



2024 汎銓科技永續報告書

2024 MSS Sustainability Report

目錄CONTENTS

關於本報告書	04
董事長的話	05
永續治理與策略管理	06
關於汎銓科技	21

1 氣候策略 與環境管理 23

1.1 氣候變遷因應	25
1.1.1 氣候行動	25
1.1.2 溫室氣體排放與管理	36
1.2 能資源與廢棄物管理	38
1.2.1 能源政策與管理	38
1.2.2 節能措施	39
1.2.3 水資源管理	40
1.2.4 廢棄物政策與管理	41
1.2.5 生物多樣性	43
1.3 供應商管理	45
1.3.1 供應商管理	46

2 創新產品 與前瞻服務 51

2.1 品質管理	53
2.1.1 產品品質管理	53
2.2 研發創新技術	58
2.2.1 創新研發突破	58
2.2.2 研發成果	61
2.3 智慧財產權管理	63
2.3.1 智慧財產權管理	63
2.3.2 專利權管理	64
2.3.3 營業秘密管理	64
2.4 客戶關係維護與開發	66
2.4.1 客戶服務管理	66
2.4.2 客戶案件排程系統優化	68
2.4.3 客訴處理與客戶滿意度	69

3 公司治理 與風險管理 71

3.1 責任治理	73
3.1.1 汎銓科技組織架構	73
3.1.2 董事會與功能性委員會運作情形	76
3.1.3 董事會績效評估	82
3.2 誠信經營	83
3.2.1 誠信經營舉報機制	84
3.3 法令遵循	85
3.3.1 法令遵循制度	85
3.4 風險管理	88
3.4.1 風險管理機制	88
3.5 資訊安全與隱私保護	90
3.5.1 資安管理架構	90
3.5.2 資安管理措施	92
3.5.3 客戶隱私保護	99

目錄CONTENTS

4

多元包容 與社會共榮 102

4.1	人才招聘與福利制度	104
4.1.1	人才招聘	104
4.1.2	人力組成	106
4.1.3	薪酬與績效考核	107
4.1.4	員工福利制度	108
4.2	員工培育與職涯發展	110
4.2.1	員工培育及訓練	110
4.3	人權	112
4.3.1	人權管理	112
4.3.2	人權盡職調查	113
4.4	職業健康與安全	117
4.4.1	職業安全衛生管理	117
4.4.2	職業安全衛生危害辨識	118
4.4.3	職業傷害與職業病	121
4.4.4	健康促進措施	122

附錄 125

附錄 1 : GRI Standards 對照表	126
附錄 2 : SASB 準則對照表：汎銓科技台灣營運據點 (專業與商業服務業別 Professional & Commercial Services)	131
附錄 3 : 上市公司編製與申報永續報告書 作業辦法 - 其他電子業對應指標	132
附錄 4 : TCFD 準則 (Task Force on Climate- Related Financial Disclosures · TCFD) 及上市公司氣候相關資訊索引表	133
附錄 5 : 會計師有限確信報告	135
附錄 6 : 會計師溫室氣體聲明確信報告	136

關於本報告書 (GRI 2 - 2、2 - 3、2 - 5)

本報告書為汎銓科技股份有限公司 (簡稱汎銓科技) 第 4 年發行永續報告書，表明汎銓科技對永續發展的目標及行動，期望讓各界更深入了解汎銓科技在永續相關作為，往後每年將持續定期發布永續報告書。本報告書揭露汎銓科技於 2024 年 (2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日) 在 ESG 上的績效及表現，報告期間與年度財務報告相同。為提供閱讀者更全面之績效數據，部分內容涵蓋過往年度與 2025 年資訊，如有上述情形將於後續章節中附註說明。

◆ 編製依據與範疇

本報告書依循全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 發布之通用準則、行業準則及主題準則 (以下合稱 GRI 準則或 GRI Standards) 與臺灣證券交易所公告之「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」進行編撰，並以永續會計準則委員 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 發布之 SASB 準則 (或稱 SASB Standards) 列表——專業 商務服務 (Professional & Commercial Services) 作為補充。汎銓科技業務遍佈各地，本報告書所揭露範疇為汎銓科技個體公司台灣營運據點，未包含汎銓科技個體財務報告涵蓋的上海、南京、日本服務據點。財務數字引用自會計師查核後之年度合併財務報告，以新台幣為單位。

