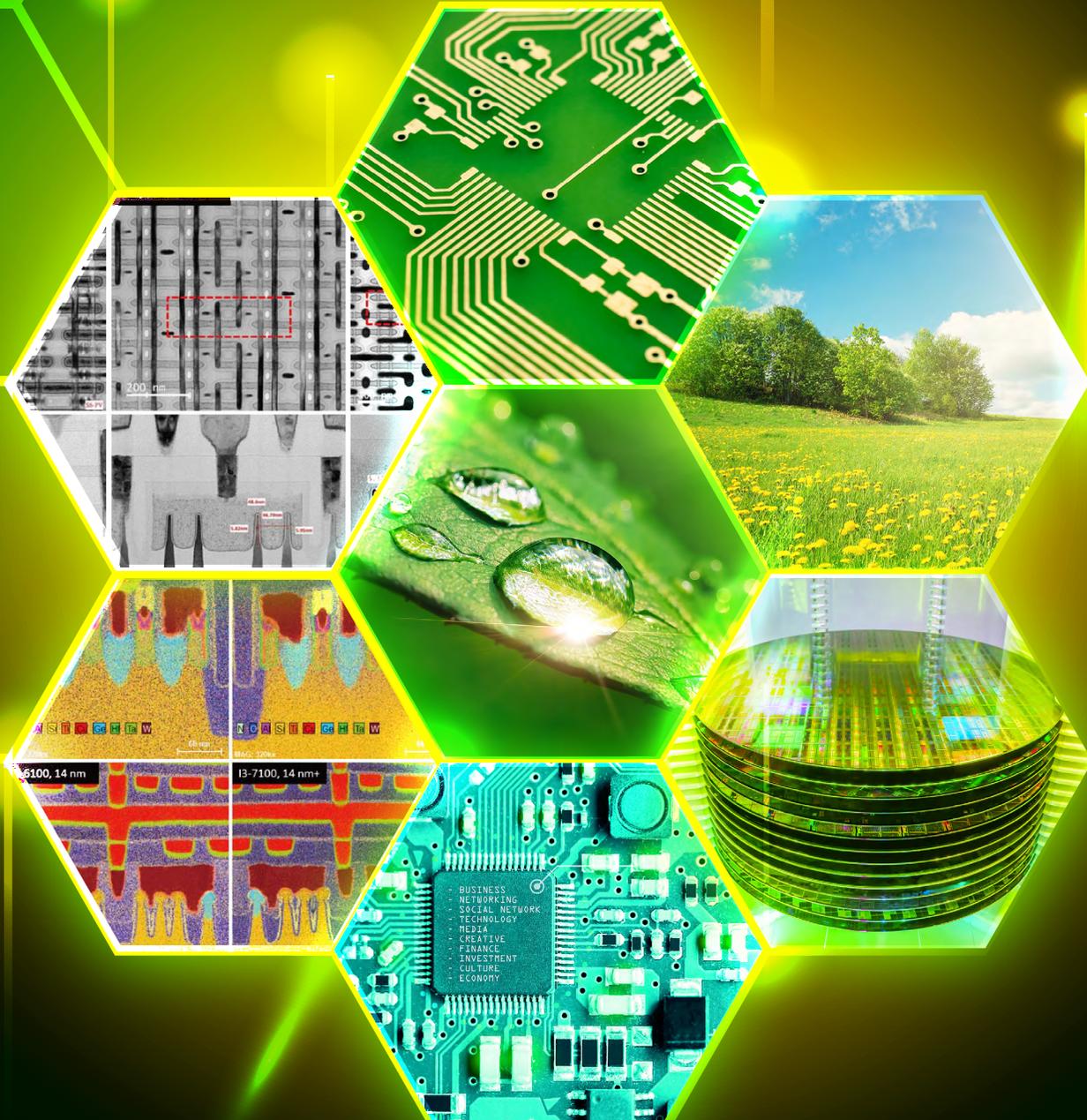




汎銓科技

2022 永續報告書

MSS 2022 SUSTAINABILITY REPORT



汎銓科技

關於本報告書

董事長的話

永續策略管理

關於汎銓科技

Ch1 環境管理

Ch2 社會共榮

Ch3 公司治理

Ch4 創新服務與無限發展潛力

附錄

關於本報告書	3
董事長的話	4
永續策略管理	6
關於汎銓科技	13

1 環境管理

1.1 氣候變遷因應	16
1.2 能資源與廢棄物管理	21
1.3 供應商管理	23

4 創新服務與無限發展潛力

4.1 品質管理	53
4.2 研發創新技術	56
4.3 智慧財產權管理	59
4.4 客戶關係維護與開發	61

2 社會共榮

2.1 人才招募與福利制度	26
2.2 員工培育與職涯發展	31
2.3 人權	32
2.4 職業健康與安全	34
2.5 社會公益與關懷	38

附錄

GRI Standards 內容索引表	65
永續會計準則委員會 (SASB) 指標對照表	69
上市公司編製與申報永續報告書作業辦法	70
會計師有限確信報告	72

3 公司治理

3.1 責任治理	40
3.2 誠信經營	44
3.3 法令遵循	45
3.4 風險管理	46
3.5 資訊安全與隱私保護	47

關於本報告書

本報告書為汎銓科技股份有限公司第 2 年發行永續報告書，表明本公司對永續發展的目標及行動，期望讓各界更深入了解汎銓科技在永續相關作為，往後每年將持續定期發布永續報告書。本報告書揭露汎銓科技於 2022 年（2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日）在 ESG 上的績效及表現，報告期間與年度財務報告相同。為提供閱讀者更全面之績效數據，部分內容涵蓋過往年度與 2023 年度資訊。

編製依據與範疇

本報告書依循全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）發布之通用準則、行業準則及主題準則主題準則（以下合稱 GRI 準則或 GRI Standards）與臺灣證券交易所公告之「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」進行編撰，並以永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）發布之 SASB 準則（或稱 SASB Standards）列表－專業商務服務（PROFESSIONAL & COMMERCIAL SERVICES）作為補充。汎銓科技業務遍佈各地，本報告書之揭露範疇將以汎銓科技之重要營運據點總部台灣為主，未包含本公司個體財務報告涵蓋的上海、南京服務據點。財務數字引用自會計師查核後之年度財務報告，以新台幣為單位。

報告週期

汎銓科技永續報告書以每年定期出版為原則。

本年度（2022 年）報告書出版發行時間為 2023 年 9 月

下一年度（2023 年）報告書則預訂發行時間為 2024 年 9 月

報告書編撰流程

本報告書由各部門處室負責人進行資料統整與分析，進行 ESG 計畫的績效揭露，經由各部門負責人與單位主管確認內容正確性後，方納入報告書中，再由財務處與會計處進行彙總與編寫，並由財務長覆核後定稿，再陳報至董事長。永續報告書資訊經高階主管核准後，委由會計師事務所確信。



聯絡資訊

汎銓科技股份有限公司

聯絡人：蘇靖棋 財務長

電話：+886-3-6663298 ext：8668

地址：新竹市埔頂路 27 號 1 樓

郵件：ir@msscorgs.com

網址：<http://www.msscorgs.com>

董事長的話

堅強的決心與執行力，奠定汎銓科技專業與市場地位

汎銓科技股份有限公司（以下簡稱汎銓科技或本公司）自創業以來眼光獨具，我們看好半導體產業的開發前景，專注於材料分析服務，與半導體先進製程緊密合作。我們致力於提供半導體技術服務產業最專業的分析服務，在決心成為半導體產業分析領航者共同的理念之下，汎銓科技於在創立初期，便建置了研發專門團隊，專注於分析趨勢、研發專利與建置技術工法，在同業中奠定競爭門檻，並以專業的執行力，力求保持優秀的服務品質，在保護客戶樣品不受損、不變形的情況下，面對各種快速變化的技術節點上，仍呈現分析結果的一致性與再現性，以提供客戶最專業、最值得信賴的服務。此外，汎銓科技除配合半導體產業的開發需求，更積極分析產業研發趨勢，提前判斷市場走向，為客戶需求預備技術與工法。2022年汎銓科技的業績持續成長，且在國內材料分析服務中已逾5成的市佔率，憑藉專業與良好的服務品質深獲客戶的信任，是各大半導體廠商的重要研發夥伴。

重視企業永續發展，創造企業永動力

近年來，汎銓科技開始正式對外募資，並於2022年8月正式掛牌上市，除透過股東投資資金拓展業務版圖外，我們也始志承擔各項企業社會責任，對各利害關係人承諾並實踐企業永續，在ESG永續各面向中持續努力。汎銓科技以誠信為最高治理原則，與各董事間密切溝通，並設置公司治理專責主管，規劃企業永續進程。我們積極落實資安防護，保障客戶的營業秘密資訊；在環境方面，我們支持使用綠電政策，並持續與多家綠電廠商洽商，計畫導入綠電使用；此外，我們積極發揮社會影響力，除了每年持續關懷弱勢提供公益捐贈外，汎銓科技亦重視勞工與人權，將人才視為本公司企業永續發展的重要核心因素，積極投入人才培育與訓練，深耕培力，並提供員工透明與公平競爭的薪資制度，承諾讓員工的投入看得見回報，並導入人權盡職調查，評估、追蹤與改善人權風險，給予員工更全面的保障，期許與員工共同成長向前邁進，共享汎銓科技的企業繁榮。

董事長 柳紀綸



永續績效

環境面

- 2022年度並無發生違反環境法律或規定之事件
- 2022年評核供應商229家，平均分數為**94.45**分，向通過評鑑之供應商採購比率為**100%**
- 溫室氣體、用水量、廢棄物統計範圍涵蓋台灣營運據點**100%**
- 2022年更換LED燈**120**盞
- 2022年供應商無發生重大品質與安全異常事件



治理、經濟與創新服務面

- 營業收入達**17.26**億元，成長率達**17.45%**
- 2022年無發生任何重大違法事件
- 董事ESG教育訓練平均時數達**11.33**小時，誠信經營教育訓練達成率**100%**
- 2022年發布**4**篇產學合作成果文獻、舉辦**5**場內部創新論壇
- 2022年提出申請之專利數量共**5**件
- 設置公司治理主管與資安長
- 2022年零重大內稽缺失



社會面

- 公益活動累計投入**1,029,977**元
- 本年度未發生工傷事件
- 打造員工離職率(含未滿3個月離職)僅**7%**之幸福企業環境



獎項肯定與成就



永續策略管理

汎銓科技 (MSSCORPS CO., LTD.) 的企業精神是 MSS，以專業 (M) 的團隊提供熱忱的 (S) 服務造就滿意的 (S) 客戶，且本公司的 LOGO 以 MSS 字體融合奈米碳管結構設計出，汎銓科技期盼員工如同奈米碳管中的碳原子，緊密結合、強韌延展，持續強化專業及熱忱特質，成為客戶研發分析的好夥伴。

永續發展策略

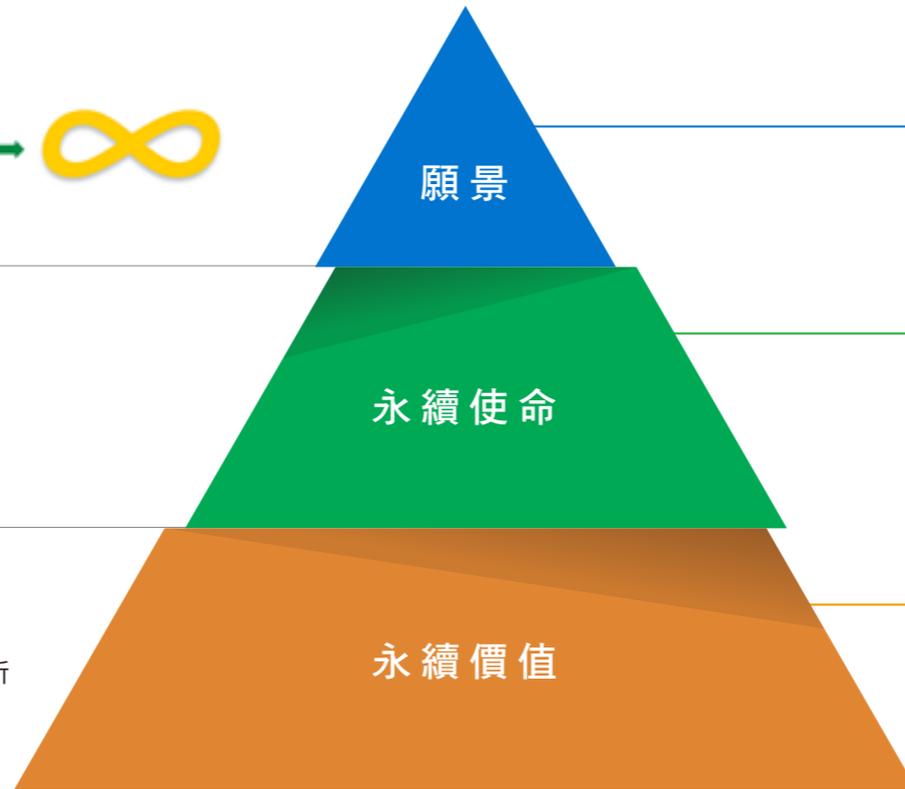
永續發展願景

汎銓科技的企業精神是 MSS 亦代表著無限，期盼公司在永續發展的路上有無限可能性，在營運快速成長的同時也能提升 ESG 的影響力，與汎銓科技所有利害關係人共同在永續經營合作達成共榮。

MSS → ∞

企業精神：
Masterly 專業的團隊
Spirited 熱忱的服務
Satisfaction 滿意的客戶

核心專業：
Material 材料
Science Analysis 科學分析
Service 專業服務



願景

半導體高階製程分析的領航者

永續使命

M—環境管理 (Environmental Management)
 S—公司治理 (Government Supervision)
 S—社會共榮 (Social Prosperity)
 ∞—創新服務與無限發展潛力

永續價值

如同奈米碳管的特性，創造汎銓科技的永續價值
 延展性：不斷拓展、全方面的分析服務
 穩定性：穩建的公司治理、永續經營
 導熱性：對供應夥伴發揮永續影響力
 強韌性：強韌的資安與營業秘密防護管理
 可塑性：創新的技術開發與系統優化
 緊密性：積極關懷社會、密切的員工關係

永續治理與目標

汎銓科技於 2022 年制定「[永續發展實務守則](#)」，朝以永續經營為願景，在擴大營運績效之際，兼顧治理、環境、社會正面影響力，發展企業永續策略。

2022 年度汎銓科技永續發展由董事會擔任監督角色，永續發展決策與負責單位為總經理室，並由財務處與會計處主責 ESG 計畫實施與編製年度永續報告書。總經理室每季定期與 ESG 執行人員討論永續相關議題，並將討論結果呈報董事會，年度報告書發布前，亦會呈報董事會覆核。

汎銓科技 永續治理架構			
永續發展短中長期目標			
永續主軸	短期目標 (1 年)	中長期規劃 (2-10 年)	對應重大議題
<p>董事會 永續發展監督單位</p> <p>董事長 永續發展監督人</p> <p>總經理室 永續發展主責單位</p> <p>財會各處 永續發展執行單位</p>	<p>公司治理</p> <ul style="list-style-type: none"> 董事會及功能委員會出席率達90%以上 協助董事參與職能課程，每年至少進修6小時 治理單位誠信道德教育訓練完訓率達90%以上 新進員工誠信道德教育訓練完訓率達90%以上 供應商行為準則與道德規範承諾書簽署率達85%以上 零重大內稽缺失 訂定「風險管理實務守則」 全公司主管及員工資安訓練完成率90%以上 全年執行至少3次資訊安全演練 全年被成功入侵次數低於1次 全年資訊安全事件通報為3級以上之發生次數低於1次 	<ul style="list-style-type: none"> 董事會及功能委員會出席率達95%以上 協助董事參與職能課程，每年至少進修6小時，當中包含永續相關課程至少2小時 治理單位誠信道德教育訓練完訓率達95%以上 新進員工誠信道德教育訓練完訓率達95%以上 供應商行為準則與道德規範承諾書簽署率達90%以上 零重大內稽缺失 提升風險鑑別管理績效 全公司主管及員工資安訓練完成率90%以上 全年執行至少3次資訊安全演練 全年被成功入侵次數低於1次 全年資訊安全事件通報為3級以上之發生次數低於1次 	<p>客戶隱私 資訊安全 誠信經營</p>
	<p>環境管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 2023年起每年對年增3%之用电量，溢價採購綠電 每半年執行一次供應商評核，並維持通過率100%，且採購對象皆為通過評核之供應商 維持無違反環境相關法規事件 提供正職員工電動機車購買補助8,000元 	<ul style="list-style-type: none"> 預計2026年完成全公司溫室氣體盤查，2028年完成第三方查證 2030年前採購再生能源達700,000度 訂定1.5度C淨零路徑，並持續關注氣候變遷因應法規與碳費議題 參與ESG相關評比如：證交所公司治理評鑑、CDP(Carbon Disclosure Program)氣候變遷問卷等 	<p>氣候治理</p>
	<p>社會共榮</p> <ul style="list-style-type: none"> 每年維持提撥年獲利1%作為社會公益使用 	<ul style="list-style-type: none"> 每年維持提撥年獲利1%作為社會公益使用 持續推動產學合作計畫 	<p>人才招聘與福利制度</p>
	<p>創新服務與無限發展潛力</p> <ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度95分以上 客訴回覆率達100% 24小時內完成交件率達85% 擴充機台數量 投入約5%之營業收入於研發 持續增加通過ESD S20.20靜電放電防制認證之實驗室 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度維持95分以上 客訴回覆率維持100% 24小時內完成交件達90% 機台設備規格一致性 持續取得ISO 9001品質管理系統與ISO/IEC 17025實驗室品質管理系統認證 	<p>創新技術與開發 品質管理 客戶關係與開發 智慧財產保護</p>

利害關係人議合

利害關係人與重大議題鑑別流程



汎銓科技經內部討論及參考同業利害關係人鑑別與議合方式，依循 AA1000SES 利害關係人議合原則辨識出 6 種利害關係人群體，分別為客戶、員工、股東／潛在投資人、供應商、銀行／債權人及大專院校。針對不同性質之利害關係人群體，本公司採取多元管道進行意見交流，以確保議合的有效性。利害關係人議合結果會連同永續報告書陳報董事會，作為本公司實踐利害關係人議合的重要參考。

汎銓科技 6 類利害關係人



客戶



員工



股東／潛在投資人



供應商



銀行／債權人



大專院校

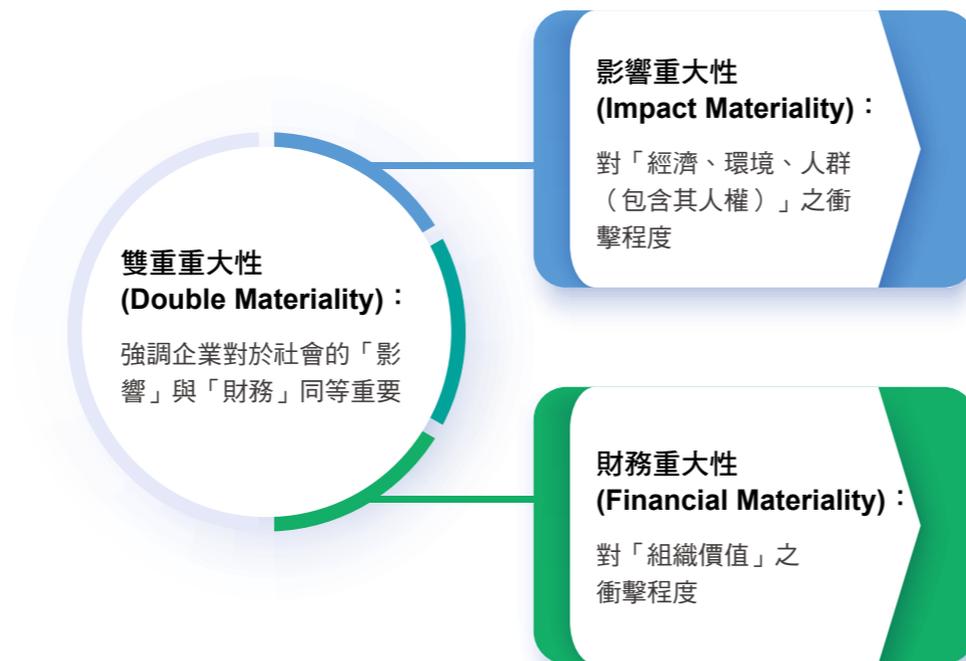
利害關係人鑑別結果

利害關係人	重要性	溝通管道、頻率	評估衝擊度前 5 名議題	回應章節
 客戶	本公司秉持「滿意的客戶」之企業精神，不斷提升客戶的信賴	委外服務品質調查（不定期） 電話客服中心及電子郵件信箱（常態性） 滿意度問卷調查（定期）	<ul style="list-style-type: none"> 客戶隱私 客戶關係與開發 品質管理 資訊安全 智慧財產保護 	3.5 資訊安全與隱私保護 4.1 品質管理 4.3 智慧財產權管理 4.4 客戶關係維護與開發
 員工	本公司自創設以來即重視人才培育，對員工在職期間教育訓練亦不遺餘力	勞資會議（定期） 總經理信箱（常態性） 員工信箱、董事長平台、員工座談會（常態性）	<ul style="list-style-type: none"> 品質管理 資訊安全 客戶隱私 智慧財產保護 客戶關係與開發 	3.5 資訊安全與隱私保護 4.1 品質管理 4.3 智慧財產權管理 4.4 客戶關係維護與開發
 股東／潛在投資人	本公司達成現今之經營規模與市場競爭地位，有賴股東長期鼎力支持	舉辦股東常會（定期） 官網投資人專區（常態性）	<ul style="list-style-type: none"> 誠信經營 客戶隱私 智慧財產保護 人才招募與福利制度 創新技術與開發 	2.1 人才招募與福利制度 3.2 誠信經營 3.5 資訊安全與隱私保護 4.2 研發創新技術 4.3 智慧財產權管理
 供應商	各簽約供應商是本行永續經營及成長的重要夥伴	供應商品質評核（定期） 供應商承諾書簽署（不定期）	<ul style="list-style-type: none"> 客戶隱私 勞雇關係 員工培育與職涯發展 法規遵循 永續供應鏈 	1.3 供應商管理 2.1 人才招募與福利制度 2.2 員工培育與職涯發展 3.3 法令遵循 3.5 資訊安全與隱私保護
 銀行／債權人	銀行提供本公司穩定資金，以利營運不中斷	電話、信箱往來（不定期）	<ul style="list-style-type: none"> 誠信經營 客戶隱私 資訊安全 創新技術與開發 智慧財產保護 	3.2 誠信經營 3.5 資訊安全與隱私保護 4.2 研發創新技術 4.3 智慧財產權管理
 大專院校	大專院校為人才重要孕育地，本公司持續與各大專院校合作，招募優秀人才	產學合作（不定期） 校園徵才（不定期）	<ul style="list-style-type: none"> 人才招募與福利制度 客戶關係與開發 智慧財產保護 經濟績效 創新技術與開發 職業健康與安全 	經營績效 2.1 人才招募與福利制度 2.4 職業健康與安全 4.2 研發創新技術 4.3 智慧財產權管理 4.4 客戶關係維護與開發

