 860 千卡 / 度，車用汽油採用 7,520 千卡 / 公升，柴油採用 8,629 千卡 / 公升。
註 2：每千卡以 4.186 千焦耳計算。
註 3：能源使用主要在於公務車的汽油使用以及機材設備的用電，每月由行政管理處負責統計電費單及油資單。

1.2.2 水資源管理 (GRI 303-3、303-4、303-5)

因汎銓科技主要提供高科技檢測服務，而非一般製造業或產品，實驗室用水較少，主要用水為行政用水（如飲水、廁所），取水量更近似於一般辦公室用量，經過評估，汎銓科技各廠區及辦公室取水來源為台灣自來水公司，並且製程中不會額外產生廢水，因此排放水皆為一般生活廢水，皆統一經由大樓管線排出，對水資源及水源地生態環境不會造成明顯的環境衝擊。2025 年汎銓科技第三方供應水源取水量為 13.67 百萬公噸，較 2024 年增加6.8%，主要因 2025 年營運發展需求擴大，致使人員規模調整、新廠設備建置及產能配置變化，使整體用水需求提升所致。未來，汎銓科技將持續檢視各項用水需求，評估水資源使用效率與改善機會，透過優化實驗流程及設備管理，提升水資源使用效益，降低資源浪費並兼顧營運發展與環境永續。

▪ 第三方供應水源

第三方供應水量　　單位：百萬公升

對象	2025 年	2024 年	2023 年	2022 年
新竹營運總部	2.57	2.9	2.9	2.5
新竹材料分析本部	2.41	2.5	2.2	2.5
竹北營運據點	8.51	7.2	5.2	2.0
南科分公司	0.18	0.2	0.2	1.0
總用水量	13.67	12.8	10.5	9.0
總排水量	13.67	12.8	10.5	9.0

註 1：取水來源 100% 來自第三方自來水，不含地表水與地下水。
註 2：汎銓科技包含新竹營運總部、材料分析本部、竹北營運據點、南科分公司。

▪ 用水節約

儘管汎銓科技整體用水量不大，但汎銓科技在以永續發展為長期營運目標的前提下，仍從不同面向著手，致力於水資源管理，減少不必要的用水，具體措施如下：。

- **強化員工節水意識**

透過主管宣導及內部溝通機制，推廣節約用水觀念，提升員工對水資源管理之重視，將節水理念融入日常營運行為。

- **落實用水設備檢查與維護**

針對租賃大樓及營運據點之用水設備與管線進行定期檢查，降低因設備異常或管線問題造成之水資源浪費。

- **導入節水設備提升使用效率**

逐步採用省水型水龍頭等節水設備，透過設備改善提升水資源使用效率，減少日常用水耗用。

- **持續檢視水資源使用合理性**

未來將持續盤點各營運據點用水情形，檢討水資源使用量之合理性與適切性，評估優化用水流程及改善措施，以降低資源浪費並兼顧營運需求。

1.2.3 廢棄物政策與管理 (GRI 306-3)

汎銓科技營運生產模式乃以提供專業服務而非提供生產製造，主要產出一般廢棄物與有害廢棄物，其中，一般廢棄物為員工生活垃圾，有害事業廢棄物主要來源則為實驗室產出化學廢液及電子零組件下腳料，2025 年汎銓科技一般事業廢棄物產出量3.19 噸，有害事業廢棄物產出量 0.70 噸。針對實驗室產生之廢液及相關廢棄物，汎銓科技皆依循相關法規規定進行分類與管理，並全數委託合格之廢棄物清運廠商妥善處理，以符合環保要求的方式清除有害廢棄物，確保不會對環境和人類健康造成危害；部分廠區（本部、竹北區）一般事業廢棄物由大樓管委會統一處理。

為降低營運活動對環境之影響，汎銓科技建立完善廢棄物管理機制，透過以下措施落實廢棄物妥善管理：

1. 各部門依廢棄物特性進行分類貯存後，依不同廢棄物種類尋找合法清除、處理廠商，確認具有環保許可後評估簽約。每年針對廢棄物處理廠商進行現場稽核，依據處理廠商環安衛相關許可證照符合度、廢棄物貯存區管理情形、各項污染防治設備運作情形、現場作業安全管理等，評估是否續約合作。
2. 每年依法針對有害事業廢棄物由第三方檢測機構進行廢棄物特性檢測，確認有害事業廢棄物屬性符合廢棄物代碼及處理方式。
3. 定期針對廢棄物貯存場所巡檢，確認廢棄物分類貯存情形、貯存環境的安全及符合法令規範。
4. 廢棄物清除離廠前，填寫「事業廢棄物委託共同處理管制遞送三聯單」，清除車輛皆需裝有 GPS 定位系統，以進行廢棄物清除過程之管控，確保廢棄物妥善送達處理機構。汎銓科技確認處理機構收受該批廢棄物後，至環境部系統網站確認清除、處理廠商申報廢棄物清除、處理情形，確保廢棄物達到合法最終處置。

2025 年度廢棄物產出情形

單位：公噸

廢棄物類別	組成成分	產出量	委外處置量
有害廢棄物	化學廢液	0.71	0.71
一般類	事業活動產生之一般性垃圾	1.60	1.60
	塑膠類	1.39	1.39
廢液 - 無有害成分		0.20	0.20
總量		3.90	3.90

註 1：未包含辦公室產出之生活垃圾。

2025 年度廢棄物委外處置情形

單位：公噸

類別	處置方式	委外處置量
有害類	化學處理	0.71
一般類	焚化處理	3.19
總量		3.90

註 1： 涵蓋範圍包含新竹營運總部、新竹材料分析本部、竹北營運據點。
註 2：一般及有害廢棄物類別參照台灣廢棄物清理法法規。
註 3：計算方式說明，廠外之委外處理以實際過磅重量計算。
註 4：直接處置方式包含焚化、掩埋、固化、化學處理。
註 5：實驗室產生的廢液化學品，皆委請合格廢棄物廠商定期清運處理。
註 6：有害廢棄物皆委請合格廢棄物廠商清運處理。
註 7：實驗室目前產出的廢棄物皆無法再回收使用。

1.2.4 生物多樣性管理與推動

近年來利害關係人關注的議題多數聚焦在氣候相關風險，而「生物多樣性的流失」（Biodiversity Loss）亦逐漸成為企業永續發展的重要關注議題。汎銓科技重視營運活動對自然環境可能造成之影響，審慎評估並確認全球各生產據點與辦公區均未設置在環境保護、生物豐富多樣地區或經修復的棲息地，目前汎銓科技營運據點皆設置於工業園區及都市商業區內，均未影響列入世界自然保育聯盟（IUCN）轄下紅色名冊及全國保育名冊瀕臨絕種的物種，亦無位於全球或國家所列生物多樣性重要區域。為落實生物多樣性保育理念，汎銓科技由董事長簽署「汎銓科技生物多樣性暨不毀林承諾」，承諾透過其活動、產品及服務的持續改善，推動自然與生物多樣性保育和重新造林計畫來承擔對整體生態環境影響減緩的責任，經由企業永續治理組織監督與推動，從企業內部做起，呼籲價值鏈與各營運據點防止任何濫伐森林行為，持續規劃迴避（Avoidance）、衝擊減輕（Minimalization）、替代復育（Restoration）與異地補償（Biodiversity offsets）為步驟，系統性地導入自然為本解方（Nature-based Solutions, NbS），邁向不淨損失（No Net Loss）、淨正向影響（Net Positive Impact）之共同目標，宣示汎銓科技保育生態環境之態度。同時，也將生物多樣性及不毀林要求訂入供應商行為準則，要求供應商遵守，促進價值鏈共同支持生物多樣性。

汎銓科技生物多樣性暨不毀林承諾

人類經濟活動導致自然環境劣化、生物資源喪失，危及生態系平衡，汎銓科技願意從自身營運做起，並號召供應鏈夥伴，共同支持生物多樣性維護與森林保育，以促進人類與地球福祉，因應氣候變遷對環境生態帶來的挑戰。

1. 避免於鄰近全球或國家級重要生物多樣性區域設廠或從事營運活動。
2. 定期進行生物多樣性風險評估，按優先次序訂定目標採取避免、最小化、修復、抵銷等減緩措施，降低生態衝擊，達成無淨損失（No Net Loss）。
3. 以 2050 年達成環境生態淨正向影響（Net Positive Impact）及無毀林（No gross deforestation）為目標，致力於生物多樣性維護，遵守國際及營運所在地森林相關法律或特定規範，不濫伐森林。
4. 積極與供應商、外部利害關係人合作，支持生物多樣性保育計畫。
5. 推廣生物多樣性觀念，提升大眾生態保育意識，促進生態保育行動。
6. 積極以行動響應聯合國《生物多樣性公約》（Convention on Biological Diversity, CBD）等維護生物多樣性的倡議。

汎銓科技的行動

為更積極地回應全球自然目標（Global Goal for Nature），並持續關注生態環境、尊重生態平衡、維護瀕危物種。汎銓科技於 2026 年逐步建構對自然暨生物多樣性保育依賴性和衝擊程度的評估方法及指標，並制定相關工作目標。同時為支持生態永續及森林循環的理念，汎銓科技全面汰換台灣地區營運據點的石化清潔劑，改採用由校園雜木修枝炭化所萃取的木酢液製作的環保洗手乳及洗碗精。汎銓科技致力於在 2050 年實現對自然正向（Nature Positive）的貢獻，也訂定對供應商有關生物多樣性和不毀林的行為準則，包括保護生態環境、禁止濫伐森林、保護自然棲息地、避免土地污染等。

汎銓科技亦依據各地環保法規進行環境影響評估，避免營運活動損及生物多樣性的保育，採用對環境友善的技術積極地使污染減量，嚴格遵守環保法規，每年採取檢測措施以確保廢水、廢氣、廢棄物處理、噪音排放符合法規要求。

1.3 永續供應鏈（GRI 204-1）

供應商在汎銓科技的戰略合作夥伴中扮演著極為重要的一環，汎銓科技期許和供應商一同建構永續發展的服務價值鏈，致力於落實負責任採購，與供應鏈夥伴在技術、品質、交期、人權、環保安全等方面建立緊密合作關係，攜手邁向更加永續的未來，因此將永續責任採購列為 6 大永續發展策略之一。面對氣候變遷的嚴峻挑戰，更進一步強化綠色創新與氣候韌性，共同為打造低碳供應鏈而不懈努力。汎銓科技將企業核心的「MSS（Master、Service、Satisfaction）」使命貫徹至供應鏈管理的各個環節，在為客戶提共高價值產品與服務的同時，以《供應商行為準則》作為共同對話的基礎，透過制度化的管理以及深化與供應商的合作關係，致力打造一個具備高度韌性的供應鏈體系，在為客戶提供最佳解決方案的同時，亦降低環境與社會風險，建立一個積極負責的價值鏈網絡，與所有供應商（包括原材料、零組件、代理商及外包商等）攜手合作，以應對外部環境的變動。

短期

- 持續針對供應商進行考評與定期稽核。

中期

- 建立計畫性採購制度，作為預先規劃依據，有效掌握資源配置與預算控管，提升整體採購效率。
- 持續開發與增加在地供應商比重。

長期

- 建構具預測性與穩定性的採購計畫，使各單位需求能標準化並定期化，有助於提升供應鏈管理效率與降低臨時性採購成本。
- 配合產銷需求，提前半年下訂單，以因應突發性疫情或其他風險。

▪ 供應鏈型態

2025 年與汎銓科技有採購訂單往來之合作供應商家數約 230 家，較2024 年增加 21 家。多年來，汎銓科技積極推動並落實採購在地化，除縮短產品交期，降低製造所需原材料的環境足跡之外，也間接增加就業機會以及促進社會經濟的發展。此外，汎銓科技為國內外重要客戶認可之大型第三方實驗室，所採購之設備須符合客戶驗證要求，除大型設備須向國際知名廠商採購以外，其它項目如：經常性使用耗材、儀器、化學品、外包、測試周邊.....等皆以永續經營為目標，綜合考慮採購、物流、回收和再利用等多個環節的節能環保因素，積極降低價值鏈活動的碳足跡，與供應商共同履行環境保護、節能減排等社會責任，貨品優先選擇在地生產、環境友善之供應商（產品具環保標章及經環境部認定符合再生材質），以打造綠色供應鏈。為強化供應鏈彈性，2025 年積極開發國內廠商，並與29 家國內廠商建立採購往來，確保供應不斷鏈及營運成本優勢。

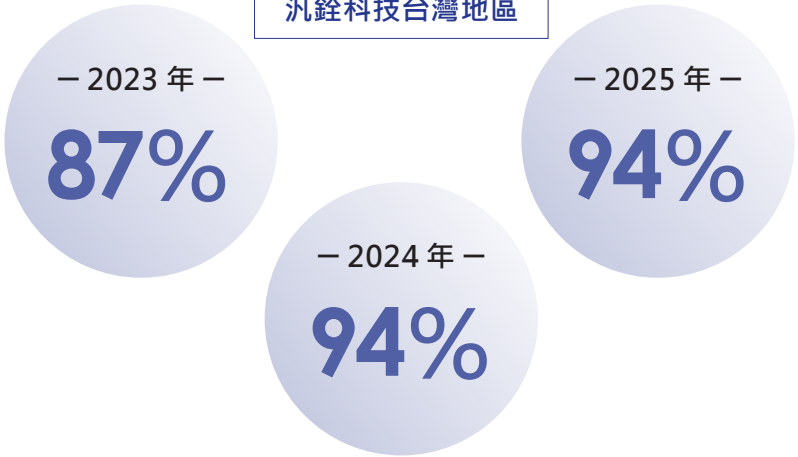
2025 年汎銓科技台灣地區年採購額為新臺幣 308,191,251 元，其中國內廠商占比約為94% ，而國外廠商占比約為 6%。未來汎銓科技將持續以在地化的採購策略，在兼顧品質、技術能力及供應穩定性的前提下，優先採用國內供應商資源，以促進在地產業發展、提升供應鏈韌性，並創造在地經濟效益。此外，汎銓科技內部行政設備亦循綠色採購途徑，購買具有環保標章之碳粉匣、影印機、事務機、個人電腦與筆電，以確保企業行政運作上之永續性。

供應商採購金額比例

年份 類別		2025 年		2024 年		2023 年	
		採購金額（元）	%	採購金額（元）	%	採購金額（元）	%
汎銓科技台灣地區	台灣供應商	289,708,186	94%	239,119,199	94%	293,540,613	87%
	國外供應商	18,483,065	6%	16,297,299	6%	42,744,192	13%
	總計	308,191,251	100%	255,416,497	100%	336,284,805	100%

註 1: 於編製 2025 年度 ESG 報告書時，重新檢視供應商採購資料，發現 2024 年度前在地採購比例之計算基礎有誤，爰進行數據重編，以確保資訊揭露之正確性及一致性。
註 2: 汎銓科技供應商採購，除實驗室設備，主要從美國、歐洲、日本採購外，其餘部分皆為當地採購。

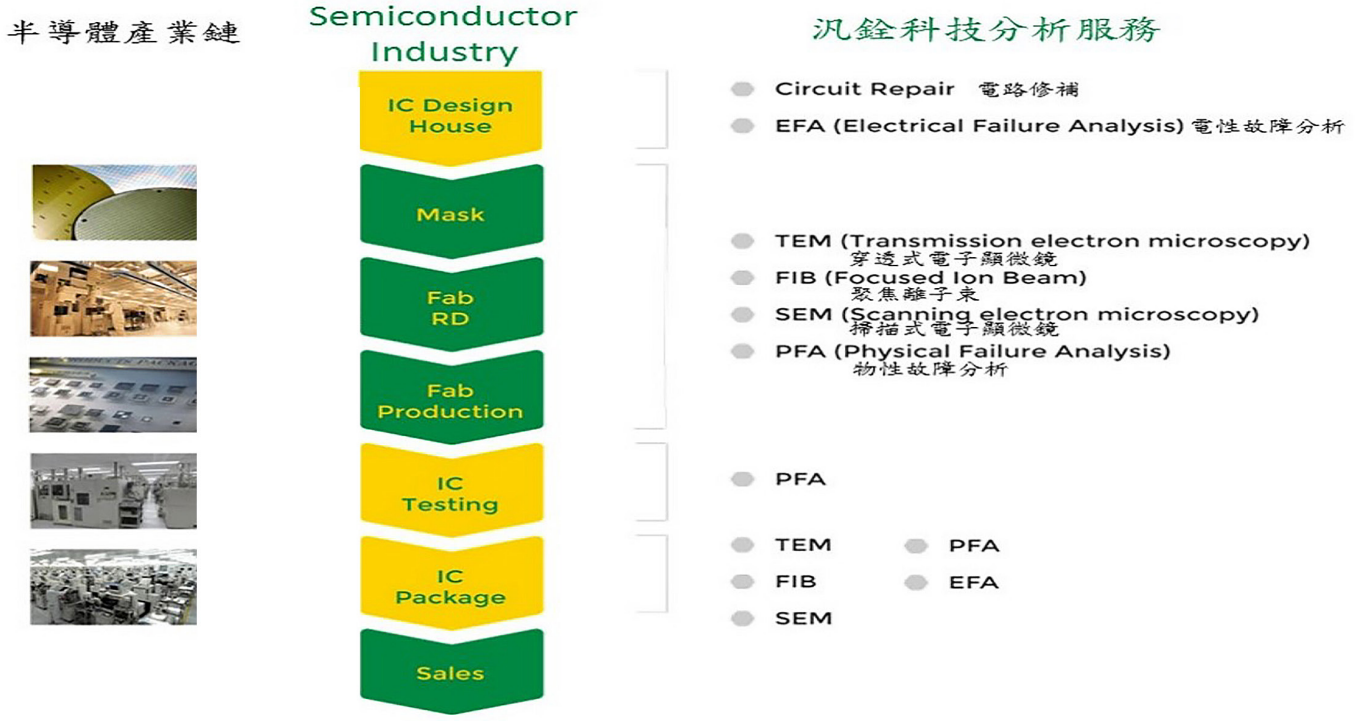
在地採購金額比

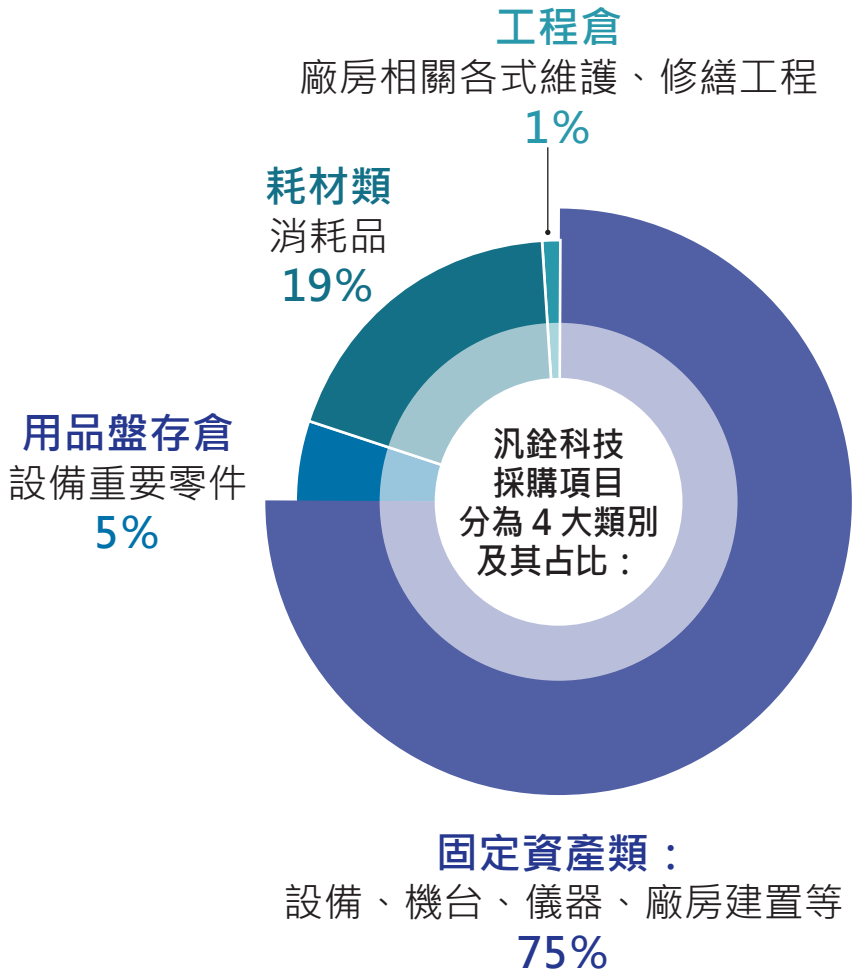


1.3.1 供應商管理（GRI 2-6）

汎銓科技重視與供應商的合作與成長，以永續採購政策為基底、回應客戶的需求、制定永續供應鏈發展策略，強化供應商永續韌性，深化彼此之間的合作，提升供應鏈的永續性，與供應商夥伴共創新契機。

在整個半導體產業鏈中，從上游的 IC 設計公司到下游的封裝測試產業，汎銓科技都扮演最佳研發分析夥伴的角色；在產業上游，提供 IC 設計公司電路修補服務，可大幅加速 IC 設計產業線路驗證之速度且可節省錯誤投片的高成本光罩費，提供 IC 設計公司電性故障分析，迅速找到錯誤點除錯。在中游晶圓製造廠的研發及生產單位部份，汎銓科技透過高階電子顯微鏡包括 TEM、FIB、SEM 等設備及自行研發之分析工法，協助客戶找出產品設計缺陷和故障成因，已是全球各大半導體廠商不可或缺的重要研發夥伴。此外，半導體產業下游的封裝，更是伴隨著摩爾定律往前推進，3 奈米、2 奈米……，尤其電晶體不斷接近原子的物理體積限制，電子及物理的限制也讓先進製程的持續微縮與升級難度越來越高，突顯異質整合未來的發展日趨重要。汎銓科技憑藉完整的分析技術平台與專業服務能力，串聯半導體產業上下游供應鏈，不僅協助客戶提升研發效率與產品良率，降低資源浪費及重工成本，更與供應商及客戶共同建構具韌性且永續發展的半導體供應鏈。





註：比率計算方式：該項目採購之金額 / 總請採購之金額。

汎銓科技秉持「視供應商為夥伴，引導供應商長期合作」之供應商政策，規劃供應商全面性管理方式。為提供客戶高品質的檢測服務，汎銓科技須與供應商密切合作，確保營運所需各項資源的穩定與即時供應，汎銓科技訂定「供應商行為準則」，並參照責任商業聯盟行為準則（RBA Code of Conduct）、國際勞工組織的《工作基本原則與權利宣言》（Declaration of Fundamental Principles and Rights at Work）和《世界人權宣言》（UN Universal Declaration of Human Rights）等國際規範所編制，其涵蓋內容包含勞工、禁用童工及青少年工、健康與安全、環境、道德規範及管理體系等要素，並自 2020 年起，汎銓科技規定所有供應商皆須簽訂供應商行為準則與道德規範承諾書，以規定供應商夥伴與汎銓科技進行商業合作時應遵守之標準，有效把關汎銓科技提供專業技術來源的永續性。

▪ ESG 風險評估執行準則

汎銓科技參考「責任商業聯盟」（Responsible Business Alliance, RBA）內容並參照「聯合國企業與人權指導原則」（the UN Guiding Principles on Businessand Human Rights）制定「供應商行為準則與道德規範承諾書」，作為供應商管理及合作的重要依據。所有新供應商皆需簽署並承諾遵循其準則，使得取得合作資格，並將其納入供應商遴選與評估的重要項目。

汎銓科技與供應商共同落實企業永續責任，攜手提升環保、安全或衛生等永續管理績效，亦於官網公佈「供應商行為準則與道德規範承諾書」，以作為供應商之遵循標準，摘要如下：

勞動人權

要求供應商遵守《世界人權宣言》，保障勞工權益，涵蓋禁用童工、強迫勞動、歧視及保障合理工時與結社自由。

健康與安全

供應商需提供安全健康的工作環境，降低工作相關的傷病發生外，安全、健康的工作環境有助提升產品和服務品質、生產的穩定性及勞工的忠誠度和士氣，供應商也應瞭解員工的反饋，並投入員工教育訓練，此為識別與解決工作場所內健康與安全問題的關鍵，透過風險控管、教育訓練及員工參與，持續預防職業傷病並保障員工福祉，並遵守在職業安全、緊急應變準備、職業傷害和職業病、工業衛生、體力勞動……等相關規定。

道德規範

在所有商業互動中均應謹守最高誠信標準，涵蓋誠信經營、資訊透明、智慧財產保護、負責任採購等道德面向，明確要求供應商落實反貪腐、避免利益衝突與保密義務，展現對企業倫理與社會責任的全面承諾；供應商應採取零容忍政策，禁止任何形式的賄賂、貪污、勒索和挪用公款行為。

環境友善

供應商認同環保責任為製造世界級之產品不可或缺的一部份。要求供應商應依法申報與取得環境許可，製造過程中應儘量減少對社區、環境及於自然資源造成的負面影響，從源頭落實污染防治、資源節約、有害物控管、廢棄物處理、水資源與能源管理等具體作為，透過改良生產、維修、替換材料、回收再利用降低自然資源之損耗，展現對永續目標的實質承諾。

管理體系

供應商須建立與守則內容相符的管理體系，確保其營運符合相關法規與客戶要求，並能識別與降低在環境、勞工、健康安全及商業道德等面向上的風險，落實公司承諾、管理責任、法遵流程及風險控管。此管理體系也應涵蓋自我稽核、矯正措施、文件管理及供應鏈管理，進一步強化整體營運的透明度與責任實踐。

為確保客戶服務品質與落實經營方針，汎銓科技訂定「供應商採購與驗收管理程序」，凡耗材、儀器供應商均屬於管理範疇，目的確保採購業務之適時、適價、適質供應生產所需之物品，達成檢驗測試符合性目標，實現公司「建立透明優質的供應鏈環境」之願景。由採購單位視公司之實際需求，以品質、價格及交期等作為篩選優秀供應商之基本依據，穩定供應鏈服務品質。此外，外校供應廠商須取得「財團法人全國認證基金會」（Taiwan Accreditation Foundation， TAF）、國家實驗室、國際認證聯盟等第三方認證通過，以確保實驗室品質與降低風險。全數供應商須每半年執行一次評核供應商評核，並訂定 70 分為合格分數，評核通過供應商會列入「合格供應商名冊」，若連續兩次考核不合格之供應商，須提供後續矯正措施，並重新執行考核，再待相關主管機關評估是否繼續聘用。

▪ ESG 風險監管機制

2025 年經評核供應商家數共計 249 家，供應商評核平均分數為 97.66 分 ，且未有連續兩次考核不合格之供應商。 2025 年供應商無發生重大品質與安全異常事件，亦全數通過評核且未發生嚴重違反 ESG 之情況。未來將持續優化供應商 ESG 評核標準，並進行稽核與輔導機制。

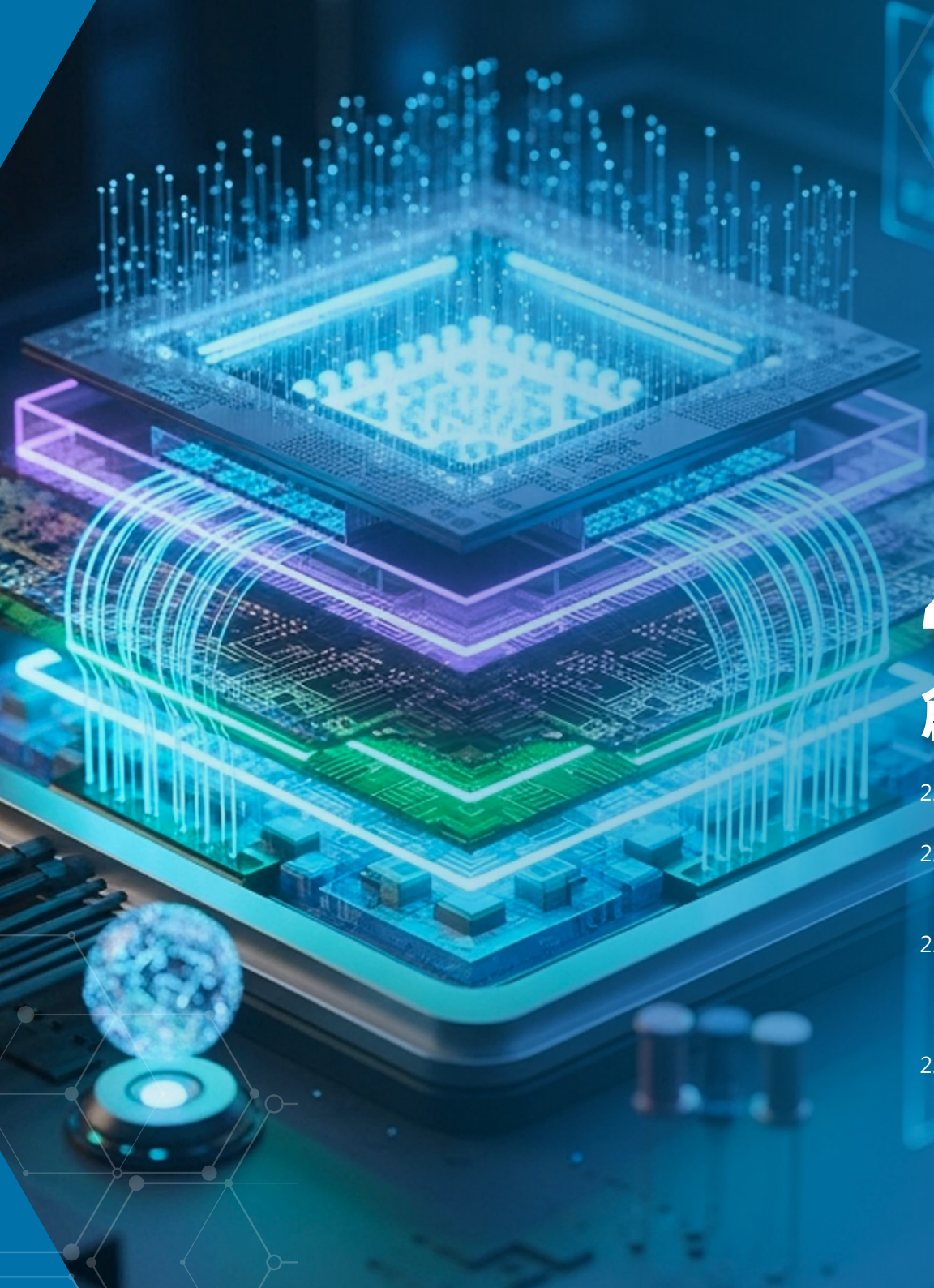
2025 年供應商評鑑執行情形

項目	2025 年	2024 年	2023 年	2022 年
供應商採購總家數	249	252	244	209
接受書面評鑑之供應商總家數	249	252	244	209
接受評鑑比率	100%	100%	100%	100%
評鑑合格比率	100%	100%	100%	100%

註 1：上、下游供應商主要為半導體產業，主營業務包含積體電路、各種半導體相關零組件。
註 2： 2025 年並無發生組織與其供應鏈的重大改變。

▪ 供應鏈風險之因應措施（替代料件採購）

由於面臨全球通貨膨脹不斷惡化，汎銓科技採取諸多因應供應鏈風險之措施。首先，購買重大設備採取長期訂單的形式，意即提前向供應商下訂單，甚至提早交期日，降低因通膨或其他突發性因素所帶來的負面衝擊。其次，汎銓科技提升對替代料件之重視，且積極佈建據點，分散因通膨所導致供應鏈斷鏈之可能風險，不僅得以提供穩定貨源，有效管控風險，更可以節約消耗品購買金額、到貨時間與運費等經濟成本。



2

創新產品與前瞻服務

2.1 品質管理 53
2.1.1 產品品質管理 53
2.2 研發創新技術 60
2.2.1 創新研發突破 61
2.2.2 研發成果 63
2.3 智慧財產權管理 64
2.3.1 智慧財產權管理 65
2.3.2 專利組合管理 66
2.3.3 營業秘密管理 67
2.4 客戶關係維護與開發 70
2.4.1 客戶服務管理 70
2.4.2 客戶案件排程系統優化 75
2.4.3 客訴處理與客戶滿意度 76

汎銓科技作為半導體高階製程分析的領航者，力求提供客戶最好和最精確的分析服務，除了持續拓展業務，提供客戶全方面的分析服務，汎銓科技也透過不斷優化系統，提升服務效率及控管案件進程，並與客戶密切互動，以貼合客戶需求開發新技術進行客製化的服務，成為客戶信任的好夥伴。

對應聯合國 SDGs 目標	對應 GRI 主題準則	建議優先閱讀之利害關係人	對應重大議題
9 產業創新與基礎設施 17 夥伴關係	公司自選主題	• 股東 / 潛在投資人 • 客戶 • 員工 • 銀行 / 債權人 • 供應商	品質管理、創新技術與開發、智慧財產保護、客戶關係與開發

2.1 品質管理

2.1.1 產品品質管理

汎銓科技提供多元且完整的分析檢測服務，服務對象涵蓋 IC 設計公司、晶圓代工廠、封裝測試廠、電子零組件廠、光電與矽光子相關企業，以及其他高科技製造產業。公司服務範圍涵蓋產品設計開發、製程驗證、品質管理、失效分析、材料分析、表面分析、可靠度測試、結構觀察、故障定位、競爭產品分析及客訴問題釐清等多元需求，協助客戶於研發、試產、量產與品質改善各階段取得關鍵分析資訊。