汎銓科技個體公司於臺灣之營運據點為：新竹市埔頂路 27 號 1 樓 (新竹營運總部)、新竹市公道五路二段 178 號 1 樓 (新竹材料分析本部)、台南市新市區創業路 20 號 1 樓 (南科分公司) 及新竹縣竹北市台元二街 1 號 (竹北營運據點)，即本報告書所指「重要營運據點」。

有關本公司合併財務報告與永續報告書報導邊界差異彙整如下表：

公司名稱	是否納入永續報告書
汎銓科技股份有限公司 (註 1)	V
TRISTATE INTERNATIONAL CO.,LTD.	X
MSS JAPAN 株式會社	X
MSS USA CORP.	X
GOOGL ACTION INT'L CORP.	X

註 1：本報告書報導邊界未包含汎銓科技個體財務報告涵蓋的上海、南京、日本服務據點。

註 2：2024 年度尚未包含至報導邊界之子公司。

◆ 報告週期

汎銓科技永續報告書以每年定期出版為原則。本年度 (2024 年) 報告書出版發行時間為 2025 年 8 月。報告書的發行週期為每年一次，下一年度 (2025 年) 報告書則預訂發行時間為 2026 年 8 月。

◆ 報告書編撰流程

本報告書由各部門處室負責人進行資料統整與分析，進行 ESG 計畫的績效揭露，經由各部門負責人與單位主管確認內容正確性後，方納入報告書中，再由會計處進行彙總與編寫，經會計主管覆核後定稿，再陳報至董事長。永續報告書資訊經董事會核准後，委由安侯建業聯合會計師事務所 (KPMG) 依循確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」進行永續報告書有限確信，會計師有限確信聲明書請見本報告書附錄五。

◆ 聯絡資訊

汎銓科技股份有限公司

聯絡人：詹惠雯 會計處長

電話：+886-3-6663298 ext：8890

地址：新竹市埔頂路 27 號 1 樓

郵件：ir@msscorps.com

網址：http://www.msscorps.com

董事長的話 (GRI 2 - 22)

持續投資及研發、完善留才計劃，為公司營運注入成長動能

隨著半導體先進製程技術節點採用環繞式閘極 (GAA) 電晶體結構，對於材料分析技術的精度與難度提出更高要求，相關委託分析需求亦隨之提升；汎銓科技憑藉於材料分析 (MA) 領域掌握關鍵專利、分析工法技術等優勢，聚焦於全球半導體研發重心的台灣市場，積極投入包括資金購置設備、招募培訓員工等計畫，可望帶動未來營運成長動能。

企業文化及永續發展並續，紮根台灣，放眼全球

自創立以來，汎銓科技期盼每位成員如同奈米碳管中的碳原子般緊密結合，共同構築出特有的企業文化和蓬勃的生命力，持續強化專業技術以及服務熱忱，成為半導體材料分析領域的堅實後盾。自 2022 年 8 月正式掛牌上市以來，汎銓科技除藉由資本市場資源積極拓展業務版圖外，更矢志履行各項企業社會責任，致力對各利害關係人展現具體承諾並全面落實企業永續發展。汎銓科技秉持著誠信為最高治理原則，強化董事會運作效率和各董事之間透明溝通機制，確保與股東間資訊揭露的即時性與透明度；於客戶關係方面，汎銓科技長期重視客戶的研發機密與數據安全，每年藉持續強化資安防護系統，以維護合作夥伴的高度信任；於社會參與方面，汎銓科技透過積極提供公益捐贈，主動關懷弱勢族群需求；同時也藉投入人才培育與訓練，提供員工透明與公平競爭的薪資制度，營造具競爭力的工作環境，激發員工潛能與向心力；此外，汎銓科技除了在台灣積極投資外，近年也開始積極開拓海外市場，以期服務更多客戶、強化全球研發夥伴關係，進一步厚植本身研發量能並貢獻營收。藉由穩健經營與多元永續行動，汎銓科技致力成為兼顧經濟效益、社會價值與環境責任的永續企業典範，以期與利害關係人共享汎銓科技的企業繁榮。