重大性分析

重大議題鑑別

為評估永續議題之衝擊，本公司依循 GRI 3：重大主題 2021 的重大主題鑑別流程，進行永續議題重大性分析。2022 年首次採用歐盟提出之「雙重重大性 (Double Materiality)」原則，並以問卷方式邀請利害關係人針對永續議題對經濟、環境、人群 (包含其人權) 之衝擊程度進行評估，內部亦邀請各單位長官評估永續議題實際和潛在的正向及負向衝擊程度。內部團隊針對永續議題的衝擊程度進行討論，若永續議題具「影響重大性」與「財務重大性」中任一重大性，即鑑別為本年度之重大議題。經內部團隊完成鑑別後，並將評估結果繪製為重大議題矩陣圖，於本報告書中進行回應。



雙重重大性矩陣圖

本公司針對永續議題可能產生之衝擊程度，邀請內部高階管理層進行評估及填答，並依據利害關係人永續議題衝擊程度評估結果，完成重大議題鑑別。2022 年鑑別之重大議題共有 9 項 (包含矩陣圖中的 8 項重大議題，依序為「創新技術與開發」、「客戶隱私」、「資訊安全」、「品質管理」、「誠信經營」、「客戶關係與開發」、「智慧財產保護」及「人才招募與福利制度」，以及響應氣候變遷行動，額外納入「氣候治理」1 項重大議題)。與 2021 年相比，本年度新增「氣候治理」與「人才招募與福利制度」二項重大議題；「法規遵循」、「經營績效」、「風險控管」、「勞雇關係」、「永續策略」與「職業健康與安全」則未納入本年度重大議題範疇。



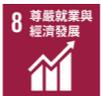
正向及負向衝擊議題排序



重大議題衝擊說明

ESG 面向	重大議題	對應國際準則主題與框架	正向及負向衝擊說明	涉及負向衝擊之活動 (註：◎為造成、促成或直接與衝擊相關)		
				上游 (例如： 供應商)	組織本身 (例如：汎銓科 技及子公司)	下游 (例如：半導體產業以 及 IC 設計產業客戶)
經濟與治理面	創新技術與開發	自訂主題	隨著科技市場的進步，奈米結構的精密度提高，本公司持續研發新技術，尋找不同批次及產品之間微小的差距及異常點，以降低因誤差所導致產品與性能的影響		◎	◎
	客戶隱私	GRI 418：客戶隱私 SASB SV-PS：資訊安全	如未能妥善保護客戶資料，可能降低客戶信心以及降低收益，甚至引起法律風險與造成相關財務影響。本公司機密保護措施紮實到位，與客戶簽立保密協議 (Non-disclosure agreement, NDA)，保障重要資料		◎	◎
	資訊安全	SASB SV-PS：資訊安全	為避免面臨資訊設備失靈或機密外流之風險，對汎銓科技營運造成重大影響，本公司持續強化公司資訊安全防護，以保障資訊安全		◎	◎
	品質管理	自訂主題	品質穩定度與好壞將直接影響公司整體營運，本公司制定品質管理相關程序，做好對分析服務的把關		◎	
	誠信經營	GRI 205：反貪腐 GRI 206：反競爭行為 SASB SV-PS：職業道德	公司的商業倫理與誠信度與社會大眾觀感息息相關，更會連帶影響客戶對汎銓科技之信任程度。本公司規範董事、管理階層及同仁遵循相關誠信經營規範，避免不誠信行為		◎	
	客戶關係與開發	自訂主題	國內外各大半導體廠、LED廠、IC設計公司及半導體材料設備商都是本公司長期服務的客戶，與本公司設置專責單位負責客戶溝通及滿意度調查，以符合客戶需求研究解決方案，成為客戶的最佳夥伴		◎	◎
	智慧財產保護	自訂主題	因應半導體產業瞬息萬變的市場動態，需隨時注意產業環境，以專利技術提升汎銓科技競爭力，並藉由技術專利以減少風險，保護研發技術的智慧財產權		◎	◎
環境面	氣候治理	氣候相關財務揭露 (TCFD)	氣候變遷以及延伸的新興法規，都將可能對汎銓科技造成營運衝擊，因此本公司持續鑑別氣候變遷帶來的風險與機會，強化營運氣候韌性並從中找尋新興商業機會		◎	
人群 (包含其人權) 面	人才招募與福利制度	GRI 401：勞雇關係 GRI 405：員工多元化與平等機會 SASB SV-PS：員工多元化與敬業度	人才缺口是半導體業共同面臨之挑戰，因此本公司的招募、留任作業以及工作福利條件，都將成為吸引人才的重要關鍵		◎	

重大議題管理

ESG 面向	重大議題	對應 SDGs	政策與承諾	年度行動與績效	行動回應章節
經濟與治理面	創新技術與開發		<ul style="list-style-type: none"> 設有創新計劃三大面向，並實施創新之檢測與分析流程 簽訂產學合作研究契約 每年舉辦四班產出競賽，以鼓勵提升服務產出之效率 每年舉辦內部創新論壇 	<ul style="list-style-type: none"> 研發費用佔營收約5% 2022年發布4篇產學合作成果文獻 2022年舉辦5場內部創新論壇 	4.2 研發創新技術
	客戶隱私		<ul style="list-style-type: none"> 與客戶簽立保密協定 (NDA) 設置金屬探測門及防尾隨閘門 設定郵件自動辨識保障客戶營業秘密 實施員工客戶隱私保密教育訓練 	<ul style="list-style-type: none"> 2022年無發生侵犯個資事件或遺失客戶資料之事件 	3.5 資訊安全與隱私保護
	資訊安全		<ul style="list-style-type: none"> 設置資安長 訂有「資訊安全手冊」、「資訊安全組織與權責管理程序書」及「資訊安全事件管理程序書」 資訊安全教育訓練 實施弱點掃描、滲透測試、釣魚信件測試及災害備援演練 	<ul style="list-style-type: none"> 通過ISO 27001資安驗證 2022年全公司主管及員工課程完訓率及通過率100% 2022年執行8次資訊安全演練 2022年被成功入侵次數0次 	3.5 資訊安全與隱私保護
	品質管理		<ul style="list-style-type: none"> 設有「品質目標進度管制表」，並訂定目標KPI與行動方案 持續通過ISO 9001、ISO/IEC 17025等品質相關管理認證並擴大認證據點 	<ul style="list-style-type: none"> 「品質目標進度管制表」品質績效指標完成率達100% 通過ISO 9001品質管理系統驗證 通過ISO/IEC 17025實驗室品質管理系統認證 通過ESD S20.20靜電放電防制認證 	4.1 品質管理
	誠信經營		<ul style="list-style-type: none"> 訂定「道德行為守則」、「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」 訂定「供應商行為準則與道德規範承諾書」 每年對治理單位及新進員工實施誠信經營教育訓練 	<ul style="list-style-type: none"> 治理單位及新進員工誠信經營教育訓練完訓率100% 供應商供應商行為準則與道德規範承諾書簽署率達95%以上 零重大內稽缺失 	3.2 誠信經營
	客戶關係與開發		<ul style="list-style-type: none"> 透過智慧E系統使案件排程系統化 訂定「顧客回饋程序」 實施客戶滿意度調查 	<ul style="list-style-type: none"> 2022年客訴回覆率100% 2022年客戶滿意度93.8分 	4.4 客戶關係維護與開發
	智慧財產保護		<ul style="list-style-type: none"> 申請專利保護智慧財產權 每年舉辦營業秘密保護教育訓練 	<ul style="list-style-type: none"> 2022年提出申請之專利數量共5件 	4.3 智慧財產權管理
環境面	氣候治理	 	<ul style="list-style-type: none"> 根據TCFD框架揭露氣候風險與機會，訂定氣候行動 參照ISO 14064-1分類進行溫室氣體排放量統計 採購設備優先採用高效率節能產品 導入表單電子化、無紙化、紙張回收等措施 	<ul style="list-style-type: none"> 召集部門主管舉辦氣候變遷工作坊，鑑別出3項氣候重大風險與2項氣候重大機會，並擬定管理策略 對正職員工購買電動機車補助8,000元 溫室氣體、廢棄物統計範圍涵蓋台灣營運據點100% 2022年更換120盞LED燈 	1.1 氣候變遷因應
人群（包含其人權）面	人才招聘與福利制度	 	<ul style="list-style-type: none"> 深耕大專院校，強化校園徵才 訂定「職工福利委員會組織章程」 針對薪資福利承諾「給薪無上限、沒有天花板」 	<ul style="list-style-type: none"> 2022年育嬰假留任率100% 設置哺集乳室，並有特約托嬰中心 	2.1 人才招聘與福利制度

關於汎銓科技

汎銓科技自設立以來，深耕半導體先進製程材料分析技術，提供全球半導體客戶品質一致且正確數據的分析報告，並透過自行研發之自動排程智慧 E 系統，給予客戶最佳報告交期，讓客戶縮短研發時程。近年來，本公司公開募資，除了積極尋覓合適場地以持續擴充分析產能外，亦將投入更多的研發能量，超前佈局未來更先進製程材料分析技術，可全面提升委案客戶黏著度，使獲利能力呈現穩健成長趨勢，以創造更多的股東價值。此外，汎銓科技秉持著取之於社會、用之於社會之回饋理念，多年來堅持持續投入社會公益照顧各年齡層之弱勢團體，在人才吸引與招募方面，亦與學界進行各項的研發產學合作、全職實習生合作專案及業界導師教學等各項方案，深入校園以培育更多優秀年輕種子加入汎銓工作團隊。

汎銓科技概況

汎銓科技憑藉專業與良好的服務品質深獲客戶的信任，在 5nm 以下先進製程分析中擁有高市佔率，2022 年在國內材料分析服務的市佔率已逾 5 成，此與汎銓科技於創立之初即高度投入研發功不可沒。此外，本公司亦將持續擴展分析服務項目，以滿足客戶全方面的分析服務需求。

公司名稱	汎銓科技股份有限公司
總部位置	台灣（新竹市埔頂路27號1樓）
成立時間	2005年7月27日
主要產品及服務類型	上市其他電子業，主要技術分析服務
公司所有權的性質與法律形式	自2022年8月31日於臺灣證券交易所正式掛牌上市，普通股股票代碼6830
總部員工人數	截至 2022年 12月 31日，員工總人數為 416人
實收資本額	467,811,750元

汎銓科技大事記

時間	重要記事
2005.07	• 核准設立
2018.04	• 設立竹科分公司
2018.08	• 設立南京汎銓電子科技有限公司
2018.10	• 設立南科分公司
2020.11	• 設立竹北分公司
2021.03	• 股票公開發行
2021.07	• 成立審計委員會 • 成立薪資報酬委員會 • 正式興櫃
2022.08	• 掛牌上市

經營績效

汎銓科技 2022 年營業收入達 17.26 億元，創歷史新高，年增率達 17.45%。為讓投資人充份了解汎銓科技營運狀況，公司皆依相關法令定期發佈營業收入與財報相關資訊，詳細財務資訊可透過公開資訊觀測站與本公司網站取得。

政府補助

2022 年度接受政府之財務補助		
單位：新台幣仟元		
補助單位	補助項目	補助金額
國家發展委員會	根留台灣企業投資	2,064
國家發展委員會	智慧機械產業推動	9,585
經濟部工業局	研發投資抵減	6,615
總計		18,264

公協會資格

汎銓科技積極參與各種公協會，在參與及討論的過程中，了解並配合產業趨勢，尋找各種合作及發展機會，並促進與產業間之雙向溝通。

公協會名稱	資格
台灣电路板協會 (TPCA)	會員
國際半導體產業協會 (SEMI)	會員
台灣科學工業園區科學工業同業公會	會員
社團法人中華民國全國中小企業總會	會員





依據世界經濟論壇（World Economic Forum，WEF）所發布的《2022 年全球風險報告》，環境相關風險已連續多年進入全球前風險榜單，前兩名更是「氣候減緩失敗」及「氣候調適失敗」風險，顯示全球對於解決氣候變遷議題刻不容緩。身為地球的一份子，汎銓科技深知全球暖化所伴隨來的氣候變遷衝擊，時時關注國際氣候公約進展與政府因應氣候變遷的法律，善盡企業社會責任，完善自身環境管理機制外，未來也計畫因應未來發展趨勢購買綠電，期待提前預備永續能量，朝 2025 年前節能 50% 的目標邁進。汎銓科技於 2022 年度並無發生違反環境法律或規定之事件。

1 環境管理

- 1.1 氣候變遷因應
- 1.2 能資源與廢棄物管理
- 1.3 供應商管理

對應聯合國 SDGs 目標



對應 GRI 重大主題	GRI 302：能源 GRI 303：水與放流水 GRI 305：排放 GRI 306：廢棄物
建議優先閱讀之利害關係人	客戶、供應商、員工
對應重大議題	氣候變遷因應

1.1 氣候變遷因應

1.1.1 氣候行動

隨著全球氣候變遷現象越趨嚴峻，政府正逐步加速減碳作為，與強化氣候變遷調適，並於 2023 年 1 月正式通過「氣候變遷因應法」，設立 2050 年溫室氣體淨零排放目標，持續關注氣候因素對企業經營之影響，能降低營運風險，而定期揭露企業推動資訊，更有助於提升機構投資人之信任。汎銓科技在面對氣候變遷帶來的衝擊時，依據氣候相關財務揭露建議（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）架構，進行氣候變遷風險與機會鑑別，公開揭露汎銓科技未來可能面臨的財務衝擊與未來的因應策略，建構因應氣候變遷之完善體系，在降低氣候變遷對財務的負面衝擊時，於轉型與應對過程中尋找機遇，以開拓新商機。TCFD 要求依據四大核心要素「治理」、「策略」、「風險管理」、「指標和目標」建立架構，以有效管理氣候變遷之風險與機會。本公司針對 TCFD 氣候風險管理制度，係透過以下九步驟進行推動：

氣候風險及機會鑑別與風險管理流程

- Step1. 召集各業務部門，依據業務性質進行分工
- Step2. 定義風險及機會與公司業務之關聯性
- Step3. 評估氣候風險及機會對各業務部門可能之衝擊影響
- Step4. 透過公司利害關係人評估氣候風險及機會衝擊程度及頻率
- Step5. 判別氣候風險及機會重大性議題並繪製矩陣圖
- Step6. 分析可能之財務衝擊影響，評估可行之因應策略
- Step7. 依據氣候風險及機會採取相應推動策略，並訂定質化或量化KPI指標
- Step8. 定期檢視策略目標及執行成果，滾動式調整執行策略
- Step9. 風險及機會發生迅速啟動因應策略，降低氣候風險發生之損失

四大核心元素



依循上述管理流程之前 5 項步驟，汎銓科技 TCFD 風險與機會鑑別結果如下矩陣圖，本公司透過召集相關部門主管參與氣候變遷教育訓練，並填寫氣候風險與機會問卷，經統計分析得到 8 項氣候風險及 10 項氣候機會。在氣候風險部分，可分為實體風險與轉型風險兩大類別，其中實體風險項目區分為長期性與立即性，而轉型風險項目則分為四種，分別為政策與法規、技術、市場和名譽風險。氣候相關機會可分為資源效率、能源來源、產品和服務、市場、和韌性五大類別。本公司先鑑別出風險與機會因子，再根據風險與機會衝擊形式對於公司之財務衝擊進行分析，並依風險與機會發生之短、中、長期時間尺度進行歸納，短期為發生時間 1 年至 3 年、中期為 3 年至 5 年、長期則為 5 年以上。

氣候風險類別與衝擊描述表

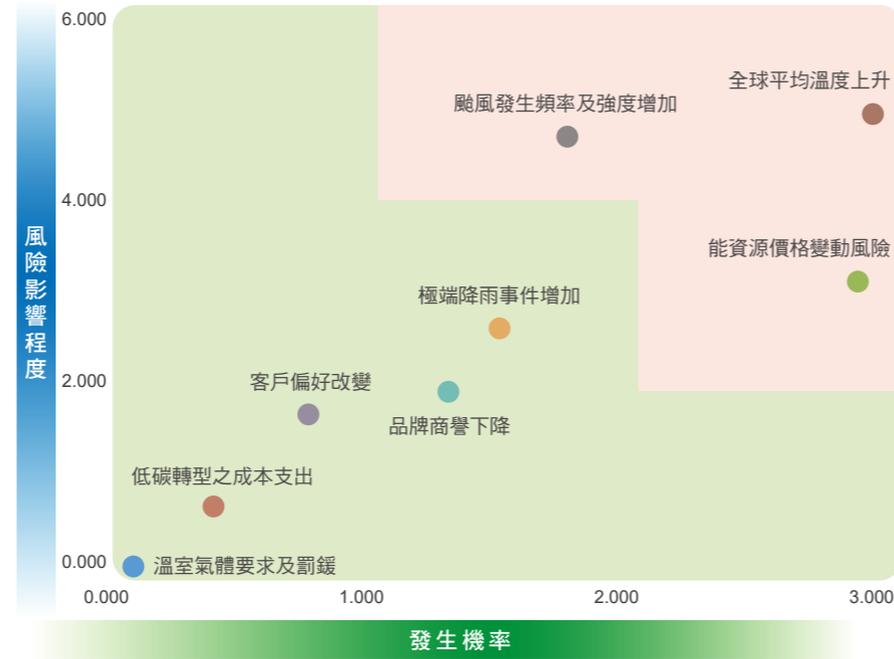
風險類別	風險項目	風險因子	風險描述	衝擊形式	時間尺度
實體風險	立即性	颱風發生頻率及強度增加	強烈颱風侵襲頻率增加，導致營運中斷或停工，嚴重時更將危及員工安全	營運成本增加 營業額下降	短期
		極端降雨事件增加	氣候變遷可能導致暴雨、洪水等極端天氣事件，使得客戶送件延遲，造成財務衝擊	營運成本增加 營業額下降	短期
	長期性	全球平均溫度上升	氣候變遷可能導致全球平均溫度上升及持續性的高溫，可能導致公司用電量(如冷氣)上升，增加用電成本	營運成本增加 營業額下降	長期
轉型風險	政策與法規	溫室氣體要求及罰鍰	氣候變遷相關政策持續發展，政府要求實行揭露溫室氣體排放資訊等，如不符合可能遭遇裁罰	營運成本增加	中期
	技術	低碳轉型之成本支出	政府及顧客對於低碳解決方案的要求，導致公司推動低碳轉型、開發低碳節能技術過程中，為減少公司自身營運碳排放量進而增加的研發成本	營運成本增加	長期
	市場	客戶偏好改變	客戶對氣候議題的關注逐漸提升，若公司未訂定減碳目標，不符合客戶需求與國際趨勢可能遭到市場淘汰	營業額下降	長期
		能資源價格變動風險	依據台電提供數據，台灣未來若以再生能源取代核電、以燃氣取代燃煤，電費可能將增加	營運成本增加	中期
	名譽	品牌商譽下降	依據國際趨勢，公司將氣候風險納入營運考量，若公司對於氣候風險管理不當，可能降低利害關係人（如供應商及客戶）之信任，對於品牌商譽有負面影響，對品牌信任下降導致營收下跌及商譽損失	營業額下降	長期

氣候機會類別與衝擊描述表

機會類別	機會因子	機會描述	衝擊形式	時間尺度
市場	跨足綠色產品價值鏈	為低碳IC產品製造商提供先進製程分析，積極和半導體氣候聯盟（Semiconductor Climate Consortium, SCC）之會員合作爭取商機，攜手綠色價值鏈夥伴逐步落實淨零碳排，同時提升公司聲譽，增進與利害關係人關係	營收增加	中期
	國內外半導體業淨零趨勢與規範掌握，拓點全球	第四次工業革命與地緣政治同時角力下，半導體業面臨去台化問題，本公司之潛在客戶轉向各國半導體業，而不同國家企業針對合作廠商之氣候議題要求程度不一，公司若盡早達成永續轉型目標，便能搶佔全球市場先機	營收增加	中期
能源來源	購買再生能源	再生能源的使用可以減少使用化石燃料所產生的二氧化碳等溫室氣體的排放量，有助於降低碳費徵收	節省營運成本	短期
產品和服務	研發低碳服務滿足客戶與市場需求	與上下游供應商或是與產官學建立合作夥伴關係，開發應對氣候變遷挑戰的創新解決方案，發展循環經濟	營收增加	長期
	服務流程低碳化	最佳化各國服務新據點設立，使樣品運輸過程與員工服務提供時之交通碳足跡降至最低	節省營運成本	短期
資源效率	資源回收再利用，增加環保產品使用	減少中間運輸的紙箱消耗、塑料使用與廢棄物產生，實驗室廢液回收，辦公室用具多以綠色採購為主	節省營運成本	短期
	提升能源使用效率	透過溫室氣體範疇一、二盤查，找出能源消耗熱點，進而改善熱點之能源使用效率，以降低未來碳費支出	節省營運成本	短期
	提升水資源使用效率	提升水資源使用效率可以減少缺水現象的發生，降低水費成本	節省營運成本	中期
韌性	定期揭露氣候資訊爭取公部門獎勵政策與投資人資金	因應氣候變遷如政策法規之轉型風險，通過定期揭露與氣候相關的風險和機會，可以吸引更多的投資者並獲得新的資本來源	營收增加	短期
	應用智慧系統提升因應實體風險調適能力	極端天氣事件頻率增加，利用智慧E系統監測樣品收送件流程，降低營運中斷機率與可能損失，提升效率和因應氣候實體風險韌性	節省營運成本	長期