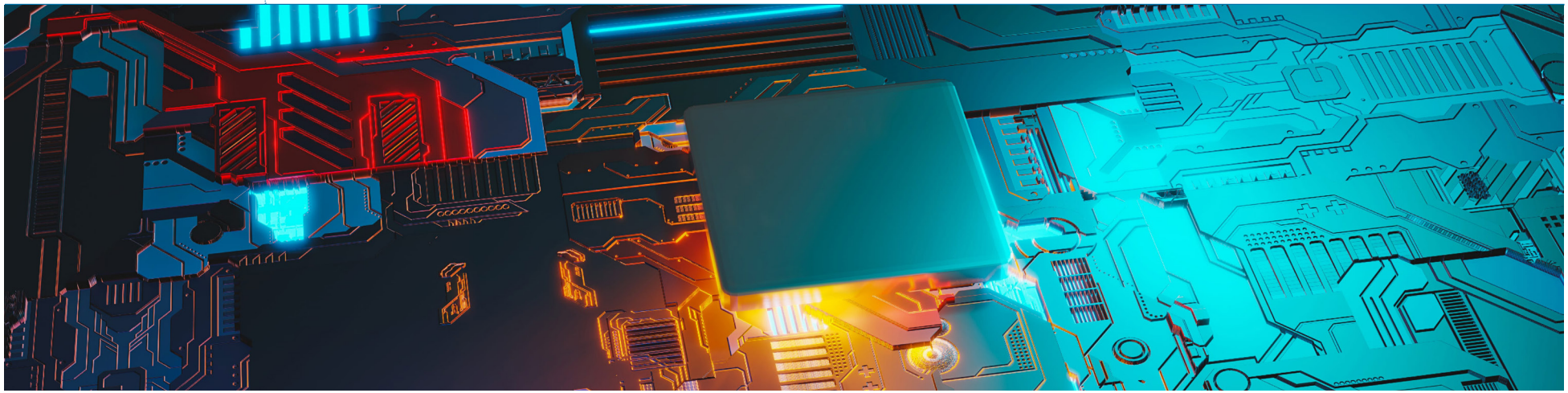
汎銓科技透過跨部門技術平台整合，提供從非破壞檢測、電性分析、物理失效分析、材料成分分析、表面與界面分析、可靠度驗證，到 SEM / FIB / TEM 高解析結構觀察與矽光子檢測等完整服務，協助客戶縮短問題判斷時間、提升產品開發效率，並強化品質與製程改善能力

汎銓科技服務項目

服務項目	服務內容
材料分析 MA	運用 SEM、FIB、TEM 等高解析分析技術，進行微結構觀察、截面製備、缺陷定位、材料界面分析與先進製程結構確認。並透過材料成分、元素分布、薄膜、污染物、異物、界面與結構分析，協助客戶釐清材料特性、製程異常與品質問題。
表面分析 SA	針對表面污染、鍍層、氧化、腐蝕、薄膜組成、界面反應及表面缺陷等問題，提供表面化學與微區分析服務。
可靠度分析 RA	提供產品可靠度驗證、環境測試、壽命測試、應力測試與測試後分析，協助客戶評估產品品質、壽命與潛在失效風險。
失效分析 FA	針對產品異常、功能失效、漏電、短路、開路、封裝異常與製程缺陷等問題，提供故障定位、破壞性與非破壞性分析、電性驗證及根因判斷支援。
先進封裝與製程分析	針對先進封裝、異質整合、2.5D / 3D 封裝、微凸塊、RDL、TSV / TGV、ABF、散熱材料與封裝界面等結構進行分析與驗證。
矽光子檢測與分析	針對 PIC、光波導、光耦合、光損、漏光定位、斷光定位及光電共同測試需求，提供矽光子元件與光通訊相關分析服務。
客製化專案分析	針對客戶特殊產品、急件需求、跨部門整合案件或新興技術開發需求，提供專案式分析規劃與跨技術平台整合服務。

汎銓科技服務之產業應用

產業應用	應用說明
半導體與 IC 設計	協助 IC 設計、晶圓製造與測試相關客戶進行產品驗證、失效分析、電性異常判斷、製程問題釐清與品質改善。
先進製程與先進封裝	支援先進製程節點、異質整合、2.5D/3D 封裝、Chiplet、CoWoS、RDL、TSV/TGV、微凸塊與封裝界面等相關分析需求。
電子零組件與終端產品	協助電子零組件、模組與終端產品客戶進行可靠度驗證、材料異常、製程缺陷、客訴問題及產品品質分析。
光電與矽光子	應用於光電元件、PIC、光波導、光通訊模組、CPO / COUPE 相關產品之光損、漏光、耦合效率、結構缺陷與製程異常分析。
車用電子與高可靠度產品	針對車用電子、高可靠度元件及長壽命產品，提供可靠度測試、失效分析與材料 / 結構驗證，協助客戶降低產品風險。
材料、化學與製造產業	支援材料開發、製程改善、異物污染、表面處理、鍍層、薄膜、腐蝕與界面反應等分析需求。
研發驗證與品質管理	協助客戶於新產品開發、試產、量產導入與客訴處理階段，取得可靠分析數據，作為研發決策、製程調整與品質改善依據。



▪ 汎銓科技收送件服務

汎銓科技提供 24 小時樣品收送件服務，台灣：建置外勤收送件服務團隊，主要負責客戶端案件取送件，並與快遞公司合作進行其他地區的收送件。由外勤派車窗口負責接聽取送件專線。

送件服務：汎銓科技的外勤人員每日 / 每趟會先將樣品配發交由該路線區域負責的外勤人員送至客戶端。

收件服務：經確認客戶需求及取件位置後，將任務分派給該路線區域負責的外勤人員即刻出發前往客戶端取件。

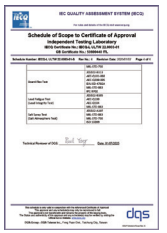
行前會再反覆檢查確認樣品及路線分配的準確性，最後樣品回貨確實核對內容，並於回簽單上由客戶簽收紀錄留存，完成一整趟樣品收送件流程。2025 年度汎銓科技速捷服務皆無重大客訴事件。

汎銓科技樣品收送件流程

▪ 品質管理系統認證

汎銓科技多年來依循品質政策「提供公正、可靠、精確與可信賴試驗結果」，滿足顧客品質要求，致力於技術能力的提升及品質水準之強化，成為國際頂尖實驗室之一，提供客戶信賴的驗證服務，並依據國際標準要求，通過法規主管機關及認證機構各項稽核驗證，順利取得多項國際知名且具公信力的機構認證（ISO 9001、ISO / IEC 17025、ESD 20.20）。

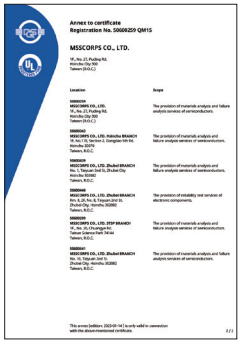
ISO 17025 實驗室品質管理系統認證證書

本部材料分析	竹科工程分析	南科材料分析	南京公司	竹北故障分析	竹北材料分析	深圳分公司	竹北二廠	竹北可靠性分析
(IECQ-L ULTW 19.0001)(本部)	(IECQ-L ULTW 20.0001)(竹科)	(IECQ-L ULTW 19.0002)(南科)	(IECQ-L ULTW 19.0010)(南京)	(IECQ-L ULTW 22.0003)(竹北 FA)	(IECQ-L DQS 26.0005) (SAC-TEM Center)	(IECQ-L ULTW 19.0002)(深圳)	(IECQ-L ULTW 25.0001)(竹北二廠)	(IECQ-L ULTW 22.0003-01)(竹北 RA)
								

ISO 9001 品質管理系統認證證書

台灣各營運據點

50600259 QM15



南京泛銓電子公司

50600331 QM15

50600669 QM15

ESD S20.20 靜電放電防制認證證書

竹北實驗室

(50600439 ESD-2021)
(竹北 ESD)

竹北可靠度實驗室

(50600440 ESD-2021)
(RA ESD)

竹科實驗室

(50600343 ESD-2021)
(竹科 ESD)

▪ 品質稽核與矯正管理

汎銓科技除執行內部品質稽核，也積極處理客戶分析案件之品質事件，搭配每年客戶不定期稽核、第三方單位年度外部稽核等多方稽核矯正，持續優化品質管理系統。針對已發生之品質事件依據「矯正管理程序」以 8D 問題解決法進行優化改善；執行方式針對事件進行原因分析，並整合出長期的解決方案內化至管理制度中，也進一步將標準化之解決方案對相關執行單位同仁進行宣導訓練。 2025 年針對相關事件發生後的檢討改善，訂定相關作業 SOP，並透過宣導讓執行單位同仁了解後續改善執行做法，作業SOP 安裝於作業NAS，使同仁於操作時，易於參照執行。

▪ 品質教育訓練

為確保人員可依實驗室之品質系統執行日常工作，以達作業標準化及效率化，汎銓科技定期針對品質工作同仁進行技術知識與經驗等相關教育訓練， 以維持實驗室人員素質及提升相關品質能力。

課程名稱	課程對象	上課人數	上課時數	課程通過率
新進同仁危害性化學品標示及通識規則	新進同仁	136 人	180 分鐘	100%
新進同仁 ESD 防護原理及防護系統建立	新進同仁	136 人	60 分鐘	100%
2005 年度 ESD 防護原理及防護系統建立	• FA 工程處、FIB C-S 工程處、SEM 工程處、研磨 • RA 驗證中心 • 業務處、MA 業務處、海外業務處 • 採購單位 • 生產事務暨品管處 • 設備工程事務處	265 人	60 分鐘	100%
2025 年度稽核人員 ESD 防護原理及防護系統建立	ESD 稽核小組成員	8 人	60 分鐘	100%

▪ 品質精進

汎銓科技為持續精進品質管理的流程與制定年度品質管理政策目標，每年進行內部稽核與管理審查會議。於會議中會將品質問題歸納出其屬於「制度面」亦或「管理面」之缺失，討論是否進行實驗室制度修正，亦或需要加強內部管理與督導，最終由會議主席裁決。審查結果將完整紀錄並保存至少 6 年以上，針對不符合與未達標之項目確實記載處置對策、負責人及改進期限，並由實驗室主管或品質主管負責追蹤與確認成效。2025 年之品質管理審查會議依總經理指示，汎銓科技之品質政策仍為「提供公正、可靠、精確與可信賴試驗結果」，並依 2026 年品質管理政策目標展開，持續推動各部門之關鍵績效，致力為客戶提供最高品質的分析服務。

管理審查會議討論大綱

品質系統相關	• 品質政策 / 手冊之更新與檢討 • 品質目標及各部門關鍵績效管理指標之訂定與檢討 • 風險評鑑結果檢討 • 品質系統稽查檢討 • 前次審查問題之改正成效
實驗室相關	• 實驗室相關之內 / 外部議題檢討 • 實驗室分析測試範圍 / 能力試驗之檢討
客戶及案件相關	• 客戶滿意度及客戶抱怨之檢討 • 專案及特殊案例之檢討
其他	• 教育訓練 / 供應商考評 / 保密性措施等相關檢討

2.2 研發創新技術

汎銓科技自成立以來，深耕於半導體先進製程的分析與檢測領域，屬於高度依賴專業知識與技術能力的服務產業，創立初期即獲得主管機關核可，提供材料分析、故障解析與相關智慧財產管理等技術性服務，以科技推動永續、致力研發創新、技術領域涵跨基礎設施、自動化以及AI 判讀等多元面向協助客戶解決研發過程中遇到的關鍵挑戰。汎銓科技更以自動化與高精度設備為基礎，結合專業顧問諮詢，提供準確可靠的試片製備與分析解決方案，滿足客戶在開發新材料、導入新製程時的需求，致力打造創新節能的解決方案，保持業界的領導地位。為進一步促進服務品質與創新能力的持續提升，汎銓科技的投資政策以長期策略性投資為原則，配合公司營運與發展，每年積極投入資源進行技術研發，從設計開發時的綠色設計理念、使用環境友善的物質、產品取得國際化認證等，皆以「創新突破」的核心理念，打造創新且符合客戶期待的產品，並推動內部創新文化，透過同仁提案機制與定期舉辦的技術交流會，激發團隊多元創意，提升整體研發能量。汎銓科技亦重視智慧財產的保護，積極進行專利布局，在研發、製造基地以及主要市場，汎銓科技長期深耕專利資產，藉此強化市場競爭力，並建構技術壁壘。此外，考量服務內容涉及大量機密與研發數據，汎銓科技自 2016 年起通過ISO 27001 資訊安全管理認證，從制度面與法制面雙軌強化資安管理，確保客戶資訊在各環節皆受到完善防護。

2.2.1 創新研發突破

汎銓科技創新計劃以技術紮根、深化應用和橫向連結三個面向來達成，透過加強團隊建設、創新機制建設、合作夥伴關係建設和知識管理等方面的工作，不斷提升企業的技術創新和研發能力，為企業的長期發展打下堅實的基礎。

此外，汎銓科技創新計劃亦注重碳消耗的管理和減少，藉由技術創新和研發來優化生產流程，並推動電子化系統以減少紙張使用，從而降低碳足跡。不僅有助於企業的可持續發展，還能提升市場中的競爭力，堅定地朝向 2050 年淨零排放目標邁進，進一步推動綠色經濟的發展，為減緩全球氣候變遷做出貢獻。

創新產品及前瞻服務

面向	重要性說明	汎銓因應措施
技術紮根	技術是企業研發的核心和驅動力，如何紮根技術，提高技術創新和研發能力，是企業長期發展的關鍵。	1. 加強技術研發人員的培訓和引進，不斷提升團隊的專業水準和創新能力，為企業技術創新提供堅實的基礎。 2. 建立完善的技術創新機制和流程，鼓勵技術研發人員進行創新性探索和實踐，從而推動技術的快速升級和發展。 3. 加強與國內外高校和研究機構的合作，開展技術交流和合作專案，彙聚全球創新資源，促進技術創新和成果轉化。 4. 加強技術專利和智慧財產權的保護，提高技術的商業化和市場競爭力，推動企業技術創新和商業價值的實現。
深化應用	技術創新不僅要在研發階段得到實現，更要深化應用，將其轉化為實際的商業價值和社會效益。	1. 深化技術的市場應用，將其轉化為實際的商業價值。汎銓科技除注重技術創新本身，更透過關注市場需求和客戶體驗，將技術與市場需求結合，將專業能力轉化為具實際效益之解決方案。 2. 加強技術的推廣和普及，將其應用於更多的領域。汎銓科技積極深化與客戶及產業夥伴之間的合作，探索新的商業模式和應用場景，擴大技術服務覆蓋範圍，促進技術價值於不同領域之延伸。 3. 加強技術的管理和運營，提高技術的可靠性和穩定性。汎銓科技持續完善技術運營和管理機制，加強技術的品質監控和風險管理，確保技術能夠穩定、可靠地運營，並持續提升和改進技術的表現和性能。
橫向連結	橫向連結是企業實現技術創新和研發能力提升的關鍵，涉及到技術、市場和客戶等多方面的因素。	1. 加強內部團隊之間的協作和合作，打破部門之間的壁壘，建立跨部門協作機制，提高內部團隊的整體創新和研發能力。 2. 加強企業與供應商、合作夥伴和客戶之間的合作和交流，建立良好的合作夥伴關係，共同推進技術和產品的升級和改進，提高企業的市場競爭力和客戶滿意度。 3. 加強企業與研究機構之間的合作和交流，開展技術交流和合作專案，為企業提供更廣闊的發展空間和市場機會。

汎銓科技以材料分析及故障分析為主體，隨著科技市場的進步，奈米結構的精密度提高，製程中微小的誤差將造成更大的影響，對此，汎銓科技作為「半導體產業先進製程研發領航者」，力求提供高精確度、低損傷的分析服務。在材料分析上，汎銓科技透過自主開發低溫 ALD 原子層沉積保護技術、超薄 TEM 試片製備技術及光阻保護技術進行破壞性分析，提供低損傷的分析結果；在失效分析上，因應半導體結構複雜程度提高，汎銓科技利用將圖形數據化，尋找不同批次及產品之間微小的差距及異常點。汎銓科技創新之檢測與分析流程有以下三大點：

一、投入研發資源

汎銓科技近年來積極擴大半導體檢測分析市場，除提升設備效能及員工專業外，也透過與客戶間進行雙向溝通，以貼合客戶的需求。汎銓科技對於研發技術十分重視，每年持續提升在研發投資計畫的投入金額，並積極與各方技術團隊合作，開發創新技術和優化檢測流程，並透過內部競賽頒發獎勵，鼓勵員工激發產能，進一步提升汎銓科技整體競爭力，展現在高科技檢測領域中的領導地位。

二、優化流程

汎銓科技在研發創新服務之餘，更重視客戶需求，在服務開發及委案分析過程中，皆不忘傾聽客戶聲音，確保提供的服務使客戶滿意。服務開發流程汎銓科技的檢測與分析流程有 Top - Down 及 Bottom - UP 兩種方式，使提供的服務與客戶需求能夠高度貼合，當客戶遇到問題時，將優先選擇汎銓科技。Top - Down 流程為：由上而下，由研發工程師先行開發技術，研究完後，交由客服工程師，與客戶說明，並將有效案件轉往產線進行分析服務。Bottom - UP 流程為：由客服工程師收到客戶需求，交由研發工程師進行研究開發，解決短線客戶服務問題。

◆ 自主研究導入開發計畫（Top - down）

透過 Top - down 的開發流程，使得汎銓科技能在客戶提出需求前，優先提出解決方案，贏得與客戶的合作機會，搶占市場先機。
研討會或學術會議新知 > 內部研究計畫 > 導入試驗 > 線上樣品試測，取得客戶回饋 > 導入量產

◆ 客戶端需求導入開發計畫（Bottom - up）

透過 Bottom - up 的開發流程，保持汎銓科技研發與客戶需求緊密結合，不與市場脫節。
客戶提出非常規需求 > 開發對應技術 > 導入試驗 > 線上樣品試測，取得客戶回饋 > 導入量產

三、提供員工激勵政策

汎銓科技鼓勵員工努力表現，除薪資制度透明可計算外，更提供多項獎勵及福利措施，期待員工與汎銓科技一同成長共造雙贏，開創產業新局面。

長期激勵措施──專案留才計畫

汎銓科技依據職等、年資及重大貢獻等指標，發放留任獎金並簽訂留任同意書，以激勵績優員工繼續留任，整體不論是工作表現及留任意願都呈現正向趨勢。

2.2.2 研發成果

汎銓科技 2020 年起逐步與陽明交通大學、成功大學、台北科技大學、國家同步輻射中心及財團法人國家實驗研究院簽訂產學合作研究契約，並與國內外技術團隊密切合作，共同開發創新技術。

▪ 綠色研發技術

為減少對環境影響並實現永續發展，汎銓科技持續投入綠色技術研發，不僅提升創造產品附加價值，更能以創新科技減少對環境的衝擊，為整體社會帶來更美好的生活。

汎銓科技目前已開發之綠色研發技術如下：

綠色研發相關技術服務	服務簡述
先進化合物 半導體分析技術	隨著電動車、 5G 通訊等科技趨勢的快速發展，對先進化合物半導體材料如 SiC、GaN 等的應用需求也急遽增加。在這一趨勢下，製造這些材料的晶圓或應用元件時，降低材料內的結晶缺陷成為最為關鍵的挑戰。汎銓科技運用先進的材料特性檢測與分析技術，深入研究化合物半導體材料的微觀結構與電性表現，專精於識別並分析材料內部的結晶缺陷。透過精密的缺陷檢測特性評估，汎銓科技協助客戶優化材料品質並開發能源利用效率更高的電子元件。此技術有效提升元件的電能轉換效率，降低待機功耗與運作時的能源損耗，讓客戶的產品在相同性能下大幅節省能源消耗，不僅降低使用成本，更減少碳足跡，為電動車與 5G 通訊等新興應用領域的綠色發展貢獻關鍵技術支援。

2.3 智慧財產權管理

面對激烈嚴峻的技術競賽，汎銓科技除了大幅提升關鍵技術能力之外，亦注重專利佈局以保護技術智慧財產權。自 2023 年 5 月4 日起正式導入「台灣智慧財產管理制度 (Taiwan Intellectual Property Management System, 簡稱 TIPS) 」，透過 TIPS 管理制度的執行，有助於實施標準化研發作業流程管理，經由專利檢索、獎勵制度、教育訓練等落實執行，引領研發團隊將開發出來的各項創新分析技術轉化成公司的專利智財資產，確實保障自身研究開發成果，維持創新競爭優勢，提供客戶更高附加價值的智權策略服務，並提升全體員工對於客戶機密資訊的保護意識。汎銓科技的優勢在於高階技術分析服務，以申請具有高品質、高價值、高穩定性之專利為策略，重視於所申請專利之進步性及有效性，尤其將資源集中投入於分析測試領域專利之研發。近年來，汎銓科技專利數量穩定成長，截至 2025 年底，已取得24 項註冊商標，29 項重要發明專利，15 項申請中發明專利以及多項營業秘密，申請地區涵蓋台灣、大陸、日本、美國及歐洲，為汎銓科技測試提供完整而強大的智權壁壘。為保持競爭優勢，汎銓科技也大幅增加關鍵技術專利申請質量，持續強化客戶服務與競爭優勢，攜手共創獲利。

2.3.1 智慧財產權管理

汎銓科技相當重視智慧財產的管理，因半導體產業的研發需要大量的投資，而智慧財產權是企業在技術和產品上獨佔性的保護，可以保障企業的創新投資得到合理的回報。除了因應半導體產業瞬息萬變的市場動態，汎銓科技隨時注意產業環境，掌握市場脈動及同業資訊外，為保護珍貴的研究成果及機密資訊，及更系統化的保護研發創新成果，汎銓科技亦積極成立跨單位的智慧財產管理小組，系統性地規劃智慧財產的保護及管控流程，透過智慧財產管理政策，增強研發能力、推出創新功能之高附加價值新產品與技術服務、提升製造效率與品質，並強化創新成果的防護能力、提升企業整體研發競爭力，以建立、累積、維護與管理更完善及具有未來性的智慧財產組合（IP Portfolio），及透過風險控管讓公司深植競爭實力、提高獲利。未來汎銓科技將會持續一貫的智財資本管理計劃，並結合公司策略考量與營運目標，以執行智慧財產權的即時產出、管理及運用，並佈局更多的分析專利，提供客戶最先進的分析工法，以縮短客戶研發時程，成為客戶研發各先進製程節點不可或缺的重要研發夥伴。

1. **管理組織**：成立智慧財產管理小組，定期進行管理審查作業，明訂相關管理審查執行作業與相關權責內容。
2. **制度文件**：優化現行智財、機密資訊相關管理流程，並與現行 ISO 制度整合，強化智財保護，並落實機密管控，及提升企業智財管理效能。
3. **教育訓練**：建立智財教育訓練機制，強化人員智財相關認知，深植營業秘密、專利等智財之重要性。
4. **員工管理**：優化現行員工制度的智財管理面向。汎銓科技所有同仁於公司任職日開始皆與公司簽訂保密協定，除任職期間須遵守相關約定外，離職後仍應負擔保密義務，並簽署相關聲明。
5. **落實度查核**：建立定期智財管理制度查核機制，滾動式調整相關作業內容，持續優化，以達永續經營目的。

2.3.2 專利組合管理

2025 年汎銓科技投注大量資源於新技術、新產品以及新創事業，致力提升專利的品質和價值，積極申請與公司研發方向或業務發展直接相關的專利建立強大的全球專利組合，提升汎銓科技在相關領域的競爭實力。截至 2025 年底，汎銓科技於全球專利公告件數已累積超過32 件，專利佈局主要在美國、日本、台灣、歐洲和中國等地，未來重點專利佈局在新分析技術開發、解決客戶問題等方面。同時，汎銓科技藉由優化並明確現行的專利管理制度，透過智慧財產管理小組識別與智財相關的利害關係人與內外部議題，評估風險與機會後，訂定與汎銓科技經營目標相結合的智慧財產管理政策與目標，相關研發策略由總經理室主管先行討論研發趨勢並訂定未來之技術方向，再交由相關人員進行相關研究。

此外，秉持「重質不重量」的理念，汎銓科技以精實的發明專利保護創新研發技術以提升競爭力，透過完善的專利組合保護公司開發的所有技術、設計及發明，並維護客戶的權益。且配合公司整體策略與業務發展方向，推動專利組合管理策略，建立完善之發明創作、專利申請、權利維護、資產盤點及專利運營機制，以提升智慧財產價值。

▪ 專利申請與獲證獎勵

為鼓勵員工從事發明與創作，並積極向中華民國或世界貿易組織（WTO）會員國之專利主管機關提出申請，以提高服務與產品品質及功能，加強競爭能力，開拓未來發展契機，汎銓科技制定員工獎懲管理辦法，提供專利獲證獎勵。

項目 ＼ 年份		2025 年	2024 年	2023 年	2022 年	2021 年	2020 年	2019 年
專利公告件數統計 註 1	申請之專利數量	15 件	8 件	9 件	5 件	16 件	11 件	1 件
	累計獲證量	29 件	27 件	22 件	13 件	4 件	2 件	1 件

註 1：專利公告件數統計數量自 2019 年起累計。

2.3.3 營業秘密管理

汎銓科技深知專利保護並非智財保護的唯一途徑，於創新技術產出的過程中，研發團隊會擇定較佳的智財保護方式。作為分析技術的領航者，汎銓科技自成立以來即專注於高技術門檻的材料分析（MA）及故障分析（FA） 領域為主，並高度重視營業秘密的保護，視其為維持汎銓科技競爭優勢的關鍵資產。不論是來自客戶的機敏資訊或汎銓科技因應分析技術所衍生的營業秘密，皆納入嚴格控管範圍。據此，汎銓科技積極強化並落實機密資訊管理制度，其管控至少包含技術資訊之法律保護及技術資訊之制度保護兩大面向：

1. 技術資訊之法律保護

汎銓科技所有同仁於任職日開始皆與汎銓科技簽訂保密協定，除任職期間須遵守相關約定外，離職時仍簽署聲明書，提醒離職後仍應負擔保密義務。

2. 技術資訊之制度保護

汎銓科技依服務項目劃分部門，各部門專業領域各有所不同。在人員聘僱原則上，材料分析以材料、物理、化工等背景的人才為主，故障分析以電子、電機、化學等背景的人才為主，可靠度測試、ESD 測試以 IC 測試、電子方面的人才為主，各有其專業領域的擅長，一般人員無法同時跨越多領域， 多方面熟習。在客戶機密資料保護方面，汎銓科技全力貫徹以下方案，確保員工無法取得完整客戶資料或公司分析各領域之技術機密：

1. 明確機密分級及管控制度。
2. 針對郵件進行保護加密，避免產生重要資訊外流的風險。
3. 內部客戶分析資料皆經由權限控管，僅限案件相關部門人員得以存取。完成分析後，報告僅能透過具有限制條件的郵件系統寄送，非經授權之郵件傳送將被系統阻擋，以確保資料傳輸安全；外部人員出入時，汎銓科技亦設置檢驗門檢查手機和電腦等電子產品，以防止資料外洩，此外亦依據客戶的要求進行相應的管控。
4. 透過智慧財產的教育訓練，將營業秘密保護相關資訊納入課程中，提升員工對於營業秘密的認知與警覺，降低產生人為的營業祕密外洩之風險。
5. 告知客戶，勿提供非與分析技術相關的製程參數、材料特性或特殊配方的資訊予汎銓科技分析人員。
6. 凡客戶提供的文件、試樣，於分析執行完畢後，請客戶全部攜回 （ 除非客戶請求代為保管 ）。
7. 機台所屬的 PC 不得上網，分析結果需由專人整理後，再由特定 PC 傳送給客戶。

汎銓科技秉持扮演半導體產業鏈領航者定位，因應產業之特殊性，透過智財管理制度的優化，增加機密資訊的管控機制、同時評 估合適技術申請專利，以揭露其技術能量，建立更完整的智慧財產保障，穩固汎銓科技之技術領先優勢。並透過提升企業智財管理效能、創造持續獲利能力、提升客戶信賴，以達企業永續經營策略。

▪ 產品品質管理

汎銓科技的品質政策秉持著「提供公正、可靠、精確與可信賴試驗結果」的原則，依據 ISO 9001 品質系統要求標準、客戶要求、以及一般管理原則來維持品質目標；並以品質管理系統持續追蹤法規、ISO 9000 標準、客戶、以及一般管理原則之要求，且遵循 PDCA 循環式管理精神，對品質工作進行規劃（Plan）、執行（Do）、查核（Check）與行動 （Act），確保汎銓科技的品質政策與目標得以順利達成，促使品質持續改善。

品質管理系統流程

完善品質管理系統	P 規劃	D 執行	C 查核	A 行動
持續改善	法規要求	國際認證標準要求	客戶（消費者）要求	一般管理原則要求
目標	持續改善	持續改善	滿足客戶需求	永續經營

▪ 實驗室管理政策

1. 遵守國家法律、法規和認可機構的要求，執行分析檢測服務。
2. 堅持獨立檢測、獨立判斷，保持和發展認可的分析檢測能力。
3. 堅持公平、公正、對所有客戶一視同仁的分析檢測服務原則。
4. 不從事與客戶送檢產品相關的研發、生產、銷售等活動。
5. 不接受有違分析檢測公正性的投資贊助和代理要求，不介入客戶之間的市場競爭和利益衝突。
6. 維護客戶的權利，保護客戶的所有權和專利權不受侵犯。

半導體材料分析和故障分析屬於技術服務類，品質管理的目的是確保所提供的服務能夠符合客戶的要求，同時維持服務的可靠性和準確性，並且持續改進服務的品質，提高客戶滿意度；平時需要對選用的檢測方法、檢測設備、人員技術能力、資源管理等多方面進行全面管理與控制，以確保服務品質的穩定性和可靠性。為了強化同仁對服務品質的認知與概念，亦持續辦理品質教育訓練，將汎銓科技對品質的堅持深植在每位同仁的心中。汎銓科技之量測與分析實驗室訂定「品質目標進度」，其中 12 項品質績效指標，從接案「合約審查」到「分析服務報告產出品質管控」之縱向品質管理，再到「公司治理流程管理審查」之橫向品質檢視，含括業務、行政、工程、文管中心與管理代表等多個部門多工檢視，以固定頻率之績效與目標評估，落實指標行動方案，全方位維護汎銓科技之產品與服務品質管理。

量測 / 分析實驗室── 品質目標進度管制表

編號	流程	權責	績效指標	頻率	2025 年目標達成情形	2026 年目標	行動方案
1	合約審查	業務	客戶滿意度	半年	平均分數 96.8 分以上	平均分數 96 分以上	1. 重要客戶業務至少每週定期拜訪 1 次。 2. 設立通訊軟體群組增進與客戶間的及時溝通。
2	採購作業	行政	供應商考核	半年	平均分數 97.87 分以上	平均分數 大於 91 分	1. 採購單位依規定選擇合格之供應商以符合汎銓科技要求。 2. 確認追蹤供應商進貨交期。
3	測試作業	工程	待測樣品 發生遺失的次數	季	0 件	≤ 3 件	1. 定期抽查確認待測樣品數量。 2. 有專門管理待測樣品的部門和場所並使用 Barcode 進行管理。
4	報告發出 / 樣品歸還	工程	M (Miss ─ operation) 次數 (分析報告公正性)	月	0 次	使用最新分析報告版本 ≤1 次待測樣品遺失次數 ≤2 件	1. 客戶需求必須確認清楚，並記錄於工程敘述單或排程系統。 2. 人員儀器操作執行需依照 SOP 。
5	儀器設備管理	工程	尺寸量測儀器品質管制 相對差異百分比 最大不超過 5%	月	合格率 100 %	合格率 100 %	1. 落實檢查儀器狀況並記錄於機台點檢紀錄表及測試品質管制圖。 2. 每年至少一次廠商年度保養。
6	人力資源管理	行政	人員離職率	半年	2.68 %	≤ 10 %	1. 衡量企業內部人力資源流動狀況。 2. 了解企業對員工的吸引和滿意情況。
7	環境監控管制	工程	溫濕度合格率	月	合格率 100 %	合格率 100 %	落實監控實驗室溫溼度狀況並記錄於溫濕度記錄 表。
8	文件管理	文管中心	文件及時發行時效	月	≤ 3 天	≤ 7 天	1. 文管系統 mail 通知，確認文件及時發行。 2. 文件到文管中心關卡需於時效內審核並發行。
9	內部稽核	管理代表	內部稽核計畫 達成率	年	100 %	達成率 100 %	1. 依年度內部稽核計畫執行內部稽核。 2. 每年至少執行一次內部稽核。
10	管理審查	管理代表	定期審查營運績效	月	100 %	達成率 100 %	定期審查營運狀況並將財務報表發佈在公開資訊觀 測站。
11	靜電防護管理	工程	因 ESD 破壞導致樣品無法執行的案件	季	0 件	≤ 3 件	落實執行 ESD 相關作業並確實記錄。
12	M4 不符合及持續改善管理	各部門	客訴及時回覆 達成率	月	100 %	達成率 100 %	1. 評定風險等級 3 分 (含以下) ，則依不符合及矯 正程序規定出具客訴改善報告，並於 3 個工作日 內回覆。 2. 顧客要求或評定風險等級 4 分以上，則需出具 8D 改善報告並於 7 個工作日內回覆。

2.4 客戶關係維護與開發

2.4.1 客戶服務管理

「鞏固品質、解決客戶痛點，成為加速產品上市的研發夥伴」，是汎銓科技在客戶關係經營上始終不變的核心願景。多年來，汎銓科技的品牌已深深烙印於全球電子產業發展的歷程中，累積數以千計的技術解決方案與平台化服務經驗，不僅與國際認證標準接軌，更積極參與規範制定，甚至引領產業新指標的誕生。這些努力與堅持，皆源自於汎銓科技始終如一的初心：為客戶創造最大價值，並與其共同邁向創新與成長的新里程。

汎銓科技的主要服務以材料分析為大宗，客戶群設定為半導體產業以及 IC 設計產業，有鑑於當前電子產業專業分工的態勢下，各企業分別專注於產品的研發、製程和組裝。而汎銓科技的存在，就是分工體系下的創新利基事業，扮演串接上下游供應鏈把關角色，為與客戶建立良好的溝通管道，設置業務處負責開發業務及規劃滿意度調查，以符合客戶需求研究解決方案，並持續投入精進技術，成為客戶的最佳夥伴。汎銓科技對於長期往來的客戶，於日常預備足夠的產能，以便快速提供客戶服務，且另訂有保障品質服務政策，建立穩定服務品質，維護客戶權益；對於潛在及非長期往來之客戶，汎銓科技在材料及故障分析上皆提供免費試樣的優惠案，方便客戶體驗並理解汎銓科技的品質及交期，以建立客戶的信任度，並每周舉辦討論會議，了解客戶維護進展。另外，在開發業務方面，更藉由社群媒體進行宣傳，積極參加展覽展現技術及服務品質，以網羅潛在客戶群。

▪ 即時分享產業新知，協助產業接軌零時差

汎銓科技於 2025 年不定期舉辦技術發表會，廣邀汎銓科技內部同仁與客戶參與活動。技術發表會聚焦於不同主題、廣邀各領域的專家學者共襄盛舉，分享最新的技術發展與趨勢，與會貴賓展現汎銓科技在分析領域的專業服務能力，更能有效強化與現有客戶的夥伴關係，同時積極拓展潛在客戶群。技術發表會皆透過實體與線上會議同步辦理，在擴大與會人員、提升知識交流之餘，更能夠減少辦理數場跨區實體會議之不便。2025 年度除了技術發表會之外，汎銓科技亦於竹北二廠舉辦了1 場研討會，分別以「TGV 先進封裝」主題，介紹製程痛點與檢測解決方法等內容。在會議結束後，汎銓科技更將活動精選花絮上傳至汎銓科技社群媒體中，以供各類型利害關係人閱覽。此外，汎銓科技也藉不定期推出技術分享文章，發布於各個社群媒體平台與客戶分享最新產業趨勢、技術新知，自 2020 年起至 2025 年底，累積閱覽 / 觀看次數超過1 萬次。

▪ 貼心與環保兼具，為客戶提供多元化收送件服務

汎銓科技服務範圍涵蓋台灣北、中、南各主要科學園區及產業聚落，並透過海外據點與合作網絡，支援海外客戶之樣品收送、案件溝通與服務需求。為提升客戶送樣與案件執行效率，公司結合客戶工程服務窗口、內部樣品收件流程、專人調度及外部快遞物流資源，提供彈性且即時的收送件服務，以滿足不同客戶在時效、樣品安全與案件急迫性上的需求。針對急件分析、跨部門整合案件、高敏感度樣品、海外送樣或需配合客戶時程之專案，汎銓科技提供個案式協調與配套安排，由客戶工程服務人員作為單一窗口，協助確認樣品收送、跨區物流安排、案件進度與後續溝通，降低客戶往返聯繫成本，提升整體服務體驗。

在環境永續方面，汎銓科技除持續推動自身營運減碳外，亦積極配合客戶 ESG 與溫室氣體盤查需求，協助其推動價值鏈範疇三溫室氣體排放管理，持續檢視收送件與物流服務過程中的能源使用情形，透過路線規劃優化、案件集中調度、車輛使用效率提升及物流資源整合，逐步降低不必要的往返運輸與碳排放。截至2025 年，公司物流車輛共計 18 台，其中包含 17 台汽油車及 1 台油電車；該油電車已於 2025 年完成汰換導入。其餘物流專車皆採用符合主管機關排放標準之車輛，並預計逐年評估汰換為節能或低碳車輛，在提供高效率客戶服務的同時，兼顧環境保護與企業永續責任。

▪ 多元服務管道，提升客戶體驗

汎銓科技公司網站提供繁體中文、簡體中文、英文、日文 4 種語系，滿足不同地區客戶的瀏覽需求。網站內容涵蓋公司資訊、完整的服務項目，並即時更新國內外媒體報導、展會資訊與最新動態，讓客戶隨時掌握產業趨勢與汎銓科技的最新發展。為了提供更即時的客戶服務，公司網站設有諮詢信箱功能，於上班時間內均有專人即時服務，協助客戶快速找到所需資訊或聯繫窗口。此外，也透過電子郵件、電話及社群平台，建立多元溝通管道，確保每位客戶都能獲得迅速且精準的服務支援，除了公司網站，另設有官方 Line 粉絲團、Facebook 粉絲專頁、YouTube 頻道與 LinkedIn 專頁，透過多元社群平台，提供即時、豐富的資訊，讓客戶能隨時掌握業界動態與汎銓科技的最新服務。

▪ 專家諮詢系統

汎銓科技針對中國實驗室導入 WeChat 小程式「分析檢測線上答疑」，打造即時且便利的專家諮詢系統平台。客戶可透過 WeChat 搜尋「汎銓」，進入小程式後，直接向技術專家團隊提出檢測、分析或技術服務相關問題，即可獲得快速且專業的回應。透過此線上諮詢機制，汎銓科技可降低客戶溝通門檻，提升技術服務即時性，並強化與中國市場客戶之互動連結。未來，公司將持續優化問題回應效率，拓展客戶觸及範圍，提升技術支援服務的影響力與合作機會。

主要諮詢類型

類別	說明
化學分析	材料成分、污染物、元素分析等相關諮詢
失效分析	產品異常、功能失效、缺陷原因判定等相關諮詢
材料分析	材料結構、組成、特性與製程異常等相關諮詢
表面分析	表面污染、鍍層、薄膜、界面與異物分析等相關諮詢
可靠度測試分析	可靠度驗證、測試條件、異常判讀與後續分析建議

建立客戶信賴度

以誠信與專業為基礎

汎銓科技長期服務半導體、先進製程、先進封裝、電子零組件、光電與矽光子等產業客戶，深知分析檢測服務不僅是提供報告，更是協助客戶釐清問題、縮短判斷時間與降低開發風險的重要支援。公司秉持誠信、專業與保密原則，透過客戶工程服務窗口與各技術部門協作，確保客戶需求能被完整理解、正確轉譯並有效執行，建立長期且穩定的合作關係。

問題分析與解決

面對未知，整合資源

半導體製程、封裝與材料技術持續演進，客戶問題往往涉及多重製程、材料、結構與電性因素，無法僅依單一分析結果判斷。汎銓科技結合失效分析、材料分析、表面分析、可靠度測試、SEM/FIB/TEM 與矽光子檢測等多元技術平台，並透過跨部門溝通與技術討論，協助客戶釐清異常來源、建立分析方向，提供具參考價值的判讀與後續改善建議。

品質導向

以準確與可信賴的結果支持客戶決策

汎銓科技重視分析品質與報告可信度，從樣品收件、案件確認、實驗規劃、分析執行到報告輸出，皆透過內部流程進行管理。公司要求分析結果應具備可追溯性、合理性與專業判讀基礎，並持續強化儀器設備、技術能力與人員訓練，以提升報告品質與客戶決策支援價值。對客戶而言，準確且可信賴的分析結果，是研發驗證、製程改善、品質釐清與量產導入的重要依據。

服務至上、客戶至上

理解客戶痛點並提供即時支援

汎銓科技以客戶需求為核心，透過客戶工程服務窗口作為單一聯繫管道，協助客戶確認案件需求、安排收送件、追蹤案件進度並整合內部資源。針對急件、跨部門整合案件或特殊樣品需求，公司提供彈性協調與專案式支援，以提升回應效率與服務品質。汎銓科技相信，唯有真正理解客戶所面臨的技術挑戰，才能提供符合需求且具實質價值的解決方案，並與客戶建立長期互信的合作關係。

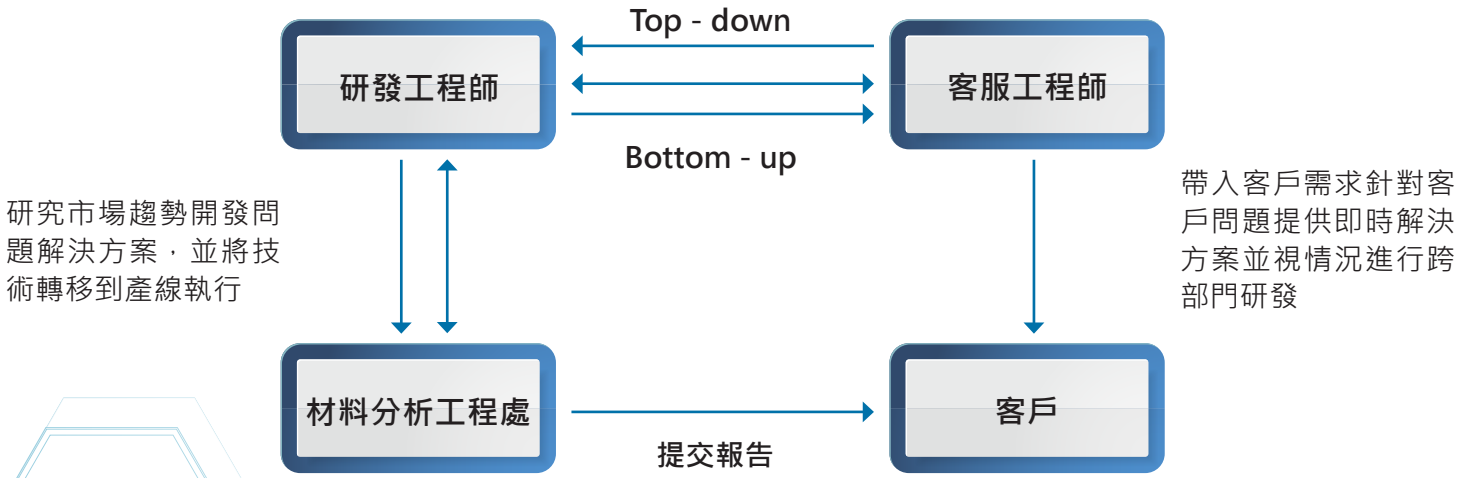
▪ 業務人員專業養成，打造面向市場的技術服務能力

在半導體、先進製程、先進封裝、電子零組件、光電與矽光子等產業快速變化的環境下，客戶需求日益複雜，分析檢測服務已不僅是單一項目的委託與執行，更需要能夠理解客戶問題、掌握技術脈絡並整合內部資源的專業服務能力。汎銓科技深知，業務人員是公司與客戶之間的重要橋樑，其角色不只是產品與服務的介紹者，更是協助客戶釐清需求、串接技術資源與推動問題解決的重要窗口。因此，汎銓科技持續強化業務團隊之專業能力養成，透過內部技術交流、跨部門溝通、案例討論及市場資訊分享，使業務人員能更加熟悉公司於失效分析、材料分析、表面分析、可靠度測試、SEM/FIB/TEM、先進封裝及矽光子檢測等服務能量，並能依據客戶所面臨之產品異常、製程問題、研發驗證或品質改善需求，協助導入合適的分析方向與服務資源。

以市場與客戶為核心的業務訓練	汎銓科技業務團隊須持續掌握市場趨勢、客戶產業動態與技術發展方向，包含半導體先進製程、先進封裝、光電元件、矽光子及材料分析等應用需求。透過內部經驗分享、客戶案例回饋與技術單位交流，業務人員能更精準理解客戶問題，協助客戶選擇合適的分析服務，並提升前期溝通效率。
完整培訓機制強化團隊即戰力	汎銓科技透過新人訓練、在職訓練、技術單位交流與案件經驗傳承，協助業務人員熟悉公司服務項目、案件流程、樣品需求、交期安排與報告應用情境。新進業務人員須透過實務案件學習與內部溝通訓練，逐步建立對分析檢測服務的理解，確保能在客戶溝通過程中提供正確且有效的服務建議。
強化內外部協作提升市場競爭力	分析檢測案件往往涉及多個技術平台與不同部門協作。汎銓科技業務團隊與客戶工程服務窗口、失效分析、材料分析、可靠度測試、SEM/FIB/TEM 及其他技術單位保持密切溝通，確保客戶需求能被正確轉譯，並有效銜接至內部執行流程。透過跨部門協作，汎銓科技得以快速回應客戶需求，提供更完整的分析解決方案。
持續精進協助公司走在市場前端	面對技術快速演進與客戶需求多元化，汎銓科技將持續強化業務團隊對市場、技術與服務流程的理解，並透過案例回顧、客戶回饋與內部訓練，不斷提升服務敏銳度與應變能力。未來，汎銓科技將持續推動業務團隊專業化，使其不僅能回應客戶需求，更能主動發掘客戶痛點，協助公司掌握市場機會並深化客戶合作關係。

▪ 研發與客戶溝通

汎銓科技持續提升服務品質與客戶體驗，透過各種方式深化企業與每位客戶間的聯繫，且積極落實業務同仁的教育訓練，以提供客戶高品質及專業的服務。同時，為求在第一時間給予客戶所需的服務，將設備與技術對接並進行產線合作，研發工程師與客服工程師之接密切溝通，且客服工程處隸屬於 RD 研發部門，使汎銓科技得以研發階段，由客服工程師直接與客戶進行溝通，在短時間內提供客戶最有效的服務。此外，汎銓科技研發團隊掌握市場動向，搶先於客戶需求提出即推動研發，持續投入大量研發成本，給予研發團隊充足的資源，並為客戶提供 24 小時不間斷的服務，致力於做客戶的最佳的分析夥伴。



2.4.2 客戶案件排程系統優化

汎銓科技自 2018 年起導入智慧 E 系統紀錄案件流程，使整體生產系統流程優化。透過「智慧 e 系統」設置案件進件至出件各時間節點的站別提醒，明確顯示各負責單位之處理時間及流程安排，使得案件進度流程更一目了然，大幅提升設備運作效率。此外，「智慧 e 系統」還可串連各營運據點，於接受到客戶需求時，由新竹及南科據點負責人透過 E-mail，將分析服務進行據點串連，並藉由系統登記評估交期，安排最適據點以縮短案件處理時間。藉由智慧 E 系統，使汎銓科技有能力承接大量和高難度案件，進而提升公司競爭力，有效縮短案件交期，並幫助客戶獲得高品質的服務。

汎銓科技營運企劃處利用每日生產會議，來檢視案件是否有調整生產輸出速度的空間及各項細節，目的是提供給客戶既快速又精確的品質資料。交期部份，則是會搭配產能規劃來做預估，針對重點客戶，也提供季度的產能配置，讓客戶有所依據來分配委任案件量。

▪ 即時客戶服務

汎銓科技提供客戶即時的服務，除 24 小時不間斷收送件之外，客戶可透過 Line 等多元管道了解分析進程，給予客戶最放心的即時服務。

接獲客戶案件 1

由業務單位負責接收客戶案件。

計算產能 2

由排程單位根據每日人力班表安排及上班時間搭配廠區機台數，透過一人一機計算出產能。

案件排程 3

由工程單位協助確認執行條件，來區分標準工時與長工時，以此判斷原則進行排程，將產能利用到最大化、最佳化。

控制及記錄案件 4

藉由系統端的控制及記錄，來調節順序，並納入客戶的期望交期作為排程參考。

2.4.3 客訴處理與客戶滿意度

汎銓科技以追求客戶滿意及品質第一的態度，透過多元溝通管道了解客戶需求並優化現有產品組合，提供超越客戶期望之產品與服務，並藉由業務單位定期拜訪重要客戶及商業夥伴，討論服務、產品及交換市場資訊，以即時對公司回報客戶問題；且因應汎銓科技持續開拓海外如歐美和日韓客戶群，在疫情趨緩後逐步增加客戶拜訪頻率，也密切與國外機構聯繫。同時，汎銓科技每季與客戶進行業務績效評比（Quarterly Business Review，簡稱QBR），仔細傾聽客戶的聲音，針對客戶指出需改善處提出適當解決方案。 2025 年公司針對客戶滿意度進行調查，評估面向包含品質、交期與服務等項目；截至 2025 年之調查結果平均分數為 96.8 分，顯示客戶對汎銓科技整體服務品質維持高度肯定，同時客戶回饋結果也作為後續服務流程改善、品質提升與客戶關係經營之重要依據。未來，汎銓科技也將持續優化供應鏈管理以建立緊密的合作關係，並強化生產製造自動化，運用 AI 於生產線各環節，透過人機協作提高生產效率和品質，降低人力成本。

2025 年公司針對客戶滿意度進行調查，調查結果平均分數為

96.8 分

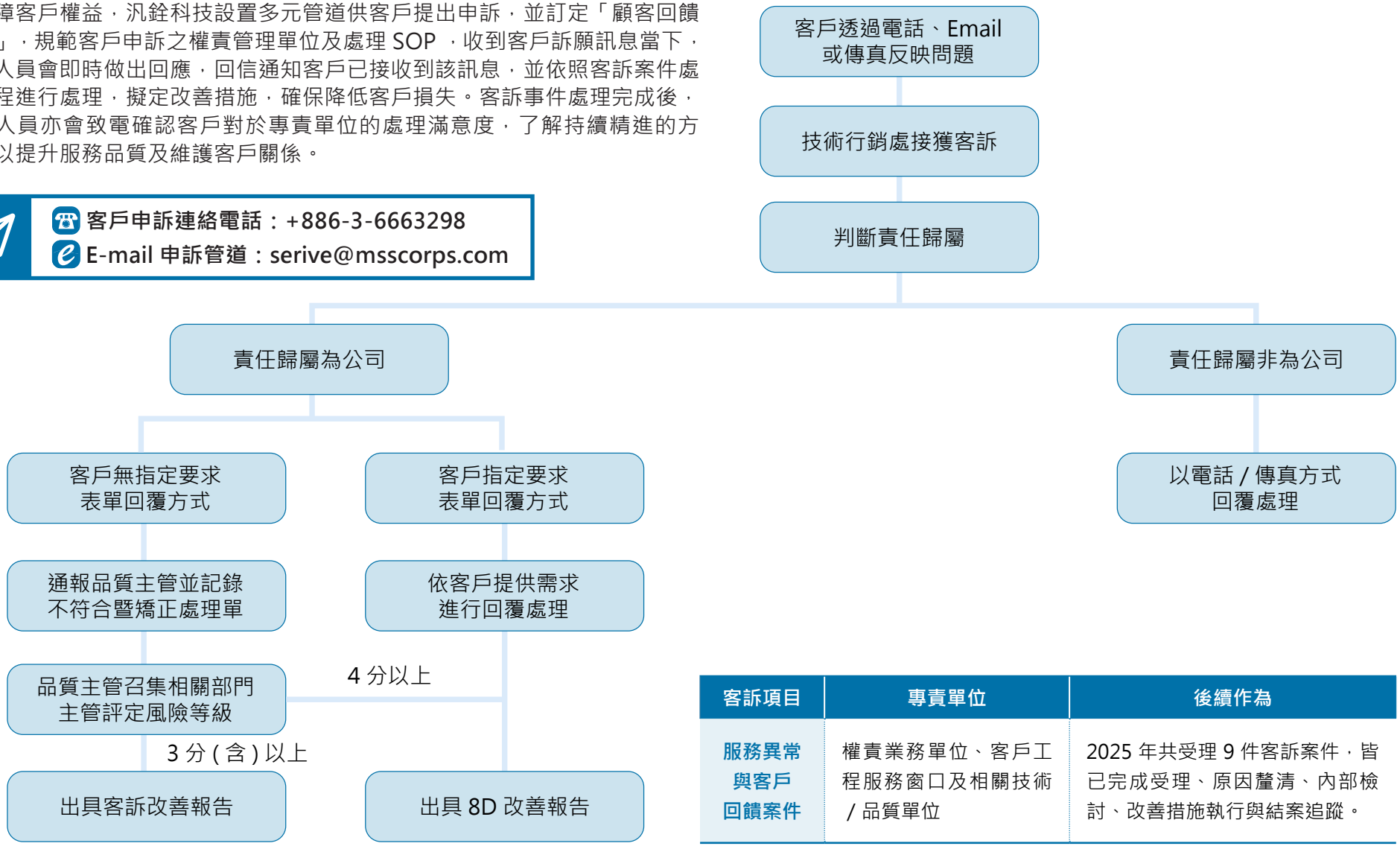
客戶交流管道

交流方式	說明
日常性拜訪與聯繫	業務人員及客戶工程服務窗口透過親自拜訪、電話、電子郵件及即時通訊工具，與客戶保持日常聯繫，了解案件進度、技術需求、交期安排及近期可能面臨之問題，並協助客戶導入適當分析服務。
客戶滿意度調查	汎銓科技透過客戶滿意度調查，蒐集客戶對服務品質、交期及服務態度等面向之回饋。2025 年客戶滿意度調查平均分數為 96.8 分，顯示客戶對公司整體服務品質維持高度肯定。公司亦將調查結果作為後續服務流程優化與客戶關係經營之參考。
技術交流與研討會	針對新技術、新服務或客戶關注之應用議題，汎銓科技透過技術交流會、客戶簡報、專案討論或研討會等方式，與客戶分享分析技術、案例經驗及解決方案，協助客戶掌握相關技術發展與應用方向。
專案會議與跨部門溝通	針對急件、重大案件、跨部門整合案件或特殊分析需求，汎銓科技由業務、客戶工程服務窗口及相關技術單位共同參與討論，協助確認分析方向、執行方式、交期規劃及後續回覆內容，以提升案件處理效率與服務品質。
客戶稽核與改善追蹤	對於重要客戶或特定合作需求，汎銓科技配合客戶進行稽核或相關查核作業，針對客戶關注之服務流程、品質管理、資訊安全、案件管理及改善事項進行說明與追蹤，持續提升客戶信任與合作穩定性。
國內外展會與產業活動	汎銓科技透過參與國內外半導體、電子、材料、光電與矽光子等相關產業展會、論壇及技術活動，掌握市場趨勢與客戶需求，並與既有客戶、潛在客戶及產業夥伴進行交流，拓展合作機會。
海外據點與跨區服務	隨著海外客戶服務需求增加，汎銓科技透過海外據點、跨區服務窗口及即時通訊工具，支援海外客戶之案件溝通、樣品收送、技術諮詢與進度回覆，提升跨區服務效率與客戶觸及能力。

▪ 客訴處理

為保障客戶權益，汎銓科技設置多元管道供客戶提出申訴，並訂定「顧客回饋程序」，規範客戶申訴之權責管理單位及處理 SOP ，收到客戶訴願訊息當下，客服人員會即時做出回應，回信通知客戶已接收到該訊息，並依照客訴案件處理流程進行處理，擬定改善措施，確保降低客戶損失。客訴事件處理完成後，客服人員亦會致電確認客戶對於專責單位的處理滿意度，了解持續精進的方向，以提升服務品質及維護客戶關係。

客戶申訴連絡電話：+886-3-6663298
E-mail 申訴管道：serive@msscorps.com



客訴項目	專責單位	後續作為
服務異常與客戶回饋案件	權責業務單位、客戶工程服務窗口及相關技術 / 品質單位	2025 年共受理 9 件客訴案件，皆已完成受理、原因釐清、內部檢討、改善措施執行與結案追蹤。

3

公司治理與風險管理

3.1 責任治理 81
3.1.1 汎銓科技組織架構（GRI 2 - 9、2 - 13、2 - 14） 81
3.1.2 董事會與功能性委員會運作情形 84
3.1.3 董事會績效評估（GRI 2 - 18） 89
3.1.4 董事會及高階經理人薪酬政策（GRI 2 - 20） 90
3.2 誠信經營 (GRI 205 - 3、206 - 1) 91
3.2.1 誠信經營舉報機制（GRI 2 - 26） 92
3.3 法令遵循（GRI 2 - 27） 94
3.3.1 法令遵循制度 94
3.3.2 內部控制及稽核政策 95
3.4 稅務治理 96
3.5 風險管理 98
3.5.1 風險管理機制 98
3.6 資訊安全與隱私保護 103
3.6.1 資安管理架構 103
3.6.2 資安管理措施 105
3.6.3 客戶隱私保護 (GRI 418-1) 113

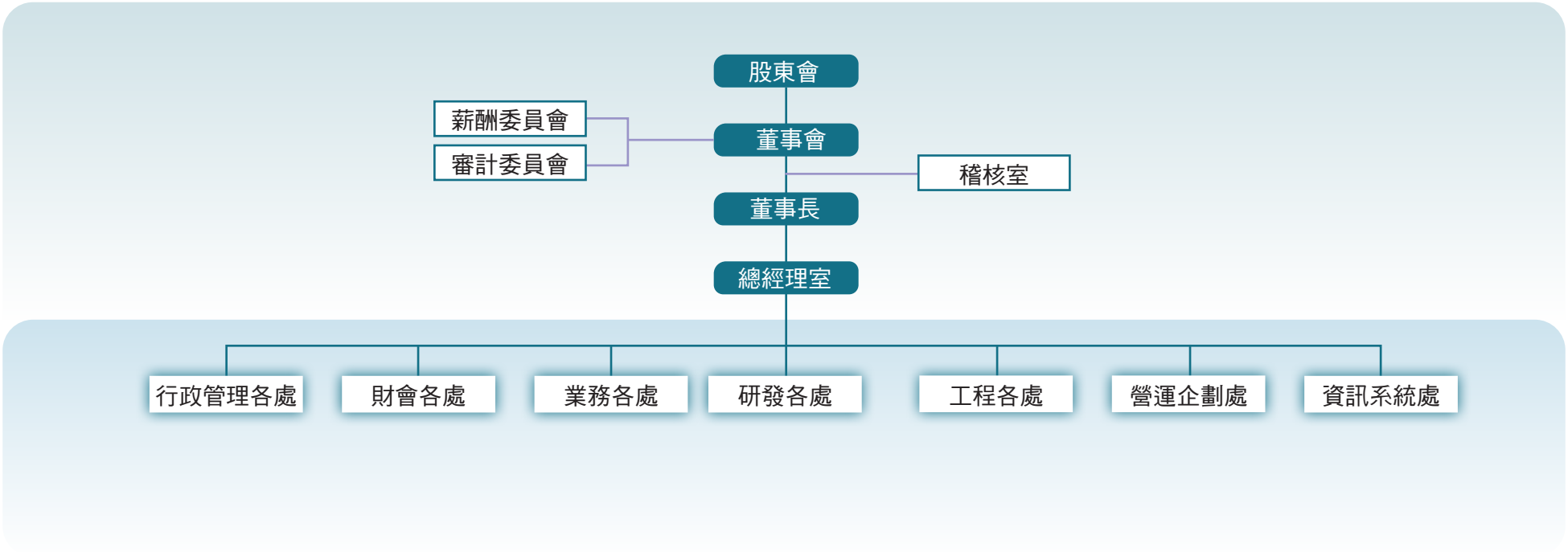
汎銓科技作為半導體高階製程的重要研發夥伴，以誠信責任治理為最高原則，奠定與客戶之間良好的互信基礎，並透過嚴謹的管理機制，持續強化並精進管理成效，給予客戶最安心的保障。

對應聯合國 SDGs 目標	對應 GRI 主題準則	建議優先閱讀之利害關係人	對應重大議題
8 尊嚴就業與經濟發展 9 產業創新與基礎設施 16 和平正義與有利的制度 17 夥伴關係	GRI 205 反貪腐 GRI 206 反競爭行為 GRI 405 員工多元化與平等機會 GRI 418 客戶隱私	• 股東 / 潛在投資人 • 客戶 • 員工 • 銀行 / 債權人 • 供應商	誠信經營

3.1 責任治理

身為第三方公正實驗室，汎銓科技秉持著誠信，為每一個細節嚴謹把關；用負責的態度，提供客戶解決方案；以熱忱的服務，與客戶們並肩作戰；而持續創新，站在趨勢的浪頭，為客戶找出更新更棒的測試方法，更是汎銓的使命和承諾。汎銓科技始終秉持永續發展理念，建立完善且嚴謹的公司治理架構與制度，在乎整體營運健全，並保障股東權益、強化董事會職能、發揮各功能性委員會之效能、尊重利害關係人權益與提升資訊透明度，達成穩健且長久的經營，落實公司治理精神，藉以提升汎銓科技的競爭力與促進股東權益最大化。汎銓科技以董事會為最高治理單位，並由總經理負責營運政策方向之擬定與規劃。為充分保障股東利益，汎銓科技於 2021 年起設立審計委員會及薪資報酬委員會，設定相關組織章程及運作管理辦法，相關功能性委員會定期向董事會進行報告，以協助董事會進行及其監督職責。

3.1.1 汎銓科技組織架構（GRI 2 - 9、2 - 13、2-14）



▪ 公司治理主管（GRI 2 － 12）

汎銓科技制定了「公司治理守則」要求考量多元與獨立性並確保無利益衝突，並在每屆第一次董事會中由當選董事推選董事長，且於 2022 年起設置公司治理主管，協助董事依法辦理董事會及股東會、製作董事會及股東會議事錄之相關事宜、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需之資料、協助董事遵循法令等，其下配置充足之專業公司治理人員，以保障股東權益並強化董事會職能。並指定專人負責公司資訊之蒐集及揭露、落實發言人制度、定期公司網站相關訊息更新，遵行各項法令規範，同時，亦對永續議題進行統籌辦理、規劃並呈報重要 ESG 執行成果至董事會，由董事監督管理及調整 ESG 策略。

2025 年公司治理主管進修情形

職稱 / 姓名	進修機構	課程名稱	時數
經理 / 徐家欣	中華民國內部稽核協會	永續資訊管理與內控內稽實務重點研討	6
	中華民國內部稽核協會	不可不知 IFRS S1/S2 對內部控制及內部稽核應考量之重點及影響	6
	證基會	114 年度內部人股權交易遵循宣導說明會	3
	台灣金融研訓院	公司治理論壇	3

部門	主要業務職掌
總經理室	• 執行董事會各項決議案。 • 擬定公司整體營運策略，督導各單位達成年度營運目標。 • 檢視經營績效、管控風險，達到持續發展與永續經營目標。 • 執行公司治理及 CSR 企業社會責任。 • 公司投資人關係維護。 • 規劃執行各項專案。 • 法務及股務事宜。 核定品質政策及年度品質目標。 • 參加管理審查會議。
稽核室	• 評估與查核公司內部作業制度之合理性及有效性。 • 公司年度稽核計畫之制訂、執行及追蹤。
財會各處	• 預算編製、差異分析及成本控制。 • 整體規劃短、中、長期資金運用、調度等計畫。 • 會計帳務、稅務之處理、審核及編製財務報表
行政各處	• 公司人員招募、教育訓練、投保、考勤及職工福利。 • 固定資產管理。 • 採購事務、工程發包及供應商管理。 • 物料採購及庫存管理。 • 勞環安、廠務相關事務之管理與維護。
研發各處	• 針對客戶特殊分析需求，提供完整解決方案。 • 新品項開發之制定。 • 研發新分析工法。 • 申請各項研發專利佈局。

部門	主要業務職掌
工程各處	• 提供客戶各項材料分析服務解決方案。 • 提供客戶各項故障分析服務解決方案。 • 提供客戶各項表面分析服務解決方案。 • 提供客戶各項可靠度分析服務解決方案。 • 現有設備保養及維護。
營運企劃處	• 制定客戶委案生產排程。 • 規劃現有設備產能搭配狀況。 • 客戶委案分析之對帳與結算。
資訊系統處	• 系統程式開發、維護與系統安全管理。 • 公司客服系統之管理與維護。 • 負責客戶稽核資訊安全與資訊保密維護。 • 負責申請各項國際認證機構之審核。 • 公司電腦機房管理及伺服器維護。 • 公司資訊設備軟、硬體之維護。 • 執行公司備份機制及各項營運保全專案。
業務各處	• 公司各項業務推廣策略擬定。 • 產業資訊蒐集與市場調查。 • 新客戶開發與客戶關係維護。 • 客戶基本資料建置及信用額度申請。

▪ 2025 年業務執行情形如下：

- 依法辦理 6 次董事會及 2025 年股東常會之會議相關事宜，並於會後完成董事會及股東會議事錄。
- 協助汎銓科技 9 位董事完成進修時數共 54 小時。
- 提供董事執行職務所需相關資料。

3.1.2 董事會與功能性委員會運作情形

汎銓科技董事會乃負責公司整體營運發展，為公司最高治理機構，依照法令、公司章程之規定或股東會決議行使職權，由董事長帶領，董事會成員兼具多元性及公司發展所需之專業，並透過「公司治理守則」、「董事會議事規則」、「董事選舉辦法」、「審計委員會組織規程」、「獨立董事之職責範疇規則」及「董事會及經理人績效評估辦法」等規章或股東會決議行使職權，強化董事會運作有效性，以落實良好董事會治理制度，向股東會負責，其中與公司營運相關的重大事項及處理程序，如重大投資案、財務報告、盈餘分派等依法令及章程規定應由董事會決議之事項，均提報董事會討論，經董事會討論通過後，依法於公開資訊觀測站辦理公告申報並揭露於公司網站與年報，確保重大事項的妥善溝通與決策。同時，經營團隊亦定期向董事會報告有關公司營運狀況、發展策略及永續發展相關議題（如：淨零規劃、誠信經營執行情形、資訊安全執行情形、重大性主題、利害關係人溝通情形等），與董事會維持順暢良好的溝通管道。汎銓科技為充分保障股東利益，於 2021 年起於董事會轄下設立審計委員會及薪資報酬委員會，由全體獨立董事組成，設定相關組織章程及運作管理辦法，相關功能性委員會定期向董事會進行報告，藉由專業分工及獨立超然立場，協助董事會決策，以健全監督功能及強化管理機能為目標，協助董事會進行及其監督職責，積極落實公司治理。

▪ 董事會選任（GRI 2 － 10）

汎銓科技秉持誠信責任治理，訂定「董事選舉辦法」及「董事會議事規則」，並依據「公司章程」選任董事會成員，董事之選舉採用候選人提名制，由股東會施行，並考量候選人之資格條件、學經歷背景等，以單記名累積選舉法選任之，並訂定「誠信經營守則」，規範如董事、經理人及其他出席／列席董事會之利害關係人，應於討論及表決時進行迴避，並不得代理其他董事行使表決權，以防止發生利益衝突。此外，汎銓科技經營面對總體經濟、商業競爭環境與法規修訂等因素變動迅速，為激勵董事會成員及經營團隊勇於任事，及有效降低該等人員因執行職務所需面臨之未知風險與可能衍生之損失及法律與財務責任，汎銓科技已於 2021 年起為所有董事投保董事責任保險，持續為其投保董事及重要職員責任保險，並定期提報董事會，保障其受到訴訟或求償之情形。

▪ 董事會成員組成（GRI 2 － 9、2 － 10、2 － 11、2 － 15、2 － 16）

為強化董事會治理結構，汎銓科技根據「公司章程」，於 2021 年依候選人提名制度選任董事共 9 名，平均任期為 3 年，其中包含具公司經理人身分之董事 4 席（佔全體董事成員比例 44.4%）；獨立董事 4 席（佔全體董事成員比例 44.4%）；董事成員皆為本國籍，董事兼本公司員工身份佔 44.44%、非員工身分佔 55.56%，男性董事佔比為 88.9%，女性董事佔比為 11.1%，同時達成過半數非執行董事，以落實公司永續治理目標。截至 2025 年底，獨立董事均符合金融監督管理委員會證券期貨局有關獨立董事之規範，且各董事及獨立董事間無證券交易法第 26 條之 3 規定第 3 及第 4 項之情事。2025 年共召開 6 次董事會，通過多項重要議案，董事平均出席率（包含親自及代理出席）為 98.1%。董事長兼任總經理一職，係因董事會依法代表股東行使權益，督導公司策略之制定，並由內部與外部董事組成，總經理執行服務或投資之策略布局，攸關公司中、長期發展方向，為提