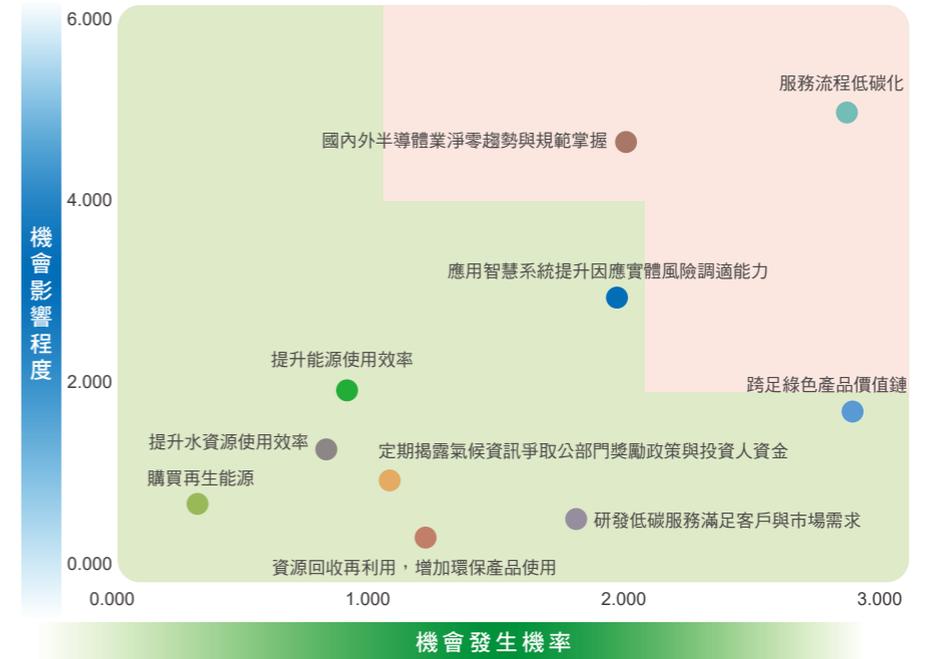
8 項氣候風險依照風險程度排序分別為：全球平均溫度上升、能資源價格變動風險、颱風發生頻率及強度增加、極端降雨事件增加、品牌商譽下降、客戶偏好改變、低碳轉型之成本支出，以及溫室氣體要求及罰鍰。10 項氣候機會依照相關程度排序分別為：服務流程低碳化、國內外半導體業淨零趨勢與規範掌握，拓點全球、應用智慧 E 系統提升因應實體風險調適能力、跨足綠色產品價值鏈、提升能源使用效率、定期揭露氣候資訊爭取公部門獎勵政策與投資人基金、研發低碳服務滿足客戶與市場需求、提升水資源使用效率、資源回收再利用，增加環保產品使用，以及購買再生能源。

氣候風險矩陣圖



- 溫室氣體要求及罰鍰
- 低溫轉型之成本支出
- 能資源價格變動風險
- 客戶偏好改變
- 品牌商譽下降
- 極端降雨事件增加
- 颱風發生頻率及強度增加
- 全球平均溫度上升

氣候機會矩陣圖



- 跨足綠色產品價值鏈
- 國內外半導體業淨零趨勢與規範掌握
- 購買再生能源
- 研發低碳服務滿足客戶與市場需求
- 服務流程低碳化
- 定期揭露氣候資訊爭取公部門獎勵政策與投資人資金
- 應用智慧系統提升因應實體風險調適能力
- 資源回收再利用，增加環保產品使用
- 提升能源使用效率
- 提升水資源使用效率

風險矩陣圖中顯示，紅色方框內的三個氣候相關風險（全球平均溫度上升、能資源價格變動風險、颱風發生頻率及強度增加）為汎銓科技鑑別出之重大氣候風險，能協助決策者迅速針對鑑別結果擬定降低氣候風險之策略方針，並能藉此與利害關係人進行溝通、推動相關之因應措施。機會矩陣圖中，本公司鑑別出之重大氣候機會（服務流程低碳化、國內外半導體業淨零趨勢與規範掌握，拓點全球）位於紅色方格中，顯示未來面臨氣候變遷衝擊下可發展之產品類型及服務方針。接著，依循風險管理流程步驟 6 至步驟 9，本公司列出重大氣候風險與機會議題之主要因應部門、現行策略、指標與 KPI、未來可採行方案、以及預計訂定之 KPI 指標，說明如下：

重大氣候風險因應策略和對應指標與目標表

風險類別	風險因子	現行策略、指標與 KPI	未來可採行方案	預計訂定之 KPI 指標
長期性 實體風險	全球平均溫度上升	1. 規劃溫室氣體盤查 2. 積極開發低碳營運方法，例如無紙化辦公、使用低能耗設備/高效能設備	1. 實施溫室氣體盤查 2. 定期檢視用電情況，找出用電熱點，訂定節電政策 3. 導入ISO 50001進行能源管理	1. 訂定節電年度目標
轉型風險 市場	能資源價格變動風險	1. 積極開發低碳營運方法，如使用智慧E系統、使用低能耗設備/高效能設備	1. 智慧E系統優化，提升跨部門效率 2. 積極提升能源效率，並優化資源管理流程，提高能源穩定性 3. 導入ISO 50001進行能源管理	1. 訂定智慧E系統維護與更新頻率 2. 訂定減碳目標
立即性 實體風險	颱風發生頻率及強度增加	1. 及時關注中央氣象局氣象資訊 2. 樣品收送件系統化紀錄 3. 颱風天時適時調整人力配置/規劃輪班制度，確保有足夠人力支持營運	1. 加強自然災害應變措施並成立應變組織 2. 建置智慧防救災平台(災害通報系統)	1. 制訂緊急應變演練年度次數目標

重大氣候機會因應策略和對應指標與目標表

機會類別	機會因子	現行策略、指標與 KPI	未來可採行方案	預計訂定之 KPI 指標
產品和服務	服務流程低碳化	1. 使用智慧E系統，協助跨部門溝通 2. 依分析樣品配送路徑，最佳化選擇與規劃各國新營運據點與辦公室位置選擇，降低交通運輸碳排放量	1. 智慧E系統優化，提升跨部門效率 2. 透過計算各項服務過程碳足跡，找出排碳熱點，訂定減碳方針	1. 智慧E系統維護與更新頻率 2. 服務之碳足跡盤查清冊
市場	國內外半導體業淨零趨勢與規範掌握，拓點全球	1. 由總經理室討論策略及執行方向定期會報給董事長 2. 建立氣候風險管理架構	1. 永續委員會對公司國內外營運據點之氣候相關政策追蹤與修訂 2. 氣候風險管理流程制定	1. 氣候政策與法規符合度評估 2. 氣候風險管理流程實行率

1.1.2 溫室氣體排放與管理

汎銓科技參照 ISO 14064-1：2018 分類，針對本公司 2022 年度溫室氣體排放量進行初步統計，組織盤查邊界採營運控制權法，涵蓋範圍包含新竹營運總部、新竹材料分析本部、竹北營運據點、及南科分公司，分別針對範疇一直接溫室氣體排放（類別 1）和範疇二能源間接溫室氣體排放（類別 2）進行排放量統計。2022 年汎銓科技溫室氣體排放量共 3,093.60 公噸 CO₂e/ 年，其中又以研究室用電量占比最高。本公司預計於 2026 年完成全公司溫室氣體盤查，2028 年完成第三方查證。

風險類別	類別 1 (公噸 CO ₂ e/ 年)	類別 2 (公噸 CO ₂ e/ 年)	總排放量 (公噸 CO ₂ e/ 年)
2021年總量	112.33	1,954.35	2,066.68
2021年各類別佔比	5.4%	94.6%	100%
2022年總量	104.69	2,988.91	3,093.60
2022年各類別佔比	3.4%	96.6%	100%

註 1：汎銓科技 2022 年新增多項工程部門之服務，並增加盤查據點數，因此溫室氣體排放量上升。
 註 2：排放係數來源參照環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版與經濟部能源局公告之 111 年度電力排碳係數 0.495 kgCO₂e/ 度。
 註 3：類別一鑑別之排放源為 12 台公務車之汽油用油。

1.2 能資源與廢棄物管理

1.2.1 能源政策與管理

身為全球科技供應鏈的一分子，汎銓科技不坐以待斃，選擇率先出擊，積極規劃各資源節約計畫、節能減碳措施及企業永續的相關措施，目前積極完善能源管理機制，檢視並計算內部能源使用量並追蹤能源使用，以落實能源減量措施並優化能源使用效率。本公司 2022 年盤點能源使用範疇地區包含新竹營運總部、新竹材料分析本部、竹北營運據點、及南科分公司。本公司預計在 2023 年起以每年增加 3% 之年度用電量溢價採購再生能源綠電（其每度電市價約 7 元），目標希望在 2030 年前達成採購再生能源綠電 700,000KWH，以表達對再生能源政策的支持。另外，在支持綠能上，公司補助員工換購電動機車，憑購買證明可獲 8,000 元補助，亦可達到降低員工通勤產生之範疇三溫室氣體排放。

各項能源使用統計與能源消耗量				
能源類別 (原始單位)	2021 總用量	2022 總用量	2021 總能源 消耗量 (GJ)	2022 總能源 消耗量 (GJ)
外購電力(度)	3,839,581	6,038,203	13,822.5	21,737.5
汽油(公升)	37,318	44,411	1,218.5	1,450.1
合計能源使用(GJ)			15,041.0	23,187.6
能源密集度(GJ/百萬元)			10.2	13.4

註 1：汎銓科技 2022 年新增多項工程部門之服務，並增加盤查據點數，因此用電度數上升。
 註 2：能源密集度係以總能源使用除以營業收入計算（單位：GJ / 百萬新台幣）

2022 年各營運據點能源使用情況	外購電力 (度)	汽油 (公升)	能源使用 (GJ)	外購電力百分比 (%)
新竹營運總部	1,266,368	5,400	4,735.2	96.3%
新竹材料分析本部	2,211,287	30,223	8,947.4	89.0%
竹北營運據點	2,057,562	6,530	7,620.4	97.2%
南科分公司	502,986	2,258	1,884.5	96.1%
總量	6,038,203	44,411	23,187.6	93.7%

註 1：汎銓科技台灣地區 2022 年未使用再生能源。
 註 2：熱值換算：一百萬度電力 = 3,600 GJ、一公升車用汽油 = 7,800 kcal、每 kcal = 4,186J。
 註 3：能源使用主要在於公務車的汽油使用以及機材設備的用電，每月由行政管理處負責統計電費單及油資單。

1.2.2 節能措施

汎銓科技採購設備時會優先採用高效率節能產品，目前大部分設備皆具有節能標章或能源效率標示，機台的用電量主要依據機台使用頻率與產能變化，相關操作人員會定期檢查設備運轉與耗能量，以淘汰老舊或高耗能機台，以減少能源負擔，2022 年並無因耗能高而淘汰的機台。於節能方面，也正陸續朝規畫目標落實，節電方面，目前汎銓科技新廠區皆全面使用 LED 燈具，其餘廠區正逐步更換中，2022 年共更換 120 盞 LED 燈，冷氣及空調設備則會定期進行清洗與保養，以確保機台的正常運轉以減少耗能率。

竹北中央空調冰水主機	RA 冰水主機
<p>選擇經濟部能源局核准之節能產品，本公司之中央空調冰水機組已取得第3級能效標章，並符合製冷能源效率基準 (COP) 新增設冰水主機，能源效率為第3級¹，為節效能較高之產品。</p> 	<p>選擇經濟部能源局核准之節能產品，本公司之RA冰水主機已取得第3級能效標章，並符合製冷能源效率基準 (COP) 新增設RA冰水主機。</p> 

¹ 能源效率標示象徵能源效率等級，分成 1 到 5 級，數值越大代表耗能較高，數值越低代表耗能越小，越節能省電，排放的二氧化碳越少，對地球的傷害越小。

1.2.3 水資源政策與管理

汎銓科技取水來源為台灣自來水公司，皆為民生使用，因此排放水皆為一般生活廢水，因製程中不會額外產生廢水，皆統一經由大樓管線排出。本公司盤點 2020 年至 2022 年用水量，其範疇地區包含新竹營運總部、新竹材料分析本部、竹北營運據點、及南科分公司，並積極倡導與鼓勵員工節約用水。

第三方自來水取水量 (百萬公升)			
地點	2020 年	2021 年	2022 年
新竹營運總部	1.8	2.0	2.5
新竹材料分析本部	3.0	3.1	3.5
竹北營運據點	-	1.0	2.0
南科分公司	1.0	1.0	1.0
總用水量	5.8	7.1	9.0

註 1：自來水用量以水費單記載度數加總為統計基礎。
 註 2：取水來源 100% 來自第三方自來水，不含地表水與地下水。
 註 3：根據世界資源研究院 (WRI) 水風險評估工具「Aqueduct Water Risk Atlas」對本公司取水來源地區分析，結果顯示皆處於水資源壓力低風險地區。
 註 4：竹北營運據點於 2020 年底設立，故無用水統計。

1.2.4 廢棄物政策與管理

汎銓科技響應聯合國永續發展目標 SDG12「確保永續的消費和生產模式」，致力於實現其中的 12.2「自然資源永續管理及有效率應用」子目標。藉由有效的管理廢棄物達到保護環境和資源，本公司之廢棄物管理政策是基於國家法規和環境保護要求，同時透過預防、減量、和回收再利用等方式減少廢棄物產生，例如汎銓科技目前正逐步導入表單電子化、無紙化、及紙張回收等措施，並每月回顧影印機費用，檢視是否有異常增加情形，以確保資源有效使用，以降低對環境的衝擊。基於產業服務分析需求，本公司實驗室產生實驗廢液及廢棄物，我們針對相關廢棄物皆委託合格之廢棄物清運廠商妥善處理，以符合環保要求的方式清除有害廢棄物，確保不會對環境和人類健康造成危害。

廢棄物資料	截至 2022 年 (公噸)
一般生活垃圾	5
C-0202 廢液pH值小(等)於2.0	0.355
C-0301 廢液閃火點小於60°C (不包含乙醇體積濃度小於24%之酒精廢棄物)	0.23
C-0399 其他易燃性事業廢棄物混合物	0.06
總計	5.645

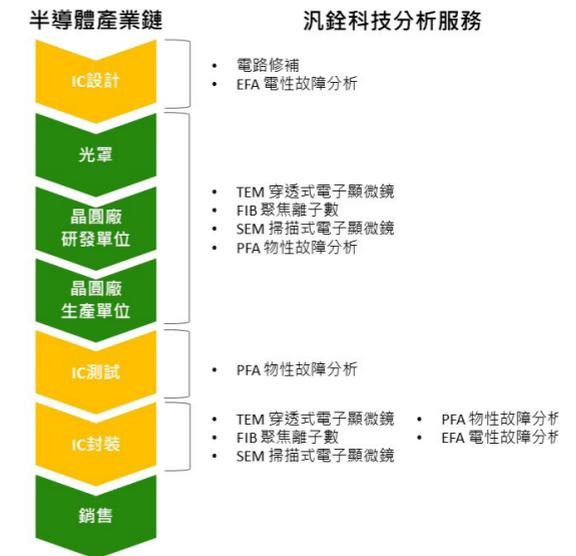
註 1: 實驗室產生之酸液化學品，皆委託合格廢棄物廠商定期進行回收，廢棄物不需要經過申報。
 註 2: 有害廢棄物包含化學廢液、酸液及玻璃空瓶，皆委託合格廢棄物廠商進行回收。
 註 3: 實驗室目前產出之廢棄物皆無法再回收使用。
 註 4: 因廠房辦公室皆為租賃，一般生活垃圾皆由大樓代為清消，並於 2022 年起統計數據。

1.3 供應商管理

1.3.1 供應商管理

在整個半導體產業鏈中，從上游的 IC 設計公司到下游的封裝測試產業，本公司都扮演最佳研發分析夥伴的角色；在產業上游，提供 IC 設計公司電路修補服務，可大幅加速 IC 設計產業線路驗證之速度且可節省錯誤投片的高成本光罩費；提供 IC 設計公司電性故障分析，迅速找到錯誤點除錯。在中游晶圓製造廠的研發及生產單位部份，本公司透過高階電子顯微鏡包括 TEM、FIB、SEM 等設備及自行研發之分析工法，協助客戶找出產品設計缺陷和故障成因，已是全球各大半導體廠商不可或缺的重要研發夥伴。此外，半導體產業下游的封裝，更是伴隨著摩爾定律往前推進，3 奈米、2 奈米...，先進封裝也成為延續摩爾定律的關鍵技術，尤其電晶體不斷接近原子的物理體積限制，電子及物理的限制也讓先進製程的持續微縮與升級難度越來越高，凸顯異質整合未來的發展日趨重要。因此，整體半導體產業無論上、中、下游之廠商，對於分析服務的需求將日益增加。

汎銓科技在半導體產業鏈的位置



汎銓科技訂定「供應商行為準則」，並參照責任商業聯盟行為準則（RBA Code of Conduct）、國際勞工組織的《工作基本原則與權利宣言》（Declaration of Fundamental Principles and Rights at Work）和《世界人權宣言》（UN Universal Declaration of Human Rights）等國際規範所編制，其內容包含勞工、健康與安全、環境、商業道德規範及管理體系等要素，並自 2020 年起，汎銓科技規定所有供應商皆須簽訂供應商行為準則與道德規範承諾書，以規定供應商夥伴與汎銓科技進行商業合作時應遵守之標準。

供應商溝通情形	2021 年	2022 年
供應商簽署家數	146	229
供應商簽署佔比	100%	96.1%

為確保客戶服務品質與落實經營方針，汎銓科技訂定「供應商採購與驗收管理程序」，凡耗材、儀器供應商均屬於管理範疇，目的確保採購業務之適時、適價、適質供應生產所需之物品，達成檢驗測試符合性目標，實現公司「建立透明優質的供應鏈環境」之願景。由採購單位視公司之實際需求，以品質、價格及交期等作為篩選優秀供應商之基本依據，以穩定供應鏈服務品質。此外，外校供應廠商須取得「財團法人全國認證基金會」(Taiwan Accreditation Foundation, TAF) 第三方認證通過，以確保實驗室品質與降低風險。全數供應商須每半年執行一次評核供應商評核，並訂定 70 分為合格分數，評核通過供應商會列入「合格供應商名冊」，若連續兩次考核不合格之供應商，須提供後續矯正措施，並重新執行考核，再待相關主管機關評估是否繼續聘用。2022 年經評核供應商家數共計 229 家，供應商評核平均分數為 94.45 分，且未有連續兩次考核不合格之供應商。2022 年供應商無發生重大品質與安全異常事件，亦全數通過評核，汎銓科技向通過評鑑之供應商採購比率為 100%。

項目	2021 年	2022 年
供應商採購總家數	146	229
接受書面評鑑之供應商總家數	146	229
接受評鑑比率	100%	100%
評鑑合格比率	100%	100%

註 1: 上、下游供應商主要為半導體產業，主營業務包含積體電路、各種半導體相關零組件。
註 2: 2022 年並無發生組織與其供應鏈的重大改變。

2022 年度供應商採購金額比例

類別	2021 採購金額 (元)	2021 採購比例	2022 採購金額 (元)	2022 採購比例
台灣供應商	182,438,507	63%	319,323,303	17%
國外供應商	107,532,562	37%	1,579,582,284	83%
總計	289,971,069	100%	1,898,905,587	100%

註 1: 汎銓科技供應商採購，除實驗室設備外，大部分皆為當地採購。
註 2: 汎銓科技 2022 年採購工程部門新服務之儀器設備，並積極拓展海外市場，因此國外供應商採購金額相較前一年上升。

2 社會共榮

2.1 人才招募與福利制度

2.2 員工培育與職涯發展

2.3 人權

2.4 職業健康與安全

2.5 社會公益與關懷

對應聯合國 SDGs 目標



汎銓科技重視人才培育與發展，長期致力於培育優秀人才，並持續與各大專院校合作，招募優秀青年學子。此外，為響應全球人權議題，汎銓科技制定人權政策，並透過人權盡職調查與職業安全管理，提升員工的人權意識，並降低作業環境風險。在社會公益部分，汎銓科技多年來積極投入於慈善捐助，規劃將每年提撥年獲利 1% 作為社會公益使用，落實企業回饋社會的理念。

對應 GRI 重大主題	GRI 401：勞雇關係 GRI 405：員工多元化與平等機會
建議優先閱讀之利害關係人	員工、大專院校、股東／潛在投資人
對應重大議題	人才招募與福利制度

2.1 人才招募與福利制度

2.1.1 人才招募

「人」為企業發展之基石，本公司每年人力資源規劃會依據公司營運目標、經營計畫以及各單位需求，來編製下一年度人力計畫，近年來汎銓科技積極投入資源招募優秀且具潛力的人才。隨著疫情逐步趨緩，本公司擴大徵才規模，2022 年以人才培育計畫為發展重點，延續前一年度人才招募主軸「深耕大專院校，強化校園徵才」。

近年來汎銓科技持續與各大專院校進行產學合作及擔任企業導師，徵求在校實習生，提供類職場就業環境與培訓課程，協助實習生累積實務操作經驗，期盼學生能透過企業實習計畫，提前學習就業前必要的產業知識與技能，相關產學合作學校包括清大材料科系及明志科大電子電機系等，在實習計畫中，實習生會每週定期撰寫實習週報，並將實習結果向學校相關處室進行報告彙總，汎銓科技也會與產學合作之大專院校進行訪談，期望透過有效的雙向溝通以提升產學合作成效。2022 年本公司亦規劃提供學生獎助學金，協助學生穩定就學，並能夠參與汎銓科技的實習計畫，期望學生能夠提早接軌職涯，並於畢業後直接轉任本公司正職員工。

人才招募管道	說明
網路徵才平台、就業服務站	透過網路平台公開職缺招募，並於地方就業服務站合作，拓展人才招募管道。
獎助學金、實習計畫	2022年汎銓科技與淡江大學合作，成立獎助學金計畫，並同時與大專院校（例如：明新科技大學及虎尾科技大學）進行建教合作，提供近乎於正職員工之薪資，期望能夠協助在學學生接軌實務技術，並達成畢業即就業的目標，轉任本公司正式員工。
校園徵才說明會	透過企業徵才說明會，讓在校學生了解半導體產業高階製程相關趨勢，並提供與汎銓科技近距離交流之平台。2022年汎銓科技參與多家大專院校（例如：明新科技大學及虎尾科技大學）的校園徵才說明會。
專題演講、研討會	汎銓科技陸續舉行多場講座與研討會，以吸引相關技術人才，並提升品牌形象與知名度。
企業參訪	透過企業參訪能夠讓學生實際了解汎銓科技的企業文化、工作環境、當前現況、產業趨勢與發展，並增加學生與本公司之間的互動機會。



2.1.2 人力組成

汎銓科技積極網羅各方人才，並提供多元招募管道與工作性質，近年在人才招募上不設限科系背景，期待能追求員工多元性最大化。此外，本公司相當重視人權與平等，在招募時不因任何身分背景而有所差別待遇。2022 年底汎銓科技員工總數為 416 人，因配合公司業務迅速擴張，相較 2021 年（337 人）成長約 23.44%。