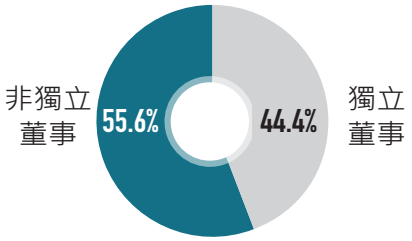
升公司經營效力與決策執行力，有效連結董事會成員隨時參與公司各項決策並擬聚共識，以利達成董事會交辦決議事項增加經營效率，因此評估由汎銓科技董事長兼任總經理更得以內部董事身分分享相關重要資訊，與董事會有效溝通並接受監督，尚無利益衝突之疑慮。未來也將增設獨立董事席次因應，建立更好的制衡機制。關於利益回避機制及相關董事會議案，依汎銓科技「董事會議事規則」第 16 條規定，「董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權」。 2025 年董事對利害關係議案迴避之執行情形，請詳見 2025 年年報 P.19 。董事選任相關程序請參閱汎銓科技官網；董事會成員詳盡的學經歷、兼任其他公司職務、出席情況及背景資料皆已揭露於汎銓科技年報 P.10-11、18 及汎銓科技官網。另外，有關董事對於公司名轉投資事業之持股數及持股比率，請詳見 2025 年年報 P.48 及 P.74。

董事會成員

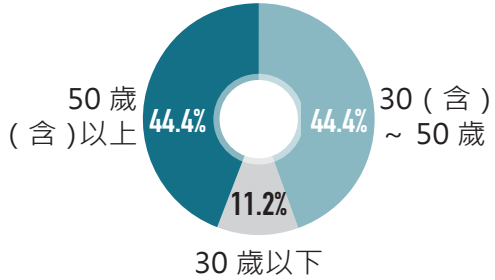
職稱	國籍	姓名	性別	執行 / 非執行董事	年齡	累計任期（年）	產業經驗（註 1）	功能委員會成員	2025 年董事會出席率
董事長 / 總經理	中華民國	柳紀綸	男	執行董事	>50	>10	工業、資訊技術	-	100%
董事 / 技術長	中華民國	陳榮欽	男	執行董事	>50	>10	工業、資訊技術	-	100%
董事 / 營運長	中華民國	廖永順	男	執行董事	>50	>10	工業、資訊技術	-	100%
董事 / 策略長	中華民國	柳淳浩	男	執行董事	20 - 30	2	工業、資訊技術	-	100%
董事	中華民國	林信彩	男	非執行董事	>50	>10	工業、資訊技術	-	100%
獨立董事	中華民國	袁鴻昌	男	非執行董事	30 - 50	5	工業	• 審計委員會召集人 • 薪資報酬委員會召集人	100%
獨立董事	中華民國	崔長風	男	非執行董事	30 - 50	5	資訊技術	• 審計委員會委員	100%
獨立董事	中華民國	王健珉	男	非執行董事	30 - 50	5	工業	• 審計委員會委員 • 薪資報酬委員會委員	100%
獨立董事	中華民國	楊佳陵	女	非執行董事	30 - 50	2	工業	• 審計委員會委員 • 薪資報酬委員會委員	83%

註 1：係依全球行業分類標準第一級分類（Global Industry Classification Standard, GICS）區分。
註 2：有關董事之任期及其他重要職位 / 承諾性質、兼任情形、具控制力之股東、利害關係人代表及交叉持股之情形等其他資訊，請參閱 2025 年年報與 2025 年合併財報。
註 3： 2025 年汎銓科技溝通之重大事件包含每季財務報表、MSS JAPAN 株式會社租賃改良案等，依議事規則，呈請審計委員會及董事會討論並決議，共計 22 件，詳請參閱公開資訊觀測站 - 重大訊息。
註 4： 30 ~ 50 歲包含 30 及 50 歲。
註 5：汎銓科技每年安排公司董事及經理人參加公司治理、風險管理及經濟、社會和環境等企業永續相關課程， 2025 年董事進修情形揭露於汎銓科技 2025 年年報第 28 頁。

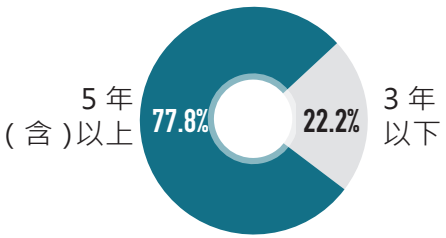
獨立董事佔比



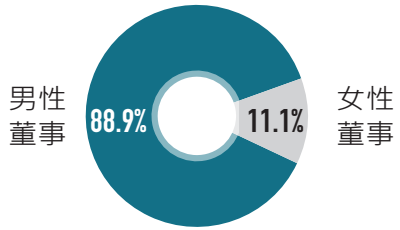
董事年齡分佈



董事任期佔比



董事性別佔比



▪ 董事會成員多元性

汎銓科技依公司章程規定設置董事 9 人，包含 5 位董事以及 4 位獨立董事，任期為 3 年，採候選人提名制度，由股東會就董事候選人名單選任之，連選得連任。並於「董事選舉辦法」及「公司治理實務守則」中，明定董事之提名及選任應考慮董事會整體配置，成員組成應多元化，包括具備不同性別、年齡、種族、國籍、文化、專業背景及工作領域等，並宜普遍具備執行職務所需之知識、技能及素養，如營運判斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力與決策能力等。汎銓科技董事會成員的專業背景包含產業、財務會計和法律等領域，且具備公司業務所需經驗，以發揮策略指導功能，現任董事成員擁有不同專業，依其長才提供公司建言，並公司將視董事會運作、營運型態及發展需求適時調整多元化政策，包括但不限於基本條件與價值、專業知識與技能等 2 大面向之標準，期能帶給董事會更多不同角度的視野並強化董事會職能。

此外，汎銓科技亦重視董事會組成之性別平等，董事會組成應至少有一位不同性別成員，目前已有 1 席女性董事，由於電子產業女性專業人才相對較少，目前公司積極擢升優秀女性員工參與及進入公司經營決策階層。未來可能透過擢升優秀女性主管或尋求業界優秀適任的女性專業人士，在衡酌實務運作需要，並考量董事會席次及多元化取得平衡，逐步增加女性董事席次以提升女性董事占比。有關汎銓科技董事成員多元化政策具體管理目標及達成情形，可參閱汎銓科技 2025 年年報 P. 24。

▪ 功能性委員會

汎銓科技設立董事會，並為健全董事會監督功能及強化管理機能，於 2021 年設立董事會下之薪資報酬委員會、審計委員會取代原監察人制度，提升董事會外部監督及制衡力量， 2025 年審計委員會共開會 5 次，薪資報酬委員會共開會 4 次，獨立董事出席率 97%。各董事會轄下之功能性委員會之運作情形詳下表，詳細資訊請參考汎銓科技年報第 21~23 頁。

委員會	執掌	成員	職稱	出席率	重要決議事項	辦法
審計委員會	• 公司財務報表之允當表達 • 簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效 • 財務、會計或內部稽核主管之任免 • 公司內部控制之有效實施 • 公司遵循相關法令及規則 • 內部控制制度有效性之考核 • 修訂取得或處分資產處理程序 • 修訂資金貸與他人及背書保證作業程序 • 審核公司重大之資產或衍生性商品交易 • 募集、發行或私募具有股權性質之有價證券 • 涉及董事自身利害關係之事項 • 公司管理資訊安全與風險管理事項 • 審議本公司簽證會計師獨立性、適任性及簽證會計師異動事項 • 其他公司或主管機關規定之重大事項	袁鴻昌	召集人 獨立董事	100%	• 年度及各季度財務報告 • 公司重要投資案 • 風險管理運作情形報告	審計委員會組織規程 https://reurl.cc/qGjdbq
		王健珉	獨立董事	100%		
		崔長風	獨立董事	100%		
		楊佳陵	獨立董事	100%		
薪資報酬委員會	• 協助董事會訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，後續並將董事會審核 ESG 成效的完成率列為績效評估之參考 • 定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬 • 其他經董事會授權之事項	袁鴻昌	召集人 獨立董事	100%	• 董事酬勞給付建議 • 經理人績效獎金發放及調薪建議 • 經理人支領員工酬勞建議	薪資報酬委員會組織規程 https://reurl.cc/K8nknM
		王建珉	獨立董事	100%		
		楊佳陵	獨立董事	75%		

▪ 董事教育訓練（GRI 2 — 17）

為精進董事在法令、經濟、環境、社會和風險管理議題上的知識與能力，同時參照上市上櫃公司治理實務守則及上市上櫃公司董事進修推行要點，持續推動董事（含獨立董事）進修安排，汎銓科技每年規劃董事會進修課程，並提供董事最新的法規與政策須知，課程安排以涵蓋公司治理主題相關之財務、風險管理、業務、商務、會計、法律或企業社會責任等構面為主，包含：財務、反貪腐、風險管理、ESG 策略、會計、法律等課程。汎銓科技每年安排董事進修課程至少 6 小時，若為上市公司新任董事，亦鼓勵於就任首年度完成 12 小時的董事進修課程，2025 年汎銓科技董事均完成 6 小時的教育訓練，其中皆含 3 小時 ESG 相關教育訓練，平均進修時數達 6 小時。全體董事進修情形請詳閱 2025 年報第 28 頁。

職稱	姓名	進修時數	平均進修時數
董事長 / 總經理	柳紀綸	6	6
董事 / 技術長	陳榮欽	6	
董事 / 營運長	廖永順	6	
董事 / 策略長	柳淳浩	6	
董事	林信彩	6	
獨立董事	袁鴻昌	6	
獨立董事	崔長風	6	
獨立董事	王健珉	6	
獨立董事	楊佳陵	6	

3.1.3 董事會績效評估（GRI 2 – 18）

為落實公司治理及提升汎銓科技董事會功能，建立績效目標以加強董事會運作效率，汎銓科技自 2021 年起通過「董事及經理人績效評估辦法」，除每年針對董事會、功能性委員會運作情形、以及董事會成員績效進行內部評估外，至少每 3 年委由外部獨立機構或外部專家進行評估，績效評估結果送董事會報告檢討、改進，董事會績效評估結果作為遴選及提名董事時之參考依據，個別董事績效評估結果作為訂定個別薪資報酬之參考依據。

董事會績效評估辦法

評估週期	每年 1 次
評估範圍	董事會、個別董事成員、功能性委員會
評估方式	董事會內部自評、董事成員自評、同儕評估、委任外部專業機構、專家評估、線上自評等

績效衡量項目

績效評估項目	董事會績效評估	董事成員（自我 / 同儕）績效評估	功能性委員會績效評估
績效評估結果	平均 4.62 分（滿分 5 分）	4.63 分（滿分 5 分）	審計委員會：平均 4.14 分（滿分 5 分） 薪資報酬委員會：4.17 分（滿分 5 分）
績效評估面向	1. 對公司營運之參與程度 2. 提升董事會決策品質 3. 董事會組成與結構 4. 董事的選任及持續進修 5. 內部控制	1. 公司目標與任務之掌握 2. 董事職責認知 3. 對公司營運之參與程度 4. 內部關係經營與溝通 5. 董事之專業及持續進修 6. 內部控制	1. 對公司營運之參與程度 2. 功能性委員會職責認知 3. 提升功能性委員會決策品質 4. 功能性委員會組成及成員選任 5. 內部控制
評估方式	由董事會議事單位依董事會實際運作狀況進行評估	由各董事會成員自行評估	由功能性委員會成員自行評估

▪ 獨立董事與內部稽核主管及會計師之溝通

汎銓科技獨立董事可直接就公司財務、業務狀況與內部稽核主管及會計師進行溝通並了解。另外，稽核主管每月定期提供獨立董事稽核報告，雙方針對報告內容疑義隨時以電話或信件方式討論。另稽核主管參與公司召開之審計委員會，向獨立董事進行稽核業務報告及其追蹤執行情形，並列席董事會議及報告內部稽核業務情形。除按月提供報告和透過審計委員會議溝通外，稽核主管亦會於審計委員會議前或依據獨立董事之會議需求進行單獨座談會。此外，會計師於每季列席參加審計委員會，針對公司每季財務報表及公司治理進行溝通並提供最新財務、稅務資訊，並於會議中與獨立董事討論及交換意見。除透過審計委員會議溝通外，會計師亦會於審計委員會議前或依據獨立董事之會議需求進行單獨座談會；相關溝通事項摘要，請參閱 2025 年年報 P. 23。

3.1.4 董事會及高階經理人薪酬政策（GRI 2 – 20）

汎銓科技設立薪資報酬委員會並制定「薪資報酬委員會組織規程」，由薪酬委員會定期評估及依據董事及經理人之績效目標達成情形，考量個人績效評估結果、投入時間、職責、目標達成情形、專業與進修情形（包含 ESG 永續認知）等，訂定董事與經理人之個別薪資報酬，並得請汎銓科技董事、相關部門經理人員、內部稽核人員、會計師、法律顧問等列席會議，提供必要資訊。2025 年董事薪酬請詳年報第 14 頁。董事酬金包含車馬費、業務執行費用及酬勞。個別董事的報酬是基於其對公司營運的參與程度和貢獻價值，並考慮公司的經營績效、未來風險和個人表現等因素進行評估，其酬勞經薪資報酬委員會的審議和董事會的批准，並提股東會報告。

3.2 誠信經營 (GRI 205-3、206-1)

▪ 誠信經營政策

汎銓科技重視誠信經營，為建立誠信經營之企業文化並落實誠信經營政策，自 2021 年起訂定「道德行為準則」、「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」，並於公司網站揭露，適用範圍除規範防止董事與監理人利益衝突之政策之外，亦要求全體公司董事、管理階層及同仁遵循誠信經營行為態樣規範，並連結顧客、供應商、商業夥伴及其他有業務往來之單位，共同了解並支持汎銓科技誠信的核心價值，避免發生不誠信及利益衝突事件，且依循誠信相關政策規劃教育訓練及宣導，並由稽核單位負責監督執行。對此，汎銓科技於員工新進時即安排同仁進行誠信經營教育訓練，並向全公司員工宣導及公布誠信經營守則，確保所有同仁了解並遵守誠信經營規範，同時在經營管理各方面皆嚴格遵守相關法令。2025 年汎銓科技無發生任何貪腐、歧視，及違反反競爭、反托拉斯、反壟斷等相關行為。

為建立汎銓科技所有人員一致的價值與文化，汎銓科技訂定「道德行為準則」並經董事會通過，明確公司政策及員工應遵循之行為準則，並於公司網站揭露，作為汎銓科技、子公司及汎銓科技具有重要影響力的合資公司所有人員之最高行為規範，讓所有人員在進行商業活動時能有所依循。

▪ 反貪腐政策宣導及教育訓練

汎銓科技所制定之「誠信經營守則」已將公平交易與反貪腐條款整合其中。汎銓科技鼓勵員工透過勞資會議提出與公司商業行為有關之意見，並透過員工行為準則及誠信經營訓練落實誠信經營，藉由強化道德認知並改以強調反貪腐政策和相關程序。為確保誠信經營理念之落實，董事也根據當年度經營策略重點進行相關培訓。

3.2.1 誠信經營舉報機制（GRI 2 – 26）

為落實誠信經營政策、維護公司形象與企業倫理，汎銓科技依據「公司法」、「證券交易法」及「上市上櫃公司治理實務守則」自 2021 年起訂定「防範內線交易管理辦法」，並訂定「檢舉制度管理辦法」，承諾針對違規行為進行盡職調查與承諾保護具名舉報人員；在處理業務之行為及程序規範上，避免利用職務為個人及親屬謀取不當利益，嚴禁洩漏客戶隱私。對外與代理商、供應商、客戶或其他商業往來對象建立商業關係前，必先評估其商業行為之合法性、誠信相關政策，以及有無不誠信行為之紀錄，定期審視「價值觀」及「核心職能」與「管理職能」，要求相關人員遵行。

對於任何違反商業道德之不正當行為，汎銓科技鼓勵所有內部員工與外部利害關係人透過檢舉管道向公司反映，接受匿名舉報，並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭受不當處分。汎銓科技建立檢舉管道及調查處理程序，維護舉報人之權益，並對檢舉人依情節輕重酌發獎金，以落實誠信經營之精神，針對違反行為準則之舉報案件，以稽核室為主要受理單位。稽核室為推動企業誠信經營之負責單位，每年定期一次向董事會報告誠信經營執行情形，2025 年並未查獲重大（罰金超過新台幣 100 萬元）違反商業道德之情事；無接獲內部舉報事件，因不誠信行為導致合約終止案件數合計 0 件。

▪ 評估與防範

汎銓科技為落實行為準則避免利益衝突，要求新進同仁到職時須進行競業禁止申報，2025 年公司全體共 136 位完成申報。

▪ 利害關係人溝通申訴管道

汎銓科技提供舉報管道，任何非法或違反誠信經營之行為，檢舉人可選擇向主管、專屬信箱等不同管道，實名或匿名舉報，對檢舉資料均嚴格保密，預防且保護檢舉者遭受報復或不當對待，若有違反保密之責者，將依公司規定懲處。

檢舉方式：1 **專屬檢舉電子信箱**

檢舉信箱：report@msscorps.com
受理單位：稽核室

2 各利害關係人亦得循下列申訴檢舉管道：

相關方	溝通申訴管道
投資人	• 年報中發言人 / 代理發言人專線 • 法人說明會 • 股東會 • 客服專線 • 公司網站、信箱
供應商	• 客服專線 • 公司網站、信箱
員　工	• 官方 LINE • 公司網站、信箱
客　戶	• 客服專線 • 公司網站、信箱

01｜職業災害通報主	02｜受理	03｜通報及查證	04｜因應
舉報人透過檢舉管道舉報。	由稽核室主管負責受理及立案。	• **涉及一般員工**：通報部門最高主管及總經理，並由總經理指派專案負責人 / 調查小組查明事實。 • **涉及董事/ 高階主管**：呈報獨立董事/ 審計委員會並進行後續調查。	如查證屬實： 1. 立即要求被檢舉人停止相關行為，並作必要之防範或緊急措施。 2. 由相關部門提出書面檢討改善措施，並彙總調查結果、處理方式及後續檢討改善措施，呈報董事會。 3. 涉及重大違規或有致汎銓科技受重大損害之虞者，由調查單位立即報告，以書面通知獨立董事 / 審計委員會。

▪ 不當利益之獎金索回政策

為提升汎銓科技及全體員工行為素養、從業道德及專業能力，汎銓科技制定「道德行為準則」。汎銓科技相信作為一個誠信經營的組織，每位從業同仁都有義務在合法範圍內，盡量擴大公司的利益，並減少公司利益減損或流失。違反本守則者， 除所獲取之各項不正當利益，均應追繳發還被索取人或公司外，並依情節予以處分，期望全體員工包含經理人，善盡管理及監督之責，以確保公司得以永續成長與發展。

3.3 法令遵循（GRI 2 – 27）

3.3.1 法令遵循制度

汎銓科技自 2019 年以來，即遵循公開發行公司相關法規之標準訂定各項內部作業辦法，且因汎銓科技集團的營運據點遍布數國，客戶分布於全球各地，於上市後持續關注國內外法規及主管機關規範之修訂，確保營運合於各國法規、落實公司治理，汎銓科技訂定各項內部政策及規範，長期密切關注對公司業務或財務可能產生重大影響的全球政策或法令變革，以及台灣和子公司當地規範之執行及配合更新，由人力資源暨行政事務處定期安排員工教育訓練，使員工熟悉法令規定，並由各單位實施宣導，確保員工皆能遵循法規，另委請台新銀行股務代理部門及中華治理協會協助上市櫃相關法令須知及課程訓練，並由稽核室每年負責檢視各部室法令遵循是否落實，避免任何因違法行為導致鉅額罰款，並訂定相關的風險管理程序，以此精神要求集團內各子公司應一併遵守。

近七年汎銓科技皆無重大違法及裁罰事件發生。

註：重大違法及裁罰事件係指單一事件裁罰金額達新台幣 100 萬元以上、遭主管機關停工停業處分、經主管機關認定為重大違規案件或影響公司正常營運之事件。

3.3.2 內部控制及稽核政策

汎銓科技依據法令規範及考量公司作業風險，擬訂內部控制制度及內部稽核施行細則，範圍涵蓋汎銓科技所有交易循環、重要管理作業辦法及子公司，自 2020 年起訂定內部控制制度，含內部稽核實施細則，由董事長擔任稽核單位日常行政管理之權責主管，每年由稽核室擬定年度稽核計畫，經董事會通過，並定期向董事會提報稽核作業執行情形；旗下南京子公司亦依循內部控制制度及相關法令，並由汎銓科技總公司定期對子公司進行稽核。 2025 年汎銓科技依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」進行內部控制制度評估，評估結果無重大缺失。

稽核管理程序

1 業務權責人員配合及執行法令

2 權責主管核准及執行覆核

3 稽核室定期查核法令遵循

▪ 稽核流程

訂定年度稽核計畫 > 董事會通過 > 發布稽核通知 > 進行查核 > 與受查單位溝通查核結果 > 呈報總理核准

▪ 稽核職權與專業

汎銓科技之內部稽核為獨立單位，直接隸屬於董事會，目的在於協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之缺失及衡量營運之效果與效率，並適時提供改善建議，以確保內部控制制度得以有效地實施及作為檢討修正內部控制制度之依據。

3.4 稅務治理

汎銓科技董事會為汎銓科技稅務之最高決策與監督單位，制定稅務政策與管理辦法作為汎銓科技稅務治理之依據，運用合理的稅收管理架構，在各主要營運國家擔負合理稅負，以維持社會經濟穩定並促進企業營運的永續發展。汎銓支持政府制定有助企業創新及促進經濟成長的法規，並由會計主管每年審視、核准公司的稅務政策，致力資訊透明化與永續發展。

▪ 稅務政策

—— 為追求永續發展並善盡企業社會責任，茲訂定下列稅務政策以落實稅務治理：

1. 遵循稅務法規，正確計算稅賦並繳納稅款，善盡納稅義務人之社會責任。
2. 支持政府鼓勵企業創新及再投資的稅務相關政策。
3. 秉持道德理念處理交易相關稅務事項。
4. 在誠信之基礎上，與租稅管轄國之稅務機關建立相互尊重及開放良好的溝通關係。
5. 依照財務準則公報及相關法規規定，於財務報表及年報資訊中揭露稅賦資訊。
6. 面對稅務法令改變時，即時評估對公司之影響及因應方式。
7. 持續了解各國法令新知 / 變化並藉由內部教育訓練，強化稅務專業能力。
8. 關係人間交易，係遵循經濟合作暨發展組織（OECD）公布之國際公認移轉訂價準則之規範，除無相關同類交易可循外，其餘與一般交易相同。
9. 不移轉利潤至低稅賦、免稅天堂。
10. 遵循 OECD 對稅基侵蝕及利潤移轉行動計畫（BEPS），以具有經濟實質之公司創造利潤，並取得租稅居民地位，適用當地國租稅規範。
11. 不以避稅為目的規劃並操作在低稅率國家之交易。

▪ 稅務風險管理與溝通

汎銓科技主要營運地點在台灣及中國，並同時遵循各營運據點所屬國家之稅法規定，善盡納稅義務，與稅捐稽徵機關保持良好溝通，積極配合相關單位之要求。稅法與法規之任何變動都會影響公司之有效稅率，並對經營業績產生影響。汎銓科技持續密切注意相關稅務法規更新狀況，並分析潛在稅務影響研擬因應對策。自 2020 年起，汎銓科技將每月營收新聞、每季財報獲利公告於汎銓科技官網上，並舉辦法說會與股東與投資人溝通公司營運現況。

▪ 稅務治理與管控

汎銓科技之稅務審查頻率以一年一次為準，由會計主管負擔稅務管理最終責任，日常稅務行政與管理則委託由會計主管執行，並由合格且經驗豐富之稅務專業人員協助會計主管履行汎銓科技之稅務義務，同時進行內部訓練以確保員工具備必要的稅務技能及認知。同時另設有完善的檢舉制度，供利害關係人舉報稅務違法及不道德之情事，並於道德政策中明訂保護檢舉人之身份。

近 2 年稅務資訊

單位：新台幣仟元

年度 / 項目	2025 年	2024 年	平均值
稅前淨利	11,519	112,490	62,005
所得稅費用	48,193	47,527	47,860
有效稅率（%）	418.38	42.25	230.32
已支付所得稅	54,927	105,213	80,070
現金稅率（%）	476.84	93.53	285.19

註 1：相關資訊請參閱汎銓科技 2025 年合併財務報告。
註 2：有效稅率（%）= 所得稅費用 / 稅前淨利。2025 年因擴廠建置期導致折舊與用人費用增加，顯著拉低合併稅前淨利；惟獲利之海外子公司仍須依當地稅法獨立申報繳納所得稅，且各法人間盈虧無法相互抵減下，致合併有效稅率計算數值呈顯著上升。

近 2 年各地區已支付之所得稅款

單位：新台幣仟元

年份	2025 年		2024 年	
地區	金額	百分比（%）	金額	百分比（%）
台灣	15,001	27.31	44,626	42.41
亞洲（不含台灣）	39,926	72.69	60,587	57.59
支付數合計	54,927	100	105,213	100

3.5 風險管理

3.5.1 風險管理機制

汎銓科技秉持永續經營理念，持續關注內外部議題及環境變化，落實營運衝擊分析，並建立完善且具彈性的因應機制，以提升面對各項風險與挑戰之應變能力，透過定期檢視與持續精進營運韌性，確保營運持續不中斷，保障客戶及各利害關係人之最佳權益。

▪ 企業風險管理政策
獨立董事的風險管理專業

汎銓科技風險管理最高責任單位為董事會，所有獨立董事在加入本屆董事會之前均具備科技、生技等產業及法律專業領域之實務經驗，涵蓋企業財務、法務及公司治理等專業背景，並累積企業風險管理與經營決策之專業知識。其在擔任汎銓科技董事期間，審視公司的長期策略，協助公司應對新興風險的潛在危機。

獨立董事風險管理經驗請參閱 3.1.2 董事會與功能性委員會運作情形。

▪ 企業風險管理運作

汎銓科技作為先進製程研發的領航者，為掌握市場先機及因應市場潛在風險，依據 ISO 9001 標準，每年至少一次進行組織全景評估及審查， 對於鑑別出之高風險項目制定適當的因應對策，落實分層負責，由總經理室負責統合及定期進行呈報給總經理，並實施因應措施。

2025 年重大風險和新興風險如下表，有關資訊安全、自然災防與氣候變遷等風險，另以專節說明因應對策：

2025 年度風險辨識與因應 - 營運面

風險議題	風險等級（發生機率，影響程度）	風險描述	潛在衝擊	因應對策
人與人權	中低（中，中低）	汎銓科技營運據點及供應鏈橫跨多個地區，可能面臨勞動條件管理不當之風險，包括但不限於強迫勞動、童工使用、工時過長、薪資不符當地法規、職場歧視與騷擾，以及職業安全衛生管理不足等情形。	若發生人權相關事件，可能對公司造成多面向衝擊，包含： • 營運風險：供應鏈中斷、客戶終止合作或訂單轉移，影響營收表現。 • 法規與合規風險：違反當地勞動法規或國際人權準則，可能面臨罰鍰、制裁或法律訴訟。 • 聲譽風險：企業品牌形象受損，降低投資人與客戶信任，進而影響長期市場競爭力。 • 財務風險：衍生罰款、賠償、改善成本及 ESG 評等下滑所帶來的資金成本上升。 • 人才風險：員工向心力下降、離職率上升，影響組織穩定與生產力。	• 2025 年舉行 1 次員工座談會，與員 工間進行雙向溝通，了解公司發展及 職涯規劃。 • 進行人權盡職調查，評估並規劃抵減人權風險之措施。
產業趨勢變化造成關鍵人才短缺	中低（中，中低）	關鍵人才短缺的原因與產業趨勢相關，包括人才重新分配、汎銓科技的全球擴展以及行業激烈的競爭，這可能對公司構成長期風險。創新與科技的公司。同時某些地區因出生率下降為企業人才招募帶來挑戰。經與高階對焦、人才盤點，汎銓科技現行組織缺乏部份關鍵人才，可能存在無法快速培養與銜接之風險，進而影響汎銓科技長期的競爭力。	組織運作效能、發展佈局、與公司形象等方面皆可能受到影響。包含： • 汎銓科技缺乏足夠的國際化領導人才，以致難以提升海外據點營運績效，或依公司營運規劃需求進一步擴大全球佈局 • 缺乏足夠具國際觀與領導力的國際化人才，致使難以國際創新技術或全球視野，適時擴展或因應業務發展以維持競爭力 • 企業管理國際化程度不足，影響公司文化多元發展和企業形象。 • 隨著產業的人才競爭加劇，汎銓科技必須提供更好的薪酬與福利來吸引與留任員工。 • 無法因應市場潮流或同業的人才競爭，可能導致汎銓科技需要調整人才策略方向，減少對稀缺人力資源的依賴。	• 公告說明員工績效激勵回報及獎酬計算基礎。 • 採納多元人才，並提供專業完整的教育訓練。 • 透明公開的薪資發展制度，提供員工績效激勵回報。 • 透過教育訓練、主管引導、培養多元的組織文化。 • 提升雇主品牌，提升企業整體吸引及影響力。 • 針對全球各地研發關鍵核心人員，因應當地市場行情採取因地制宜之留才措施，包含提供留任獎金等。 • 規劃多元的長期留才措施，塑造長期發展的環境，透過人才管理機制辨識並追蹤有潛力的年輕新秀，關注其在組織內的發展潛力。 • 透過外派輪調讓具潛力同仁得以歷練不同地區職務，並藉以擴充全球研發量能。

風險議題	風險等級（發生機率，影響程度）	風險描述	潛在衝擊	因應對策
資安風險所造成的營運中斷與營業秘密保護風險	中高（中，中高）	 隨著數位科技快速發展及系統應用逐漸跨越傳統產業與組織邊界，第四次工業革命帶動企業數位轉型的同時，也衍生資訊安全、資料治理、人工智慧應用及法規遵循等新興風險與挑戰。企業應透過完善的科技治理機制，確保科技應用在促進創新與提升營運效率的同時，兼顧風險控管、資訊安全及法令遵循，以支持企業永續發展。	自動化是汎銓科技高度關注的領域，而科技治理與自動化有著密切的關係，其影響包括： • 長期利潤損失：未能有效監控或識別科技的變化趨勢可能會影響汎銓科技的長期市場佔有率和營收。 • 企業失敗成本：無效決策過程中缺乏有效的內控機制，可能導致擱淺資產、資本浪費等無效投資。 • 人力資本發展損失：科技治理失敗可能導致技術失業問題和人才策略錯誤。 • 道德糾紛或訴訟問題：未能建立可靠的方法來鑑別潛在的隱私道德問題、濫用或無意的技術和數據使用。	• 與客戶（包含新委案客戶）簽立保密協議（NDA），保障包括樣品存放與案件分析結果等機密資訊。 • 實驗室（包含新設實驗室，如台元等）外設置金屬探測門及防尾隨閘門，嚴格管控防堵資訊外洩。 • 規範所有員工（含新進員工）報到接受保密訓練。 • 導入並取得 ISO 27001 認證，定期進行資安防護演練， 確保資訊安全。 • 提高同仁的資訊安全意識，透過加強社交工程演練和員工資安教育訓練來實現。 • 每年定期執行關鍵應用系統災難復原演練以確保其有效性。 • 汎銓科技透過保險架構轉移部分資安風險所造成之損失。 • 通過構建具有科技專業背景的董事會，強化董事會科技相關的專業能力性。 • 建立專責單位加強智慧財產權的管理，包括鑑別潛在市場趨勢和避免侵權。 • 定期召開策略指導委員會會議，分析技術相關議題，以便即時調整以快速因應科技相關的趨勢變化。 • 參與科技和標準相關協會，並與政策制定者議合，透過加入相關協會以獲得最新標準、規範參與工作小組，並獲得相關資格，與公共部門協調以交流意見。 • 與客戶、供應鏈和學術界深化合作，透過共同開發和知識共享在科技趨勢上保持領先地位，持續邁向商業解決方案。

風險議題	風險等級（發生機率，影響程度）	風險描述	潛在衝擊	因應對策
品質管理與聲譽風險	中低（中，中低）	汎銓科技為臺灣半導體產業重要之材料分析服務提供者，分析結果之品質與準確性攸關客戶製程判斷。若於分析過程中發生檢測誤差、數據判讀偏差、設備校準異常或分析報告準確性不足等情形，可能影響客戶對製程問題之判斷，進而影響產品良率及研發效率。 隨著半導體先進製程持續發展，材料分析技術門檻與精度要求日益提升，本公司持續精進分析技術、檢測設備及專業人才能力，並強化品質管理制度及委外供應商管理，以確保分析結果之一致性與可靠性。倘若未能有效維持分析品質或發生重大品質事件，除可能影響客戶對本公司服務之信賴外，亦可能損及公司商譽及市場競爭力。	品質管理失效或分析結果偏差，可能對公司造成以下影響： • 營運風險：分析錯誤導致客戶重複驗證或延誤製程決策，影響服務交付效率與專案執行進度。 • 客戶依賴與信任風險：半導體客戶對材料分析結果高度依賴，一旦信任受損，可能導致長期合作關係中斷或被排除於關鍵供應鏈之外。 • 聲譽風險：重大分析誤判事件可能於產業內快速傳播，削弱公司作為高階分析服務商之專業形象與市場信任度。 • 法規與合規風險：若分析結果涉及產品驗證或客戶對外揭露資訊之依據，錯誤資訊可能衍生法律責任或合約爭議。 • 財務風險：可能產生賠償責任、重作成本及客戶流失所帶來之營收下滑壓力。 • 策略風險：影響公司切入先進製程（如更高階節點）或高附加價值客戶之能力，限制未來成長動能。	• 取得 TIPS 認證，保障公司智慧財產權利。 • 不斷優化智慧 E 系統，提供客戶委案 案件進度交期。 • 建立客戶申訴、異常事件及品質回饋處理流程。 • 定期執行供應商評核。
價格競爭風險	中低（中，中低）	隨著產業需求成長，吸引國內外同業及檢測機構持續投入，市場競爭程度逐步提升。在部分標準化分析項目或成熟製程應用領域，服務差異化程度相對有限，價格已成為客戶選擇供應商之重要考量因素之一。此外，半導體客戶多為大型企業，普遍具備年度降本要求，並透過比價、集中採購或導入多家供應商策略，對服務價格形成持續壓力。	價格競爭加劇可能對公司營運產生以下影響： • 獲利能力下降：在客戶持續推動成本降低及同業價格競爭下，若公司無法同步提升服務附加價值或成本效率，可能導致服務單價下滑，進而壓縮毛利率與整體獲利表現。 • 營收結構風險：為維持市場占有率，可能提高對標準化或價格競爭較激烈之分析項目依賴，導致服務組合偏向低毛利業務，影響長期收益品質。 • 客戶集中與議價風險：大型半導體客戶具備較強議價能力，若過度依賴特定客戶或訂單，將進一步加大價格談判壓力，影響接單條件與利潤空間。 • 投資回收風險：材料分析設備多屬高資本支出，若市場價格持續下滑，可能延長設備投資回收期間，降低資本使用效率。 • 競爭地位風險：若競爭對手以低價策略快速擴張市場，可能影響公司在部分應用領域之市占率，進而削弱整體市場競爭力。 • 長期發展風險：價格壓力若持續存在，可能壓縮研發與技術升級資源投入，影響公司在先進製程與高階分析領域之競爭優勢。	• 持續投入研發，強化與客戶黏著度。 • 設立研發專門團隊預備專業技術工法，並提供員工技 術指導，確保客戶獲得高品質的分析服務。 • 建立技術門檻與同業區分市場，避免低價競爭風險。

2025 年度風險辨識與因應 - 災防面

風險議題	風險等級（發生機率，影響程度）	風險描述	潛在衝擊	因應對策
國際綠能趨勢與國家節能減碳政策，提高企業營運與投資成本	中（高，中）	各國政府為減少碳排放量、積極採取各類控制活動，以約束或強化企業節能減碳力道，如： • 台灣於 2026 年開始徵收碳費要求。 • 預期客戶對汎銓科技集團綠色能源覆蓋的潛在需求，於未來幾年將逐漸增加。	增加營運和投資成本，進而侵蝕獲利，詳細衝擊說明請參閱章節 1.1 氣候變遷因應。	• 於 2025 年透過導入溫室氣體盤查系統，強化溫室氣體排放數據蒐集、彙整及管理效率，提升排放資訊之準確性與完整性，並作為後續減碳策略規劃及相關管理措施制定之依據。 • 由總經理室與公司治理主管規劃永續進程，定期呈報予董事會監督管理。 • 規劃溫室氣體盤查時程，並呈報董事會。 • 參與政府溫室氣體自願減量計畫、推動溫室氣體減排計畫、申請自願減量專案爭取碳權、參與碳交易市場以購買碳權進行抵換、評估導入負碳技術。

▪ 違反案件

2024 年及 2025 年未有反托拉斯、利益衝突、洗錢或內線交易、產品安全、貪腐等裁罰案件及重大違反環保、勞工、重大職業災害的紀錄。

3.6 資訊安全與隱私保護

作為專業技術服務公司，汎銓科技深知提供準確與精確數據可以加快客戶研發進度，有鑑於相關分析資料皆屬客戶財產與心血結晶，務必妥善保管。對此，為提升資訊安全及保護營業機密，汎銓科技除了遵循國家法規訂定適用範圍涵蓋所有分公司、營運據點、子公司與供應商之《隱私權保護政策》，力行各項嚴謹的個資隱私安全管理與防護措施， 以「零容忍」為目標，從源頭即落實《資通安全政策》及《隱私權保護政策》，同時設立營運保全處負責維護內部資訊安全、執行資安稽核及管理資安設備，對內訂有「資訊安全手冊」及「資訊安全組織與權責管理程序書」，並依循ISO 27001 資訊安全管理系統精神，按 P.D.C.A.（Plan - Do - Check - Act）循環流程進行管理，持續檢討修正，整合及強化資訊安全管理體系，建立穩健的資訊安全制度，融入在日常營運活動中，以落實資訊安全及持續營運管理，確保「零」重大資安與個資事故之發生。在相關業務推展前，均會進行風險評估，檢視及評估資料取用之合法性，並確保資料保護機制完整性，避免資料處理之風險。針對營運過程中所涉及之個資隱私之蒐集、處理、利用及保護，除遵循政府相關法令規章，在法令規定之範圍內使用，不會提供、出租或以其他變相之方式， 將個資揭露予第三人，致力維護客戶的資料安全及隱私權利。

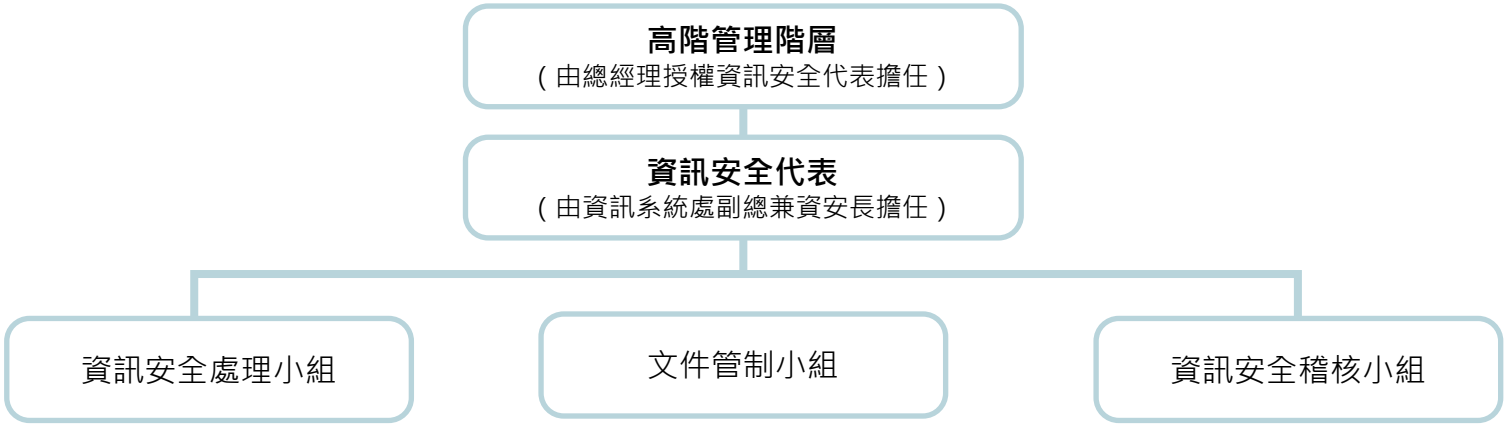
3.6.1 資安管理架構

汎銓科技為促使公司有效推動及執行資訊安全管理制度，設立資訊安全管理委員會，整合公司內部資源進行資訊安全風險評估，明確規範資訊安全管理作業之人員權限與責任，協調事務、推動資訊安全管理事宜，以及制訂年度資訊安全計畫與檢核標準，進行各項資安管制措施、人員年度資安教育訓練、資訊安全稽核作業。每年至少進行一次資訊安全會議，檢視及決議資訊安全與資訊保護方針及政策。 2022 年起，汎銓科技設置資安長，負責推動並督導資訊安全相關事項，由資訊安全處理小組負責承辦各項業務、制定及維護資訊安全政策、擬訂及辦理資訊安全教育訓練，以確保資訊安全各項管理規範能有效持續地執行，達成資訊安全之政策與目標。資訊安全管理委員會由簡文祥資安長擔任召集人，負責公司資安相關活動之規劃、執行、溝通、決策等。而在資訊安全管理執行小組則由資訊系統處之同仁所組成，負責辦理資安活動、會議、訓練等任務，確保各項政策確實執行。

4 大指導準則

- **準則 1**：建立符合法規與客戶需求之資訊安全管理規範
- **準則 2**：透過全員認知，達成資訊安全人人有責的共識
- **準則 3**：提供安全的生產環境，確保公司業務之永續營運
- **準則 4**：保護公司與客戶資訊的機密性、完整性與可用性

資安管理架構與職掌



組職層級	單位	職掌	
一級組織	高階管理階層	• 核准發行及維護資訊安全管理政策。 • 召開資訊安全檢討追縱會議。 • 審理資訊安全稽核人員之稽核報告。	
二級組織	資訊安全代表	• 訂定及檢討資安政策。 • 監督營運持續演練之執行。 • 定期主持與召集管理審查會議。	
三級組織	資訊安全處理小組	• 制定及維護資訊安全政策及目標。 • 執行業務持續營運計畫。 • 辦理資訊安全教育訓練活動。	• 監控、記錄與調查資訊全事件。 • 製作管理審查會議資料及會議記錄。
	文件管制小組	• 執行文件發行、回收與銷毀。 • 管理紙本及電子文件。	
	資訊安全稽核小組	• 制定資安內部稽核作業管理程序。 • 訂定稽核計畫及協助外部稽核。	• 檢核資訊安全是否落實。 • 評估及檢討資安稽核成效。

3.6.2 資安管理措施

依據 2025 年世界經濟論壇風險報告，「網路間諜與戰爭」被列為未來2 年（短期）的前十大全球風險第 5 名。鑑於此，汎銓科技已將網路安全風險管理納入核心治理策略，以應對日益嚴峻的網路威脅，確保營運韌性與資訊資產安全。若對網路攻擊（Cyber Attack）防禦能力不足，不僅可能使公司暴露於資料外洩及勒索風險外，更可能面臨生產系統中斷而造成嚴重營運損失，影響企業的優良商譽。因此為避免外部攻擊、機敏資料外洩等情事發生，汎銓科技不斷強化資訊安全的防護能力，確保客戶機密資訊及公司資訊資產免於暴露在風險當中，並加入台灣電腦網路危機處理暨協調中心，以多元情資分享管道，達到跨域資安威脅聯防之綜效。成員可透過訊息平台交換資安情資，針對營運面遭遇資安問題或近期發現之重要資安議題進行探討與分享，以達資安聯防之目的，並增進企業整體資安防護能力。為保障資訊安全與營業機密，汎銓科技辨識各項資安風險，並設計管理措施以強化資安防護。

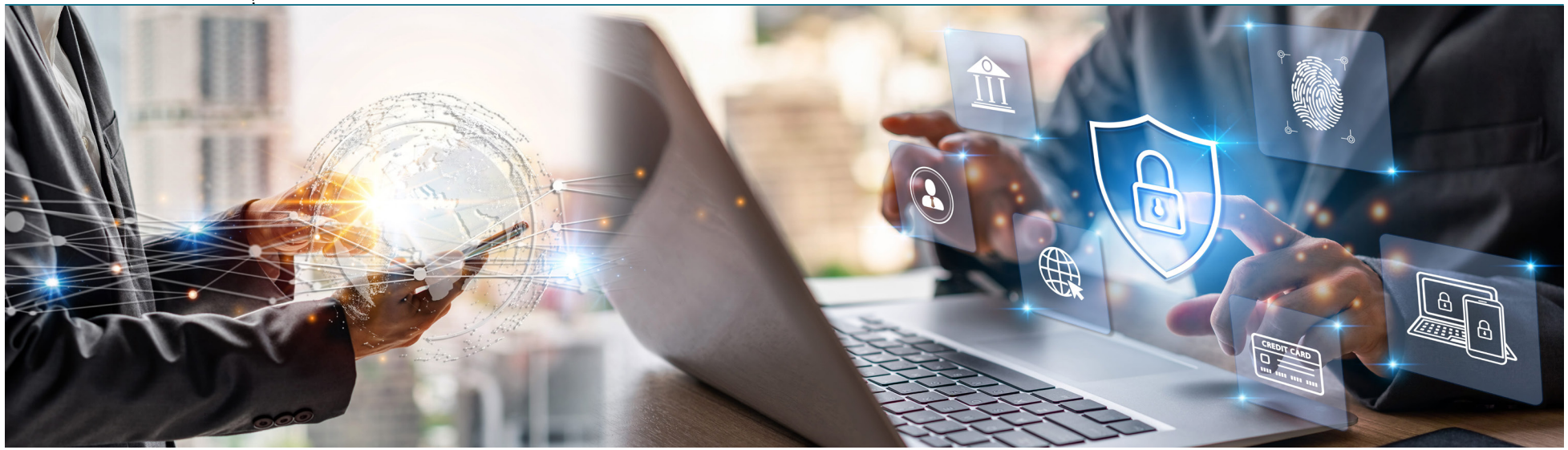
▪ 具體資料管理機制

汎銓科技依循 ISO / IEC 27001 資訊安全管理系統架構，對資料資產進行風險評估與保護，包含機密性、完整性與可用性之控管，並持續進行改善以提升資料管理效能。

資安管理措施	資安保護執行內容
遵循相關國際標準，建構管理系統	• 通過 ISO / IEC 27001 驗證，涵蓋公司核心營運資訊系統與重要資料流程，定期執行內部稽核與管理審查，以確保資安措施有效執行。
資訊安全宣導	• 由資訊安全處理小組推行落實資訊安全制度，資訊安全代表每月透過電子郵件，宣導近期內外部資安防護重大議題，維持公司資訊系統良好營運狀況。
資訊資產管理	• 清查及建立資訊資產清冊，登錄於資訊資產清冊暨風險評鑑表，資產將按照類別分類並且標示機密等級。 • 人員異動或離職前須確實移交所保管之相關資訊資產。 • 帳號存取管理。 • 禁止使用私人設備。 • 電子郵件保護。 • 系統開發管理。 • 主機弱點掃描與修正。 • 持續落實帳號存取管理、禁止使用私人設備、電子郵件保護。 • 持續完善系統開發與上線流程管理、主機弱點掃描與修正。

資安管理措施	資安保護執行內容
存取控制權設定	• 權限配賦秉持業務必須知悉與執行工作所需最小權限為原則。 • 設計系統管理者權限與一般使用者權限，嚴格控管不同權限者之存取控制權。 • 各資訊系統密碼將遵守密碼管理機制，不允許低強度或無設置密碼。 • 禁止連接娛樂性、高風險、低信用評等之網站。 • 禁止使用線上儲存，如 Google Drive、iCloud、DropBox、OneDrive 等。 • 禁止未經授權之檔案傳輸。 • 重要資產盤點與資料分級管理。 • 檔案透過文件加密軟體進行加密。 • 資料存取權限控管與申請審核。 • 員工 / 供應商保密協定。 • 資訊分級管理、高權限帳號進行遠端存取控制時須雙因子驗證。
場域管制	• 將實體環境區分為一般區域與管制區域，兩者間設有實體間隔，並具有獨立的出入口及門禁，以避免未授權者擅自進入。 • 未經許可不得使用錄音、錄影或具有照相功能之資訊設備，員工手機鏡頭皆貼上封條貼紙管制，公司各區域皆設 CCTV 監視器紀錄至少保留 3 個月。
網路安全防禦檢測	• 網路外部入口處設置防火牆，內部網路使用網段區隔、防毒中控台等防禦措施，定期執行補丁更新與弱點掃描，降低資安漏洞。 • 系統組態變更申請與審核程序。 • 主機弱點掃描與修正。 • 網路分段管理（辦公區、實驗室區、安控區）。 • 強化安控區控管（網路存取、監控管理）。 • 導入新世代防火牆。 • 強化防毒防駭措施。 • 嚴格控管網路連接，禁止連接娛樂性、高風險、低信用評等之網站，並加強禁止下載檔案行為，使用客戶檔案傳輸系統或是服務需進行事先申請審核。 • 持續落實系統組態變更申請與審核程序。 • 持續監控網路流量與活動，確保盡早發現異常行為。 • 持續改善網站資安評分，滿足客戶要求水準。 • 主機設定微分子防火牆，強化資安防護。

資安管理措施	資安保護執行內容
電子郵件防護機制	• 郵件採用黑白名單機制，並於郵件前端架設垃圾郵件防禦系統，將提供垃圾郵件過濾、病毒信件阻攔、病毒防護等機制，強化郵件使用之安全性。
樣品安全管理	• 持續優化樣品收送、跨部門與廠區傳遞的電子化紀錄，方便追蹤樣品足跡。 • 安規樣品存放於門禁管理與監控之庫房。 • 安規樣品收送車輛使用 GPS 管理系統，即時掌握樣品動態與行進軌跡。 • 透過定期內部稽核，確保安控區作業、作業雲環境符合資安作業要求。
個資存取追蹤	• 員工查詢客戶個資均留存紀錄，並經系統化勾稽及審查，確保無不當利用。
資料分析處理控管	• 資料分析處理過程中，透過符合 ISO 27001 標準之存取控制、傳輸加密及去識別化的資料呈現等科技措施，確保資料安全。
個資處理原則	• 使用去識別化或其他資料最小化技術，包含匿名化、假名化、隱碼、抑制等，限制所蒐集或處理的特定個資及個資數量，並應用於客戶的姓名、身分證、生日、地址、電子郵件帳號等資料範圍。去識別化的結果，汎銓科技會以統計數據、趨勢或其他無法識別身分之形式產出，作為商業決策的依據（如消費者年齡 / 地區分布、區域訊號改善等）。



▪ 資安事件因應

對資訊安全事件的通報與處理，汎銓科技已明確訂立資安通報及處理流程，制定了「資訊安全事件管理程序書」，規範資安事件發生時，應迅速通報及進行應變處理，並在最短時間內回復運作，發現者需通報直屬主管與資訊安全處理小組，並由資安處理小組將事件進行影響之範圍、損失評估、判斷支援申請、採取之應變措施等事項，詳細記錄於「資訊安全事件報告暨處理單」，風險等級較嚴重事件需進行異常與矯正預防措施處理，避免後續再次發生，詳細記錄於「異常與矯正預防措施處理單」並留存紀錄。

通報資安事件

- 發現者通報直屬主管與資訊安全處理小組，並由資訊安全處理小組填報資訊安全事件報告暨處理單

執行危機處理

- 資訊安全處理小組執行各項危機處理

評估事件處理情形

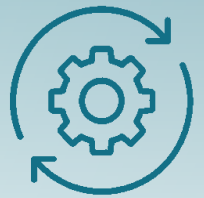
- 由資訊安全代表負責評估資安事件之危機處理

召開檢討會議

- 資訊安全代表負責召開資安事件檢討會議，並確認後續改善措施

異常處理及改善

- 由資訊安全處理小組負責執行後續異常處理及改善



記錄保存

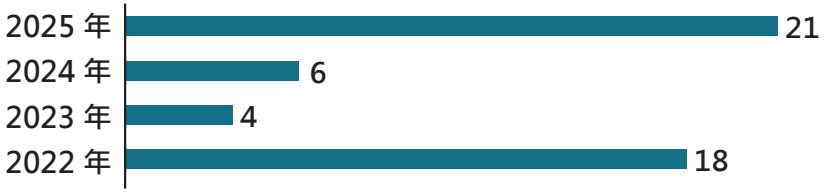
- 資訊安全處理小組保存事件紀錄至少一年

同時，汎銓科技由資訊單位自行執行資安維運與監控作業，透過防火牆、端點防護、防毒系統、弱點掃描、系統日誌及資安通報等資訊進行持續監控與分析，提升資安事件之偵測、通報及應變能力。資安維運管理小組負責資安事件之收錄、分析及事件等級判定，相關單位應於目標處理時限內完成事件排除及改善，並於事件處理完成後進行根因分析及矯正措施，以預防事件再次發生。

為了確保資訊安全管理文件能夠與組織的實際運作相符合並因應資訊技術的不斷演變，汎銓科技每年擬訂資訊安全改善計畫，持續強化資安防護措施，以因應日益嚴峻的資安威脅與保護客戶機敏資訊。 2025 年短期目標聚焦於資訊安全管理系統 ISO 27001 認證升版作業和驗證；中長期目標為資料外洩件數持續保持為 0，並定期審查和更新資訊安全政策和流程，確保應對最新的安全威脅，致力保護客戶及汎銓科技機敏資料，以提升競爭力。

近年資安規範更新情形

新增或修訂資安規範



2022 年至 2025 年汎銓科技未發生重大資安事件，亦無因機密資訊洩漏影響客戶與員工的個資，以及遭受罰款之情事。2025 年共接獲 13 件資安事件通報，其中 12 件為封條脫落、 1 件為系統異常通知，影響事件為重大，需召開檢討會議，經執行應變以及矯正措施後，確認結果皆為正常，無發生資訊外洩之情形。

違反資安事件之件數與罰款 \ 年度	2025 年	2024 年	2023 年	2022 年
違反資安或網路安全事件件數	0	0	0	0
資料洩漏事件（件數）	0	0	0	0
涉及顧客個人資料之資安違反件數	0	0	0	0
因資料洩漏而受影響的顧客與員工人數（人）	0	0	0	0
因資訊安全或網路安全相關事件遭判罰之罰款金額（新台幣元）	0	0	0	0

2025 年資訊安全強化作業

強化項目	執行作為	執行成效
網路核心設備備援	添購 Cisco Catalyst C9300 備援交換器，作為各據點主交換器故障時之備援設備	已完成 C9300 備援設備建置，降低核心網路中斷風險，提升網路可用性
VIP 關鍵設備備援機制	建置 i-SEM、WIN 報告專用電腦備援設備，降低設備故障造成之服務中斷風險	已完成備援電腦建置，可於設備故障時快速接替作業，提升服務持續性

▪ 營運持續管理與災難復原演練

為確保營運與重要業務的持續運作，減緩重要資訊系統因重大災難事件而導致服務無法持續的風險，汎銓科技每年至少進行 1 次測試，執行書面演練資訊業務營運持續計畫或資安事故緊急應變計畫，確保關鍵應用系統能持續運作與營運不中斷。此外，每年至少進行一次備份資料之回存測試，確認備份資料之可讀性、儲存媒體之可用性與重要資產回存測試步驟的可行性，以確保有效之備份作業，能夠在恢復操作步驟分配的時間內完成。

2025 年共執行 4 分點系統備援演練，結果皆為正常。

2025/7/7	2025/7/9	2025/6/25	2025/7/9
新竹本部實驗室	**南科實驗室**	**竹科實驗室**	**竹北實驗室**
量測分析實驗室所使之穩懋主機故障停止服務，將備份的備援檔轉移到備援主機（包含系統與資料），維持業務持續營運。	量測分析實驗之重要客戶 NAS 發生故障停機，HA 機制發揮作用接手運作，維持業務持續營運。	量測分析實驗室所使之防火牆主機故障停止服務，備援防火牆主機接手持續提供服務，維持業務持續營運。	量測分析實驗室所使之防火牆故障停止服務，備援防火牆接手持續提供服務，維持業務持續營運。

▪ ISO 27001 認證

汎銓科技自 2016 年起通過 ISO 27001 認證，並持續擴展認證據點，加強公司資訊安全防護，以保障資訊安全及客戶隱私要求。 2025 年通過 ISO 27001 認證之營運據點包含新竹營運總部、新竹材料分析 MA 本部、南科分公司、竹北分公司故障分析 FA ，以及竹北分公司可靠度分析 RA 並於認證書取得期間，每年至少 1 次須針對實驗室及相關人員進行教育訓練並做實地稽核、每年皆定期進行資訊安全認證，以確保系統持續符合安全標準並有效防範風險。汎銓科技亦加入科學園區資安資訊分享與分析中心（SP-ISAC），以多元情資分享管道，達到跨域資安威脅聯防之效。該中心成員可透過訊息平台交換資安情報與資訊，針對營運面遭遇資安問題或近期發現之重要資安議題進行探討與分享，以達資安聯防之目的，並增進企業整體資安防護能力。汎銓科技藉由多元資安防護管道，可確保產品由開發至銷毀的操作安全，成為各國客戶的資通安全產品可靠度技術服務的實驗好夥伴。

CERTIFICATE

This is to Certify that the Management System of
MSSCORPS Co., Ltd. Measurement Analysis Lab.
汎銓科技股份有限公司量測分析實驗室

has been audited and found to comply with the requirements of:

ISO/IEC 27001:2022
(Information Security Management System)

For the Scope of activities described below:

Director

▪ 資安防護檢查

為提升資訊安全防護，汎銓科技對於資訊安全的控管，每年至少執行一次針對各項伺服器的弱點掃描、全公司釣魚信件測試，以及外部資訊設備的滲透測試，並每年配合 ISO 27001 的內外部稽核，進行辦公室安全作業查檢、個人電腦作業查檢、合法軟體使用檢查等。 2025 年檢查情形皆無異常。

資安弱點掃描

2025/7/10	2025/7/8	2025/7/7	2025/7/17
新竹本部實驗室	竹科實驗室	竹北實驗室	南科實驗室

完成重大資訊設備弱點掃描及修正。

▪ 資安教育訓練

汎銓科技每年皆安排全公司接受資安教育訓練， 2025 年採取線上課程教學，內容亦配合加入遠端視訊安全訓練，所有同仁皆已接受完整教育訓練並且通過線上測驗。

課程名稱	課程對象	上課時數	上課人數	課程通過率
新進同仁資訊安全認知教育訓練	新進同仁	60 分鐘	136 人	100%
2025 年度資訊安全認知教育訓練	全體同仁	60 分鐘	609 人	100%
資安研討會	資安人員（何承書）	4 小時	1 人	100%

▪ 稽核

汎銓科技完成並通過 4 家客戶實地稽核，4 家客戶資安問卷評核；子公司（南京、USA、日本）完成並通過 4 家客戶實地稽核，4 家客戶資安問卷評核。

短中長期目標

地區	目標說明	2025 年達成情況	短期（2026 年）	中期（2027 至 2028 年）	長期（2029 年以後）
台灣	資安入侵防護	防止駭客入侵：全年被成功入侵次數應低於 1 次	全年被成功入侵次數低於 1 次	全年被成功入侵次數低於 1 次	全年被成功入侵次數低於 1 次
	資安外洩事件	每年資訊安全事件通報為 3 級以上之發生次數低於 1 次（含）	資訊安全事件通報為 3 級以上之發生次數低於 1 次	資訊安全事件通報為 3 級以上之發生次數低於 1 次	資訊安全事件通報為 3 級以上之發生次數低於 1 次
	系統主機維護	維持重要主機系統設備可用度為 99.5%（含）	維持重要主機系統設備可用度為 99.5%	維持重要主機系統設備可用度為 99.6%	維持重要主機系統設備可用度為 99.6%
中國	資訊安全管理	比照台灣 ISO / IEC 27001 管理制度建立資訊安全管理機制	持續依 ISO / IEC 27001 管理制度落實資訊安全管理	持續優化資訊安全管理制度及管理流程	持續提升資訊安全管理成熟度，與集團管理制度保持一致

3.6.3 客戶隱私保護 (GRI 418 - 1)

▪ 隱私保護策略

汎銓科技作為檢測分析的專業技術服務業，對於客戶委案之資訊，以最嚴謹的態度確保客戶無機密外洩之疑慮，長期以來深獲客戶肯定。在相關業務推展前，均會進行風險評估，檢視及評估資料取用之合法性；對於客戶隱私保護，由資訊系統處負責資訊保密維護及客戶資安稽核，確保資料保護機制完整性，避免資料處理之風險。針對營運過程中所涉及之個資隱私之蒐集、處理、利用及保護，致力依法蒐集、處理與利用個資，並積極維護客戶的資料安全及隱私權利。自汎銓科技官方網站改版上線後，針對歐盟 GDPR 法令遵循，完成繁體中文、簡體中文、英文及日文等四語系的《隱私政策》與《使用條款》更新，同時訂定《Cookie 政策》，強化在個人資料的蒐集、處理與利用過程中，除採取必要的資訊安全防護措施外，亦確保所有作業皆符合相關法令規範。對於客戶隱私保護，由資訊系統處負責資訊保密維護及客戶資安稽核；有關客戶個資資訊之維護，由各單位分別彙整建立資料庫，各單位間設有存取控制權限限制，個別資料庫也特別進行加密保護，同時另設有資訊安全處理小組負責監控與調查資訊安全事件，進行後續回報及因應處理，相關事件處理也透過每年資訊安全管理審查會議進行檢討，以持續改進。 2025 年無發生侵犯個資事件或遺失客戶資料之事件。

隱私保護管理機制

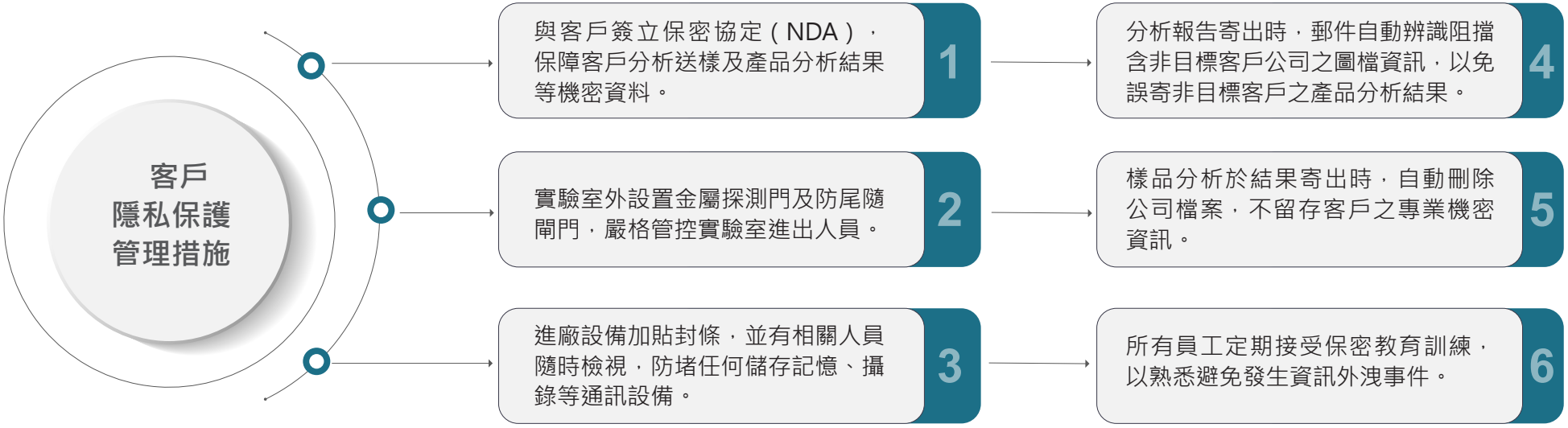
管理策略		執行情形
個資保護與隱私之風險管理作為	個資隱私風險管理	1. 依規範執行隱私風險及衝擊評估，設定風險處理目標與因應措施。 2. 將隱私權因子納入汎銓科技風險管理政策，並遵循個資法暨相關法令之規定並制定「隱私權政策」及相關作業程序，從管理制度設計與實施、隱私安全風險評估、實體安全控管強化與內部稽核等相關工作，推動資安與個資管理整合。並依規範執行隱私風險及衝擊評估，設定風險處理目標與因應措施。 3. 辨識資訊安全管理制度之相關利害團體，且定期確認利害關係團體對於資訊安全管理制度之需求（包含客戶對資安的要求）。 4. 將「資安與個資風險」納入「風險管理推動委員會」定期追蹤，若有重大風險議題提報至「風險管理委員會」或直接向董事會報告。 5. 要求員工遵守資安規定（如嚴格管制行動儲存裝置）、遵循 SOP 作業程序，並不斷地進行「計劃 - 實施 - 查核 - 行動」（PDCA, Plan-Do-Check-Act）循環以持續改善。 6. 建立資安異常事件應變計畫並定期演練，依事件嚴重度等級評估影響和損失，採取對應通報及復原行動。

管理策略		執行情形
個資保護與隱私之風險管理作為	人員控制	1. 每年 1 次推行整體員工資安、個資隱私保護相關訓練。 2. 除對新進員工進行資安教育訓練，專業技術及管理單位人員亦須完成年度資訊安全教育訓練並通過測驗。 3. 2025 年統計 636 人次完成年度資安線上與實體教育訓練，完成率 100%。 4. 不定期發行資安電子報提醒員工最新的資訊安全風險、員工應注意事項等，汎銓科技也設有資安專屬信箱，以利同仁發現資安問題時可即時反映。 5. 不定期進行社交工程釣魚郵件測試演練並分析演練結果以持續提升演練之有效性。針對連續 2 次點選釣魚郵件之同仁會另外進行認知宣導，以加強同仁對於釣魚郵件之警覺。依據不同地區設計符合當地情境之電子郵件，電子郵件類型分為優惠訊息、具時效性、與時事項目。 6. 定期舉行個資保護管理與宣導，提升同仁對個資保護的認知。新進同仁皆簽署個資政策承諾書，2025 年共開立 1 堂個資相關課程，課程參與人次較去年成長 100% 。 7. 持續強化內部保密意識與智財管理能力重視客戶機密資訊，安排全體主管同仁進行「智慧財產管理制度宣導課程」，相關資訊接觸人員每年進行「PIP 流程管控重點教育訓練（Proprietary Information Protection）」，2025 年所有相關同仁皆已接受完整教育訓練並且通過線上測驗。
	績效量測與獎懲	1. 以「零容忍」為原則，將資安與個資保護納入員工績效評核指標。若員工違反資安政策，將依據汎銓科技獎懲管理辦法進行懲處，最高處分可能予以解雇。 2. 若有因過失遺失或不當查詢、取得、使用或故意洩漏客戶個人資料之行為，得處記過之處分，最重得終止勞動契約。 3. 2025 年台灣地區共有 0 位員工因違反汎銓科技資訊安全政策而遭懲處，其中 0 位遭解雇。
	技術控制	1. 針對佈署於汎銓科技的應用系統，進行定期進行資安系統脆弱度分析及滲透測試，並因應數位化轉型與雲端安全性，推動更多的自動化整合方案以加強資安韌性。 2. 建置防毒系統，並搭配多層次資安監控機制，防止電腦病毒入侵風險。 3. 升級網路防火牆來達成網路防護與區隔，以強化關鍵基礎服務之安全管控措施。 4. 佈署郵件安全閘道器 SEG（Secure Email Gateway），以阻擋駭客發送內含惡意程式或連結的釣魚郵件。
	第三方外部稽核	1. 持續強化隱私保護作業程序，確保各作業環節落實個資隱私保護安控措施。 2. 定期辦理個資隱私保護相關訓練，提升整體個資隱私保護素養。 3. 透過定期測試與演練，檢視及衡量個資保護相關措施之有效性。 4.《隱私權保護政策》每年定期通過第三方符合性查證，相關管理系統每年接受內、外部稽核與認證。 5. 透過國際資安大廠之專業服務進行企業資安體檢，進階強化資安相關防護。 6. 投保資安險以降低風險發生時之損失與營運影響。