2022 年底員工組成

		勞雇合約				勞雇類型			
		永久聘僱員工		定期約聘員工		全職員工		兼職員工	
		人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
女	<30歲	39	9.37%	0	0%	39	9.37%	0	0%
	30-50歲	124	29.81%	0	0%	124	29.81%	0	0%
	>50歲	5	1.20%	0	0%	5	1.20%	0	0%
女性員工總計		168	40.38%	0	0%	168	40.38%	0	0%
男	<30歲	39	9.37%	0	0%	39	9.37%	0	0%
	30-50歲	194	46.64%	0	0%	194	46.64%	0	0%
	>50歲	15	3.61%	0	0%	15	3.61%	0	0%
男性員工總計		248	59.62%	0	0%	248	59.62%	0	0%
總計		416	100%	0	0%	416	100%	0	0%

註 1：2022 年底無雇用身心障礙人士。

註 2：2022 年底本公司並無聘用無時數保證之員工；非員工的工作者部分有招募實習生共 5 位，相較前一年無顯著波動。

2022 年底員工多元化組成

國籍	身分	層級	性別	<30 歲	30-50 歲	>50 歲	總數		
本國員工	原住民身分	管理階層	女性	0	0	0	0		
			男性	0	0	0	0		
		非管理階層之員工	女性	0	0	0	0		
			男性	1	1	0	2		
	其他非原住民身分之員工	管理階層	女性	0	12	3	15		
			男性	0	27	8	35		
		非管理階層之員工	女性	39	112	2	153		
			男性	38	169	3	210		
			外籍員工	管理階層	女性	0	0	0	0
					男性	0	0	0	0
非管理階層之員工	女性	0	0	0	0				
	男性	0	1	0	1				
合計				78	322	16	416		

註：管理階層定義人力資源系統中身分分別為經理人以上之職位，包含經理人及高階經理人。

汎銓科技於編製人力計畫時會進行多方考量，除以公司整體人力資源規畫外，會結合同仁自身能力與興趣，協合同仁對未來職涯發展有更清晰的認知，並與新進職員進行充分溝通，讓員工能充分了解公司文化以及相關工作內容。此外，本公司每年也會進行離職統計，2022 年離職人數為 66 人，其中研發工程團隊多為碩博士，且流動性極低，2022 年研發部門無離職情形發生。針對員工離職相關事宜，會進行個別訪談，透過瞭解同仁實質離職原因，以進行後續改善與檢討，並設定相對應處理方案，以提前一步進行未來留才規畫。

2022 年新進與離職正職員工

新進與離職員工統計	依年齡劃分						依性別劃分			
	<30歲		30-50歲		>50歲		女性		男性	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
新進員工統計	56	13.46%	92	22.12%	1	0.24%	52	12.50%	97	23.32%
離職員工統計	21	5.05%	45	10.82%	0	0%	27	6.49%	39	9.38%

註 1：新進員工與離職員工數為僅包含台灣地區的正式員工數。
 註 2：新進員工與離職員工數比例為該類別員工佔年度總員工人數比例。
 註 3：2022 年新進員工總數為 149 人，離職員工總數為 66 人，皆為自願離職，自願離職率為 15.87%。

2.1.3 薪酬與績效考核

汎銓科技已訂定「員工手冊」，依據公司章程、勞動基準法及政府相關法令完善組織制度，範圍包括員工任用、薪資、獎懲、考核、升遷、福利、離職、退休與教育訓練等。本公司將企業的成功歸功於員工的努力，給出「給薪無上限、沒有天花板」的承諾，在薪資上，開出優於同行薪資福利，經統計 2022 年數據，不包含處長級以上主管的情形下，有高達 53.9% 的員工年薪破百萬，24.6% 的員工能達到 150 萬元年薪，9.2% 的員工可領到 200 萬元以上年薪，其中更有多位工程師年薪超越 300 萬元。

對於員工薪資，本公司訂有年薪計算準則，薪資揭露透明且明確，並支付員工所有工時（包含加班時數）之薪資，員工工時、支付薪資的工時百分比為 100%。各級員工薪資，係依據其職稱、職等，並參照其學經歷及要求薪資等來進行核定，不存在因性別影響而導致的不公平酬勞現象。員工可依據當年自身績效表現推估

出所得薪資，期許公司同仁能在高年薪與高成就感的環境下，與汎銓科技一同成長，見證未來無限可能。2022 年本公司非擔任主管職務之全時員工薪資平均數為新台幣 1,342 千元，非擔任主管職務之全時員工薪資中位數為新台幣 1,066 千元。

績效考核

汎銓科技依據「員工手冊」訂定績效考核制度，包含對新進員工實施的試用考核與針對全數同仁每年實施一次的年度考核，未滿 3 個月試用期的新進人員未納入考核範疇，考核結果由各部門主管提交予總經理進行核定。汎銓科技內部由各部門主管擬定晉升計畫，並於年度考核時進行評估，提出晉升同仁名單，再由總經理或技術長核定。2022 年度本公司應接受考核之員工有實際進行績效考核的比率為 100%。

2.1.4 員工福利制度

員工福利

汎銓科技已成立職工福利委員會，並訂定「職工福利委員會組織章程」，依據其統籌辦理各項職工福利活動，除依法規辦理各項保險，如勞工保健、全民健康保險、就業保險、團體綜合保險等，更提供優於法規政策外的員工福利，發給婚喪喜慶補助、公司旅遊、年節禮品、禮券、社團活動補助等外，還提供員工住宿津貼、個人旅遊補助、退休制度等，並訂定「員工認股辦法」作為獎勵機制。

福利項目	福利內容
人壽保險	投保員工團體保險
醫療保險	投保醫療給付團體健康保險：意外傷害醫療保險／癌症醫療保險（病房費、醫院各項雜費、手術費等）
傷殘保險	投保員工團體保險：意外傷害保險（保險金額200萬）
育嬰相關假別	符合法律規範，假別包含產檢／陪產假、安胎假、產假、育嬰假
母性健康保護	設置哺集乳室，並有特約托嬰中心
員工持股	當年獲利10~15%提供給員工認股
其它福利	<p>休假：除遵循勞基法特別休假制度外另加上彈性休假制度，新人到職當年度即可享有特休假及彈性假</p> <p>津貼：旅遊補助、三節禮品/禮金、生日禮金、員工伙食補助、婚喪喜慶津貼生育津貼、福委會／社團補助</p> <p>活動：尾牙／不定期餐敘、國內旅遊、員工社團</p> <p>健康：定期員工健檢、專職護理人員及特約醫師定期臨廠服務</p>

2022 年育嬰假使用情形

項目	男性	女性	總計
2022年度享有育嬰假的員工總數	209	145	354
2022年度申請育嬰假員工總數	0	6	6
2022年育嬰留停後應復職人數 (A)	0	5	5
2022年育嬰留停後實際復職人數 (B)	0	4	4
2021年育嬰留停實際復職人數 (C)	0	1	1
2021年育嬰留停實際復職後且工作满一年人數 (D)	0	1	1
復職率%= B/A	N/A	80%	80%
留任率%= D/C	N/A	100%	100%

註：本公司員工任職滿6個月後，即享有育嬰假資格。

新人座談會



社團活動參與



部門聚餐



2.2 員工培育與職涯發展

2.2.1 員工培育及訓練

汎銓科技重視人才發展，提供員工多元的學習管道，以一系列內部系統化訓練培養優秀的技術人員，並配合企業整體規劃對各部門工作需求進行課程篩選，以及依照各部門設計不同的教育手冊及訓練課程，公司期望透過扎實的教育訓練及宣導，強化同仁專業技能與拓展知識範疇。汎銓科技的教育訓練分為兩大類型，分別為新進人員教育訓練與在職人員教育訓練：2022年新進員工基本受訓內容包含7種課程，總上課時數為12小時，如公司規章、福利、安全衛生、資安、品質管理、化學品管理、流程管控等，也會特別進行「誠信經營守則及作業程序」宣導，相關規範皆公告於內部公用資料夾中；此外，為了協助員工更扎實地學習分析技術，2022年針對工程部門新進員工另規劃長達6個月的新人技術工法培訓。在職員工課程則包含資安、PIP 管控、靜電防護等，每年因應各部門需求進行課程篩選與更新，所有員工教育訓練皆由公司內部行政系統進行統一管理，包含出席簽到、線上測驗評分等紀錄皆登錄於系統中。

2022 年員工受訓統計

員工類別	受訓總時數	該類別員工總人數	平均受訓時數
女性管理階層	15	15	1.00
男性管理階層	35	35	1.00
管理階層總計	50	50	1.00
女性非管理階層	1,230	153	8.04
男性非管理階層	1,860	213	8.73
非管理階層總計	3,090	366	8.44
總計	3,140	416	7.55

註 1：2022 年男性員工平均受訓時數為 7.64 小時/人，女性員工平均受訓時數為 7.41 小時/人。

註 2：管理階層定義為人力資源系統中身分別為經理人以上之職位，包含經理人及高階經理人。

註 3：員工受訓統計僅涵蓋台灣地區 2022 年底在職之正職員工，且未計入 6 個月新人技術工法培訓之時數。

年度資訊安全認知教育訓練	
總受訓時數	441
訓練總人次	441
課程時數	1



ESD 防護原理及防護系統	
總受訓時數	468
訓練總人次	156
課程時數	3



PIP 流程管控重點教育訓練	
總受訓時數	1,074
訓練總人次	537
課程時數	2



新進同仁相關基礎訓練	
總受訓時數	1,788
訓練總人次	149
課程時數	12



2.3 人權

汎銓科技相當重視人權議題，依循本公司僱用政策，不因員工任何個人特質予以差別待遇，並依法規及參考國際人權公約，訂定「汎銓科技股份有限公司人權政策」，並由行政管理處主管及董事長核准，確實遵守勞動法規，以保障員工之相關合法權益，落實性別工作平等及人格尊嚴。2022 年未發生因種族、膚色、性別、宗教、政治、國籍或社會出身而導致的相關歧視事件。

2.3.1 人權管理

汎銓科技致力於善盡企業社會責任，確保員工及其他利害關係人的基本人權受到保障。為達到此目的，本公司堅持遵循國際公認的人權標準，包括聯合國世界人權宣言（Universal Declaration of Human Rights, UDHR）、聯合國全球盟約（UN Global Compact, UNGC）以及國際勞動組織公約（International Labor Organization, ILO）等國際人權框架。本公司致力於尊重和維護員工的基本人權，包括但不限於勞動權利、平等、尊重等方面，並建立相應的政策來落實前述原則。相信藉由對人權之重視與管理，將有助於公司的成功和永續發展，並且創造一個更加公正和平等的社會。

人權政策	QR Code
適用於汎銓科技及子公司之員工，透過「提供公平的工作環境與多元包容」、「尊重職場人權」、「提供安全的工作環境」，以及「落實資訊安全」四大面向來保障其人權。	
供應商行為準則	QR Code
參照責任商業聯盟行為準則（RBA Code of Conduct）與國際人權規範訂定，內容涵蓋勞工、健康與安全、環境、道德規範及管理體系等要素，作為供應商遵循之標準，並要求所有供應商皆須簽訂供應商行為準則與道德規範承諾書。	

2.3.2 人權盡職調查

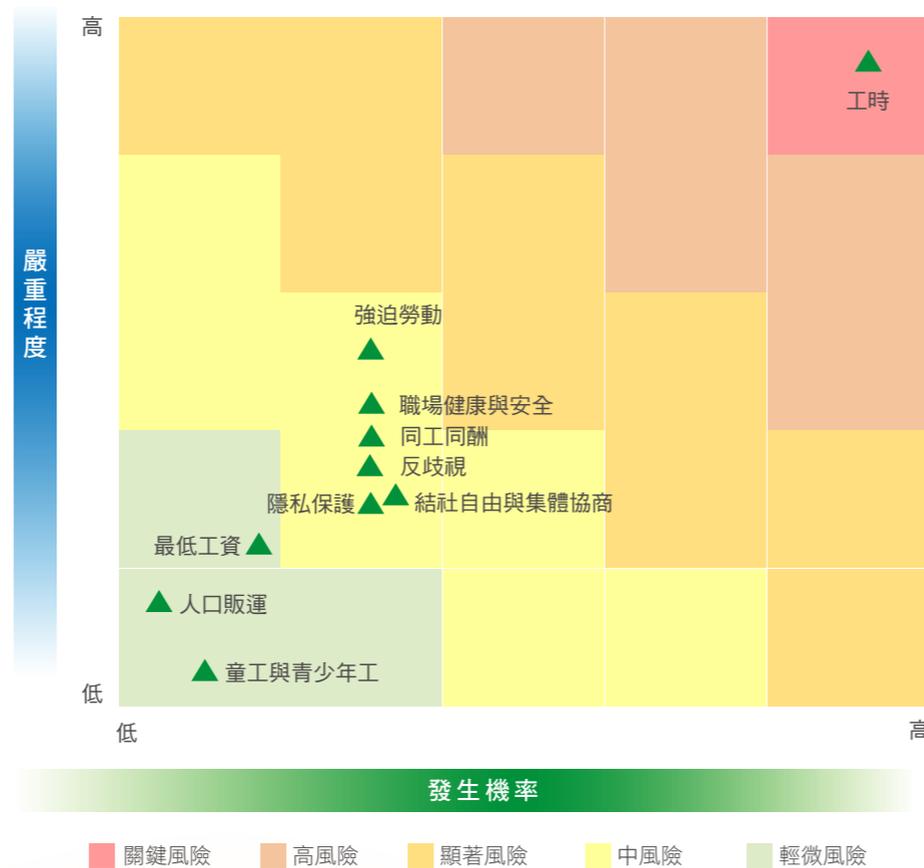
為落實人權管理，本公司在入職培訓與內部宣導皆納入人權議題與性騷擾防治措施宣導，包含防止肢體、言語、心理暴力及性騷擾，並提供完整申訴及處理機制，保護員工免於因執行職務而受他人不法侵害身體或精神。本年度汎銓科技首次執行台灣地區正職員工人權盡職調查，人權議題資訊蒐集範圍包含強迫勞動、童工與青少年工、結社自由與集體協商、同工同酬、反歧視、工時、職場健康與安全等。

汎銓科技為瞭解自身營運之人權風險，於 2022 年起偕同各單位進行人權盡職調查。調查結果顯示，各項人權議題於自身營運範疇中皆屬於低風險。本公司進一步將調查問卷結果予以標準化，檢視各項議題之相對風險等級，最後選擇出「工時」、「強迫勞動」，以及「職場安全進行」管理。

人權盡職調查流程

- 
1 人權議題篩選
 蒐研國際人權框架及國內同業資訊以彙整相關人權議題，選擇 10 項人權議題設計汎銓科技人權盡職調查問卷。
- 
2 人權風險鑑別
 邀請各單位填寫人權盡職調查問卷，鑑別自身營運之潛在人權風險熱點。
- 
3 擬定管理與補償措施
 依問卷調查結果繪製人權風險矩陣，鑑別出高「發生機率」及高「嚴重程度」之人權風險。
- 
4 改善追蹤與揭露
 針對鑑別出之風險盤點及擬定管理措施，並每年於永續報告書進行揭露。

人權風險矩陣



人權風險因應

人權風險	管理措施
工時	<ul style="list-style-type: none"> 提供加上彈性休假制度，另新人到職當年度即享有特休假及彈性假 實施彈性工時以利員工調配生活與工作 依法提供加班費或補休 於日常加強對主管及員工之宣導 定期瞭解各部門加班情況，關心及管理員工出勤情況
強迫勞動	<ul style="list-style-type: none"> 於人權政策中明文杜絕任何形式之強迫勞動 遵守相關勞動法規，保障員工之合法權益 提供員工資訊使其瞭解依營運所在地國家之勞動法律及其所享有之權利 依法定期舉辦勞資會議，與同仁溝通勞動條件及環境，予以適時回應與調整
職場健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> 對工作場域進行風險及危害評估與鑑別，對危害進行評估與分級控管，並據以實施改善計畫 每2年對全體員工進行健康檢查，有專職護理人員及特約醫師定期臨廠服務進行健康指導與後續追蹤管理 依法規畫及執行四大保護計畫：人因性危害防止計畫、執行職務遭受不法侵害預防計畫、異常工作負荷促發疾病預防計畫、職場母性健康保護計畫 定期實施消防安全及急救演練 於新進人員到職訓練中宣導職業安全衛生；在職員工每3年進行一次職業安全衛生教育訓練，持續強化全體同仁相關認知

另一方面，2022年未發生因種族、膚色、性別、宗教、政治、國籍或社會出身而導致的相關歧視或騷擾事件。汎銓科技設有員工意見箱及E-mail，鼓勵員工勇於建言，舉報其不平等待遇，也可透過電話或信件檢舉違反誠信行為，所有案件將由專人進行保密處理，以維護員工權益與安全。



檢舉受理之專責單位：稽核室

檢舉郵件信箱：report@msscorgs.com

2.3.3 員工溝通

汎銓科技設有員工意見箱及 E-mail，鼓勵員工勇於建言，舉報其不平等待遇，可透過電話或信件檢舉違反誠信行為，所有案件將由專人進行保密處理，以維護員工權益與安全。

董事長直播平台與座談會互動

汎銓科技重視與員工之間的雙向溝通，董事長會定期透過公司 FB 直播平台進行直播，傳授相關產業知識與技能，也會親自上線進行答疑，2022 年因應疫情趨緩，恢復為定期於各廠區舉行實體員工座談會，共同解決員工的問題與疑慮，對新進人員也會舉行新人座談會，悉心傳達公司理念與價值。



2.4 職業健康與安全

2.4.1 職業安全衛生管理

為保護員工工作時的安全與健康，汎銓科技訂有「職業安全衛生管理計畫」及「安全衛生工作守則」，適用於本公司所有據點之員工及非員工之工作者。本公司職業安全衛生事項由行政管理處主則，並設有職業安全衛生負責人員，負責督導辦理職業安全衛生管理計畫事項。此外，汎銓科技依產業特性，並非「危險性工作場所審查暨檢查辦法」所稱之危險性工作場所。

本公司根據職業安全衛生法相關條文，將工傷事故等級分類與定義，並已建立訂通報流程，確保事故發生時即時因應與通報處理，保障勞工安全，若屬重大職業災害時，依法向勞動檢查機構通報，非經許可不可任意移動或破壞現場。各工作場所若有職業災害發生，應立即將傷亡人員資料通知行政管理處或職安管理人員，並填寫「職業災害分析報告表」及「職業災害紀錄表」。行政管理處接獲通知後，應立即通報相關單位並啟動緊急應變小組；職業安全衛生管理人員接獲通知後，應立即前往現場，實施職業災害調查及後續緊急處理。

汎銓科技對於承攬商另有訂定「承攬商作業環安衛守則」以及「承攬商安全衛生管理辦法」，其中包含「一般工作場所環安衛注意事項」、「電器作業安全守則」、「動火作業安全守則」等，並要求所有承包商於施工期間內簽署「承攬商遵守安全衛生工作承諾書」以確保其遵守汎銓科技訂定之安全衛生相關規定。

職業災害通報主要流程



2.4.2 職業安全衛生危害辨識

對於工作場域的風險及危害評估與鑑別流程，汎銓科技依法規訂定於在職安的四大計畫內，涵蓋所有廠區作業人員，由各單位主管負責填寫風險評估表，廠務工安人員及醫師做工作現場評估，以進行危害評估與分級控管，並根據分析結果實施改善計畫，針對其選定改善方案會每年進 再次評估，以追蹤及瞭解其成效，若改善成果不佳或惡化時，則會重新選定改善方法及措施。其中汎銓科技制訂「人因性危害防止計畫」，定期以「肌肉骨骼症狀調查表」及「MSDs 人因工程點檢表（工作安全分析表）」做評估與分析，並對依據肌肉骨骼傷病調查進行危害等級區分，與填寫「肌肉骨骼症狀調查與管控追蹤一覽表」以便後續追蹤。

職安四大計畫執行情形

計畫項目	風險評估方式	風險評估結果
工作場所母性健康保護	<ul style="list-style-type: none"> 懷孕時填寫「母性健康保護工作場所環境及作業危害評估表」 分娩後填寫「妊娠及分娩後未滿一年之勞工健康情形自我評估表」 	無高風險個案，皆為第一級管理
異常工作負荷促發疾病預防	<ul style="list-style-type: none"> 醫院健檢時填寫紙本問卷及提供統計資料，問卷包含「過負荷評估問卷」及「過勞量表」 	根據2021年度統計結果，共有1位同仁需要與醫師面談（中高風險），另外建議與醫師面談共22位同仁，以上同仁2022年已陸續安排面談
人因性危害預防	<ul style="list-style-type: none"> 員工健康檢查時填寫「肌肉骨骼症狀問卷調查表」 各部門主管填寫「MSDs人因工程點檢表（工作安全分析表）」 	無高風險個案，問卷結果3分以上共8位，經診斷與工作無直接相關
執行職務遭受不法侵害預防	<ul style="list-style-type: none"> 各部門主管評估「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」 	無高風險個案，並持續提供新竹市家庭教育中心相關心理諮詢服務、最新講座訊息

汎銓科技已取得 ISO / IEC 17025 實驗室品質管理系統認證，並依據職業安全衛生法，每半年定期進行人員作業環境監測，並撰寫環境監測報告，以掌握勞工作業環境實態與評估勞工暴露之風險狀況，並依其監測實施結果進行後續處理，以保障同仁於作業環境場所的安全。經第三方機構認證，並針對其氫氟酸、丙酮、異丙醇、四氫 喃等特定化學物質與有機溶劑，以及二氧化碳進行監測，範圍涵蓋實驗室噪音、作業環境危害等，檢測結果目前皆無辨識出職業傷害危險因子，汎銓科技於製程過程中並無使用可能造成作業人員身體危害之物質。

此外，汎銓科技對於員工自行遠離可能導致傷害或疾病等狀況表示支持並免於處分，在安全衛生教育訓練方面，新進人員會於到職訓練中進行宣導，在職員工則會於每 3 年一次的教育訓練中進行，以加強全體同仁對於職業健康與安全的認知，並消除職業危害以降低風險。

環境監測報告



2.4.3 職業傷害與職業病

為保障員工及非員工的工作者的安全與健康，汎銓科技致力降低工作環境風險，以期達到零工安事故、零傷害之目標，2022年本公司員工與非員工的工作者並無發生職業傷害與職業病事件，職業傷害與職業病所造成的死亡人數為0人。

2022 年度職業傷害與職業病統計

項目	男性員工	女性員工
可記錄之職業傷害事件	0	0
嚴重的職業傷害數量	0	0
職業傷害造成之死亡數量	0	0
職業病事件件數	0	0
總工時統計（小時）	454,496	315,328
可記錄之職業傷害比率	0	0
嚴重的職業傷害比率	0	0
職業傷害所造成的死亡比率	0	0
職業病率（ODR）	0	0
缺勤時數	1,111	1,916
缺勤率	0.24%	0.61%