管理策略		執行情形
確保客戶隱私權益	資料蒐集類別及內容	汎銓科技產品或服務之具有重要影響力的合作公司之所有人員與供應商、承包商、外部顧問等協力廠商，以及瀏覽汎銓科技網站的訪客等之隱私權（下稱「個資當事人」），汎銓科技僅於必要範圍內使用所蒐集之個資當事人隱私資訊，並將其隱私資訊使用於同意書及「隱私權政策」所列之目的。
	增強網路、端點及應用安全	1. 提升端點設備的異常偵測及防護能力，包含應用程式白名單（Application Whitelisting）機制與端點偵測與回應（EDR, Endpoint Detection and Response）機制。 2. 整體資訊系統網路安全區域優化，增加重要主機特權帳號登入多因子認證防護。
	個資處理原則	1. 使用去識別化或其他資料最小化技術，包含匿名化、假名化、隱碼、抑制等，限制所蒐集或處理的特定個資及個資數量，並應用於客戶的姓名、身分證、生日、地址、電子郵件帳號等資料範圍。去識別化的結果，汎銓科技會以統計數據、趨勢或其他無法識別身分之形式產出，作為商業決策的依據（如消費者年齡 / 地區分布、區域訊號改善等）。 2. 權限配賦秉持業務必須知悉與執行工作所需最小權限為原則。 3. 員工查詢客戶個資均留存紀錄，並經系統化勾稽及審查，確保無不當利用。
	資料保留期間	當客戶終止與汎銓科技的合約關係時，汎銓科技會在法令要求或許可的範圍與期限內保留及利用客戶的個人資料，並在該期限後，以無法識別客戶身分之形式保存所產生的（非個人）資料。
	第三方揭露政策	汎銓科技絕對不會提供、出租或以其他變相之方式，將客戶的個人資料揭露予第三人，但取得客戶的同意或依其他法令特別規定，不在此限。
	資料利用與保護	汎銓科技對於客戶資料絕對遵循隱私權政策規範，不會將客戶資料進行二次使用，相關二次資料之使用比例為 0% ； 2022 年至 2025 年期間，均未發生任何來自外部或監管單位有關隱私權之申訴或裁罰事件。

機密資訊保護教育訓練

課程名稱	課程對象	上課時數	上課人數	課程通過率
新進同仁智慧財產管理制度宣導暨基礎認知	新進同仁	30 分鐘	136 人	100%
新進同仁 PIP 流程管控重點	新進同仁	60 分鐘	136 人	100%
2025 上半年度 PIP 流程管控重點	除行政 / 財務 / 業務之相關同仁	60 分鐘	523 人	100%
2025 下半年度 PIP 流程管控重點	除行政 / 財務 / 業務之相關同仁	60 分鐘	523 人	100%
2025 智慧財產管理制度宣導暨基礎認知	全體同仁	30 分鐘	609 人	100%



▪ 客戶稽核

汎銓科技接受客戶不定期稽核，包含檢查是否訂定及執行程序書、檢查存取管控、帳密設定等資安管控，經客戶檢核及抽查後，提出檢討報告並進行會議討論，討論制定改善措施，以提升隱私保護，確保無外洩之情形發生。2025 年度共進行 4 次客戶稽核，結果皆無異常。

客戶稽核流程

▪ 客戶權利行使

對於往來客戶及相關供應商均簽有保密合約，要求互相保護機密資訊，過去 3 年來，每年平均新簽定的保密合約 160 件；客戶資訊均由特定相關單位經手，降低不當揭露與洩漏的可能性。汎銓科技提供多元管道（如官網、客服專線），供客戶取得及了解汎銓科技蒐集、處理、利用，或依法向第三方揭露個資之類別與方法，及客戶可行使的權利。提供客戶可行使之權利包括：選擇同意、取得留存之資訊、更正權、選擇退出、刪除權。

▪ 個資隱私議題諮詢申訴管道

汎銓科技提供客戶多元管道進行權利之行使，另若客戶有個資隱私議題之諮詢或疑慮，亦可透過多元管道進行反應或申訴，汎銓科技設有隱私權反映及申訴管道，若有可能發生侵害隱私權或違反隱私權政策之情事，皆可透過隱私權保護專線分機 8897、8889，或電子信箱 hr@msscorps.com、report@msscorps.com，進行申訴或舉報，將有專責人員提供專業說明。同時，為落實隱私權之保護，汎銓科技亦定期針對所有人員進行隱私權保護之教育訓練，並評估訓練之成效，對於隱私權的保護採取零容忍政策，任何人員如有違反情事，將依汎銓科技行為準則進行相關規定進行懲處。

▪ 隱私權投訴

汎銓科技非常高度重視並尊重客戶的隱私，承諾全面落實保護客戶的個人資料的保護機制，確保所有資訊處理流程皆符合法規與公司政策規範。汎銓科技若獲悉隱私投訴案件，將依據前述之「 個資保護跟營業秘密政策」及「隱私權保護程序」處理。 2025 年，汎銓科技內、外部客服專線皆未接獲任何有關隱私權投訴之相關案件，顯示出汎銓科技於隱私權管理內控機制成功達成預期效果。

▪ 個人資料提供予政府或執法機構

營業秘密及機密資訊是汎銓科技的重要智慧資產，透過相關管控機制確保營業秘密與機密資訊不會外洩，除可維持競爭優勢外，更是創新文化的動能，亦同時保障客戶權益。汎銓科技依法保護客戶隱私權不受非法侵害，只有在政府及執法機構為維護公共安全，及打擊犯罪維持社會秩序情況下，依法向汎銓科技行文調閱或查詢客戶資訊時，才允許提供客戶個人隱私資料予政府或執法機構。為遵循要求，汎銓科技設有專責部門，及嚴謹的調閱審查程序，符合申請要件者，才會依法提供相關資訊，否則拒絕提供。

4

多元包含與社會共榮

4.1 人才招募與福利制度 120
4.1.1 人才吸引與留任 120
4.1.2 人力組成 123
4.1.3 薪酬與績效考核 125
4.1.4 員工福利制度（GRI 401 - 2） 127
4.1.5 員工敬業度調查 129
4.2 員工培育與職涯發展 130
4.2.1 完善的多元培訓體系 130
4.3 人權 (GRI 2 - 23、2 - 24) 133
4.3.1 人權管理 133
4.3.2 人權盡職調查（GRI 2 - 25、2 - 26） 134
4.4 維護職場安全 139
4.4.1 職業安全衛生管理 （GRI 403 - 1） 139
4.4.2 職業安全衛生危害辨識及風險評估（GRI 403 - 2） 140
4.4.3 職業傷害與職業病（GRI 403-5、403-7、403-9） 141
4.4.4 推動職業病預防計畫（GRI 403-3、403-6） 146

汎銓科技重視人才培育與發展，長期致力於培育優秀人才，並持續與各大專院校合作，招募優秀青年學子。此外，為響應全球人權議題，汎銓科技制定人權政策，並透過人權盡職調查與職業安全管理，提升員工的人權意識，並降低作業環境風險。在社會公益部分，汎銓科技多年來積極投入於慈善捐助，規劃將每年提撥年獲利0.5%~1%作為社會公益使用，落實企業回饋社會的理念。

對應聯合國 SDGs 目標	對應 GRI 主題準則	建議優先閱讀之利害關係人	對應重大議題
3 良好健康和福祉 4 優質教育 5 性別平等 8 尊嚴就業與經濟發展 12 負責任的消費與生產 17 夥伴關係	GRI 202：市場地位 GRI 401：勞雇關係 GRI 403：職業安全衛生 GRI 404：訓練與教育 GRI 405：員工多元化與平等機會	• 員工 • 股東 / 潛在投資人 • 銀行 / 債權人	人才招募與福利制度

4.1 人才招募與福利制度

4.1.1 人才吸引與留任

汎銓科技深信「人」為企業發展之基石，提供各種類型職務，供員工多元適性發展。並因應全球化布局及多角化事業蓬勃發展，汎銓科技持續吸引並培育跨國移動人才，提供員工更寬廣的適才適所與發展機會，讓員工盡情發揮所長，成就工作意義與成就感。汎銓科技持續以創造美好生活，成為值得信賴的永續新夥伴為使命，全力落實人才永續發展行動。面對 AI 與矽光子產業鏈快速成長帶來的人才需求，公司持續深化關鍵技術人才招募與培育機制，建立以職能為基礎的訓練體系，重視員工體驗並體現員工價值，強化員工續深化在先進AI 晶片與矽光子檢測的技術實力，打造具吸引力與發展性的職涯環境，提升人才留任與組織競爭力，加速事業發展，與在地共享與共榮。

▪ 人才招募

汎銓科技承諾遵循《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《RBA 責任商業聯盟行為準則》之 精神，及其他適用的行業標準和國際公約，秉持「尊重人權」與「用人適才」原則，積極推動兩性平權，致力打造多元平等共融職場，不因其種族、信仰、宗教、黨派、性別、婚姻狀況、身心障礙或其他政府明令保護者等非工作因素而有差異，此等原則適用於招募、任用、訓練、升遷、薪資與福利，期待同仁與公司共同成長。汎銓科技致力於經營多元招募管道，每年人力資源規劃會依據公司營運目標、經營計畫以及各單位需求，來編製下一年度人力計畫。透過求職平台、校園徵才活動、產學合作與實習等不同平台及渠道，廣納潛力人才，也大力鼓勵內部員工推薦優秀人才，提升企業產業競爭力。

人才招募管道	說明
網路徵才平台、就業服務站	透過網路平台公開職缺招募，並於地方就業服務站合作，拓展人才招募管道。
實習計畫	2023 年汎銓科技與大專院校（例如：明新科技大學及虎尾科技大學）進行建教合作，提供高於於正職員工之月薪，期望能夠協助在學學生接軌實務技術，並達成畢業即就業的目標，轉任本公司正式員工。
企業參訪	透過企業參訪能夠讓學生實際了解汎銓科技的企業文化、工作環境、當前現況、產業趨勢與發展，並增加學生與本公司之間的互動機會。

▪ 校園深耕

汎銓科技校園計畫

汎銓科技在成長與進步的同時，也致力於對產業、學界與社會有所回饋，追求永續經營並培育優質分析檢測專業人才，為積極培育科技專才，並協助校園年輕學子提早接軌產業，近年來汎銓科技積極投入資源招募優秀且具潛力的人才、多角化深耕校園人才，隨著疫情逐步趨緩，汎銓科技擴大徵才規模，2025 年以人才培育計畫為發展重點，持續「深耕大專院校」，從校園各項活動經營、專業及職涯講座分享，產學合作等多方面著手。持續與各大專院校進行產學合作及擔任企業導師，徵求在校實習生，提供類職場就業環境與培訓課程，協助實習生累積實務操作經驗， 期盼學生能透過企業實習計畫，提前學習就業前必要的產業知識與技能，不僅提供學生認識汎銓科技和檢測分析技術之職涯發展方向，吸引人才加入，同時也有助於強化汎銓科技和各大專院校之間的互動交流，提高未來深化產學合作的機會。此外，汎銓科技也透過實體的徵才活動，從校園與政府機關等不同渠道，招募優秀的高科技人才，並提升在學生、求職者的企業形象。

實習計畫

基於深耕校園、培訓未來分析檢測專業人才，走入校園致力於與年輕學子對話一直是汎銓科技關注的目標之一，2025 年於台灣大專院校舉辦多場校園講座加校外觀摩，分享產業前景及提供學生職涯的建議，提供與主管面對面的交流機會，參與人次累積超過 300 名；另外，協助學生提早接軌業界，推出留任獎金制度多元實習計畫，每年創造 25 名實習機會，學生整體實習表現積極主動且具潛力，也讓學生有探索職涯與認識半導體材料檢測產業技術機會。2025 年汎銓科技與明新科技大學合作，提供大學生為期 1 年之實習計畫，協助學生與業界接軌，也讓學生對汎銓科技有更多認識。在實習計畫中，實習生會每週定期撰寫實習週報，並將實習結果向學校相關處室進行報告彙總，汎銓科技也會與產學合作之大專院校進行訪談，期望透過有效的雙向溝通以提升產學合作成效。除達到實習合作教學及實務訓練之互惠原則外，更能使學生提早培養職場工作應有態度及規劃未來職涯方向，若表現良好，汎銓科技亦有提供轉正機會，積極把握優秀人才。同時，多元實習方案近年累計近 50 名學生參與，表現優異的實習生，也可獲得預先聘用資格。汎銓科技持續與國內外優秀大專院校攜手產學合作計畫，永續發展過程，為產業培育永續人才。

深化產學多元布局

計畫項目	計畫內容	成效
多元實習計畫	強化實習與預聘機制，提供專業職場訓練與發展機會。此外，透過茶會等活動，促進實習生交流，幫助其快速融入企業文化，提高學習與適應力。	實習生留任率 > 85 %
職場參訪計畫	提供更多參訪機會，讓學生與求職者深入了解企業文化、產業趨勢與職場環境，為職涯規劃提供寶貴參考。	場次 > 10 場
職人講堂	業界專家帶來最新產業趨勢與實務經驗，進行課程優化並深化與頂尖學校的合作，讓學員獲得更高價值的學習體驗。	場次 > 5 場

汎銓科技重視每位同仁的意見與回饋，致力打造多元暢通之溝通管道並鼓勵員工意見反饋與建言，以作為精進管理之參考，進而提升員工對公司的認同與向心力。 2025 年離職人數為 71 人，離職率為11.2%，汎銓科技持續透過完善之職涯發展機制、員工獎酬福利及健康安全工作環境等措施，提升員工留任意願與組織認同，並定期檢視相關制度成效，以強化人才留任及組織永續發展。汎銓科技會與每位離職同仁進行留任訪談、協助轉任適當職務，並分析留任與離職的關鍵因子，期望即時改善問題，留任優秀員工。公司若因重大營運變化而影響勞工權益或中止與部分員工僱傭關係時，將依法令規定提前預告，2025 年汎銓科技並無重大營運變化之事宜。

▪ 離職率與內轉率

汎銓科技於 2025 年離職率為 11.2%。依性別分析，男性離職率為 6.2%，女性離職率為 5.1%；依年齡別分析，30 歲以下員工離職率為 4.4%、30 至 50 歲員工離職率為 6.7%、50 歲以上員工離職率為 0.2%。

▪ 改善員工流動率

在當前激烈的人才競爭環境中，留住優秀員工、改善員工流動率是企業永續發展的關鍵之一。人力資源暨行政事務處透過組織氛圍之觀察與掌握，當偵測員工具有離職傾向時，即時與主管合作啟動員工關懷，及早介入並提供協助，以提升員工留任意願；當員工提出離職申請時，將分別由直屬主管及人力資源處進行面談，掌握員工離職原因後，依員工個人狀況進行工作內容、工作地點等之調整討論，或依員工個人經驗專長，提供內部轉職機會等，以達到員工留任之目的。

▪ 打造合適環境

結合汎銓科技企業核心價值「創新而永續」的願景，秉持「人才永續」的理念，為協助新進人員快速適應工作環境，並快速熟悉職務，以順利銜接上軌，汎銓科技強調帶領學習，協助新進同仁能快速銜接工作任務；同步安排關懷措施，針對入職後未滿三個月的同仁，辦理員工關懷活動及訪談，了解其工作適應情形，提供友善溝通管道與因應措施

4.1.2 人力組成

汎銓科技積極廣納全球多元人才，並提供多元招募管道與工作性質，近年在人才招募上不設限科系背景，期待能追求員工多元性最大化。此外，汎銓科技相當重視人權與平等，在招募時不因任何身分背景而有所差別待遇；亦依法全面禁止雇用童工及青少年工，於招募新進人員時必須核對應聘者身分文件，以保證絕無雇用童工之情形。汎銓科技截至2025年12月31日，員工總數為633人（男性393人、女性240人），因配合公司業務迅速擴張，相較2024年（536人）成長約18.1%；而在年齡分布上，同仁年齡主要集中於25歲至55歲間，約占全體員工的94.9%，整體平均年齡為36歲，為主要之人力結構並支撐公司成長動能。汎銓科技係依中華民國公司法規定設立登記成立之公司，優先聘用在地員工，基層人員標準薪資優於當地法規薪資要求，在高階管理階層方面，營運總部以台籍人士為優先任用對象，董事會成員中擔任高階管理階層者（指兼任汎銓科技經理人之董事），100%為當地居民（中華民國國籍）。

汎銓科技2025年底員工組成（GRI 2 - 7、2 - 8）

類別	類型	男性		女性		總計	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例
全部員工：雇用類型	正式人員	377	62%	236	38%	613	96.8%
	約聘人員	16	80%	4	20%	20	3.2%
正式員工：職　　務	經理人	8	100%	0	0%	8	1.3%
	一般職員	369	61%	236	39%	605	98.7%
正式員工：工作地點	台灣	369	61%	232	39%	601	98.0%
	中國	7	70%	3	30%	10	1.6%
	日本	1	50%	1	50%	2	0.4%
正式員工：年　　齡	30歲以下	93	61%	59	39%	152	24.8%
	30至50歲	263	67%	172	72%	435	71.0%
	50歲以上	21	5%	5	2%	26	4.2%

註1：「男性」及「女性」比例係以各類別總人數為分母計算；「總計」比例以各類別人數或正式員工總人數為分母計算。
註2：雇用類型為正式人員者，依區域別分布於台灣621601人、中國10人、日本2人。
註3：雇用類型為約聘人員者，依區域別分布於台灣20人。主要工作性質為實習生。
註4：汎銓科技正式員工年齡於2025年30歲以下占24.8%、30-50歲占71%、50歲以上占4.24%。
註5：截至2025年底，本公司無雇用身心障礙人士與新住民等弱勢族群。
註6：截至2025年底，本公司無聘用無時數保證之員工。

報導期間汎銓科技依員工性別及多元群體代表性分佈（SASB SV-PS-330.a.1）

人員類別	男性		女性		<30歲		30-50歲		>50歲	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
高階管理階層	22	3.5	4	0.6	1	0.1	14	2.2	11	1.7
非高階管理階層	59	9.3	39	6.2	2	0.3	91	14.4	5	0.8
所有其他員工	312	49.3	197	31.1	151	23.9	345	54.5	13	2.1
總計	393	62.1	240	37.9	154	24.3	450	71.1	29	4.6

註1：上述資料係以微程式於各年度12月31日在職員工為計算基準，無任何數據之假設，範圍包含微程式所有營運據點。
註2：比例＝該性別、職等人數÷當年度年底員工總人數。
註3：高階管理階層係指董事長、策略長、技術長、營運長、副總經理、特助、協理、處長；非高階管理階層包含係指資深經理、經理、技術經理、副理、技術副理、課長、主任、專家；其餘不屬於前述類別之員工則定義為所有其他員工。
註4：30-50歲包含30歲及50歲。
註5：2025年年底員工總人數為633人。

2025 年底員工組成（按教育程度）

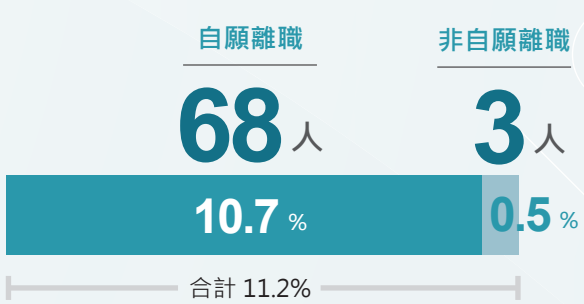
學歷	大學	專科	高中職	國中	博士	碩士	合計
人數	448	33	58	1	7	86	633
百分比	70.77%	5.21%	9.16%	0.16%	1.11%	13.59%	100%

汎銓科技 2025 年員工新進與離職統計（GRI 401-1）

新進 / 離職		2025 年							
		新進				離職			
		男		女		男		女	
		人數	占比	人數	占比	人數	占比	人數	占比
台灣	<30	36	5.7%	18	2.8%	10	1.6%	18	2.8%
	30-50	19	3.0%	26	4.1%	29	4.6%	13	2.1%
	>50	0	0%	0	0%	0	0%	1	0.2%
小計		55	8.7%	44	7.0%	39	6.2%	32	5.1%
中國	<30	0	0	0	0	0	0	0	0
	30-50	0	0	0	0	0	0	0	0
	>50	0	0	0	0	0	0	0	0
小計		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
日本	<30	0	0	0	0	0	0	0	0
	30-50	0	0	0	0	0	0	0	0
	>50	0	0	0	0	0	0	0	0
小計		0	0	0	0	0	0	0	0
合計		55	8.7%	44	7.0%	39	6.2%	32	5.1%

註 1：上述資料係以 2025 年 12 月 31 日在職員工為計算基準，無任何數據之假設。
註 2：新進已扣除中途離職人員且不含公司內部轉調人員。
註 3：離職員工人數包含自願或被解僱、退休及契約到期。
註 4：該年齡組男（女）性員工新進率 = 2025 該年齡組新進男（女）性人數 /2025 年底員工總人數。
註 5：該年齡組男（女）性員工離職率 = 2025 該年齡組離職男（女）性人數 /2025 年底員工總人數。
註 6：以工作地點為地區別分類。

SASB SV-PS-330.a.2 員工之自願及非自願離職率



註 1：自願離職包含辭職或退休之員工。
註 2：自願離職（非自願離職）率 = 自願離職（非自願離職）人數 / 2025 年底員工總人數。

4.1.3 薪酬與績效考核

汎銓科技提供合於當地法令要求之薪酬福利，絕不低於基本工資；在員工薪資上不只合乎法令，也確保各地區員工薪資在同產業具有一定之市場競爭力，吸引優秀人才加入。汎銓科技員工薪資取決於學經歷、績效及市場行情，各項薪酬制度之訂定與實施不因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況等而有差別，以確保員工獲得公平、合理之薪酬待遇。

汎銓科技已訂定「員工手冊」，汎銓科技及旗下子公司的員工薪酬福利皆符合各地所適用的相關法令規定，包括員工任用、薪資、獎懲、考核、升遷、福利、離職、退休金制度、教育訓練、最低工資、工作時間（含加班時間）、保險和其他法定福利等。同時，汎銓科技也將企業的成功歸功於員工的努力，給出「給薪無上限、沒有天花板」的承諾，在薪資上，提供具競爭力的整體薪酬以吸引外部人才且留任優秀員工，獎勵創造績效與長期貢獻的員工。對於員工薪資，為保障基層人員之權益，每年檢視薪資給付水準高於法定基本工資，並訂有年薪計算準則，薪資揭露透明且明確，支付員工所有工時（包含加班時數）之薪資、支付薪資的工時百分比為 100%。2025 年度員工的工作時數為 112,147.67 小時。各級員工薪資，係依據其職稱、職等，並參照其學經歷及要求薪資等來進行核定，不存在因性別影響而導致的不公平酬勞現象。

員工亦可依據當年自身績效表現推估出所得薪資，期許公司同仁能在高年薪與高成就感的環境下，與汎銓科技一同成長，見證未來無限可能。2025 年汎銓科技於台灣地區基層人員年平均固定薪津於同等職位、職務、績效情況下，非擔任主管職務之全時員工薪資平均數為新台幣 1,142 仟元，非擔任主管職務之全時員工薪資中位數為新台幣 977 仟元。分別依據組織中薪酬最高個人之年度總薪酬與組織其他員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之中位數以及增加百分比計算。

汎銓科技台灣地區非擔任主管職務之全時員工薪資平均數、中位數及歷年差異

年度	全時員工人數	全時員工薪資平均數	全時員工薪資中位數	與前一年度變動情形
2025 年	576 人	1,142,000 元	977,000 元	-3.36%
2024 年	517 人	1,290,000 元	1,011,000 元	2.22%

註 1：上述統計依據台灣證券交易所之規範，扣除主管（經理人）及排除豁免統計人員、在職滿 6 個月但未滿 1 年者以在職天數加權計算，員工酬勞採應計基礎，尚未發給之員工酬勞為概估金額。統計資訊經會計師查核。

註 2：完整資訊揭露於公開資訊觀測站（索引：ESG 數位平台 > 個別公司查詢 （6830 汎銓科技） > 報告年度（2025）> 社會（人力發展頁面）> 非擔任主管職務之全時員工薪資資訊）。

為激勵員工及提升員工向心力，汎銓科技於 2025 年規劃「員工持股信託」方案，參與相關標準、權利內容與限制條件，使員工共享公司在成長獲利時取得的辛勞成果。同時，為鼓勵內部團隊積極達成年度目標與重要計畫，公司亦規劃績效獎勵制度，以強化團隊執行力與整體績效表現。

長期獎勵誘因

作法

汎銓科技設有「員工持股信託」計劃，員工可依持股會章程自願參與。參與之員工每月提撥固定金額，公司亦相對提撥 50% 金額每月購入公司股票，並委託金額機構以持股信託專戶之名義代為購入及管理。

對象與 2025 年執行現況

汎銓科技自 2025 年規劃「員工持股信託」方案，並將於 2026 年起正式實施。
凡台灣地區汎銓科技正式員工且服務滿 6 個月以上即可提出申請。

4.1.4 員工福利制度（GRI 401-2）

汎銓科技始終秉持著「幸福的員工，才有滿意的客戶」的核心理念，視每一位員工為重要的夥伴，重視其身心健康與工作福祉。

▪ 完善且優於法令的福利制度

為致力建置工作及生活平衡的職場氛圍，目前汎銓科技已成立職工福利委員會，並訂定「職工福利委員會組織章程」，福利設計上提供全體員工完善且優於勞基法的福利規劃，除依法規辦理各項保險，如勞工保健、全民健康保險、就業保險、團體綜合保險等，更提供優於法規政策外的員工福利，發給婚喪喜慶補助、公司旅遊、年節禮品、禮券、社團活動補助、特約商店折扣外，還提供個人旅遊補助、退休制度等福利。

依據其統籌辦理各項職工福利活動，汎銓科技為所有員工所規劃退休制度係依照台灣「勞動基準法」訂定退休辦法，並依「勞工退休金條例」之確定提撥退休計畫，依員工每月薪資 6%提撥退休金至勞工保險局之個人專戶。

福利項目	具體措施
優於法令的給假福利	• 除依法給予特別休假外，公司特別規劃優於法令的「彈性休假制度」，同仁可依個人或家庭照顧需求自主規劃。同時推行新進同仁於到職當年度即享有特休假與彈性假額度，落實工作與生活平衡。 • 公司深切關懷同仁身心健康，提供大幅優於勞基法之給薪病假與生理假： 全薪病假：每年可享 112 小時。　七成薪病假：每年可享 152 小時。　全薪生理假：女性同仁每年可享 3 天全薪生理假。
育兒照護及哺育環境	• 符合法律規範，假別包含產檢 / 陪產檢假、產假 / 陪產假。 • 設置哺集乳室，並有特約托嬰中心。 • 鼓勵員工安家及生育，提供結婚津貼、生育津貼。
健康照護與急難救助	• 定期進行員工健康檢查、專職護理人員、特約醫師定期臨廠服務、規劃健康促進活動、設置健康照護系統，積極追蹤關懷員工健康。 • 設有員工協助方案（Employee Assistance Programs，簡稱 EAPs）。 • 提供員工團體保險、癌症險、醫療險、意外傷害險等，協助同仁急難情況救助。 • 投保醫療給付團體健康保險：意外傷害及醫療保險 / 住院醫療 / 癌症醫療保險（病房 / 出院 / 手術 / 放療 / 化療 / 門診等）

福利項目	具體措施
活絡化活動 及特約福利	• 設有福委會，舉辦尾牙 / 員工餐敘座談會、國內旅遊、員工社團、年終晚會等活動。 • 每年舉辦員工體旅遊及個別旅遊補助。 • 提供旅遊補助、三節禮券 / 禮金、生日禮金、員工伙食補助、婚喪喜慶津貼。 • 提供社團活動補助。 • 與全台各地店家簽訂企業特約，讓同仁在食、衣、住、行各面向皆能享受優惠。 尾牙 / 員工餐敘座談會、國內旅遊、員工社團。
友善的工作環境	• 廠區備有知名大廠健康美味餅乾及現磨咖啡。 • 規畫免費的舒壓按摩服務。（2026 開始）
員工分紅	• 當年獲利提撥不低於 10% 為員工酬勞，員工酬勞分比例中應提撥不低於 50%為基層員工分派酬勞。

▪ 全方位的保險及退休制度

汎銓科技提供各地員工符合當地法令之社會保險，以保障員工基本之權益。汎銓科技台灣廠區除依法提供同仁勞工保險（含就業保險）及全民健康保險，並額外為汎銓科技所聘僱之員工提供團體保險，包括壽險、重大疾病險、醫療險、意外險、癌險及因公出差之海外旅遊平安險，保障同仁的工作及生活安全。

▪ 退職後福利計畫

汎銓科技遵循各地相關退休法規及制度，保障員工退休權益。針對台灣地區，依「勞工退休金條例」所訂定之員工退休金每月按員工薪資百分之六提撥至勞工保險局之個人退休金帳戶，汎銓科技之非台灣國家分公司之員工退休金則係依當地法令規定提撥。另為使退休或終止勞雇關係員工能獲得良好的協助管道，汎銓科技也依據各地法令提供資遣員工相關費用。

為激勵員工及提升員工向心力，汎銓科技於 2025 年規劃「員工持股信託」方案，制定員工相關認股標準、權利內容與限制條件，使員工共享公司在成長獲利時取得的辛勞成果。同時，為鼓勵內部團隊積極達成年度目標與重要計畫，公司亦規劃績效獎勵制度，以強化團隊執行力與整體績效表現。

4.1.5 員工敬業度調查

汎銓科技長期秉持「以人為本」的核心理念，視員工為企業永續發展最重要的夥伴。為進一步了解員工對組織的認同感、投入程度及承諾表現，2025 年底導入接軌國際趨勢之「員工敬業度調查」，透過全面性普查的方式蒐集汎銓科技總部員工對組織、工作環境及管理制度之意見與反饋，深入掌握組織現況及員工需求，並公開揭露相關目標與執行結果，以作為人力資源策略規劃及改善措施的重要參考，2026 年將進行施測汎銓科技冀望透過系統化的調查與分析，持續掌握組織發展關鍵議題，營造更具凝聚力與競爭力的工作環境，提升人才留任與組織永續經營績效。

敬業度問卷題組

工作條件（8 題）	工作內容（6 題）	工作關係（6 題）	組織因素（8 題）	員工敬業度（6 題）
工作酬賞 2 題 考核升遷 3 題 作業環境 3 題	工作本身 3 題 工作明確性 3 題	同事合作 3 題 主管關係 3 題	企業文化 3 題 企業經營 2 題 學習成長 3 題	員工投入 6 題

在敬業度問卷題項中，詢問問項包含以下概念：

1. **工作滿意度**：就我的工作職責來說，我覺得薪資待遇還算不錯。
2. **工作明確性**：本部門各階層權責清晰，不至於有責無權或有權無責。
3. **工作壓力**：適當的工作壓力對我而言是可接受的。

4.2 員工培育與職涯發展

汎銓科技秉持「利他」的經營哲學迎向挑戰，不斷求新求變以因應市場變局。在「創新而永續」的願景下，汎銓科技致力將「客戶導向」、「誠信正直」、「創新突破」與「永續發展」四大核心價值，由淺入深地內化為員工的日常行為準則，不僅強調履行企業社會責任與永續經營，更以此核心價值為架構，全面展開人才發展行動。

同時，配合全球佈局、數位轉型與邁向永續的發展策略，汎銓科技於 2025 年持續深化關鍵人才之「數位力」、「管理力」與「全球力」培訓，並同步加速「永續力」的策略推動。透過制定全球一致的人才發展方向，規劃多元化的學習管道，跨越語言隔閡並融合多元文化，帶動全球員工與組織共同成長，進而打造兼具個人職涯與企業發展的永續競爭力。

4.2.1 完善的多元培訓體系

汎銓科技重視人才發展，在全球一致的人才發展策略下，建構系統化與全方位的培訓機制。我們提供員工多元的學習管道，於每年第四季定期進行全公司訓練需求調查，依據各級主管與員工的「個人發展計畫（IDP）」結果，結合公司組織方針與年度營運計畫，規劃相對應的發展課程，以達成「留才與育才」之策略目的。

為確保訓練成效之追蹤與落實，汎銓透過內部行政系統進行統一化與數位化的管理（包含出席簽到、線上測驗及評分紀錄等）。2025 年度員工教育訓練累計總時數達 6,321 小時，全體員工平均受訓時數為 9.38 小時，展現公司在人才發展與能力精進上的持續投入。

為了落實平等的培育機會，汎銓定期追蹤不同性別與職級之受訓成效。2025 年度各職級與性別之平均受訓時數統計如下：

2025 員工內訓課程時數統計

性別	男性			女性			總計		
項目	訓練時數（A）	員工人次（B）	人均時數（A / B）	訓練時數（A）	員工人次（B）	人均時數（A / B）	訓練時數（A）	員工人次（B）	人均時數（A / B）
管理職	304	49	6.20	211	38	5.55	515	87	5.92
非管理職	3,595	366	9.82	2,211	223	9.91	5,806	587	9.89
總計	3,899	415	9.40	2,422	261	9.28	6,321	674	9.38

▪ 多元培育行動方案

汎銓科技的培訓架構全面涵蓋「新人引導」、「在職深化」、「專業鑑定」及「外部訓練」四大面向，全方位提升員工職場競爭力：

一、新進員工培訓：奠定永續認同

為協助新進同仁快速融入企業文化，汎銓規劃實體引導與線上必讀課程，引領新人理解公司願景、展現核心價值，並在職涯初期建立歸屬感與成就感。2025 年新進員工基本受訓總時數達 1,904 小時，必修核心課程涵蓋以下四大核心領域：

1. **• 新人關懷**
   公司文化與願景引導。
2. **• 專業與品質**
   工程技術介紹、品質管理系統教育宣導、靜電防護(ESD) 原理及防護系統建立。
3. **• 風險與資安**
   PIP (機密資訊保護) 流程管控重點、資訊安全認知。
4. **• 法規與安全**
   智慧財產管理制度宣導暨基礎認知、一般安全衛生教育訓練、危害性化學品標示及通識規則。

(註：相關訓練規範與手冊皆公開透明發布於內部公用資料夾中。)

◎ **新人關懷**

汎銓科技重視每一位新人，為了確保新人的聲音能被聽見，讓開放、透明、互信的溝通方式能在公司內流通，藉由部門主管、專屬教練及人力資源單位的溝通與關懷，凝聚新人對組織的向心力與認同感，展現汎銓科技積極傾聽與持續改善的態度，讓每位新人都能獲得同等的重視與支持。

- **到職第一週：** 汎銓科技提供許多資源協助新人快速認識工作與團隊，並針對教練的教學手法進行確認，確保新人未來學習順利無礙，同時建立新人與教練彼此的信任和連結。
- **到職第一個月：** 人力資源單位及教練了解新人對公司與組織的感受或建議，藉由關心他們的適應狀況、學習進展與困難挑戰，及時提供資源與協助。
- **到職第三個月：** 由主管與新人進行關懷訪談，關心工作目標與組織適應的進展，同時探索新人對專業成長期望與個人職涯發展目標，以正向互動支持新人的成長與發展。