註 1：可記錄之職業傷害比率 = (可記錄之職業傷害數量 / 工作總時數) * 200,000。
 註 2：嚴重的職業傷害以國內法規、或 GRI 準則，因職業傷害而導致工作者無法、難以於六個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害。
 註 3：缺勤率 = ((公傷病假 + 一般病假 + 事假) / 總工作時數) * 100%，2022 年整體缺勤率為 0.39%。
 註 4：2022 年非員工的工作者總工時約 4,240 小時。

2.4.4 健康促進措施

健康檢查與醫護諮詢

汎銓科技每 2 年對全體員工進行健康檢查，若健檢時有過勞量表、過負荷評估等異常者，會由臨場醫護人員協助進行健康指導與後續追蹤管理，此外，也與特約診所進行合作，提供同仁多項醫療服務，如醫療救護站、職業病醫學門診、勞工健康檢查以及一般門診服務等，也會定期有專業特約醫護人員於汎銓科技提供諮詢服務。2022 年並無舉辦員工健檢，醫護諮詢部分則因 2022 年 7 月之前因新冠疫情影響停辦，臨廠服務次數已於同年 8 至 12 月補齊。

2022 年度醫護諮詢使用人次統計

諮詢項目	使用人次
母性保護	1
健康檢查諮詢	46
新人體檢	12
心理個案	0
個人諮詢	1
總計	60



母性健康保護

汎銓科技的職業健康安全目前由行政管理取得職安證照之專業人員規劃，訂有勞工保護計畫，並根據法規研擬職業安全衛生四大預防計畫執行，其中針對女性員工設有「職場母性健康保護計畫」，提供員工懷孕時與分娩後兩階段評估。此外，本公司也已設置母性哺集乳室，並提供特約托嬰中心，讓公司女性員工享有安心的工作環境。

哺集乳室



消防演練實作

汎銓科技訂有「安全衛生應變守則」及「緊急應變處理程序」等規範，定期檢查消防安全設備，例如：滅火設備、警報設備與避難逃生設備等；此外，汎銓科技總部為租賃大樓，依據大樓相關消防規範，每年會定期舉行消防演練、檢查消防設備等，藉由災害狀況的實際模擬操演，確保當發生火警時，相關人員均能依緊急應變處理程序做出正確且適時的反應，以達到將事故的衝擊降至最低的目標。



滅火器使用教學
及實際演練



緊急避難逃生演練



消防栓實際操作教學

2.5 社會公益與關懷

2.5.1 社會關懷

汎銓科技多年來積極投入於社會公益，秉持著「從幼兒到年長」的關懷政策，由總經理室針對老中青三種不同人生階段為關注主軸，因此自 2013 年起就提供聖方濟育幼院、兒少之家、少女之家關懷資助，並於 2017 年亦參與高雄「築夢學園計畫」提供弱勢家庭孩童電腦設備學習與補助，並開辦免費課輔班，期望實踐企業社會責任，整合各項資源，協助低收入家庭孩童於在學期間不落人后，實現教育平等；至於對於年長者的關懷方面，每年會固定提撥 20 萬元用作高雄老年照護捐贈使用；此外，對於環境議題也十分重視，響應「CSR@天下」#為淡水河做一件事的行動倡議，以減少對水資源的重度汙染，為水資源復甦盡一份心力，並支持蘭嶼環境保護計畫。汎銓科技鼓勵同仁投入各項公益活動，並從自身做起，目前規劃將每年提撥年獲利不超過 1% 作為社會公益使用，期許由企業由上而下發揮社會影響力，落實企業回饋社會的理念。

面向	社會面－「從幼兒到年長」			環境面
領域	兒童與青少年	大專院生與中壯年族群	銀髮族群	水與生態保育
對應SDGs	 		 	  
行動說明	<p>聖方濟育幼院與聖方濟育幼院聖方濟少女之家，2019至2021年捐贈金額共計新台幣229,977元</p> <p>2020年至2021年捐贈高雄博愛心理協會－築夢學園新台幣20萬元，協助弱勢家庭的學生享有免費課輔班的資源</p> 	<p>2019年清大旭日計畫獎學金，金額共計新台幣10萬元</p> <p>2022年與淡江大學合作，舉辦淡江大學獎助學金計畫</p> 	<p>支持高雄復國社區發展協會社區關懷行動，2019至2021年捐贈金額共計新台幣50萬元，用作高雄老年照護捐贈</p> <p>響應銀髮族照護計畫，2022年捐贈支持高雄復國社區舉辦整合性預防及延緩失能計畫</p> 	<p>響應「CSR@天下」#為淡水河做一件事的行動倡議，支持淡水河整治行動</p> <p>蘭嶼環境保護計畫</p> 

汎銓科技

關於本報告書

董事長的話

永續策略管理

關於汎銓科技

Ch1 環境管理

Ch2 社會共榮

Ch3 公司治理

Ch4 創新服務與無限發展潛力

附錄

3 公司治理

3.1 責任治理

3.2 誠信經營

3.3 法令遵循

3.4 風險管理

3.5 資訊安全與隱私保護

對應聯合國 SDGs 目標



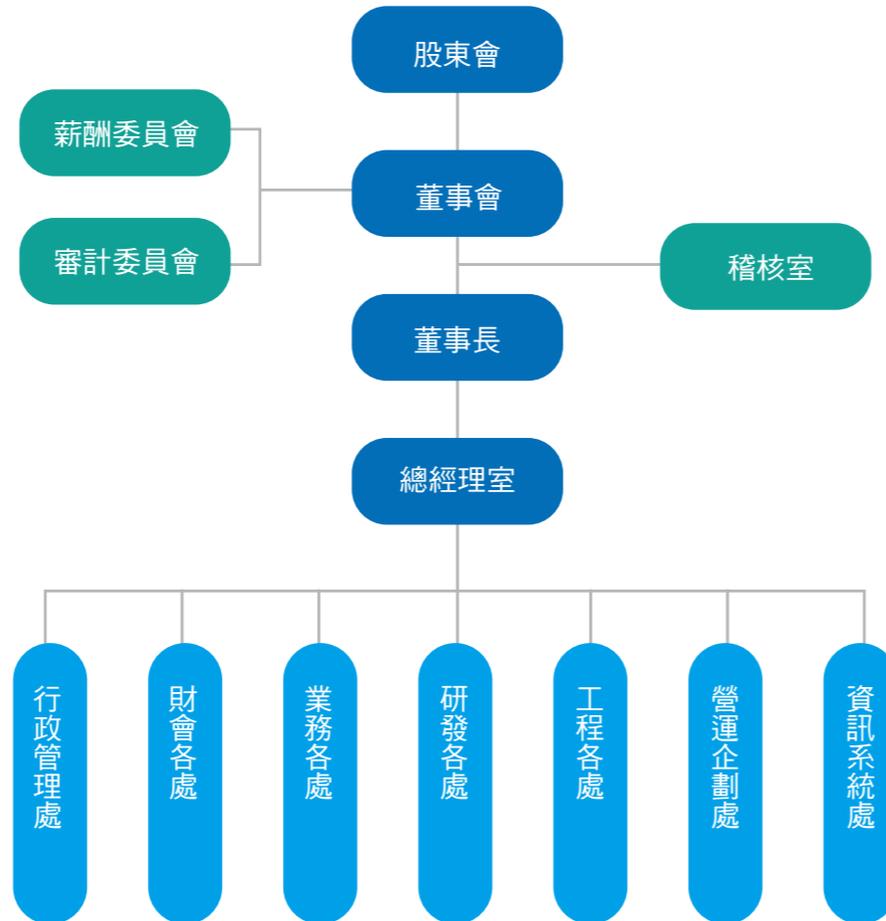
汎銓科技作為半導體高階製程的重要研發夥伴，以誠信責任治理為最高原則，奠定與客戶之間良好的互信基礎，並透過嚴謹的管理機制，持續強化並精進管理成效，給予客戶最安心的保障。

對應 GRI 重大主題	GRI 205 GRI 206 GRI 418
建議優先閱讀之利害關係人	股東／潛在投資人、 客戶、銀行／債權人
對應重大議題	誠信經營 資訊安全管理

3.1 責任治理

汎銓科技在乎整體營運健全，為保障股東利益，於 2021 年起設立審計委員會及薪資報酬委員會，設定相關組織章程及運作管理辦法，相關功能性委員會定期向董事會進行報告，以協助董事會進行及其監督職責。

3.1.1 汎銓科技組織架構



公司治理主管

為實現企業永續經營，汎銓科技制定了「公司治理守則」，並於 2022 年起設置由會計處主管擔任之公司治理主管，協助董事依法辦理董事會及股東會，遵行各項法令規範，並對永續議題進行統籌辦理、規劃並呈報重要 ESG 執行成果至董事會，由董事監督管理及調整 ESG 策略。



公司治理守則

部門	主要業務職掌
總經理室	<ul style="list-style-type: none"> 執行董事會各項決議案 擬定公司整體營運策略，督導各單位達成年度營運目標 檢視經營績效、管控風險，達到持續發展與永續經營目標 執行公司治理及CSR企業社會責任 公司投資人關係維護 規劃執行各項專案 法務及股務事宜、智慧財產權管理
稽核室	<ul style="list-style-type: none"> 評估與查核公司內部作業制度之合理性及有效性 公司年度稽核計畫之制訂、執行及追蹤 覆核子公司稽核
行政管理處	<ul style="list-style-type: none"> 公司人員招募、教育訓練、投保、考勤及職工福利 固定資產管理 採購事務、工程發包及供應商管理 物料採購及庫存管理 客戶委案分析之對帳與結算 勞環安、廠務相關事務之管理與維護

部門	主要業務職掌
財會各處	<ul style="list-style-type: none"> 預算編製、差異分析及成本控制 會計帳務、稅務之處理、審核及編製財務報表 整體規劃短、中、長期資金運用、調度等計劃
研發各處	<ul style="list-style-type: none"> 針對客戶特殊分析需求，提供完整解決方案 新品項開發之制定 研發新分析法 申請各項研發專利佈局
業務各處	<ul style="list-style-type: none"> 公司各項業務推廣策略擬定 產業資訊蒐集與市場調查 新客戶開發與客戶關係維護 客戶基本資料建置及信用額度申請
工程各處	<ul style="list-style-type: none"> 提供客戶各項材料分析服務解決方案 提供客戶各項故障分析服務解決方案 提供客戶各項表面分析服務解決方案 現有設備保養及維護
營運企劃處	<ul style="list-style-type: none"> 制定客戶委案生產排程 規劃現有設備產能搭配狀況
資訊系統處	<ul style="list-style-type: none"> 系統程式開發、維護與系統安全管理 公司客服系統之管理與維護 負責客戶稽核資訊安全與資訊保密維護 負責申請各項國際認證機構之審核 公司電腦機房管理及伺服器維護 公司資訊設備軟、硬體之維護 執行公司備份機制及各項營運保全專案

3.1.2 董事會與功能性委員會運作情形

董事會選任

汎銓科技秉持誠信責任治理，訂定「董事選舉辦法」及「董事會議事規則」，並依據「公司章程」選任董事會成員，董事之選舉採用候選人提名制，由股東會施行，並考量候選人之資格條件、學經歷背景等，以單記名累積選舉法選任之，並訂定「誠信經營守則」，規範如董事、經理人及其他出席 / 列席董事會之利害關係人，應於討論及表決時進行迴避，並不得代理其他董事行使表決權，以防止發生利益衝突。此外，為強化公司治理，本公司已於 2021 年起為所有董事投保董事責任保險，保障其受到訴訟或求償之情形。

董事會成員組成

為強化董事會治理結構，汎銓科技根據「公司章程」，於 2021 年依候選人提名制度選任董事共 9 名，包含 4 名獨立董事，任期三年，同時達成過半數非執行董事，以落實公司永續治理目標。2022 年共召開 6 次董事會，通過多項重要議案。

職稱	國籍	姓名	性別	執行 / 非執行董事	年齡	累計任期 (年)	產業經驗 (註 1)	2022 年董事會出席率
董事長 總經理	中華民國	柳紀綸	男	執行董事	>50	9	工業、資訊技術	100 %
董事 技術長	中華民國	陳榮欽	男	執行董事	>50	1	工業、資訊技術	100 %
董事 營運長	中華民國	廖永順	男	執行董事	>50	1	工業、資訊技術	100 %
董事	中華民國	王永達	男	非執行董事	30-50	3	工業、資訊技術	100 %

職稱	國籍	姓名	性別	執行 / 非執行 董事	年齡	累計 任期 (年)	產業經 驗 (註 1)	2022 年 董事會 出席率
董事	中華民國	林信彩	男	非執行 董事	>50	6	工業、 資訊技術	100 %
獨立 董事	中華民國	袁鴻昌	男	非執行 董事	30-50	1	工業	100 %
獨立 董事	中華民國	詹定勳	男	非執行 董事	30-50	1	工業	100 %
獨立 董事	中華民國	王健珉	男	非執行 董事	30-50	1	工業	100 %
獨立 董事	中華民國	崔長風	男	非執行 董事	30-50	1	資訊技術	100 %

註 1：係依全球行業分類標準第一級分類 (Global Industry Classification Standard, GICS) 區分。

註 2：有關董事之任期及其他重要職位 / 承諾性質、兼任情形、具控制力之股東、利害關係人代表及交叉持股之情形等其他資訊，請參閱 2022 年年報與 2022 年財報。

註 3：2022 年汎銓科技溝通之重大事件共 36 件，詳請參閱公開資訊觀測站 - 重大訊息。



2022 年年報

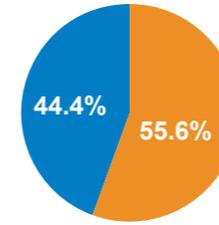


2022 年財報



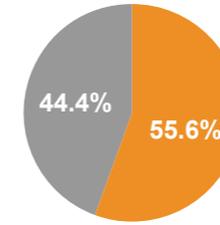
公開資訊觀測站 - 重大訊息

獨立董事佔比



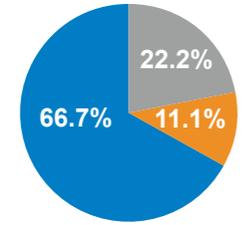
● 獨立董事 ● 非獨立董事

董事年齡分布



● 30歲以下 ● 30(含)-50歲 ● 50歲(含)以上

任期佔比



● 3年以下 ● 3(含)-5年 ● 5年(含)以上

功能性委員會

汎銓科技設立董事會，並於 2021 年設立董事會下之薪資報酬委員會及審計委員會取代原監察人制度，提升董事會外部監督及制衡力量，2022 年審計委員會共開會 6 次，薪資報酬委員會共開會 4 次，獨立董事出席率皆達 100%。

委員會	執掌	成員	職稱	出席率	辦法
審計 委員會	<ul style="list-style-type: none"> 公司財務報表之允當表達 簽證會計師之選(解)任及獨立性與績效 財務、會計或內部稽核主管之任免 公司內部控制之有效實施 公司遵循相關法令及規則 	袁鴻昌	召集人 獨立董事	100%	 審計委員會 組織規程
		詹定勳	獨立董事	100%	
		王健珉	獨立董事	100%	
		崔長風	獨立董事	100%	
薪資報 酬 委員會	<ul style="list-style-type: none"> 協助董事會訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構 定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬 	袁鴻昌	召集人 獨立董事	100%	 薪資報酬 委員會組織 規程
		詹定勳	獨立董事	100%	
		王健珉	獨立董事	100%	
		崔長風	獨立董事	100%	

董事教育訓練

汎銓科技每年規劃董事會成員進修，並提供董事最新的法規與政策須知，課程安排內容包含：財務、反貪腐、風險管理、ESG 策略、會計、法律等課程，2022 年汎銓科技董事均完成 6 小時以上的教育訓練，其中皆含 3 小時 ESG 相關教育訓練，平均進修時數達 11.33 小時。

職稱	姓名	進修時數	平均進修時數
董事長	柳紀綸	12	11.33
董事	陳榮欽	12	
董事	廖永順	12	
董事	王永達	12	
董事	林信彩	12	
獨立董事	袁鴻昌	12	
獨立董事	詹定勳	6	
獨立董事	王健珉	12	
獨立董事	崔長風	12	

3.1.3 董事會績效評估

為落實公司治理及提升汎銓科技董事會功能，建立績效目標以加強董事會運作效率，汎銓科技自 2021 年起通過「董事及經理人績效評估辦法」，除每年針對董事會、功能性委員會運作情形、以及董事會成員績效進行內部評估外，至少每三年委由外部獨立機構或外部專家進行評估，績效評估結果送董事會報告檢討、改進，董事會績效評估結果作為遴選及提名董事時之參考依據，個別董事績效評估結果作為訂定個別薪資報酬之參考依據。

董事會績效評估辦法

- 評估週期：每年一次
- 評估範圍：董事會、個別董事成員、功能性委員會
- 評估方式：董事會內部自評、董事成員自評、同儕評估、委任外部專業機構、專家評估等



績效衡量項目

績效評估項目	董事會績效評估	董事成員 (自我 / 同儕) 績效評估	功能性委員會績效評估
績效評估結果	平均4.65 (滿分5分)	4.68分 (滿分5分)	審計委員會： 平均4.63分(滿分5分) 薪資報酬委員會： 4.63分(滿分5分)
績效評估面向	1.對公司營運之參與程度 2.提升董事會決策品質 3.董事會組成與結構 4.董事的選任及持續進修 5.內部控制	1.公司目標與任務之掌握 2.董事職責認知 3.對公司營運之參與程度 4.內部關係經營與溝通 5.董事之專業及持續進修 6.內部控制	1.對公司營運之參與程度 2.功能性委員會職責認知 3.提升功能性委員會決策品質 4.功能性委員會組成及成員選任 5.內部控制

董事薪酬

汎銓科技設立薪資報酬委員會並制定「薪資報酬委員會組織規程」，由薪酬委員會定期評估及依據董事及經理人之績效目標達成情形，考量個人績效評估結果、投入時間、擔負職責、目標達成情形、專業與進修情形 (包含 ESG 永續認知) 等，訂定董事與經理人之個別薪資報酬，並得請本公司董事、相關部門經理人員、內部稽核人員、會計師、法律顧問等列席會議，提供必要資訊。2022 年董事薪酬請詳年報內容。

3.2 誠信經營

誠信經營政策

汎銓科技重視誠信經營，為建立誠信經營之企業文化並落實誠信經營政策，自2021年起訂定「道德行為守則」、「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」，除規範防止董事與監理人利益衝突之政策之外，亦要求全體公司董事、管理階層及同仁遵循誠信經營行為態樣規範，避免發生不誠信及利益衝突事件，且依循誠信相關政策規劃教育訓練及宣導，並由稽核單位負責監督執行。對此，汎銓科技於員工新進時即安排同仁進行誠信經營教育訓練，並向全公司員工宣導及公布誠信經營守則，確保所有同仁了解並遵守誠信經營規範。2022年汎銓科技無發生任何貪腐、歧視，及違反反競爭、反托拉斯、壟斷等相關行為；接獲之訴訟案件請詳參2022年年報之個體財務報表附註內容。

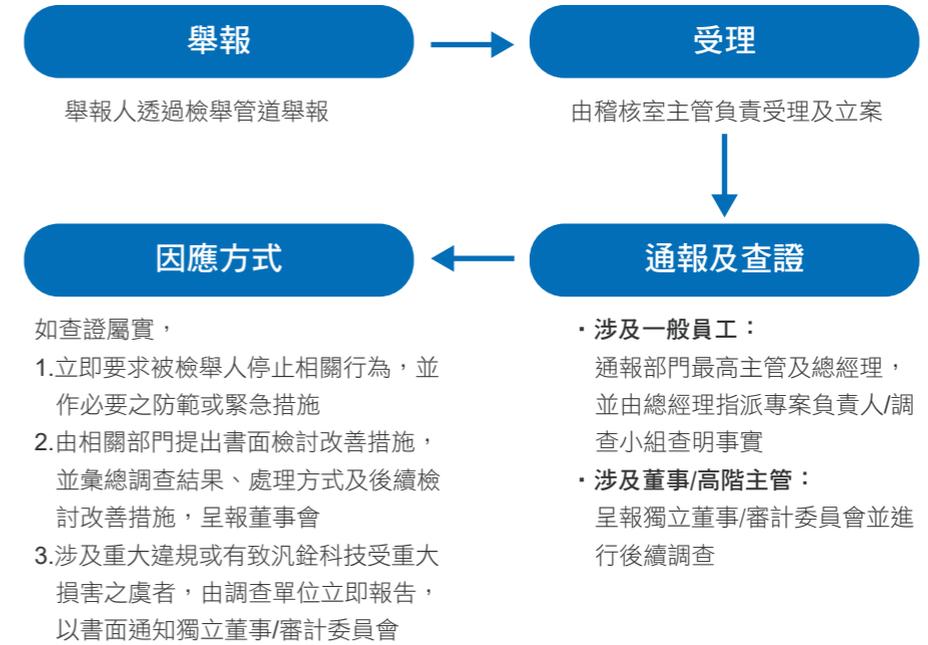
董監事誠信經營教育訓練

	大陸地區		台灣地區	
反貪腐訓練	接受反貪腐訓練之人數	訓練完成率	接受反貪腐訓練之人數	訓練完成率
董監事	4	100%	9	100%

3.2.1 誠信經營舉報機制

為落實誠信經營政策，汎銓科技自2021年起訂定「防範內線交易管理辦法」，並訂定「檢舉制度管理辦法」，建立檢舉管道及調查處理程序，維護舉報人之權益，並對檢舉人依情節輕重酌發獎金，以落實誠信經營之精神。2022年汎銓科技皆無接獲內部舉報事件。

檢舉流程



檢舉管道

檢舉信箱：report@msscrops.com

受理單位：稽核室



3.3 法令遵循

3.3.1 法令遵循制度

法令遵循政策

為落實公司治理，汎銓科技訂定各項內部政策及規範，隨時關注國內及子公司當地規範之執行及配合更新，由行政管理處定期安排員工教育訓練，使員工熟悉法令規定，及由各單位實施宣導，確保員工皆能遵循法規，另委請台新銀行股務代理部門及中華治理協會協助上市櫃相關法令須知及課程訓練，並由稽核室每年負責檢視各部室法令遵循是否落實。近兩年汎銓科技皆無重大違法及裁罰事件發生。

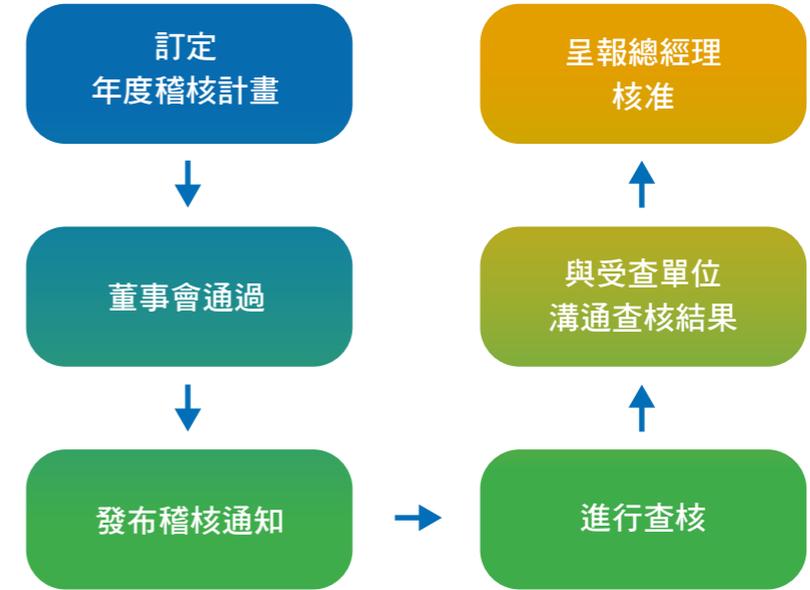
內部控制及稽核政策

汎銓科技自 2020 年起訂定內部控制制度，含內部稽核實施細則，由董事長擔任稽核單位日常行政管理之權責主管，每年由稽核室擬定年度稽核計畫，經董事會通過，並定期向董事會提報稽核作業執行情形；旗下南京子公司及上海子公司亦依循內部控制制度及相關法令，並由汎銓科技總公司定期對子公司進行稽核。2022 年本公司依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」進行內部控制制度評估，評估結果無重大缺失。

稽核管理程序



稽核流程



稽核職權與專業

汎銓科技稽核主管任免於 2020 年經董事會通過，稽核人員的考核及薪酬由稽核主管提報董事會核准。

2022 年稽核人員證照

	稽核室	持有 CIA 證照	持有 CIA 證照人數比例
人數	2	1	50%

3.4 風險管理

3.4.1 風險管理機制

汎銓科技作為先進製程研發的領航者，為掌握市場先機及因應市場潛在風險，依據 ISO 9001 標準，每年至少一次進行組織全景評估及審查，對於鑑別出之高風險項目制定適當的因應對策或接受風險，落實分層負責，由總經理室負責統合及定期進行呈報，並實施因應措施。

2022 年風險因應

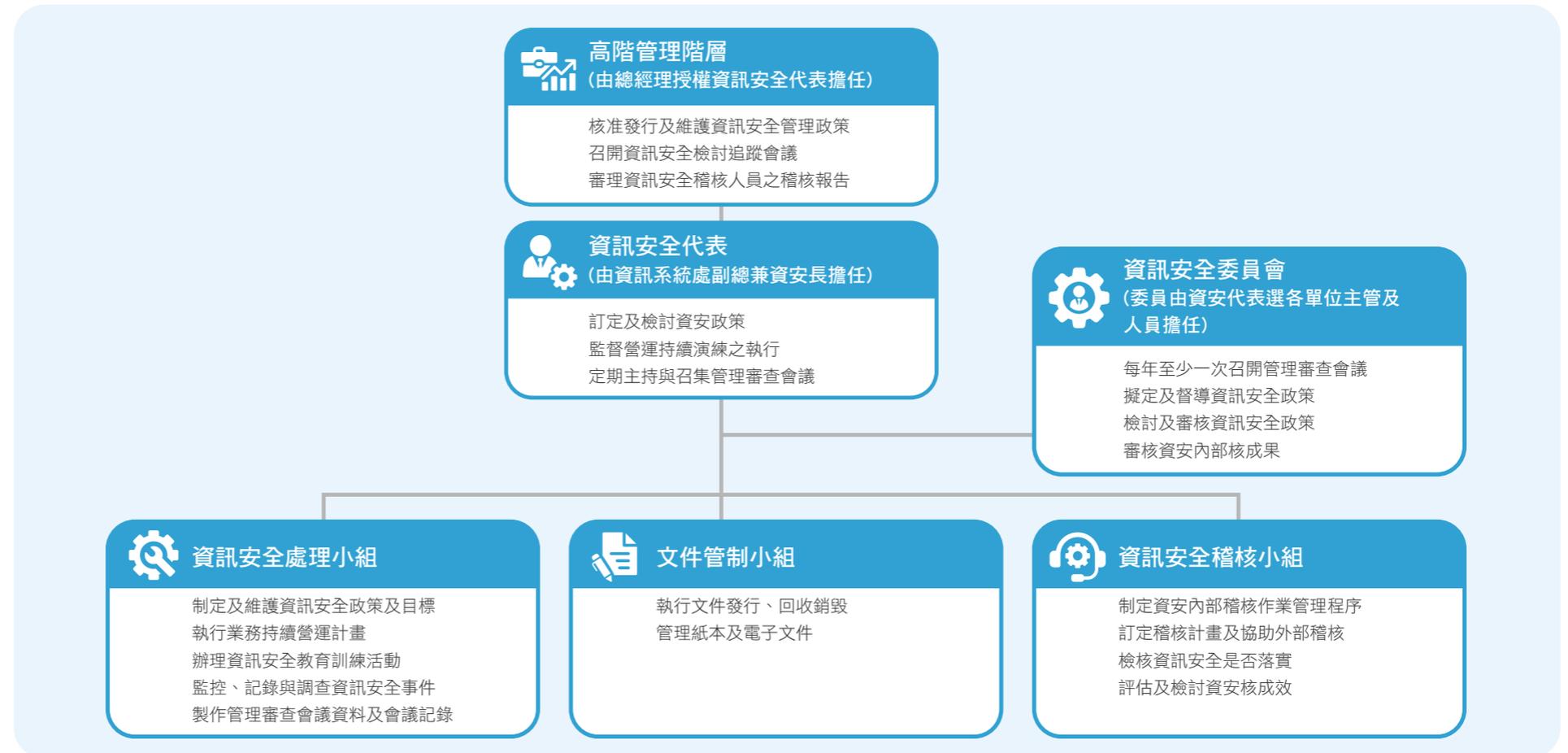
風險面向	風險辨識	衝擊影響時間	因應策略
人與人權面	人才缺少與流動風險	1-3年短期影響	<ul style="list-style-type: none"> • 提供校園實習、獎學金機會，培養及廣納校園優秀人才 • 採納多元人才，並提供專業完整的教育訓練 • 定期提供員工座談會，與員工間進行雙向溝通，了解公司發展及職涯規劃 • 透明公開的薪資發展制度，提供員工績效激勵回報 • 進行人權盡職調查，評估並規劃抵滅人權風險之措施
產業技術面	品質管理與聲譽風險	常態性影響	<ul style="list-style-type: none"> • 規劃專利佈局，保障公司智慧財產權利 • 建置良好的智慧E系統進行案件控管，設計依客戶個別需求提供差異化專業服務，並確保各項流程與交期順利完成
	價格競爭風險	常態性影響	<ul style="list-style-type: none"> • 設立研發專門團隊預備專業技術工法，並提供員工技術指導，確保客戶獲得高品質的分析服務 • 建立技術門檻與同業區分市場，避免低價競爭風險
治理與經濟面	資訊安全與營業秘密保護風險	常態性影響	<ul style="list-style-type: none"> • 導入並取得ISO 27001認證，定期進行資安防護演練，確保資訊安全 • 與客戶簽立保密協議（NDA），保障包括樣品存放與案件分析結果等機密資訊。 • 實驗室外設置金屬探測門及防尾隨閘門，嚴格管控防堵資訊外洩 • 規範所有員工報到接受保密訓練
	市場風險	1-3年短期影響	<ul style="list-style-type: none"> • 申請根留台灣計畫及政府補貼，以因應利率升值影響 • 海外子公司（中國）營運據點，與房東預先約定房租，以因應通膨房租漲價衝擊
環境面	氣候變遷風險	3-5年（以上）中長期影響	<ul style="list-style-type: none"> • 由總經理室與公司治理主管規劃永續進程，定期呈報予董事監督管理 • 規劃溫室氣體盤查時程，並呈報董事會 • 與廠商積極洽談規劃採購綠電，以減少企業碳排

3.5 資訊安全與隱私保護

為提升資訊安全及保護營業機密，汎銓科技設立營運保全處負責維護內部資訊安全、執行資安稽核及管理資安設備，對內訂有「資訊安全手冊」及「資訊安全組織與權責管理程序書」，並依循 P.D.C.A. (Plan-Do-Check-Act) 循環 程進行管理，整合及強化資訊安全管理體系，建 穩健的資訊安全制度，以 實資訊安全及持續營運管理。

3.5.1 資安管理架構

汎銓科技訂重視資訊安全，為促使公司有效推動及執行資訊安全管理制度，設立資訊安全管理委員會，明確規範資訊安全管理作業之人員權限與責任，協調事務及推動資訊安全管理事宜。2022 年起，本公司設置資安長，負責推動並督導資訊安全相關事項，由資訊安全處理小組負責承辦各項業務、制定及維護資訊安全政策、擬訂及辦理資訊安全教育訓練，以確保資訊安全各項管理規範能有效持續地執行，達成資訊安全之政策與目標。



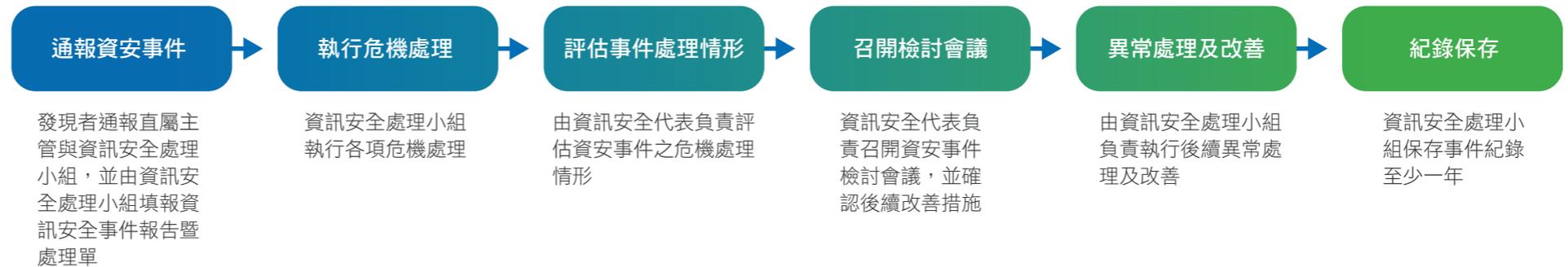
3.5.2 資安管理措施

為保障本公司資訊安全與營業機密，汎銓科技辨識各項資安風險，並設計管理措施以強化資安防護。

資安管理措施	資安保護執行內容
資訊安全宣導	<ul style="list-style-type: none"> 由資訊安全處理小組推行落實資訊安全制度，資訊安全代表每月透過電子郵件，宣導近期內外部資安防護重大議題，維持公司資訊系統良好營運狀況。
資訊資產管	<ul style="list-style-type: none"> 清查及建立資訊資產清冊，登錄於資訊資產清冊暨風險評鑑表，資產將按照類別分類並且標示機密等級。人員異動或離職前須確實移交所保管之相關資訊資產。
存取控制權設定	<ul style="list-style-type: none"> 設計系統管理者權限與一般使用者權限，嚴格控管不同權限者之存取控制權。 各資訊系統密碼將遵守密碼管理機制，不允許低強度或無設置密碼。
場域管制	<ul style="list-style-type: none"> 將實體環境區分為一般區域與管制區域，兩者間設有實體間隔，並具有獨立的出入口及門禁，以避免未授權者擅自進入。 未經許可不得使用錄音、錄影或具有照相功能之資訊設備，員工手機鏡頭皆貼上封條貼紙管制，公司各區域皆設CCTV監視器紀錄至少保留3個月。
網 安全防禦檢測	<ul style="list-style-type: none"> 網路外部入口處設置防火牆，內部網路使用網段區隔、防毒中控台等防禦措施，定期執行補丁更新與弱點掃描，降低資安漏洞。
電子郵件防護機制	<ul style="list-style-type: none"> 郵件採用黑白名單機制，並於郵件前端架設垃圾郵件防禦系統，將提供垃圾郵件過濾、病毒信件阻攔、病毒防護等機制，強化郵件使用之安全性。

資安事件通報

為預防及妥善因應資安事件，汎銓科技制定了「資訊安全事件管理程序書」，規範資安事件發生時，發現者需通報直屬主管與資訊安全處理小組，並由資安處理小組將事件進行影響之範圍、損失評估、判斷支援申請、採取之應變措施等事項，詳細記錄於「資訊安全事件報告暨處理單」，風險等級較嚴重事件需進行異常與矯正預防措施處理，避免後續再次發生，詳細記錄於「異常與矯正預防措施處理單」並留存紀錄。



汎銓科技

關於本報告書

董事長的話

永續策略管理

關於汎銓科技

Ch1 環境管理

Ch2 社會共榮

Ch3 公司治理

Ch4 創新服務與無限發展潛力

附錄

重大系統異常事件

2022 年共接獲 18 件資安事件通報，其中 14 件為封條脫落、4 件為系統異常通知，其中 2 起系統異常事件為重大，需召開檢討會議，經執行應變以及矯正措施後，確認結果皆為正常，無發生資訊外洩之情形。

事件發生日期	事件情形	事件處理	改善措施
2022/2/24	釣魚信件收進公司內部沒被郵件 SPAM 阻擋下來。	當下已經先拔除網路線，後續資訊部將電腦回收重灌處理。	導入 ATD 動態沙箱系統，郵件經過 SPAM 後會轉到 ATD 系統做動態沙箱模擬，都沒問題後才會放行到郵件主機，系統已順利導入完成。
2022/9/15	本部中華電信線路 HN71188212 不通，郵件等相關系統受影響。	中華電信工程師到場後發現為中華電信有做機房設備更新，相對應部分用戶端數據機也需要進行更換但汎銓沒被通知與更換設備導致線路不通，工程師進行設備更換後恢復正常運作。	請中華電信調查內部流程哪個環節出問題，並且提供檢討報告給我司報告內文描述主要為：障礙主因係因改接流程瑕疵，未確實依據標準作業流程。 後續將強烈宣導並且監督相關電路改接單位確保工程師施工均有依循標準作業流程，若有違反則訂定罰則進行懲處。

災害備援演練

2021 年底 ~ 2022 年共執行 1 次 ERP 系統復原演練 +5 分點系統備援演練，結果皆為正常。

演練時程	演練地點	演練內容
2022/3/22	新竹本部實驗室	量測分析實驗室所使之 VIP 客戶主機故障停止服務，將備份的備援檔轉移到備援主機，維持業務持續營運。
2022/9/18	新竹本部實驗室	量測分析實驗室機房停電，使用不斷電系統持續供應電力，系統主機持續營運不停機，維持業務持續營運。
2022/4/19	南京實驗室	量測分析實驗室所使之 NJ-NAS 發生故障停機，HA 機制發揮作用備援主機接手運作，維持業務持續營運。
2022/4/19	南科實驗室	量測分析實驗室所使之 TN-AD01 發生故障停機，確認 TN-AD02 接手運作，維持業務持續營運。
2022/4/21	竹北實驗室	量測分析實驗室所使之 ZB-AD01 發生故障停機，確認 ZB-AD02 接手運作，維持業務持續營運。
2021/12/28	竹科實驗室	量測分析實驗室所使之 ERP 主機故障停止服務，將備份的備援檔轉移到備援主機，維持業務持續營運。
2021/12/29	新竹本部實驗室	智慧 E 系統主機故障停止服務，將備份的設定檔與資料庫轉移到備援主機，維持業務持續營運。

ISO 27001 認證

汎銓科技自 2016 年起通過 ISO 27001 認證，並持續擴展認證據點，加強公司資訊安全防護，以保障資訊安全及客戶隱私要求。2022 年通過 ISO 27001 認證之營運據點包含新竹營運總部、新竹材料分析 MA 本部、南科分公司、竹北分公司故障分析 FA，以及竹北分公司可靠度分析 RA。



資安防護檢查

為提升資訊安全防護，汎銓科技對於資訊安全的控管，每年至少執行一次針對各項伺服器的弱點掃描、全公司釣魚信件測試，以及外部資訊設備的滲透測試，並每年配合 ISO 27001 的內外部稽核，進行辦公室安全作業查檢、個人電腦作業查檢、合法軟體使用檢查等。2022 年檢查情形皆無異常。

2022 年資安弱點掃描

時程	監測地點	監測內容
4/25	新竹本部實驗室 竹科實驗室 竹北實驗室	完成重大資訊設備弱點掃描及修正。
4/15	南科實驗室	
4/21	南京實驗室	

2022 年資安弱點掃描

執行期間	測試內容
10/31-11/4	針對2個URL主機進行遠端滲透測試初測及鑑別風險，並於後續進行補強。

資安教育訓練

汎銓科技每年度皆安排全公司接受資安教育訓練，2022 年度採取線上課程教學，內容亦配合加入遠端視訊安全訓練，所有同仁皆已接受完整教育訓練並且通過線上測驗。

課程名稱	課程對象	上課時數	上課人數	課程通過率
2022年度資訊安全認知教育訓練	全公司主管及員工	40分鐘	446	100%

短中長期目標

目標說明	現況	短期 (2023 年)	中期 (2024-2028 年)	長期 (2028 年 ~)
資訊安全教育訓練	全公司主管及員工課程通過率 100%	全公司主管及員工課程完成率 90%以上	全公司主管及員工課程完成率 90%以上	全公司主管及員工課程完成率 100%
資訊安全演練	執行 2+1+5 次資訊安全演練(社交工程、滲透測試+ERP 系統復原演練+5 分點系統備援演練)	執行至少 3 次資訊安全演練	執行至少 3 次資訊安全演練	執行至少 3 次資訊安全演練

目標說明	現況	短期 (2023年)	中期 (2024-2028年)	長期 (2028年~)
資安 入侵防護	全年被成功入侵 次數0次	全年被成功入侵 次數低於1次	全年被成功入 侵次數低於1次	全年被成功入 侵次數低於1次
資安外洩 事件	資訊安全事件通 報為3級以上之發 生次數1次，已執 行矯正措施	資訊安全事件通 報為3級以上之 發生次數低於1 次	資訊安全事件 通報為3級以上 之發生次數低 於1次	資訊安全事件 通報為3級以上 之發生次數低 於1次
系統主機 維護	維持重要主機系 統設備可用度為 99.5%	維持重要主機系 統設備可用度為 99.5%	維持重要主機 系統設備可用 度為99.5%	維持重要主機 系統設備可用 度為99.5%

3.5.3 客戶隱私保護

隱私保護策略

汎銓科技作為檢測分析的專業技術服務業，對於客戶委案之資訊，以最嚴謹的態度確保客戶無機密外洩之疑慮，長期以來深獲客戶肯定。對於客戶隱私保護，由資訊系統處負責資訊保密維護及客戶資安稽核；有關客戶個資資訊之維護，由各單位分別彙整建立資料庫，各單位間設有存取控制權限限制，個別資料庫也特別進行加密保護，另設有資訊安全處理小組負責監控與調查資訊安全事件，進行後續回報及因應處理，相關事件處理也透過每年資訊安全管理審查會議進行檢討，尋找持續改進的機會。2022年無發生侵犯個資事件或遺失客戶資料之事件。

- 與客戶簽立保密協定 (NDA)，保障客戶分析送樣及產品分析結果等機密資料
- 實驗室外設置金屬探測門及防尾隨閘門，嚴格管控實驗室進出人員
- 進廠設備加貼封條，並有相關人員隨時檢視，防堵任何儲存記憶、攝錄等通訊設備
- 分析報告寄出時，郵件自動辨識阻擋含非目標客戶公司之圖檔資訊，以免誤寄非目標客戶之產品分析結果
- 樣品分析於結果寄出時，自動刪除公司檔案，不留存客戶之專業機密資訊
- 所有員工定期接受保密教育訓練，以熟悉避免發生資訊外洩事件

隱私保護策略

汎銓科技接受客戶不定期稽核，包含檢查是否訂定及執行程序書、檢查存取管控、帳密設定等資安管控，經客戶檢核及抽查後，提出檢討報告並進行會議討論，討論制定改善措施，以提升隱私保護，確保無外洩之情形發生。2022年度共進行4次客戶稽核，結果皆無異常。

客戶稽核流程



機密資訊保護教育訓練

汎銓科技重視客戶機密資訊，為此，安排相關資訊接觸人員每年進行專屬資訊保護 PIP (Proprietary Information Protection) 教育訓練，2022年所有相關同仁皆已接受完整教育訓練並且通過線上測驗。

課程名稱	課程對象	上課 時數	上課 人數	課程 通過率
PIP流程管控重點教育訓練	接觸PIP資料 相關人員	40分鐘	375	100%

4 創新服務與無限發展潛力

4.1 品質管理

4.2 研發創新技術

4.3 智慧財產權管理

4.4 客戶關係維護與開發

對應聯合國 SDGs 目標



建議優先閱讀
之利害關係人

客戶、員工、
股東 / 潛在投資人

對應重大議題

品質管理、創新技術與開發、智慧財產
保護、客戶關係與開發

汎銓科技作為半導體高階製程分析的領航者，力求提供客戶最好和最精確的分析服務，除了持續拓展業務，提供客戶全方面的分析服務，汎銓科技也透過不斷優化系統，提升服務效率及控管案件進程，並與客戶密切互動，以貼合客戶需求開發新技術進行客製化的服務，成為客戶信任的好夥伴。

4.1 品質管理

4.1.1 產品品質管理

半導體業材料分析和故障分析服務品質管理的目的是確保所提供的服務能夠符合客戶的要求，同時確保服務的可靠性和準確性，並且持續改進服務的品質，提高客戶滿意度。這需要對檢測方法、設備、人員技術水平、和資源管理等方面進行全面的管理和控制，以確保服務品質的穩定性和可靠性。汎銓科技之量測與分析實驗室訂定 12 項品質績效指標，從接案合約審查到服務報告產出作業品質管控之縱向品質管理，再到公司治理流程管理審查之橫向品質檢視，含括業務、行政、工程、文管中心與管理代表等多個部門多工檢視，以固定頻率之績效與目標評估，落實指標行動方案，全方位維護本公司之產品與服務品質管理。