二、專業職能與在職員工訓練：深化職涯發展

汎銓依據各部門之實務需求，每年滾動式篩選與更新在職訓練課程，2025 年針對全體在職員工及管理階層規劃之重點培訓如下：

- **全體同仁通用課程**：定期舉辦上 / 下半年度 PIP 流程管控重點、資訊安全認知、智慧財產管理制度宣導。
- **人權與健康職場**：為落實友善職場，積極推動「執行業務因他人行為遭受身體或精神不法侵害之預防」、「性騷擾防治宣導」及「員工心理健康講座」。
- **環境安全衛生**：一般安全衛生教育訓練、各層級（含稽核人員）ESD 防護原理及防護系統建立。
- **管理階層卓越領導**：針對主管規劃「主管必備的績效評估方法」、「主管不可不知的勞動法令」及「GTD 時間管理與數位工具應用」三大核心課程，強化卓越領導力。

三、專業資格鑑定認證：知識與技能傳承

汎銓致力提升工程、設備、資訊、廠務及外勤等技術單位的核心專業，建立嚴謹的「專業資格鑑定制度」。透過書面測驗、實作演練、心得報告或專業結業證書等多元方式，由直屬主管或總經理指定之專業評核人進行嚴格把關，確保知識與核心技能之有效傳承。2025 年專業資格鑑定類別共計 44 項，通過鑑定之專業人才達 527 人次。

2025 年專業資格通過鑑定之專業人才達

527 人次

四、外部訓練：拓展前瞻視野

為追求內外部訓練之均衡發展，汎銓鼓勵並支持員工依職務與前瞻技術需求申請外部培訓，協助同仁獲取業界最新專業知識與實務技能。此舉不僅驅動員工自我實現，亦同步提升團隊整體專業素養，為企業永續創新奠定堅實的人才資本。2025 年共計支持同仁參與 26 門外部訓練課程，累計外訓總人時達 257 小時。

2025 年同仁參與外部訓練課程累計外訓總時數達

257 小時

4.3 人權（GRI 2-23、2-24）

汎銓科技長久以來皆關注人權議題，承諾恪守國際性人權公約、全球各營運據點所在地法規，支持國際勞動相關人權規範，依循《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《國際勞動組織公約》、《RBA 責任商業聯盟行為準則》、《聯合國工商企業與人權指導原則》、《國際勞工組織工作基本原則與權利宣言》、《經濟合作暨發展組織跨國企業準則》之精神及其他適用的行業標準和國際公約，秉持「以人為本」與「尊重人權」之原則，於 2023 年訂定「汎銓科技股份有限公司人權政策」，由行政管理處主管及董事長核准，政策中除明確描述其適用對象涵蓋公司所有利害關係人，如公司本身、供應鏈、合作夥伴、合資公司等，並清楚闡述及說明人權承諾的內容及相關管理原則，以及「汎銓科技行為守則」，要求全體同仁從事日常工作及執行業務時遵守相關規範。汎銓科技亦依循僱用政策，不因員工任何個人特質予以差別待遇，確實遵守勞動法規，以保障員工之相關合法權益，落實性別工作平等及人格尊嚴。2025 年未發生因種族、膚色、性別、宗教、政治、國籍或社會出身而導致的相關歧視或騷擾事件。

4.3.1 人權管理

汎銓科技致力於善盡企業社會責任，確保員工及其他利害關係人的基本人權受到保障。為達到此目的，汎銓科技堅持遵循國際公認的人權標準，

包括聯合國世界人權宣言（Universal Declaration of Human Rights, UDHR）、聯合國全球盟約（UN Global Compact, UNGC）以及國際勞動組織公約（International Labor Organization, ILO）等國際人權框架。汎銓科技尊重和維護員工的基本人權，包括但不限於勞動權利、平等、尊重等方面，並建立相應的政策來落實前述原則。相信藉由對人權之重視與管理，將有助於公司的成功和永續發展，並且創造一個更加公正和平等的社會。

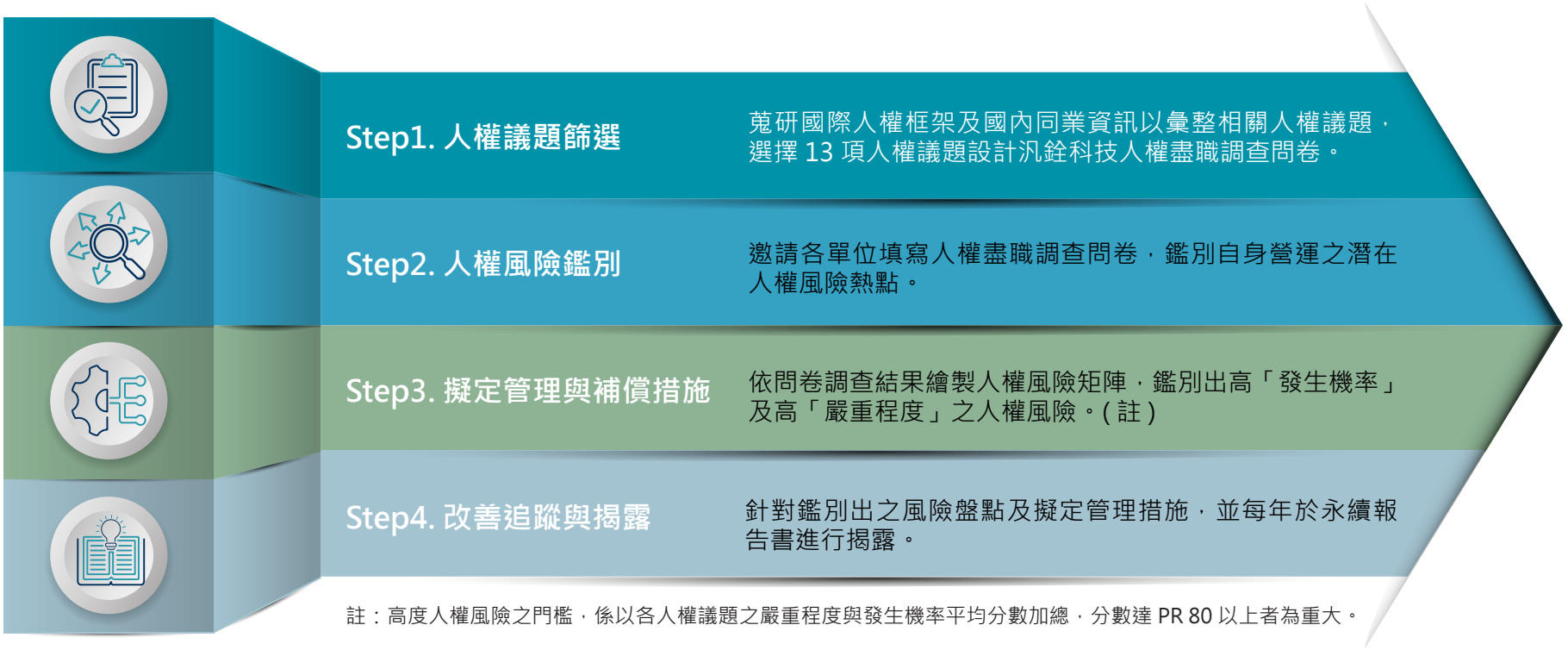
為了落實平等的培育機會，汎銓定期追蹤不同性別與職級之受訓成效。2025 年度各職級與性別之平均受訓時數統計如下：

人權政策	適用於汎銓科技及子公司之員工，透過「提供公平的工作環境與多元包容」、「尊重職場人權」、「提供安全的工作環境」，以及「落實資訊安全」四大面向來保障其人權。	
供應商行為準則	參照責任商業聯盟行為準則（RBA Code of Conduct）與國際人權規範訂定，內容涵蓋勞工、健康與安全、環境、道德規範及管理體系等要素，作為供應商遵循之標準，並要求所有供應商皆須簽訂「供應商行為準則與道德規範承諾書」。	

4.3.2 人權盡職調查（GRI 2-25、2-26）

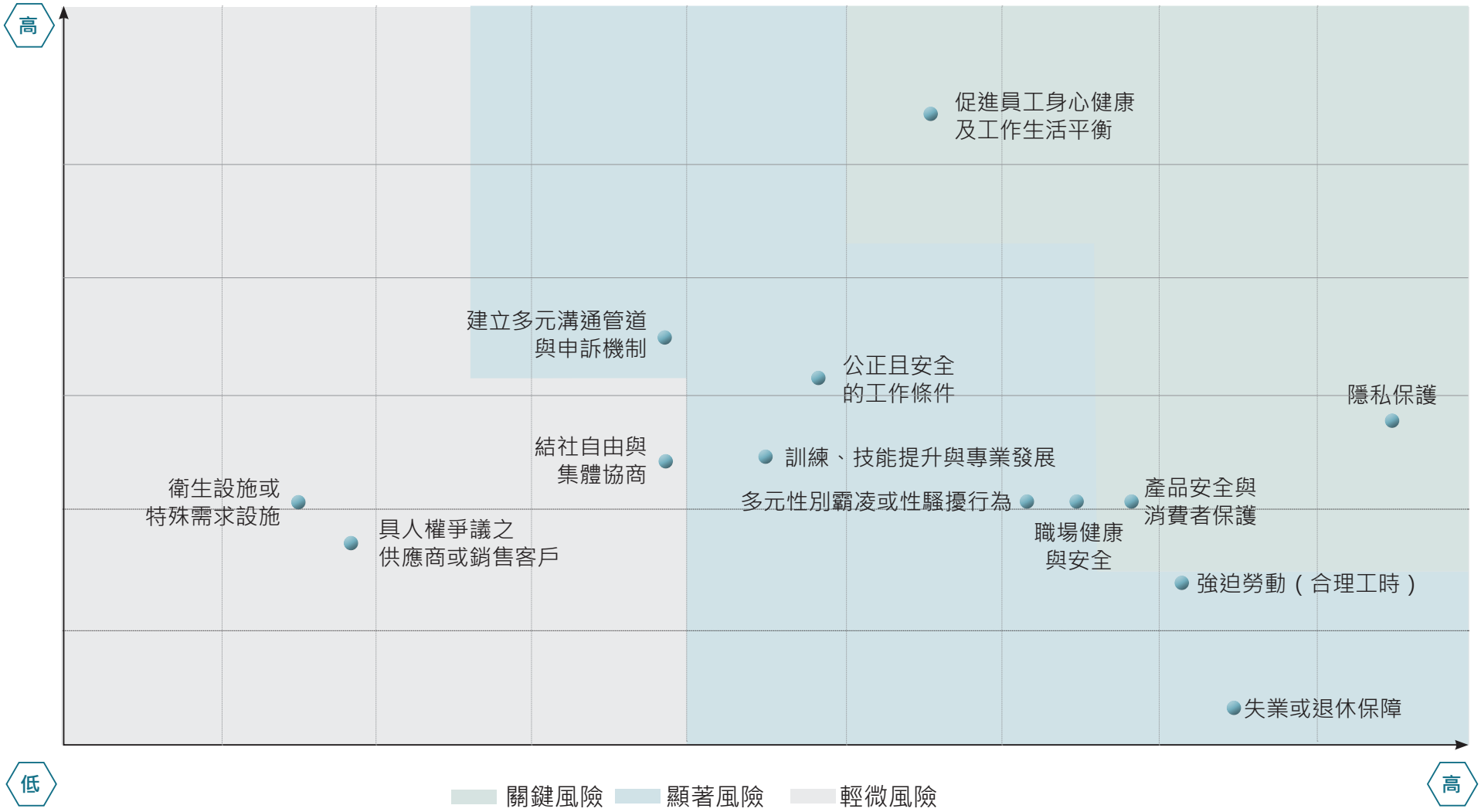
為落實人權管理，汎銓積極推行多元人權保障之訓練與宣導，於新人訓練與內部宣導皆納入人權議題與性騷擾防治措施宣導，包含防止肢體、言語、心理暴力、性騷擾與其他不法侵害防治等議題進行課程導入及演練，提高員工的人權意識，並提供完整申訴及處理機制，保護員工免於因執行職務而受他人不法侵害身體或精神。汎銓科技於 2022 年起每年均執行台灣地區正職員工人權盡職調查，人權議題資訊蒐集範圍包含職場健康與安全、強迫勞動（合理工時）、隱私保護、促進員工身心健康及工作生活平衡、訓練及技能提升與專業發展、產品安全與消費者保護、多元性別霸凌或性騷擾行為等。

根據 2025 年調查結果顯示，各項人權議題於自身營運範疇中皆屬於低風險。汎銓科技進一步將調查問卷結果予以標準化，檢視各項議題之相對風險等級，最後選擇出「促進員工身心健康及工作生活平衡」、「產品安全與消費者保護」及「隱私保護」為 2025 年度關鍵人權風險並，連同 2024 年選出之關鍵人權風險「強迫勞動（合理工時）」以及「職場健康與安全」，共計 5 項議題進行管理。



註：高度人權風險之門檻，係以各人權議題之嚴重程度與發生機率平均分數加總，分數達 PR 80 以上者為重大。

人權風險矩陣


高
低
高
促進員工身心健康
及工作生活平衡
建立多元溝通管道
與申訴機制
公正且安全
的工作條件
隱私保護
結社自由與
集體協商
訓練、技能提升與專業發展
衛生設施或
特殊需求設施
多元性別霸凌或性騷擾行為
產品安全與
消費者保護
具人權爭議之
供應商或銷售客戶
職場健康
與安全
強迫勞動（合理工時）
失業或退休保障
關鍵風險
顯著風險
輕微風險

人權風險因應

人權風險	管理措施	2025 年管理措施實行成果	2024 年設立目標及達成情形	2026 年風險管理目標
促進員工身心健康及工作生活平衡	• 訂有「職業安全衛生管理計畫」及「安全衛生工作守則」，以評估員工身心健康。 • 舉辦職場健康促進計畫，鼓勵員工戒菸、體重管理、健康飲食、血糖 / 血壓管理活動。 • 每年提供一定次數的匿名免費心理諮詢。 • 實施彈性工時以利員工調配生活與工作。	• 2025 年彈性工時使用人次 0 人次。 • 2025 年健康諮詢服務使用人次 80 人次。 • 2025 年匿名心理諮詢使用人次 25 人次。	無 (非 2024 年關鍵人權風險)	• 持續追蹤健康檢查異常個案。
產品安全與消費者保護	• 訂有「智慧財產管理手冊」以具備保護並避免侵害他人權利之能力。 • 導入 ISO 9001 品質管理系統，每年內部依管理系統執行稽核外，並每年委請第三方機構追認系統有效性。 • 建立樣品管理流程，避免樣品遺失。 • 對客戶進行服務前風險告知，對破壞性測試、化學蝕刻等方式，明確告知不可逆風險與替代方案，取得書面同意。	• 2025 年向董事會報告智慧財產管理計畫及執行情形。 • 2025 年維持經第三方認證之 ISO9001 品質管理系統有效性。	無 (非 2024 年關鍵人權風險)	• 持續向董事會報告智慧財產管理計畫及執行情形。 • 持續通過 ISO9001 品質管理系統追證。
隱私保護	• 制定「資訊安全管理政策」，汎銓科技及子公司皆依此辦理。 • 導入 ISO 27001 資訊安全管理系統，除每年內部依管理系統執行稽核外，並每年委請第三方機構追認系統有效性。 • 已建立資訊或隱私資料洩漏之申訴通報管道，請詳本報告書「3.6.3 客戶隱私保護」。	• 2025 年無與資訊或隱私資料洩漏有關之事件或申訴發生。 • ISO 27001 已取得認證，並於 2025 年完成有效性認證。	• 目標：合作廠商及客戶均已簽訂保密合約，要求互相保護機密資訊。 • 達成情形：2025 年新增之供應商及客戶均已簽訂保密合約。 • 目標：機密性資訊 / 資料管理均有規範與實際管控作法，客戶資訊均由專責單位經手。 • 達成情形：依規定控管機密性資訊，客戶資訊均由專責單位管理。	• 合作廠商及客戶均已簽訂保密合約，要求互相保護機密資訊。 • 持續通過 ISO 27001 資訊安全管理系統追證。

人權風險	管理措施	2025 年管理措施實行成果	2024 年設立目標及達成情形	2026 年風險管理目標
強迫勞動（合理工時）	• 提供加上彈性休假制度，另新人到職當年度即享有特休假及彈性假。 • 依法提供加班費或補休。 • 定期瞭解各部門加班情況，關心及管理員工出勤情況。 • 於人權政策中明文杜絕任何形式之強迫勞動。 • 遵守相關勞動法規，保障員工之合法權益。 • 提供員工資訊使其瞭解依營運所在地國家之勞動法律及其所享有之權利。 • 依法定期舉辦勞資會議，與同仁溝通勞動條件及環境，予以適時回應與調整。	• 2025 年汎銓科技正職員工為 613 人，尚未休假之特休天數共 36,940 小時。 • 2025 年正職員工加班均以依法或優於法規之方式提供加班費及補休，且無因違反勞動相關法規而受罰款或非金錢裁罰之情形。 • 汎銓科技依法定期舉辦勞資會議，2025 年共舉辦 4 次勞資會議，及時予以員工意見回應與調整。 • 2025 年彈性工時使用人次 0 人次。 • 2025 年舉辦到職教育訓練，宣導勞基法相關權益，參與人次 136 人次。	• 目標：持續強化工時管理系統，以達到積極管理工時及主動關懷同仁之效 • 達成情形：2025 年執行導入新 HRM 系統作業，以強化工時管理。	• 持續優化工時管理系統，以積極管理員工工時及出勤情形。
職場健康與安全	• 對工作場域進行風險及危害評估與鑑別，對危害進行評估與分級控管，並據以實施改善計畫。 • 每 2 年對全體員工進行健康檢查。 • 有專職護理人員及特約醫師定期臨廠服務進行健康指導與後續追蹤管理。 • 依法規劃及執行 4 大保護計畫：人因性危害防止計畫、執行職務遭受不法侵害預防計畫、異常工作負荷促發疾病預防計畫、職場母性健康保護計畫。 • 定期實施消防安全及急救演練。 • 於新進人員到職訓練中宣導職業安全衛生；在職員工每年進行一次一般安全衛生教育訓練，持續強化全體同仁相關認知。	• 汎銓科技於 2025 年度新進人員均已於到職。 • 訓練中宣導職業安全衛生規範。 • 2025 年針對全體員工進行健康檢查，共 500 位員工完成檢查。 • 2025 年執行消防安全及急救演練 2 次。 • 2025 年健康諮詢服務使用人次 80 人次	• 目標：持續依照汎銓科技內控流程機制層層管控。 • 達成情形：2025 年針對職場健康與安全之內控查核，無相關缺失。	• 持續進行健康安全教育訓練。

另一方面，汎銓科技設有員工意見箱及 E-mail，鼓勵員工勇於建言，舉報其不平等待遇，也可透過電話或信件檢舉違反誠信行為，所有案件將由專人進行保密處理，以維護員工權益與安全。

檢舉受理之專責單位：稽核室
檢舉郵件信箱：report@msscorps.com

申訴溝通宣導步驟	對象	宣導方法		宣導頻率
步驟一：申訴溝通管道介紹	全體員工	公司內部網站		不定期宣導課程
步驟二：申訴流程宣導	全體員工	新人職訓	公司內部網站	日常宣導

4.4 維護職場安全

4.4.1 職業安全衛生管理（GRI 403-1）

汎銓科技重視每一位同仁的價值，深信人才是企業永續發展的根本，保護員工、提供一個員工安心、友善的職場環境更是公司的責任。為保護員工工作時的安全與健康，汎銓科技持續實踐「安全優先」文化，要求同仁作業不因追求效率而忽略工作安全，並訂有「職業安全衛生管理計畫」及「安全衛生工作守則」，適用於汎銓科技旗下所有據點之員工及非員工之工作者。

2025 年職安管理亮點績效

1. 推動在職同仁與新進同仁參與安全衛生教育訓練，增進同仁對於職場安全的危害認知，參與人數為 571 人，總訓練時數達 1,713 小時，完訓率 100%。
2. 每兩年優於法規定期舉辦年度健康檢查，並制定給予同仁年度健康檢查補助額度的累積制度，台灣實驗室 2025 年完成 500 人次。
3. 2025 年台灣地區實驗室發生 0 件職場工傷意外事故。

2026 年職安管理目標

1. 持續推動職場安全衛生、消防安全、急救等課程與宣導。
2. 確保職場安全及健康的工作環境，防止職業災害及疾病發生，持續以零職災為目標。

▪ 安全衛生組織

汎銓科技的職業安全衛生事項由廠務環安處主責，並設有職業安全衛生負責人員，負責督導辦理職業安全衛生管理計畫事項。此外， 依汎銓科技的產業特性雖非屬於《危險性工作場所審查暨檢查辦法》所定義之危險性工作場所，汎銓科技仍積極落實職場安全管理，進一步依據《職業安全衛生法》相關條文，將工傷事故等級分類與定義，並建立訂通報流程，確保事故發生時即時因應與通報處理，保障勞工安全，若屬重大職業災害時，依法向勞動檢查機構通報，非經許可不可任意移動或破壞現場。

各工作場所若有職業災害發生，應立即將傷亡人員資料通知行政管理處或職安管理人員，並填寫「職業災害分析報告表」及「職業災害紀錄表」。行政管理處接獲通知後，將立即通報相關單位並啟動緊急應變小組；職業安全衛生管理人員接獲通知後，將立即前往現場，實施職業災害調查及後續緊急處理。

▪ 勞工安全委員會

汎銓科技各廠區透過勞工安全委員會提供溝通管道，促進溝通、提供諮詢與申訴服務。委員會成員包含負責決策的主管與勞工代表溝通外，亦作為員工參與職安衛管理系統之溝通與諮詢平台。員工可提出想法或建議，透過部門代表彙整提出具體意見，經由委員會傳達與高階主管溝通。

4.4.2 職業安全衛生危害辨識及風險評估（GRI 403-2）

為鑑別與汎銓科技活動、產品與服務有關之危害，汎銓科技對於例行性和非例行性作業進行危害辨識與風險評估，依法規訂定於職安的 4 大計畫內，涵蓋旗下所有廠區作業人員，由各單位主管負責填寫風險評估表，職安及臨場勞工健康服務醫師做工作現場評估，以進行危害評估與分級控管，並根據分析結果實施改善計畫，針對其選定改善方案會每年進行再次評估，以追蹤及瞭解其成效，若改善成果不佳或惡化時，則會重新選定改善方法及措施。其中汎銓科技制訂「人因性危害防止計畫」，定期以「肌肉骨骼症狀調查表」及「 MSDs 人因工程檢點表（工作安全分析表）」做評估與分析，並依據肌肉骨骼傷病調查進行危害等級區分，藉由填寫「肌肉骨骼症狀調查與管控追蹤一覽表」進行後續追蹤。

職安 4 大計畫執行情形

計畫項目	風險評估方式	風險評估結果
工作場所母性健康保護	• 懷孕時填寫「母性健康保護工作場所環境及作業危害評估表」。 • 分娩後填寫「妊娠及分娩後未滿一年之勞工健康情形自我評估表」。	無高風險個案，皆為第一級管理。
異常工作負荷促發疾病預防	• 醫院健檢時填寫紙本問卷及提供統計資料，問卷包含「過負荷評估問卷」及「過勞量表」。	根據 2025 年統計結果，共有 2 位同仁需要與醫師面談（中高風險），另外建議與醫師面談共 47 位同仁，以上同仁 2026 年已陸續安排面談。
人因性危害預防	• 員工健康檢查時填寫「肌肉骨骼症狀問卷調查表」。 • 各部門主管填寫「MSDs 人因工程檢點表（工作安全分析表）」。	無高風險個案，問卷結果 3 分以上共 21 位，經診斷與工作無直接相關。
執行職務遭受不法侵害預防	• 各部門主管評估「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」。	無高風險個案，並持續提供新竹市家庭教育中心相關心理諮詢服務、最新講座訊息。

4.4.3 職業傷害與職業病（GRI 403-5、403-7、403-9）

為保障員工及承攬商的安全與健康，汎銓科技致力降低工作環境風險，以期達到零工安事故、零傷害之目標。2025 年汎銓科技員工與承攬商並無發生職業傷害與職業病事件，職業傷害與職業病所造成的死亡人數為 0 人。汎銓科技透過工傷統計數據分析鑑別具風險性的職業安全衛生議題，據此擬定改善工安事件的具體行動方案，降低工傷事故發生。汎銓科技員工及員工以外工作者 2025 年職業災害統計由各廠區每月呈報公傷統計數據，並藉專職人員監控追蹤，隨時掌握職業災害情況。職災統計是依據法令申報規定實施執行，以可記錄傷害資料為主要記錄項目，有關嚴重職傷比率的界定，將配合政府機關要求推行；職業病部分無接獲相關通報；員工以外工作者的管理上，汎銓科技所有廠區皆依照所屬地區法令管理駐廠人員與外包商，並透過供應商採購評選及外包管理，汎銓科技評核廠方並規範廠商作業標準以達成職業安全衛生管理系統之預期結果，2025 年廠內外包商管理無重大違規事件發生（罰金 > NTD 100 萬）。

汎銓科技 2025 年失能傷害頻率為 0 及嚴重率為 0 ，均遠低於台灣半導體第三方分析服務業界的平均值，未來全公司將持續推動減災方案，維持零災害目標。

失能傷害頻率（FR）

項目	2025 年	2024 年	2023 年
目標值	0%	0%	0%
汎銓科技	0%	0%	0%
汎銓科技集團	0%	0%	0%

失能傷害嚴重率（SR）

項目	2025 年	2024 年	2023 年
目標值	0%	0%	0%
汎銓科技	0%	0%	0%
汎銓科技集團	0%	0%	0%

註 1： 失能傷害頻率（FR）：每一百萬工時中發生失能傷害的人次，計算公式為失能傷害人次 X 1,000,000 ÷ 總經歷工時。
註 2： 失能傷害嚴重率（SR）：每一百萬工時中發生失能傷害所損失的日數，計算公式為失能傷害損失日數 X 1,000,000 ÷ 總經歷工時。
註 3： 目標值：同年度兩年前職安署公告之全國半導體第三方分析服務業 3 年平均值；如 2025 年即以 2023 年全國半導體第三方分析服務業 3 年（2021 至 2023 ）平均值為目標值。

▪ 安全衛生教育訓練

為使員工充分了解汎銓科技的職安衛規範及職安衛管理系統運作，並具備當危害發生時清楚如何因應之相關知識，汎銓科技依組織架構規劃通識課程、廠區自辦課程及各部門特性課程，提供從事工作與預防災變所必要之安全衛生教育及訓練，同時年度定期稽核展開進行實地檢查與驗證活動；讓所有員工入職時都須接受一般通識教育課程，而針對特定崗位之員工，因其作業過程可能發生特殊危害，將有配套進階專業訓練，深根員工安全意識及驗證場域環境之安全性。使員工養成安全文化、人人工安的認知與能力，降低不安全行為所造成意外事故之發生。

▪ 職業疾病預防管理

汎銓科技主要服務為高科技檢測分析實驗室，執行業務為協助客戶端樣品分析，由於作業性質涉及多項化學品，主要高風險作業來自化學品危害物接觸作業。汎銓科技依當地法規進行高風險職務及職業病預防管理，在台灣廠區為掌握勞工作業環境實態與評估勞工暴露狀況，訂定完整作業環境採樣策略，監測項目包含物理性及化學性因子，所有區域之監測結果均遠低於法令容許濃度值。且針對危害物作業流程，汎銓科技嚴格執行作業職前教育訓練，員工均會於入職後進行危害物作業教育訓練，同時亦配發個人防護具、設置緊急應變救護器材，並定期舉辦危害物作業在職教育訓練，致力降低職場風險，守護員工安全。2025 年整年度汎銓科技實驗室無發生重大異常職災事故。

汎銓科技亦取得 ISO / IEC 17025 實驗室品質管理系統認證，並依據職業安全衛生法，每半年定期進行人員作業環境監測，並撰寫環境監測報告，以掌握勞工作業環境實態與評估勞工暴露之風險狀況，並依其監測實施結果進行後續處理，以保障同仁於作業環境場所的安全。經第三方機構認證，並針對其氫氟酸、丙酮、異丙醇、四氫呋喃等特定化學 物質與有機溶劑，以及二氧化碳進行監測，範圍涵蓋實驗室 噪音、作業環境危害等，檢測結果目前皆無辨識出職業傷害危險因子，於此之外，汎銓科技在製程過程中並無使用可能造成作業人員身體危害之物質。

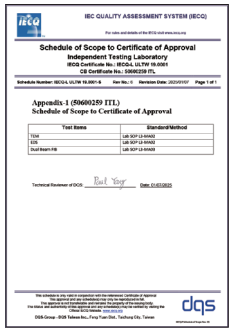
同時汎銓科技對於員工自行遠離可能導致傷害或疾病等狀況表示支持並免於處分，在安全衛生教育訓練方面，新進人員會於到職訓練中進行宣導，在職員工則會於每年一次的教育訓練中進行，以加強全體同仁對於職業健康與安全的認知，並消除職業危害以降低風險。

ISO / IEC 17025 實驗室品質管理系統認證

材料分析本部

IECQ-L ULTW 19.0001)
(本部)

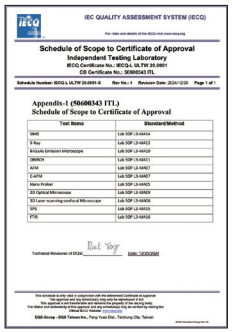
IECQ Certificate of Approval
Independent Testing Laboratory


Schedule of Scope to Certificate of Approval
Independent Testing Laboratory
Appendix-1 (S0600259 ITL)
Schedule of Scope to Certificate of Approval

營運總部

(IECQ-L ULTW 20.0001)
(竹科)

IECQ Certificate of Approval
Independent Testing Laboratory


Schedule of Scope to Certificate of Approval
Independent Testing Laboratory
Appendix-1 (S0600343 ITL)
Schedule of Scope to Certificate of Approval

台南科學園區

(IECQ-L ULTW 19.0002)
(南科)

IECQ Certificate of Approval
Independent Testing Laboratory

Schedule of Scope to Certificate of Approval
Independent Testing Laboratory
Appendix-1 (S0600239 ITL)
Schedule of Scope to Certificate of Approval

南京公司

(IECQ-L ULTW 19.0010)
(南京)

IECQ Certificate of Approval
Independent Testing Laboratory

Schedule of Scope to Certificate of Approval
Independent Testing Laboratory
Appendix-1 (S0600331 ITL)
Schedule of Scope to Certificate of Approval

深圳分公司

(IECQ-L ULTW 19.0002)
(深圳)

IECQ Certificate of Approval
Independent Testing Laboratory

Schedule of Scope to Certificate of Approval
Independent Testing Laboratory
Appendix-1 (S0600259 ITL)
Schedule of Scope to Certificate of Approval

竹北 FA

(IECQ-L ULTW 22.0003)
(竹北 FA)

IECQ Certificate of Approval
Independent Testing Laboratory

Schedule of Scope to Certificate of Approval
Independent Testing Laboratory
Appendix-1 (S0600439 ITL)
Schedule of Scope to Certificate of Approval

環境監測報告

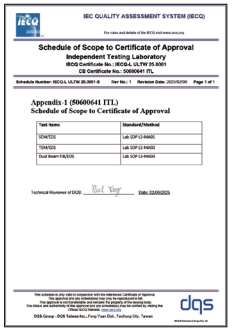
汎銓科技股份有限公司
勞工作業環境監測報告書
監測日期:114 年 06 月 09 日
服務處：全安工業安全暨職業衛生聯合技師事務所
勞動部核准【職業安全衛生教育訓練】
新竹總公司:03-5645950 FAX:03-5645949
台中辦公室:04-25607189 FAX:04-25607168
台南辦公室:06-5971919 FAX:06-5985264
網頁：http://www.asafety.com.tw

汎銓科技股份有限公司
勞工作業環境監測報告書
監測日期:114 年 12 月 11 日
服務處：全安工業安全暨職業衛生聯合技師事務所
勞動部核准【職業安全衛生教育訓練】
新竹總公司:03-5645950 FAX:03-5645949
台中辦公室:04-25607189 FAX:04-25607168
台南辦公室:06-5971919 FAX:06-5985264
網頁：http://www.asafety.com.tw

竹北二廠

(IECQ-L ULTW 25.0001)(竹北二廠)

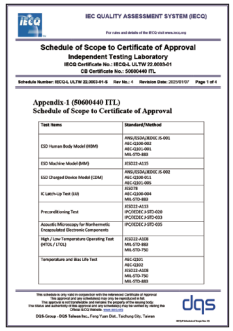
IECQ Certificate of Approval
Independent Testing Laboratory

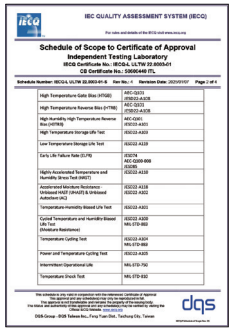

Schedule of Scope to Certificate of Approval
Independent Testing Laboratory
Appendix-1 (S0600641 ITL)
Schedule of Scope to Certificate of Approval

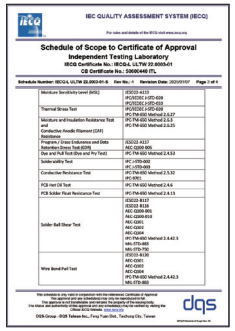
RA 驗證中心

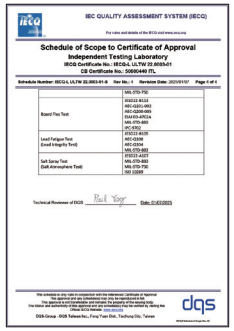
(IECQ-L ULTW 22.0003-01)(竹北 RA)

IECQ Certificate of Approval
Independent Testing Laboratory


Schedule of Scope to Certificate of Approval
Independent Testing Laboratory
Appendix-1 (S0600440 ITL)
Schedule of Scope to Certificate of Approval