量測 / 分析實驗室 - 品質目標進度管制表

編號	流程	權責	績效指標	頻率	目標值	行動方案
1	合約審查	業務	客戶滿意度	半年	平均分數95分以上	1.重要客戶業務至少每週定期拜訪1次。 2.設立通訊軟體群組增進與客戶間的及時溝通。
2	採購作業	行政	供應商考核	半年	平均分數大於90分	1.採購單位依規定選擇合格之供應商以符合本公司要求。 2.確認追蹤供應商進貨交期。
3	測試作業	工程	待測樣品發生遺失的次數	季	≤ 2件	1.定期抽查確認待測樣品數量。 2.有專門管理待測樣品的部門和場所並使用Barcode進行管理。
4	報告發出/ 樣品歸還	工程	MO (Miss-operation)次數(包含分析 報告公正性)	月	3次以下 分析報告MO 0次	1.客戶需求必須確認清楚, 並記錄於工程敘述單或排程系統。 2.人員儀器操作執行需依照SOP。 分析報告完成後, 先由測試工程師簽名確認, 而後轉實驗室副 級主管審核, 確保公正性。
5	儀器設備管理	工程	尺寸量測儀器品質管制相對差異百分比最大不超過3%	月	合格率100%	1.落實檢查儀器狀況並記錄於儀器設備保養查核記錄表。 2.每年至少一次廠商年度保養。
6	人力資源管理	行政	人員離職率	半年	≤ 10%	1.衡量企業內部人力資源流動狀況。 2.了解企業對員工的吸引和滿意情況。
7	環境監控管制	工程	溫濕度合格率	月	合格率100%	落實監控實驗室溫溼度狀況並記錄於溫濕度記錄表。
8	文件管理	文管中心	文件及時發行時效	月	≤ 3天	1.文管系統mail通知, 確認文件及時發行。 2.文件到文管中心關卡需於時效內審核並發行。
9	內部稽核	管理代表	內部稽核計畫達成率	年	達成率100%	1.依年度內部稽核計畫執行內部稽核。 2.每年至少執行一次內部稽核。
10	管理審查	管理代表	定期審查營運績效	月	達成率100%	定期審查營運狀況並將財務報表發佈在公開資訊觀測站。
11	靜電防護管理	工程	因ESD破壞導致樣品無法執行的案件	季	≤ 2件	落實執行ESD相關作業並確實記錄。
12	M4不符合及持續改善管理	各部門	客訴及時回覆達成率	月	達成率100%	1.評定風險等級3分(含以下), 則依不符合及矯正程序規定出具客訴改善報告, 並於3 個工作日內回覆。 2.顧客要求或評定風險等級4分以上, 則需出具8D改善報告並於7個工作日內回覆。



汎銓科技

關於本報告書

董事長的話

永續策略管理

關於汎銓科技

Ch1 環境管理

Ch2 社會共榮

Ch3 公司治理

Ch4 創新服務與無限發展潛力

附錄

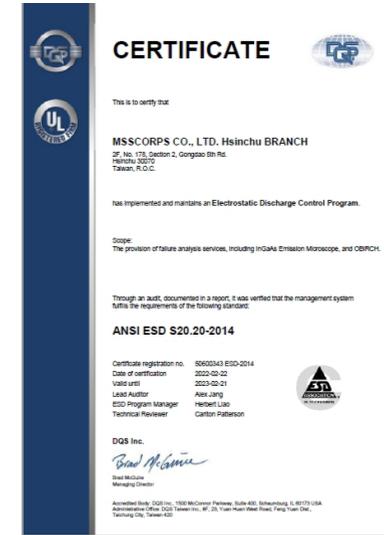
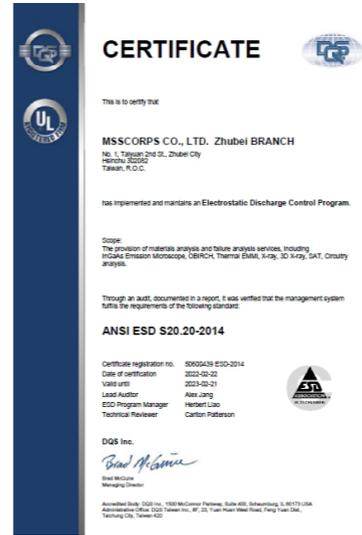
汎銓科技已陸續取得 ISO 9001 品質管理系統認證、ISO / IEC 17025 實驗室品質管理系統認證與 ESD S20.20 靜電放電防制認證，未來將持續增加國內外實驗室據點之國際標準認證比率，展現本公司積極建立與國際標準接軌的可靠測試和校準體系決心，從而提高服務的品質和可靠性。

ISO 17025 實驗室品質管理系統認證證書

本部材料分析
竹北故障分析
竹科化性工程分析
竹北可靠性分析
南科材料分析



ISO 9001 品質管理系統認證證書		ESD S20.20靜電放電防制認證證書	
台灣各營運據點	南京公司	竹北實驗室	竹科實驗室



4.2 研發創新技術

4.2.1 創新研發突破

汎銓科技創新計劃以技術紮根、深化應用和橫向連結三個面向來達成，是企業實現技術創新和研發能力提升的關鍵因素，通過加強團隊建設、創新機制建設、合作夥伴關係建設和知識管理等方面的工作，不斷提升企業的技術創新和研發能力，為企業的長期發展打下堅實的基礎。

1. 技術紮根

技術是企業研發的核心和驅動力，如何紮根技術，提高技術創新和研發能力，是企業長期發展的關鍵。在這個領域，我們採取以下幾個方面的措施：

1. 加強技術研發人員的培訓和引進，不斷提升團隊的專業水準和創新能力，為企業技術創新提供堅實的基礎。
2. 建立完善的技术創新機制和流程，鼓勵技術研發人員進行創新性探索和實踐，從而推動技術的快速升級和發展。
3. 加強與國內外高校和研究機構的合作，開展技術交流和合作專案，彙聚全球創新資源，促進技術創新和成果轉化。
4. 加強技術專利和智慧財產權的保護，提高技術的商業化和市場競爭力，推動企業技術創新和商業價值的實現。

2. 深化應用

技術創新不僅要在研發階段得到實現，更要深化應用，將其轉化為實際的商業價值和社會效益。在這個領域，我們採取以下幾個方面的措施：

1. 深化技術的市場應用，將其轉化為實際的商業價值。為此，我們不僅要注重技術創新本身，更要關注市場需求和客戶體驗，將技術與市場需求結合，創造出真正有用的服務。
2. 加強技術的推廣和普及，將其應用於更多的領域。為此，我們要加強客戶和企業之間的合作，探索新的商業模式和應用場景，為技術的普及和應用打下堅實基礎。
3. 加強技術的管理和運營，提高技術的可靠性和穩定性。為此，我們要建立完善的技術運營和管理機制，加強技術的品質監控和風險管理，確保技術能夠穩定、可靠地運營，並不斷優化和改進技術的表現和性能。

3. 橫向連結

橫向連結是企業實現技術創新和研發能力提升的關鍵，它涉及到技術、市場和客戶等多方面的因素。在這個領域，我們採取以下幾個方面的措施：

1. 加強內部團隊之間的協作和合作，打破部門之間的壁壘，建立跨部門協作機制，提高內部團隊的整體創新和研發能力。
2. 加強企業與供應商、合作夥伴和客戶之間的合作和交流，建立良好的合作夥伴關係，共同推進技術和產品的升級和改進，提高企業的市場競爭力和客戶滿意度。
3. 加強企業與研究機構之間的合作和交流，開展技術交流和合作專案，為企業提供更廣闊的發展空間和市場機會。

汎銓科技以材料分析及故障分析為主體，隨著科技市場的進步，奈米結構的精密度提高，製程中微小的誤差將造成更大的影響，對此，汎銓科技作為「半導體產業先進製程研發領航者」，力求提供高精確度、低損傷的分析服務。在材料分析上，汎銓科技透過自主開發低溫 ALD 原子層沉積保護技術、超薄 TEM 試片製備技術及光阻保護技術進行破壞性分析，提供低損傷的分析結果；在失效分析上，因應半導體結構複雜程度提高，汎銓科技利用將圖形數據化，尋找不同批次及產品之間微小的差距及異常點。本公司創新之檢測與分析流程有以下三大點：

一、投入研發資源

汎銓科技近年來積極擴大半導體檢測分析市場，除提升設備效能及員工專業外，也透過與客戶間進行雙向溝通，以貼合客戶的需求。汎銓科技對於研發技術十分重視，每年持續提升在研發投資計畫的投入金額，並積極與各方技術團隊合作，開發創新技術和優化檢測流程，並透過內部競賽頒發獎勵，鼓勵員工激發產能，提升汎銓科技公司競爭力。



二、優化流程

汎銓科技在研發創新服務之餘，更重視客戶需求，在服務開發及委案分析過程中，皆不忘傾聽客戶聲音，確保提供的服務使客戶滿意。

服務開發流程

汎銓科技的檢測與分析流程有 Top-Down 及 Buttom-Up 兩種方式，使提供的服務與客戶需求能夠高度貼合，當客戶遇到問題時，將優先選擇汎銓科技。

Top-Down 流程：為由上而下，由研發工程師先行開發技術，研究完後，交由客服工程師，與客戶說明，並將有效案件轉往產線進行分析服務。

Buttom-Up 流程：為由客服工程師收到客戶需求，交由研發工程師進行研究開發，解決短線客戶服務問題。

自主研究導入開發計畫 (Top-down)



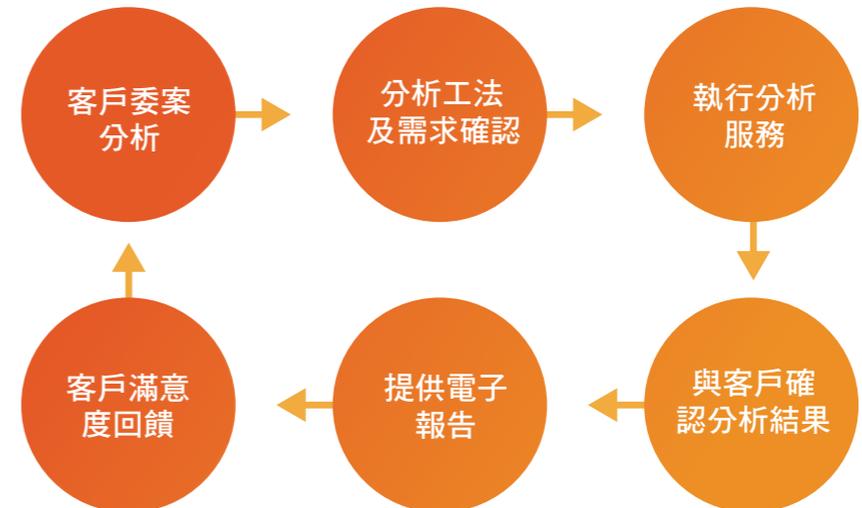
透過 Top-down 的開發流程，使得汎銓科技能在客戶提出需求前，優先提出解決方案，贏得與客戶的合作機會，搶占市場先機。

客戶端需求導入開發計畫 (Bottom-up)



透過 Bottom-up 的開發流程，保持汎銓科技研發與客戶需求緊密結合，不與市場脫節。

委案分析服務流程



三、提供員工激勵政策

汎銓科技鼓勵員工努力表現，除薪資制度透明可計算外，更提供多項獎勵及福利措施，期待員工與汎銓科技一同成長共造雙贏，開創產業新局面。

[專欄] 四班產出競賽

汎銓科技除重視產品品質，亦力求提升服務產出效率，對內將人力分配分為四班，並於竹科、南科、南京廠每年安排進行四班間產出競賽，從客戶委案至服務出件，對四班之產出報表進行評分及比較，並依照總產出分配獎金，以激勵汎銓科技各位員工的努力。



4.2.2 研發成果

汎銓科技 2020 年起逐步與陽明交通大學、成功大學、台北科技大學及財團法人國家實驗研究院進行合作研究，並與國家同步輻射中心簽訂產學合作研究契約，與國內外技術團隊密切合作，共同開發創新技術，2022 年積極將合作成果文獻發布多篇技術期刊並取得諸多優秀成績，其中一項核心技術更是獲刊於國際期刊 «Nature Communications» 中，另外透過舉辦分析技術論壇，向產學界分享汎銓科技的技術研究成果。

單位	合作對象	合作研究 / 開發技術
陽明交通大學智慧半導體奈米系統技術研究中心	胡正明院士 (前台積電技術長) 團隊	HZO超薄TEM試片製備與觀察 Van der Waals epitaxy of 2D h-AlN on TMDs by atomic layer deposition at 250C
陽明交通大學電子物理系	羅志偉教授	Snapshots of Ambient Aging in 2D-Layered GaSe
成功大學材料系	楊展其教授	Twisted oxide lateral homostructures with conjunction tunability
台北科技大學光電工程系	陳美杏副教授	Reliable BiI3-based resistive random-access memory devices with a high on/off ratio
國家同步輻射中心	產業推動小組	新穎半導體材料之 X 光分析
財團法人工業技術研究院材料與化工研究所	電鏡技術開發與應用研究室	新穎半導體材料之 EELS 分析

先進分析技術論壇



2022 年內部創新論壇

日期	場次主題名稱
3/17	冷凍電子顯微分析術的關鍵技術與應用
4/21	4D 掃描穿透式電子顯微分析術
6/22	原子層沉積技術 (Atomic Layer Deposition, ALD) 於先進半導體分析技術應用
9/8	先進X光分析技術論壇
10/27	Novel material properties enable more than moore technologe

經濟部國家磐石獎

汎銓科技透過創新的研發技術及高效能的服務品質，並靠著研發團隊、智慧 E 系統架構、產線排程與人性化管理所累積而成的競爭優勢，於 2018 年榮獲第 27 屆「國家磐石獎」，帶領員工更上一層樓，並持續擴大服務範圍，扮演台灣半導體產業的堅強後盾。



4.3 智慧財產權管理

4.3.1 智慧財產權管理

因應半導體產業瞬息萬變的市場動態，汎銓科技隨時注意產業環境，掌握市場脈動及同業資訊，以維持公司競爭力。本公司未來將佈局更多的分析專利，提供客戶最先進的分析工法，以縮短客戶研發時程，成為客戶研發各先進製程節點不可或缺的重要研發夥伴。半導體產業的研發需要大量的投資，而智慧財產權是企業在技術和產品上獨佔性的保護，可以保障企業的創新投資得到合理的回報。為保護珍貴的研究成果及機密資訊，汎銓科技相當重視智慧財產權的管理與保護，為能更系統化的保護研發創新成果，汎銓科技積極成立跨單位的智慧財產管理小組，務實地規劃智慧財產的保護及管控流程，並將下列管理制度進行優化：

優化面向	優化內容摘示
管理組織	成立智慧財產管理小組，定期進行管理審查作業，明訂相關管理審查執行作業與相關權責內容。
制度文件	優化現行智財、機密資訊相關管理流程，並與現行ISO制度整合，強化智財保護，並落實機密管控，及提升企業智財管理效能。
教育訓練	建立智財教育訓練機制，強化人員智財相關認知，深植營業秘密、專利等智財之重要性。
員工管理	優化現行員工制度的智財管理面向。
落實度查核	建立定期智財管理制度查核機制，滾動式調整相關作業內容，持續優化，以達永續經由目的。

4.3.2 專利權管理

優化並明確現行的專利管理制度，透過智慧財產管理小組識別與智財相關的利害關係人與內外部議題，評估風險與機會後，訂定與公司經營目標相結合的智慧財產管理政策與目標，相關研發策略由總經理室主管先行討論研發趨勢並訂定未來之技術方向，再交由相關人員進行相關研究。此外，汎銓科技秉持「重質不重量」的理念，以精實的發明專利保護創新研發技術以提升競爭力。

專利取得成就

年份	提出之專利申請數量	累計取得之專利數量
2019年	1	1
2020年	11	2
2021年	16	4
2022年	5	13

4.3.3 營業秘密管理

專利保護並非智財保護的唯一途徑，於創新技術產出的過程中，研發團隊會擇定較佳的智財保護方式。汎銓科技作為分析技術的領航者，公司自成立以來鎖定高技術門檻的材料分析 (MA) 及故障分析 (FA) 領域為主，尤其營業秘密的保護對本公司致關重要。不論是來自客戶的機敏資訊或汎銓科技因應分析技術所衍生的營業秘密，皆為控管的標的。據此，強化與落實機密管控尤其重要，其管控至少包含明確機密分級及管控制度；針對郵件進行保護加密，避免產生重要資訊外流的風險；外部人員出入時，汎銓科技亦設置檢驗門檢查手機和電腦等電子產品，以防止資料外洩，此外，亦依據客戶的要求進行相應的管控。更者，透過智慧財產的教育訓練，將營業秘密保護相關資訊納入課程中，提升員工對於營業秘密的認知與警覺，降低產生人為的營業秘密外洩之風險。

汎銓科技秉持扮演半導體產業鏈領航者定位，因應產業之特殊性，透過智財管理制度的優化，增加機密資訊的管控機制、同時評估合適技術申請專利，以揭露其技術能量，建立更完整的智慧財產保障，穩固公司之技術領先優勢。並透過提升企業智財管理效能、創造持續獲利能力、提升客戶信賴，以達企業永續經營策略。



4.4 客戶關係維護與開發

4.4.1 客戶服務管理

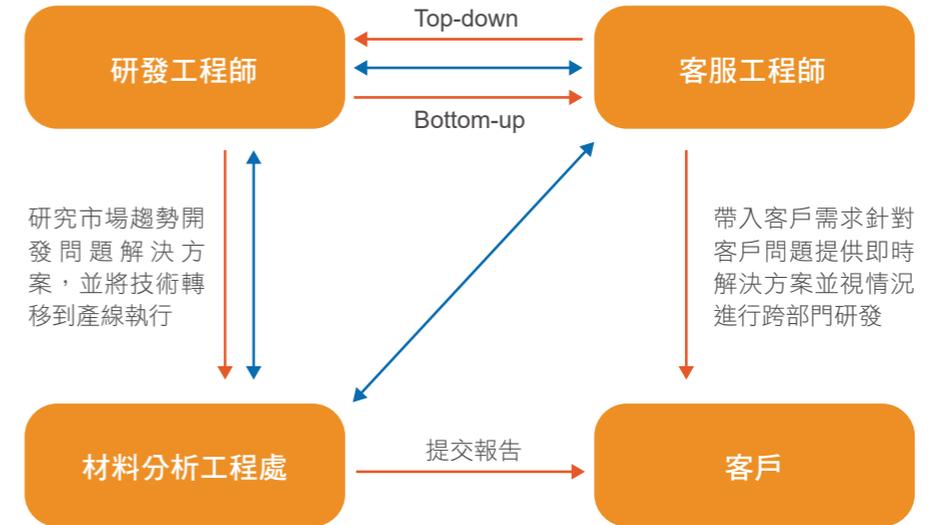
汎銓科技的主要服務以材料分析為大宗，客戶群設定為半導體產業以及 IC 設計產業。為與客戶建立良好的溝通管道，設置業務處負責開發業務及規劃滿意度調查，以符合客戶需求研究解決方案，並持續投入精進技術，成為客戶的最佳夥伴。



汎銓科技在乎所有客戶的需求，對於長期往來的客戶，汎銓科技於日常預備足夠的產能，以便快速提供客戶服務，另訂有保障品質服務政策，建立穩定服務品質，維護客戶權益；對於潛在及非長期往來之客戶，汎銓科技在材料及故障分析上皆提供免費試樣的優惠案，方便客戶體驗並理解汎銓科技的品質及交期，以建立客戶的信任度，並每周舉辦討論會議，了解客戶維護進展。另外，在開發業務方面，更藉由社群媒體進行宣傳，以及積極參加展覽展現技術及服務品質，以網羅潛在客戶群。

研發與客戶溝通

汎銓科技為求在第一時間給予客戶所需的服務，將設備與技術對接並進行產線合作，研發工程師與客服工程師之接密切溝通，且客服工程處隸屬於 RD 研發部門，使汎銓科技得以研發階段，由客服工程師直接與客戶進行溝通，在短時間內提供客戶最有效的服務。此外，汎銓科技研發團隊掌握市場動向，搶先於客戶需求提出即推動研發，持續投入大量研發成本，給予研發團隊充足的資源，並為客戶提供 24 小時不間斷的服務，致力於做客戶的最佳的分析夥伴。



即時客戶服務

汎銓科技提供客戶即時的服務，除 24 小時不間斷收送件之外，客戶也可透過 Line 等多元管道了解分析進程，給予客戶最放心的即時服務。

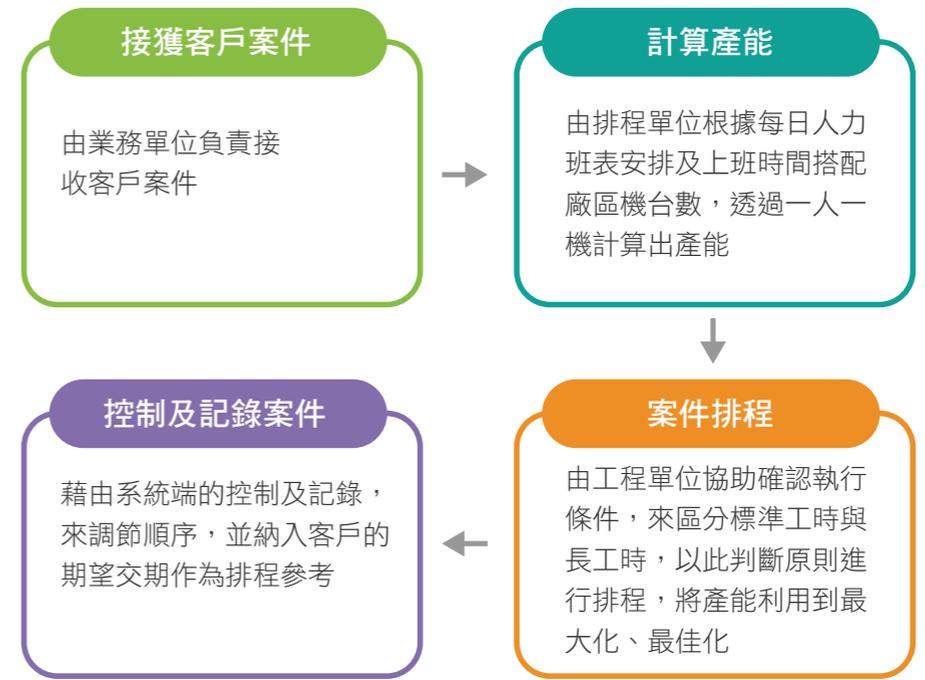


汎銓科技 LINE 帳號

4.4.2 客戶案件排程系統優化

汎銓科技自 2018 年起導入智慧 E 系統紀錄案件流程，使整體生產系統流程優化。透過「智慧 E 系統」設置案件進件至出件各時間節點的站別提醒，明確顯示各負責單位之處理時間及流程安排，使得案件進度流程更一目了然，大幅提升設備運作效率。此外，「智慧 E 系統」還可串連各營運據點，於接受到客戶需求時，由新竹及南科據點負責人透過 E-mail，將分析服務進行據點串連，並藉由系統登記評估交期，安排最適據點以縮短案件處理時間。藉由智慧 E 系統，使汎銓科技有能力承接大量和高難度案件，進而提升公司競爭力，有效縮短案件交期，並幫助客戶獲得高品質的服務。

本公司營運企劃處利用每日生產會議，來檢視案件是否有調整生產輸出速度的空間及各項細節，目的是提供給客戶既快速又精確的品質資料。交期部份，則是會搭配產能規劃來做預估，針對重點客戶，也提供季度的產能配置，讓客戶有所依據來分配委任案件量。



4.4.3 客訴處理與客戶滿意度

汎銓科技希望與客戶維持長期穩定的夥伴關係，因此業務單位定期拜訪重要客戶及商業夥伴，討論服務、產品及交換市場資訊，以即時對公司回報客戶問題。因應本公司持續開拓海外如歐美和日韓客戶群，在疫情趨緩後逐步增加客戶拜訪頻率，也密切與國外機構聯繫。

客戶交流管道

交流方式	說明
日常性拜訪	<ul style="list-style-type: none"> 業務會以親自拜訪／電訪的方式建立與客戶溝通的橋樑，並定期詢問終端客戶項目進度並討論客戶近期所遇到的困難，以提供適合的分析工具，亦會固定年度拜訪詢問年度委任案件需求
技術研討會	<ul style="list-style-type: none"> 針對新項目廣邀客戶的新項目發表會 針對大客戶舉辦技術研討會
客戶稽核	<ul style="list-style-type: none"> 大客戶每年或每季固定稽核，針對進案、施作、及回貨管理等流程進行抽查
國際半導體展覽	<ul style="list-style-type: none"> 參加國際半導體業廠商展覽如：SEMICON China

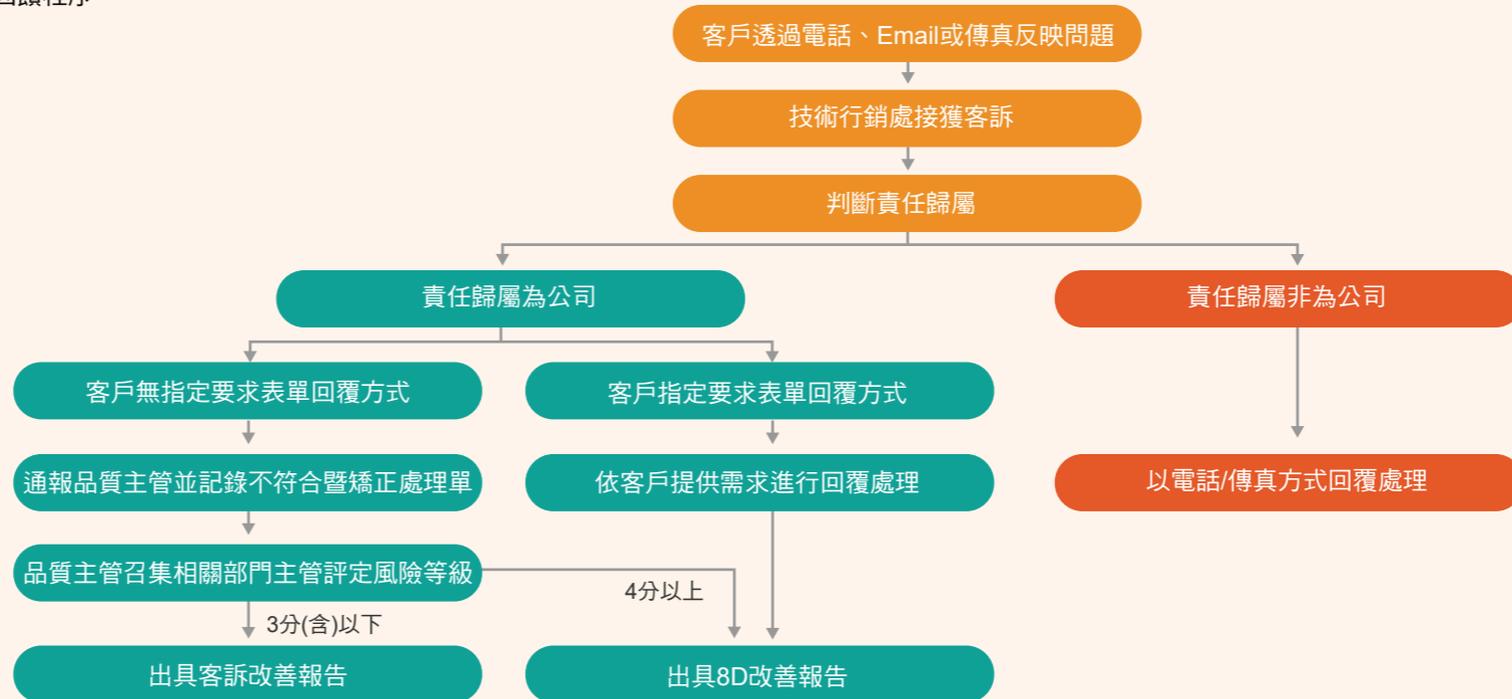
客訴處理

傾聽客戶聲音，是汎銓科技的責任，為保障客戶權益，汎銓科技設置多元管道供客戶提出申訴，並訂定「顧客回饋程序」，規範客戶申訴之權責管理單位及處理SOP，即時做出回應，擬定改善措施，以提升服務品質及維護客戶關係。2022年客訴回覆率為100%，主要意見為產能效率提升，本公司已陸續規劃新機台購置因應，2022年12月更投資達新台幣25億元擴大台灣材料分析產能規模。未來將持續保持若有客訴產生，回覆率100%之目標。

客戶申訴連絡電話：+886-3-6663298

E-mail 申訴管道：serive@msscorgs.com

汎銓科技顧客回饋程序



客戶滿意度調查

汎銓科技依據 ISO 9001 要求，每年對客戶進行 2 次滿意度調查，分別針對分析服務品質、案件交期及業務人員的服務作為客戶滿意度的評選標準，由業務單位每半年彙整客戶意見，針對評分較低（95 分以下）的客戶主動接洽了解原因，檢討並擬定改善措施請各部門配合執行，以根據客戶需求精進服務品質。

經由 2022 上下年度問卷調查，顧客對於汎銓科技各項服務的表現整體滿意度為非常滿意。調查期間有顧客建議事項包含外縣市收送件時效、及案件移動監管等，針對建議事項，本公司已規畫因應措施，將視營運狀況增加外勤人數，且未來相關客戶案件皆會由客服工程單位來跟進案件。為了持續保持高客戶滿意度，多聆聽客戶聲音，汎銓科技將努力持續定期執行一年兩次客戶滿意度調查，並維持客戶滿意度 95 分以上之目標。

年份	客戶滿意度調查數量	滿意度 95 分 (含) 以上之數量	滿意度未滿 95 分之數量	平均滿意度調查分數
2020年	30	27	3	98.6
2021年	30	23	7	96.9
2022年	30	19	11	93.8

附錄 GRI Standards 內容索引表

使用聲明	汎銓科技股份有限公司已依循GRI準則報導2022年度（2022年1月1日至2022年12月31日）期間的內容
使用的GRI 1	GRI 1：基礎 2021
適用的GRI行業準則	於本報告書報導期間尚無適用之GRI行業準則發布

揭露項目		對應章節	頁碼	備註
1. 組織及報導實務				
2-1	組織詳細資訊	關於汎銓科技	13	
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	3	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	3	
2-4	資訊重編	—	-	本年度無資訊重編之情事
2-5	外部保證／確信	關於本報告書 會計師有限確信報告	3、71	
2. 活動與工作者				
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	關於汎銓科技 1.3.1供應商管理	13-14、23	
2-7	員工	2.1.2人力組成	27-28	
2-8	非員工的工作者	2.1.2人力組成	27-28	
3. 治理				
2-9	治理結構及組成	永續發展策略 3.1.1汎銓科技組織架構 3.1.2董事會與功能性委員會運作情形	6-7、 40-43	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	3.1.2董事會與功能性委員會運作情形	41-43	

汎銓科技

關於本報告書

董事長的話

永續策略管理

關於汎銓科技

Ch1 環境管理

Ch2 社會共榮

Ch3 公司治理

Ch4 創新服務與無限發展潛力

附錄

揭露項目	對應章節	頁碼	備註
2-11	最高治理單位的主席	3.1.2董事會與功能性委員會運作情形	41-43
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	永續發展策略 利害關係人議合 3.1.1汎銓科技組織架構	6-9、 40-41
2-13	衝擊管理的負責人	永續發展策略 3.1.1汎銓科技組織架構	6-7、 40-41
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	永續發展策略 3.1.1汎銓科技組織架構	6-7、 40-41
2-15	利益衝突	3.1.2董事會與功能性委員會運作情形 3.2 誠信經營	41-44
2-16	溝通關鍵重大事件	3.1.2董事會與功能性委員會運作情形	41-42
2-17	最高治理單位的群體智識	3.1.2董事會與功能性委員會運作情形	43
2-18	最高治理單位的績效評估	3.1.3董事會績效評估	43
2-19	薪酬政策	—	- 汎銓科技董事會及高階經理人的薪酬政策依循「董事及經理人薪酬給付辦法」，包含固定薪資與浮動薪資、離職金、退休金、各項獎金及車馬費等，尚未制定索回機制。董事會及高階經理人薪酬請參閱111年度年報
2-20	薪酬決定流程	3.1.3 董事會績效評估	43
2-21	年度總薪酬比率	—	- 年度總薪酬比率與年度總薪資報酬變化比率屬本公司內部資訊，故採省略揭露
4. 策略、政策與實務			
2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話	4
2-23	政策承諾	永續發展策略 2.3.1人權管理	6-7、32
2-24	納入政策承諾	永續發展策略 2.3.1人權管理 2.3.2人權盡職調查	6-7、 32-33
2-25	補救負面衝擊的程序	重大性分析 1.1.1氣候行動 2.3.2人權盡職調查 3.4.1風險管理機制	10-12、16- 20、32-33、 46

汎銓科技

關於本報告書

董事長的話

永續策略管理

關於汎銓科技

Ch1 環境管理

Ch2 社會共榮

Ch3 公司治理

Ch4 創新服務與無限發展潛力

附錄

揭露項目	對應章節	頁碼	備註
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制 2.3.3 員工溝通 3.2.1 誠信經營舉報機制	33、44	
2-27	法規遵循 3.3.1 法令遵循制度	45	
2-28	公協會的會員資格 經營績效	14	
5. 利害關係人議合			
2-29	利害關係人議合方針 利害關係人議合	8-9	
2-30	團體協約 —	-	本公司未成立員工工會且未訂定團體協約
GRI3：重大主題2021			
3-1	決定重大主題的流程 重大性分析 利害關係人議合	8-12	
3-2	重大主題列表 重大性分析	10-12	
3-3	重大主題管理 永續發展策略 重大性分析	-	
GRI204：採購實務2016			
204-1	來自當地供應商的採購支出比例 1.3.1 供應商管理	23	
GRI205：反貪腐2016			
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動 3.2 誠信經營	44	
GRI206：反競爭行為2016			
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為 的法律行動 3.2 誠信經營	44	
GRI302：能源2016			
302-1	組織內部的能源消耗量 1.2.1 能源政策與管理	21-22	
GRI303：水與放流水2018			
303-3	取水量 1.2.3 水資源政策與管理	22	

汎銓科技

關於本報告書

董事長的話

永續策略管理

關於汎銓科技

Ch1 環境管理

Ch2 社會共榮

Ch3 公司治理

Ch4 創新服務與無限發展潛力

附錄

揭露項目		對應章節	頁碼	備註
GRI305：排放2016				
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	1.1.2溫室氣體排放與管理	21	
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	1.1.2溫室氣體排放與管理	21	
GRI306：廢棄物 2020				
306-3	廢棄物的產生	1.2.4 廢棄物政策與管理	23	
29GRI401：勞雇關係2016				
401-1	新進員工和離職員工	2.1.2人力組成	29	
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	2.1.4員工福利制度	30	
401-3	育嬰假	2.1.4員工福利制度	30	
GRI403：職業安全衛生2018				
403-1	職業安全衛生管理系統	2.4.1職業安全衛生管理	34	
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	2.4.2職業安全衛生危害辨識	35	
403-3	職業健康服務	2.4.4健康促進措施	37	
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	2.4.4健康促進措施	37	
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	2.4.2職業安全衛生危害辨識	35	
403-6	工作者健康促進	2.4.4健康促進措施	37	
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	2.4.1職業安全衛生管理	34-35	
403-9	職業傷害	2.4.3職業傷害與職業病	36	
GRI404：訓練與教育2016				
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	2.2.1員工培育及訓練	31	
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	2.1.3薪酬與績效考核	29	

揭露項目	對應章節	頁碼	備註
GRI405：員工多元化與平等機會2016			
405-1	治理單位與員工的多元化 2.1.2人力組成 3.1.2董事會與功能性委員會運作情形	27-28	
GRI406：不歧視2016			
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	-	本公司未發生歧視事件
GRI418：客戶隱私2016			
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴 3.5.3 客戶隱私保護	-	本年度無此情事

附錄 永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 指標對照表

揭露主題	指標代碼	性質	揭露指標	對應章節	對應頁數
資訊安全	SV-PS-230a.1	質化	描述鑑別和解決資訊安全風險的方法	3.5.2資安管理措施	48-51
	SV-PS-230a.2	質化	描述收集、使用和保存客戶資訊的政策和做法	3.5.3客戶隱私保護	51
	SV-PS-230a.3	量化	(1)資料外洩件數、(2)涉及客戶的機密商業資訊(CBI)或個人身份資訊(PII)之百分比、(3)受影響之客戶數	3.5.2資安管理措施 3.5.3客戶隱私保護	48-51
員工多元化與敬業度	SV-PS-330a.1	量化	(1)領導管理層和(2)其他員工的性別和種族之百分比	2.1.2人力組成	27-28
	SV-PS-330a.2	量化	(1)自願與(2)非自願之員工流動率	2.1.2人力組成	29
	SV-PS-330a.3	量化	員工敬業度之百分比	本年度尚未執行員工敬業度調查，未來將逐步規劃導入。	-
職業道德	SV-PS-510a.1	質化	說明確保職業道德之方法	3.2誠信經營	44
	SV-PS-510a.2	量化	因職業道德相關之法律訴訟所造成的金錢損失總額	3.2誠信經營 3.3.1 法令遵循制度	44-45
活動指標	SV-PS-000.A	量化	依照(1)全職與兼職、(2)臨時及(3)合約分類之員工人數	2.1.2人力組成	27
	SV-PS-000.B	量化	員工工作時間，以可計費百分比呈現	2.1.3 薪酬與績效考核	29

附錄 上市公司編製與申報永續報告書作業辦法

附表一之十四 其他電子業指標對照表

編號	指標	指標種類	年度揭露情形	單位	對應章節
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	2022年合計能源使用23,187.6 GJ，外購電力佔總能源消耗93.7%，汎銓科技於台灣地區使用能源無再生能源	十億焦耳(GJ)、百分比(%)	1.2.1 能源政策與管理
二	總取水量及總耗水量	量化	汎銓科技取水來源為台灣自來水公司，2022年總取水量約9佰萬公升（千立方公尺），另因公司未有設置耗水計量工具，故無法計算耗水量	千立方公尺(m³)	1.2.3 水資源政策與管理
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	有害廢棄物重量統計請詳1.2.4廢棄物政策與管理，汎銓科技實驗室產生之有害廢棄物包含化學廢液、酸液及玻璃空瓶，皆委請合格廢棄物廠商定期進行回收	公噸 (t), 百分比(%)	1.2.4 廢棄物政策與管理
四	說明職業災害類別、人數及比率	量化	2022年本公司員工與承攬商並無發生職業傷害與職業病事件，職業傷害與職業病所造成的死亡人數為0人	比率(%), 數量	2.4.3 職業傷害與職業病
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比(註1)	量化	不適用，本公司主要提供分析服務	公噸 (t), 百分比 (%)	
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	不適用，本公司主要提供分析服務，針對供應商，本公司由採購單位視實際需求，以品質、價格、交期等作為篩選優秀供應商之基本依據，以穩定供應鏈服務品質。此外，外校供應商須取得「財團法人全國認證基金會」(Taiwan Accreditation Foundation, TAF) 第三方認證通過，以確保實驗室品質與降低風險	不適用	1.3.1供應商管理
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	2022年汎銓科技無發生任何貪腐、歧視，及違反反競爭、反托拉斯、壟斷等相關行為	報導貨幣	3.2誠信經營
八	依產品類別之主要產品產量	量化	本公司主要提供分析服務，因服務方式並非全數以數量計價，故無法合理統計其產能及數量，2022年產值為1,031,500案件量/新台幣千元	依產品類型而不同	

附錄 上市公司編製與申報永續報告書作業辦法

附表二 上市公司氣候相關資訊索引表

項目	執行情形摘要與對應章節
1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理	請詳1.1.1氣候行動
2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）	請詳1.1.1氣候行動「氣候風險類別與衝擊描述表」、「氣候機會類別與衝擊描述表」
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響	請詳1.1.1氣候行動「氣候風險類別與衝擊描述表」、「氣候機會類別與衝擊描述表」
4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度	請詳1.1.1氣候行動
5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響	本公司尚未使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性
6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標	請詳1.1.1氣候行動「重大氣候機會因應策略和對應指標與目標表」、「重大氣候風險因應策略和對應指標與目標表」
7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎	本公司尚未使用內部碳定價作為規劃工具
8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證（RECs）以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證（RECs）數量	請詳1.1.2 溫室氣體排放與管理、1.2.1 能源政策與管理
9. 溫室氣體盤查及確信情形	本公司預計於2026年完成全公司溫室氣體盤查，2028年完成第三方查證或確信

會計師有限確信報告



Deloitte.

勤業眾信
勤業眾信聯合會計師事務所
 11073 台北市信義區松仁路100號25樓
 Deloitte & Touche
 25F, Topex Nan-Shan Plaza
 No. 100, Songren Rd.,
 Xinyi Dist., Taipei 11073, Taiwan
 Tel: +886 (2) 2725-9888
 Fax: +886 (2) 451-6888
 www.deloitte.com.tw

會計師有限確信報告

汎銓科技股份有限公司 公鑒：

汎銓科技股份有限公司民國 111 年度永續報告書，業經本會計師針對所選定之標的資訊執行確信程序後，並出具有限確信報告。本次執行確信程序之標的資訊詳附件一「確信項目彙總表」。

管理階層對永續報告書之責任
 管理階層之責任係依據全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 發布之通用準則、行業準則及重大主題準則編製永續報告書，且維持與編製永續報告書有關之必要控制，以確保永續報告書所列標的資訊未存有重大不實表達。

會計師對永續報告書執行確信程序之責任
 本會計師係依照確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」規劃及執行有限確信工作，對上開永續報告書所選定之標的資訊（詳附件一）在所有重大方面是否未存有重大不實表達取得確信，並出具有限確信報告。相較於合理確信，有限確信案件所執行程序之性質及時間與適用合理確信案件不同，其範圍亦較小，因是取得之確信程度明顯低於合理確信。

本會計師係基於專業判斷規劃及執行確信程序，以獲取相關標的資訊之有限確信證據，且任何內部控制均受有先天限制，因此未必能查出所有業已存在之重大不實表達。本會計師執行確信程序包括：

- 取得及閱讀永續報告書；
- 訪談管理階層及相關人員，以瞭解公司編製永續報告書有關政策及程序；
- 訪談相關人員了解所選定標的資訊產生之流程、內部控制及資訊系統；
- 分析及以抽查方式測試標的資訊相關文件及紀錄。

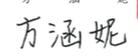
- 1 -

先天限制
 由於諸多確信項目係屬非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天限制，故該等資訊之相關性、重大性及正確性之解釋可能涉及更多管理階層之重大判斷、假設與解釋，不同利害關係人對該等資訊亦可能有不同之解釋。

獨立性及品質管理遵循聲明
 本會計師及所隸屬會計師事務所遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循品質管理準則 1 號「會計師事務所之品質管理」，該品質管理準則規定會計師事務所設計、付諸實行及執行品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及適用之法令規範相關之政策或程序。

確信結論
 依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現汎銓科技股份有限公司民國 111 年度永續報告書中所選定之標的資訊在所有重大方面未有未遵循其衡量基準暨全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 發布之通用準則、行業準則及重大主題準則編製而須作修正之情事。

其他事項
 本確信報告出具後，貴公司對任何確信標的或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

勤業眾信聯合會計師事務所
 會計師 方 涵 妮



中 華 民 國 112 年 8 月 28 日

- 2 -

附件一

確信項目彙總表

確信項目編號	(GRI 指標編號 / SASB 指標編號 / 自行指標編號)	指標敘述	對應章節	衡量基準
1	GRI 401-3: 2016	薪資假	2.1.4	員工福利制度按性別劃分、享有及使用實質員工總數、休完年假後應繳職、實際退職和留任員工總數及百分比。
2	SASB SV-PS-230a.3	(1)資料外洩件數、(2)涉及客戶的機密商業資訊 (CBI) 或個人身份資訊 (PII) 之百分比、(3)受影響之客戶數。	3.5.2 資安管理措施及客戶隱私保護	資料外洩件數、涉及客戶的機密商業資訊或個人身份資訊之百分比、受影響之客戶數。
3	上市公司編製與申報永續報告書作業辦法 附表一之十四 編號一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	1.2.1 能源政策與管理 附表一之十四 其他電子彙整指標表	汎銓新竹營運總部、新竹材料分廠、竹北營運總部及南科分公司之能源消耗量 (外購電力、汽油)、外購電力百分比及再生能源使用率。
4	上市公司編製與申報永續報告書作業辦法 附表一之十四 編號七	因違反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成之金額損失總額	3.2 誠信經營 附表一之十四 其他電子彙整指標表	因違反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成之金額損失總額。
5	自行指標 1	專利申請與核准數量	4.3.1 智慧財產權管理	提出之專利申請數量及累計取得之專利數量。

* 係指永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board) 制定之 SASB 準則 (SASB standards)

- 3 -



汎銓科技股份有限公司
MSSCORPS CO., LTD.

服務地址：新竹市公道五路二段178號8樓
TEL：+886-3-6663298
www.msscorps.com