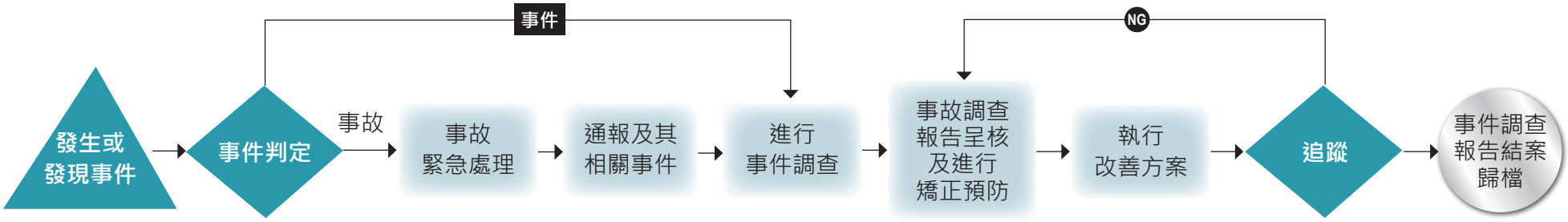

Schedule of Scope to Certificate of Approval
Independent Testing Laboratory


Schedule of Scope to Certificate of Approval
Independent Testing Laboratory


Schedule of Scope to Certificate of Approval
Independent Testing Laboratory

▪ 危害通報

汎銓科技訂有虛驚事件處理標準作業程序，如火警、停電或地震等，依事件處理及調查管理程序通報權責單位，確認是否有事故發生並進行調查、事件追蹤以及安全衛生宣導，並將該事件列入虛驚事件記錄表及呈核留存備查。針對事件進行原因分析，擬定矯正及預防措施，評估其有效性及持續追蹤改善情況。汎銓科技藉由日常的巡查制度提早發現異常，強化作業環境之安全與衛生，預防潛在危害事故發生，且巡查所發現的缺失會依危害嚴重度分類管理並改善。同時，汎銓科技也遵守職安法令相關規定，當工作場所有立即發生危險之虞時，即令停止作業，並使員工退避至安全場所。員工執行職務發現有立即發生危險之虞時，得在不危及其他工作者安全情形下，自行停止作業及退避至安全場所，並立即向直屬主管報告。汎銓科技不會對員工予以解僱、調職、不給付停止作業期間工資或其他不利之處分。



▪ 承攬安全管理

汎銓科技視承攬商為重要的工作夥伴，為確保承攬商人員的工作安全，各廠除依據職業安全衛生相關法令規定，實施危害告知及監督外，承攬商入場需簽訂承攬商「安全衛生環保同意書」方得進行施工，2025 年承攬商未發生職業病及職業災害事件。

2025 年環境安全衛生教育訓練

台灣實驗室		
訓練項目	人數	總訓練時數（單次訓練時數 * 單次訓練人數）
職業安全衛生教育訓練	571 人	1,705 小時
甲種業務主管回訓	0 人	0 小時
防火管理人員複訓	0 人	0 小時
急救人員初訓	0 人	0 小時
急救人員回訓	9 人	27 小時
職業安全衛生管理人員在職回訓	1 人	12 小時
消防自衛編組訓練	50 人	8 小時
合計	631 人	1,752 小時

▪ 採購管理

訂有採購管理程序，要求原物料、機台設備、工程等之採購，需符合法令及廠區安全衛生具體規範，並於驗收及使用前確認符合規定。

▪ 變更管理

為避免因人員、機械設備、物料、方法、環境等變更所可能引起之相關安衛風險及環境衝擊，已建立管理程序、執行必要的安全評估、相關人員告知 / 訓練，以及技術資料須作必要之更新等管理措施，降低潛在風險。

4.4.4 推動職業病預防計畫（GRI 403-3、403-6）

汎銓科技對職業病預防採建立主動指標的積極態度，依照「作業環境監測實施辦法」所規定之頻率執行作業環境監測，有效運用採樣策略，逐步瞭解各類型態作業人員之暴露，確保工作人員避免各種危害，以達到源頭管理與及早發掘潛在暴露風險，減少職業病爭議及提高佐證時效之效益，保障同仁與廠商職場健康，展現企業當責性。2025 年執行環境監測作業，監測結果均符合法規限值或容許濃度標準。

▪ 打造安心職場

職場健康的建立，除了照顧員工身心，亦能減少許多潛在的風險，汎銓科技長年推動「健康管理」活動，從新人入職開始，便透過例行性的健康檢查與關懷，為每位同仁的健康把關。為了讓員工在工作與生活中取得平衡，汎銓科技藉由各辦公廠區的活動規劃與福利安排，同仁可以參與各式各樣的多元活動，包含：旅遊補助、聚餐、講座課程等，協助員工在工作之餘亦能放鬆身心，發展休閒興趣。

汎銓科技每 2 年對全體員工進行健康檢查，以及依據職醫建議優於法規由福委會補助非法規檢項目及加選項目。若健檢時有過勞量表、過負荷評估等異常者，同時進行後續的追蹤管理與改善方案，由臨場醫護人員協助進行健康指導與後續追蹤管理，也與特約診所進行合作，提供同仁多項醫療服務，如醫療救護站、職業病醫學門診、勞工健康檢查以及一般門診服務等，也會定期有專業特約醫護人員於汎銓科技提供諮詢服務。

因擔憂同仁於輪值夜班期間還需特別於白天進行健康檢查，汎銓科技特將健康檢查期間拉長，採跨年度方式舉辦健康檢查，以提升參與便利性與覆蓋率。健康檢查從 2025 年 9 月至 2026 年 6 月共有 500 名員工接受健康檢查，較 2024 年的 365 人成長 135 人，展現出汎銓科技致力於促進員工身體健康之成果。2025 年已舉辦員工健檢，醫護諮詢部分，2025 年臨場勞工健康服務醫師之臨廠服務次數為每 3 個月 1 次，皆有達成。

2025 年汎銓台灣廠區健康促進活動實績

主題	活動主軸	重要實績
健康檢查	1. 汎銓科技每 2 年對全體員工進行健康檢查，以及依據職醫建議優於法規由福委會補助非法規檢項目及加選項目。 2. 若健檢時有過勞量表、過負荷評估等異常者，同時進行後續的追蹤管理與改善方案，由臨場醫護人員協助進行健康指導與後續追蹤管理，也與特約診所進行合作，提供同仁多項醫療服務，如醫療救護站、職業病醫學門診、勞工健康檢查以及一般門診服務等，也會定期有專業特約醫護人員於汎銓科技提供諮詢服務。 3. 因擔憂同仁於輪值夜班期間還需特別於白天進行健康檢查，汎銓科技特將健康檢查期間拉長，採跨年度方式舉辦健康檢查，以提升參與便利性與覆蓋率。健康檢查從 2025 年 9 月至 2026 年 4 月共有 500 名員工接受健康檢查，較 2024 年的 365 人成長 135 人，展現出汎銓科技致力於促進員工身體健康之成果。	• 2024 年已舉辦員工健檢；2025 年持續安排臨場勞工健康服務醫師之臨廠服務，為每 3 個月 1 次，皆有達成，協助員工健康風險評估與健康促進管理，落實職場健康照護措施。
心理健康講座	以 2025 年最新心理學壓力研究成果為基礎，協助同仁理解壓力與情緒反應的運作機制，並學習辨識日常工作中常見的「內耗型思維」與「情緒累積爆發」模式。	• 台灣辦理 1 場次心理健康講座。 • 台灣參加人數 24 人，整體滿意度 4.54 分。
員工協助方案（EAPs）	透過嚴謹的保密規範機制及一對一之個別諮商安排，協助同仁解決身心困擾議題，每位員工每年可免費使用 3 次，此 3 次費用皆由公司付費；不定期發布 EAPs 可預約時間提醒，以期提高員工對 EAPs 服務內容之了解、提醒員工定期審視自身身心健康，若有需求能提早尋求協助避免狀況惡化，如此亦能改善因心理情緒所產生工作效率降低之情形發生或員工長期病假或員工流失之負面影響。	• 2025 年員工協助方案共服務 25 人次，整體服務滿意度為 4.54 分（滿分 5 分）。
消防演練實作	汎銓科技訂有「安全衛生工作守則」，定期演練以熟悉其應變步驟，確保於事故發生時能降低災害之擴大，減少人員及設備之損失。	• 2025 年共辦理 2 場緊急應變演練，包含：日間自衛消防編組訓練暨疏散演練 / 化學品洩漏處理演練；同時亦定期檢查消防安全設備，例如：滅火設備、警報設備與避難逃生設備等。 • 汎銓科技總部為租賃大樓，依據大樓相關消防規範，每年定期舉行消防演練、檢查消防設備等，藉由災害狀況的實際模擬操演，確保當發生火警時，相關人員均能依緊急應變處理程序做出正確且適時的反應，以達到將事故的衝擊降至最低的目標。

▪ 聚焦工作環境安全

汎銓科技了解優良的工作環境可以帶動更好的工作績效，因此致力於提供員工舒適、乾淨且專業的場域，讓每個人上班時都能保持愉悅的心情。同時也希望藉由這樣的良性循環，實現低缺席率、高工作品質的幸福工作職場。因此汎銓科技於台灣廠區建立健康職場友善的工作環境，與環安協作，以職安法為根基，提供各項安全健康保護措施，實施全面危害鑑別、風險和適性評估、及預防改善措施，落實預防職業傷害，提高工作效率。

▪ 職業安全衛生支出

為確保員工整體工作安全無虞，汎銓科技竭力打造安全工作場域，2025 年投入職業安全衛生支出分為「員工健康類」共 5,174,525 元、「職業安全類」共 105,425 元，總計達 5,279,950 元，其中包含員工健康管理、健保醫療器材支出、職業安全衛生教育訓練、防疫物資，以及環境安全維護設備與安全檢查等項目。

台灣實驗室職業安全衛生支出

類別（安全 / 健康 / 環境）	項目	金額（新臺幣元 ）
健康	2025 年員工體檢費	2025 年 9 月～ 2026 年 4 月健康檢查（跨年度） 2025 年 9 月～ 12 月支出 4,250,000 元 2026 年 1 ～ 4 月支出 750,000 元
健康	臨場醫師訪談費	1 年 4 次， 7000 元 / 次，共 28,000 元
健康	健保醫療器材支出費	醫療器材支出費 25,805 元 新竹科學工業園區員工診所保健費 120,720 元
健康	健康促進活動	含在新竹科學工業園區員工診所合約內
安全	職業安全教育訓練費	急救人員安全衛生教育訓練初訓 0 元 職業安全衛生管理人員複訓 3,500 元
安全	作業環境測定費	作業環境監測 90,405 元 / 年
安全	列管輻射設備安全檢測（5 年期定檢 ）	2025 年有 1 件列管輻射設備安全檢測
安全	員工配戴輻射臂章費	輻射臂章檢測費 11,520 元 / 年

5 附錄

附錄 1：GRI Standards 對照表 150
附錄 2：SASB 準則對照表 155
附錄 3：上市公司編製與申報永續報告書作業辦法 - 其他電子業對應指標 156
附錄 4：TCFD 準則 (Task Force on Climate- Related Financial Disclosures, TCFD) 157
附錄 5：上市上櫃公司氣候相關資訊 158
附錄 6：會計師有限確信報告書 160
附錄 7：會計師溫室氣體聲明確信報告 161

【使用聲明】汎銓科技股份有限公司依循 GRI 準則出版 2025 年永續報告書，數據資料區間為 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

▪ 附錄 1 GRI Standards 對照表

GRI 準則	揭露項目	對應章節	說明	頁碼
GRI1 基礎 2021				
GRI 行業準則適用：無				
GRI2 一般揭露 2021				
組織及報導實務				
2-1	組織詳細資訊	汎銓科技概況		p21
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書		p2
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書		p2
2-4	資訊重編	關於本報告書		p2
2-5	外部保證 / 確信	關於本報告書		p2
活動與工作者				
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	關於汎銓科技 1.3.1 供應商管理		p21 p47
2-7	員工	4.1.2 人力組成		p123
2-8	非員工的工作者	4.1.2 人力組成		p123
治理				
2-9	治理結構及組成	永續治理與目標 3.1.1 汎銓科技組織架構 3.1.2 董事會與功能性委員會運作情形		p8 p81 p84
2-10	最高治理單位的提名與遴選	3.1.2 董事會與功能性委員會運作情形		p84
2-11	最高治理單位的主席	3.1.2 董事會與功能性委員會運作情形		p84

GRI 準則	揭露項目	對應章節	說明	頁碼
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	永續治理與目標 利害關係人議合 3.1.1 汎銓科技組織架構		p8 p11 p81
2-13	衝擊管理的負責人	永續治理與目標 3.1.1 汎銓科技組織架構		p8 p81
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	永續治理與目標 3.1.1 汎銓科技組織架構		p8 p81
2-15	利益衝突	3.1.2 董事會與功能性委員會運作情形		p84
2-16	溝通關鍵重大事件	3.1.2 董事會與功能性委員會運作情形		p84
2-17	最高治理單位的群體智識	3.1.2 董事會與功能性委員會運作情形		p84
2-18	最高治理單位的績效評估	3.1.3 董事會績效評估		p89
2-19	薪酬政策	-	保密原則。汎銓科技董事會及高階經理人的薪酬政策依循「董事及經理人薪酬給付辦法」，包含固定薪資與浮動薪資、離職金、退休金、各項獎金及車馬費等， 尚未制定索回機制。董事會及高階經理人薪酬請參閱 2025 年度年報。	
2-20	薪酬決定流程	3.1.4 董事會及高階經理人薪酬政策		p90
2-21	年度總薪酬比率	-	年度總薪酬比率與年度總薪資報酬變 化比率屬汎銓科技機密資訊，故採省略揭露。	
策略、政策與實務				
2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話		p4
2-23	政策承諾	4.3.1 人權管理		p133
2-24	納入政策承諾	4.3.1 人權管理 4.3.2 人權盡職調查		p133 p134

GRI 準則	揭露項目	對應章節	說明	頁碼
2-25	補救負面衝擊的程序	重大議題管理 1.1.1 氣候行動 4.3.2 人權盡職調查		p14 p27 p134
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	4.3.2 人權盡職調查 3.2.1 誠信經營舉報機制		p134 p92
2-27	法規遵循	3.3.1 法令遵循制度		p94
2-28	公協會的會員資格	-	汎銓科技並無加入具重要參與作用的公協會與非營利組織。	
利害關係人議合				
2-29	利害關係人議合方針	利害關係人議合		p11
2-30	團體協約	-	因員工未曾向本公司提出團體協約之協商要求，故迄今未簽訂團體協約。惟本公司已成立勞資委員會，勞方與資方各有成員代表，至少每季召開 1 次會議，建立勞資和諧溝通管道。	
GRI3 重大主題 2021				
重大主題揭露				
3-1	決定重大主題的流程	重大議題鑑別		p14
3-2	重大主題列表	重大議題鑑別		p14
3-3	重大主題管理	永續治理與目標 重大議題管理		p8 p19
GRI 200 經濟主題				
GRI 201 公司治理 2016				
GRI201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	汎銓科技經營績效		p23

GRI 準則	揭露項目	對應章節	說明	頁碼
GRI201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	1.1.1 氣候行動		p27
GRI201-4	取自政府之財務援助	汎銓科技經營績效		p23
GRI 204 採購實務 2016				
GRI204-1	來自當地供應商的採購支出比例	1.3 永續供應鏈		p45
GRI 205 反貪腐 2016				
GRI205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	3.2 誠信經營		p91
GRI 206 反競爭行為 2016				
GRI206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	3.2 誠信經營		p91
GRI 300 環境主題				
GRI 302 能源 2016				
GRI302-1	組織內部的能源消耗量	1.2.1 能源政策與管理		p40
GRI 303 水與放流水 2018				
GRI303-3	取水量	1.2.2 水資源管理		p41
GRI303-4	排水量	1.2.2 水資源管理	因本公司用水皆為生活用水，無生產製造、農業灌溉用水情形；民生用水於使用後排入下水道進入汙水處理，故假設並無耗水量，即取水與排水量一致。	p41
GRI303-5	耗水量	1.2.2 水資源管理		p41
GRI 305 排放 2016				
GRI305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	1.1.2 溫室氣體排放與管理		p38
GRI305-2	間接（範疇二）溫室氣體排放	1.1.2 溫室氣體排放與管理		p38
GRI 306 廢棄物 2020				
GRI306-3	廢棄物的產生	1.2.3 廢棄物政策與管理		p42

GRI 準則	揭露項目	對應章節	說明	頁碼
GRI 400 社會主題				
GRI 401 勞雇關係 2016				
GRI401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	4.1.4 員工福利制度		p127
GRI 403 職業安全衛生 2018				
GRI403-1	職業安全衛生管理系統	4.4.1 職業安全衛生管理		p139
GRI403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	4.4.2 職業安全衛生危害辨識		p140
GRI403-3	職業健康服務	4.4.4 推動職業病預防計畫		p146
GRI403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4.4.3 職業傷害與職業病		p141
GRI403-6	工作者健康促進	4.4.4 推動職業病預防計畫		p146
GRI403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4.4.3 職業傷害與職業病		p141
GRI403-9	職業傷害	4.4.3 職業傷害與職業病		p141
GRI 418 客戶隱私 2016				
GRI418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.6.3 客戶隱私保護		p113

▪ 附錄 2: SASB 準則對照表：汎銓科技台灣營運據點（專業與商業服務業別 Professional & Commercial Services）

會計指標

揭露主題	揭露指標	性質	指標編號	對應章節	頁碼
資料安全	辨認及因應資料安全風險之作法之描述	質化	SV-PS-230a.1	3.6.2 資安管理措施	p105
	與管理客戶資訊之蒐集、使用及保存之政策與實務之描述	質化	SV-PS-230a.2	3.6.2 資安管理措施	p105
	（1）資料被侵害數量 （2）係屬（a）客戶機密商業資訊與 (b) 個人資料被侵害之百分比 （3）受影響之（a）客戶與（b）個人之數量	量化	SV-PS-230a.3	3.6.2 資安管理措施 3.6.3 客戶隱私保護	p105 p113
勞工多元與投入	（1）高階管理階層 （2）非高階管理階層和 （3）所有其他員工的性別及多元群體之代表性之百分比	量化	SV-PS-330a.1	4.1.2 人力組成	p123
	員工之（1）自願與（2）非自願離職率	量化	SV-PS-330a.2	4.1.2 人力組成	p123
	員工投入百分比	量化	SV-PS-330a.3	2025 年尚未執行員工敬業度調查，預計於 2026 年規劃導入。	
專業誠信	確保專業誠信之作法之描述	質化	SV-PS-510a.1	3.2 誠信經營	p91
	與專業誠信相關之法律程序所造成之貨幣性損失總額	量化	SV-PS-510a.2	3.2 誠信經營 3.3.1 法令遵循制度	p91 p94

活動指標

揭露指標	性質	指標編號	對應章節	頁碼
依照（1）全職與兼職、（2）臨時及（3）約聘之員工人數	量化	SV-PS-000.A	4.1.2 人力組成	p123
員工之工作時數、可計費工作時數之百分比	量化	SV-PS-000.B	4.1.3 薪酬與績效考核	p125

▪ 附錄 3：上市公司編製與申報永續報告書作業辦法 - 其他電子業對應指標

編號	揭露項目	對應章節	說明	頁碼
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	1.2.1 能源政策與管理	2025 年合計能源使用 34,487.56 GJ ，外購電力佔總能源消耗 93.49%，汎銓科技於台灣地區使用能源無再生能源。	p40
二	總取水量及總耗水量	1.2.2 水資源管理	汎銓科技取水來源為台灣自來水公司，2025 年總取水量約 13.67 百萬公升 (千立方公尺) ，因汎銓科技用水皆為生活用水，無生產製造、農業灌溉用水情形；民生用水於使用後排入下水道進入汙水處理，故假設並無耗水量，即取水與排水量一致。	p41
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	1.2.3 廢棄物政策與管理	有害廢棄物重量統計請詳 1.2.3 廢棄物政策與管理，汎銓科技實驗室產生之有害廢棄物包含化學廢液、酸液及玻璃空瓶，皆委請合格廢棄物廠商清運處理，汎銓科技目前產出之廢棄物皆無法再回收使用。	p42
四	說明職業災害類別、人數及比率	4.4.3 職業傷害與職業病	2025 年汎銓科技員工與承攬商並無發生職業傷害與職業病事件，職業傷害與職業病所造成的死亡人數為 0 人，職業災害比率為 0%。	p141
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比	-	不適用，汎銓科技主要提供分析服務。	
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	1.3.1 供應商管理	不適用，汎銓科技主要提供分析服務，針對供應商，汎銓科技由採購單位視實際需求，以品質、價格、交期等作為篩選優秀供應商之基本依據，以穩定供應鏈服務品質。此外，外校供應廠商須取得「財團法人全國認證基金會」(Taiwan Accreditation Foundation, TAF) 第三方認證通過，以確保實驗室品質與降低風險。	p47
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	3.2 誠信經營	2025 年汎銓科技無發生任何貪腐、歧視，及違反反競爭、反托拉斯、壟斷等相關行為。	p91
八	依產品類別之主要產品產量	-	汎銓科技主要提供分析服務，因服務方式並非全數以數量計價，故無法合理統計其產能及數量，2025 年產值為 1,662,386 新台幣千元。	

▪ 附錄 4： TCFD 準則 (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD)

TCFD 建議揭露事項		對應章節	頁碼
治理			
TCFD 1 (a)	描述董事會對氣候相關風險與機會的監督情況。	1.1.1 氣候行動	p27
TCFD 1 (b)	描述管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會的角色。		p27
策略			
TCFD 2 (a)	描述組織所鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會。	1.1.1 氣候行動	p27
TCFD 2 (b)	描述組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊。	1.1.1 氣候行動	p27
		汎銓科技尚未使用內部碳定價作為規劃工具。	
TCFD 2 (c)	描述組織在策略上的韌性，並考慮不同氣候相關情境 (包括 2° C 或更嚴苛的情境) 。	汎銓科技尚未使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性。	
風險管理			
TCFD 3 (a)	描述組織在氣候相關風險的鑑別和評估流程。	1.1.1 氣候行動	p27
TCFD 3 (b)	描述組織在氣候相關風險的管理流程。		p27
TCFD 3 (c)	描述氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度。		p27
指標與目標			
TCFD 4 (a)	揭露組織依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標。	1.1.1 氣候行動	p27
TCFD 4 (b)	揭露範疇 1、範疇 2 和範疇 3 (如適用) 溫室氣體排放和相關風險。	汎銓科技目前已於 2026 年完成母公司 2025 年溫室氣體盤查；未來規劃於 2028 年完成第三方查證或確信。	
TCFD 4 (c)	描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現。	1.1.2 溫室氣體排放與管理 1.2.1 能源政策與管理	p38 p40

▪ 附錄 5：上市上櫃公司氣候相關資訊

依臺灣證交所〈上市公司編製與申報永續報告書作業辦法〉規定，揭露相關附表
附表二之二之三：上市上櫃公司氣候相關資訊

氣候相關資訊執行情形

項目	對應章節	頁碼	備註
敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理	1.1 氣候變遷因應	p27	
敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）	1.1 氣候變遷因應	p27	
敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響	1.1 氣候變遷因應	p27	
敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度	1.1 氣候變遷因應	p27	
若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響	-		目前無導入情境分析
若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標	1.1 氣候變遷因應	p27	
若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎	-		目前無導入內部碳定價
若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證（RECs）以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證（RECs）數量	1.1 氣候變遷因應	p27	

1-1-1 最近兩年度溫室氣體盤查及確信情形

汎銓科技自 2025 年起已完成母公司之盤查，相關盤查與確信資訊如下：

年度	排放量（公噸 CO_2e）				密集度（tCO_2e/ 百萬元 NTD）		確信資訊	
	範疇一	範疇二	總計	範疇三	範疇一	範疇二	機構	確信情形說明
2024	213.5410	4,273.7189	4,487.2599	1,018.7540	0.13	2.65	安侯建業聯合會計師事務所	依確信準則 3410 號「溫室氣體聲明之確信案件」規劃執行範疇 1 及範疇 2，出具溫室氣體有限確信報告
2025	236.0483	4,245.3834	4,481.4317	1,284.7292	0.14	2.56	安侯建業聯合會計師事務所	依確信準則 3410 號「溫室氣體聲明之確信案件」規劃執行範疇 1 及範疇 2，出具溫室氣體有限確信報告

註 1：資料涵蓋範圍：包含新竹營運總部、新竹材料分析本部、竹北營運據點及南科分公司。
註 2：密集度以汎銓科技股份有限公司個體營業收入為計算基礎，2024 年為新台幣 1,614.016 百萬元，2025 為新台幣 1,656.292 百萬元。

1-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫

汎銓科技重視氣候變遷議題，持續透過能源管理、資源效率提升及低碳營運措施，降低營運活動所產生之溫室氣體排放。考量廠區建置將於 2025 年完成，汎銓科技爰將 2025 年訂為溫室氣體減量基準年，設定 2030 年前溫室氣體排放量減少 5% 之階段性目標，並朝 2050 年達成淨零排放（Net Zero）目標邁進。為落實減碳目標，汎銓科技持續強化溫室氣體盤查及能源使用管理，推動節約能源、設備效率提升、資源回收及無紙化等措施，逐步降低營運過程之碳排放，並透過定期檢視溫室氣體排放、能源使用量及相關環境數據，作為後續減碳策略規劃之依據。其他詳細溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫，請參閱本報告書章節 1.1 氣候變遷因應。

▪ 附錄 6：會計師有限確信報告書

KPMG 安侯建業聯合會計師事務所
KPMG
台中市407544西屯區文心路二段201號7樓
7F, No.201, Sec.2, Wenxin Road, Taichung City 407059, Taiwan (R.O.C.)
電 話 Tel +886 4 2415 9168
傳 真 Fax +886 4 2259 0196
網 址 Web kpmg.com/tw

會計師有限確信報告

汎銓科技股份有限公司 公鑒：

本會計師接受汎銓科技股份有限公司（以下簡稱「汎銓公司」）之委託，對汎銓公司民國一一四年度（2025年度）永續報告書（以下簡稱「報告書」）中所揭露之特定績效指標（以下簡稱「確信標的資訊」）執行有限確信程序並出具報告。

確信標的資訊與適用基準

汎銓公司依據「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」（以下簡稱「作業辦法」）第四條所規定之其他電子業應加強揭露永續指標、全球永續性標準理事會（Global Sustainability Standards Board，「GSSB」）發布之全球永續性報告協會準則（Global Reporting Initiative Standards，「GRI Standards」）及永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board，「SASB」）發布之永續會計準則（「SASB Standards」）其他電子業所揭露之確信標的資訊及其適用基準詳列於附件一。

管理階層之責任

汎銓公司應設定其永續績效和報導目標，包括辨識利害關係人及重大性議題，並依前述適用基準編製及允當表達民國一一四年度（2025年度）報告書內所涵蓋之確信標的資訊，且負責建立及維持與報告書編製有關之必要內部控制，以確保報告書所報導之確信標的資訊未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

會計師之責任

本會計師係依據財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」規劃並執行工作，以對第二段所述之確信標的資訊是否存有重大不實表達出具有限確信報告。另，本會計師執行有限確信時，對與有限確信攸關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之有限確信程序，惟其目的並非對汎銓公司民國一一四年度（2025年度）永續報告書之相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。

獨立性及品質管理規範

本會計師及所隸屬會計師事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循品質管理準則，維持完備之品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

KPMG, a Taiwan partnership and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee.

KPMG

所執行程序之彙總說明

本會計師係針對第二段所述之確信標的資訊執行有限確信工作，主要執行之確信程序包括：

- 取得汎銓公司民國一一四年度（2025 年度）報告書，並閱讀其內容；
- 訪談汎銓公司管理階層及攸關員工，以瞭解用以蒐集及產出確信標的資訊之相關作業流程與資訊系統；
- 基於對上述事項所取得之瞭解，就報告書揭露之特定資訊執行分析性程序，或於必要時檢視核對相關文件，以獲取足夠及適切之有限確信證據。

上述確信程序係基於本會計師之專業判斷，包括辨識確信標的資訊可能存有重大錯誤或不實表達之範圍並評估其潛在風險，設計足夠且適切之確信程序暨評估確信標的資訊之表達。本會計師相信此項確信工作可對本確信報告之結論提供合理之依據。惟本會計師對於有限確信案件風險之瞭解及考量低於對合理確信案件者，所執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小，因此有限確信案件中取得之確信程度明顯低於合理確信案件中取得者。

先天限制

汎銓公司民國一一四年度（2025年度）報告書內容涵蓋非財務資訊，對於該等資訊之揭露內容可能涉及汎銓公司管理階層之重大判斷、假設與解釋，故不同利害關係人可能對於該等資訊有不同之解讀。

結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現第二段所述確信標的資訊有未依適用基準編製而須作重大修正之情事。

其他事項

本確信報告出具後，汎銓公司對任何確信標的資訊或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

安 侯 建 業 聯 合 會 計 師 事 務 所

會 計 師：連政學

事務所地址：台北市信義路五段七號六十八樓

民國 一一五 年 九 月 三十 日

KPMG

附件一：確信標的資訊彙總表

編號	報告書對應章節	確信標的資訊	適用基準
1	1.2.1 能源政策與管理	2025年合計能源使用34,487.56GJ，外購電力佔總能源消耗93.49%，汎銓科技於台灣地區使用能源無再生能源。	作業辦法第四條附表一之十四編號一 消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率
2	1.2.2 水資源管理	汎銓科技取水來源為台灣自來水公司，2025年總取水量約 13.67 百萬公升（千立方公尺）。	作業辦法附表一之十四編號二 總取水量及總耗水量
3	1.2.3 廢棄物政策與管理	有害廢棄物重量：0.71公噸 有害廢棄物回收百分比：0% (汎銓科技目前產出之廢棄物皆無法再回收使用)	作業辦法附表一之十四編號三 所產生有害廢棄物之重量及回收百分比
4	4.4.3 職業傷害與職業病	2025年汎銓科技員工與承攬商並無發生職業傷害與職業病事件，職業傷害與職業病所造成的死亡人數為0人，職業災害比率為0%。	作業辦法附表一之十四編號四 說明職業災害類別、人數及比率
5	3.2 誠信經營	2025年汎銓科技無發生任何貪腐、歧視，及違反反競爭、反托拉斯、壟斷等相關行為。	作業辦法附表一之十四編號七 因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額

▪ 附錄 7：會計師溫室氣體聲明確信報告

KPMG 安侯建業聯合會計師事務所
KPMG
台北市110615信義路5段7號68樓(台北101大樓) 電 話 Tel + 886 2 8101 6666
68F., TAIPEI 101 TOWER, No. 7, Sec. 5, 傳 真 Fax + 886 2 8101 6667
Xinyi Road, Taipei City 110615, Taiwan (R.O.C.) 網 址 Web kpmg.com/tw

溫室氣體聲明確信報告

汎銓科技股份有限公司　公鑒：

本執業人員受託執行汎銓科技股份有限公司（以下簡稱「汎銓公司」）民國一一四年一月一日至十二月三十一日溫室氣體盤查報告書及解釋性附註（以下簡稱「溫室氣體聲明」）之範疇1直接溫室氣體排放與範疇2能源間接排放（以下簡稱「範疇1及範疇2」）之有限確信案件詳列於附件一。

公司對溫室氣體聲明之責任

汎銓公司之責任係依照溫室氣體盤查議定書—企業會計與報告標準(GHG Protocol)編製溫室氣體聲明，且設計、付諸實行及維持與溫室氣體聲明編製有關之內部控制，以確保溫室氣體聲明未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。如汎銓公司溫室氣體聲明所述，溫室氣體之量化受先天不確定性之影響，主要係因用以決定排放係數之科學知識並不完整，以及報導之數值須彙總不同溫室氣體之排放。

執業人員之獨立性及品質管理規範

本執業人員及所隸屬會計師事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密與專業行為。本執業人員所隸屬會計師事務所遵循品質管理準則，維持完備之品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令有關之書面政策及程序。

執業人員之責任

範疇1及範疇2 - 有限確信

本執業人員之責任係依照財團法人中華民國會計研究發展基金會發布之確信準則3410號「溫室氣體聲明之確信案件」（以下簡稱確信準則3410號）規劃及執行範疇1及範疇2之有限確信案件，基於所執行之程序及所獲取之證據，對第一段所述汎銓公司溫室氣體聲明是否未存有重大不實表達取得有限確信，並作成有限確信之結論。

依確信準則3410號之規定，有限確信案件工作包括評估汎銓公司採用GHG Protocol編製溫室氣體聲明之妥適性、評估溫室氣體聲明導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險、依情況對所評估風險作出必要之回應，以及評估溫室氣體聲明之整體表達。有關風險評估程序（包括對內部控制之瞭解）及因應所評估風險之程序，有限確信案件之範圍明顯小於合理確信案件。

本執業人員對第一段所述汎銓公司溫室氣體聲明之範疇1及範疇2所執行之程序係基於專業判斷，該等程序包括查詢、對所執行流程之觀察、文件之檢查、分析性程序、量化方法與報導政策之評估，以及與相關紀錄之核對或調節。基於本案件情況，本執業人員於執行上述程序時：

KPMG, a Taiwan partnership and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee.

KPMG

1. 已透過查詢，取得對汎銓公司與排放量化及報導攸關之控制環境及資訊系統之瞭解。但並未評估特定控制作業之設計、取得該等控制作業付諸實行之證據或測試其有效性。
2. 已評估汎銓公司建立估計方法之適當性及一致性。然而，所執行程序並未包含測試估計所依據之資料或單獨建立執業人員之估計，以評估汎銓公司所作之估計。
3. 已實地訪查 2 個據點，以評估排放源之完整性、資料蒐集方法、排放源資料及該等據點所適用之攸關假設。對於執行實地訪查據點之選擇，已考量該等據點之排放對總排放之貢獻、排放源性質，以及前期所選擇之據點。所執行程序不包含測試該等據點用以蒐集及彙整設施資料之資訊系統或控制。

相較於合理確信案件，有限確信案件所執行程序之性質及時間不同，其範圍亦較小，故於有限確信案件所取得之確信程度亦明顯低於合理確信案件所取得者。因此，本執業人員不對汎銓公司範疇1直接溫室氣體排放及範疇2能源間接排放在所有重大方面，是否依照溫室氣體盤查議定書—企業會計與報告標準(GHG Protocol)編製，表示合理確信意見。

有限確信之結論

範疇1與範疇2 - 有限確信

依據所執行之程序與所獲取之證據，本執業人員並未發現第一段所述汎銓公司民國一一四年一月一日至十二月三十一日溫室氣體聲明之範疇1及範疇2在所有重大方面有未依照GHG Protocol編製之情事。

其他事項

本確信報告出具後，任何確信標的資訊或適用基準之變更，本執業人員將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

安侯建業聯合會計師事務所

會計師：陳政翼

事務所地址：台北市信義路五段七號六十八樓

中華民國　一一五 年 九 月 十一 日

KPMG

附件一：確信標的資訊彙總表

報告邊界	排放量 (二氧化碳噸當量/年)
範疇1：直接溫室氣體排放	236.0483
範疇2：輸入能源	4,245.3834
範疇1及範疇2 合計	4,481.4317

MSSCORPS

Your Best R&D Partner