董事長

柳紀綸

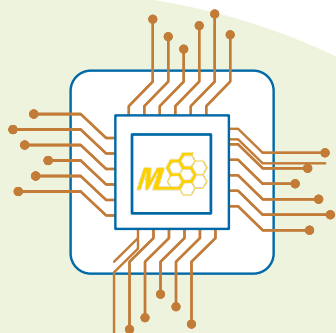


永續治理與策略管理

永續績效

汎銓科技以聯合國之永續發展目標作為永續發展推動的共同里程碑，同時規劃在 6 大永續發展策略的落實與全球各據點之在地化 ESG 行動的展開，參照由 UN Global Compact、GRI Standards 和 WBCSD 出版之 SDG Compass 指引文件進行對照與連結，建立與國際接軌的架構以透明公開汎銓科技在永續方面的努力與貢獻，彙總 2024 年的執行成果並呼應至 12 項永續發展目標。

面向	聯合國永續發展目標	2024 年實績
環境面 	   	<ul style="list-style-type: none"> 2024 年無發生違反環境法律或規定之事件。 溫室氣體、用水量、廢棄物統計範圍涵蓋台灣營運據點 100%。 2024 年供應商無發生重大品質與安全異常事件。
社會面 	     	<ul style="list-style-type: none"> 公益活動 2024 年累積投入 660,000 元。 2024 年末發生工傷事件。
治理、經濟與創新服務面 	   	<ul style="list-style-type: none"> 營業收入達 19.7 億元，成長率達 4.58%。 2024 年無發生任何重大違法事件。 2024 年申請之專利數量 8 件。 2024 年零重大內稽缺失。



獎項肯定與成就

- 2020.04 ● 成功開發新世代電晶體分析技術。
- 2019.11 ● 成功開發精密量測技術。
- 2018.10 ● 榮獲得經濟部第 27 屆磐石獎殊榮。
- 2018.08 ● 成功開發精準分析低介電材料形貌技術。
- 2018.02 ● 成功開發極紫外光光阻 (Extreme Ultra - Violet Photoresist, EUVPR) 分析解決方案。
- 2017.07 ● 成功開發電鏡觀察過程中光阻保護工法。
- 2016.12 ● 成功開發低溫原子層鍍膜 (Low Temperature Atomic Layer Deposition, LT - ALD) 技術。
- 2016.02 ● 成功開發高解析成分分析工法技術。
- 2015.06 ● 成功開發超薄試片達 5 奈米用於分析先進製程特徵。

永續策略管理

汎銓科技秉持誠信扮演高科技產業的貴儀中心、高科技園區必要的功能單位以及高科技產品的醫學中心，並通過不同永續主軸的展開，逐步落實人才、社會、環境與經濟之永續經營理念。汎銓科技 (MSSCORPS CO., LTD.) 秉持「MSS」的企業精神，以專業 (M) 的團隊提供熱忱的 (S) 服務造就滿意的 (S) 客戶，此核心價值亦體現在汎銓科技的 LOGO 設計中，以 MSS 字體融合奈米碳管結構設計出，期盼員工如同奈米碳管中的碳原子，緊密結合、強韌延展，持續強化專業及熱忱特質，成為客戶研發分析的好夥伴。除了專注於技術與服務提升，汎銓科技亦努力打造具備完整溝通管道的友善職場、透過企業力量回饋社會，同時恪守保護環境的責任，期許以行動發揮正向影響力，將永續的理念傳達到每個角落。

永續治理架構

為了達成汎銓科技與社會共榮的目標，在追求經濟成長的同時也推動公司治理、環境及社會之進步，在深化企業永續發展與實踐企業社會責任上，汎銓係由董事會作為推動永續發展的最高決策單位，以統籌企業社會責任、永續發展方向及目標擬定或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行，以具體行動落實永續理念與政策並為利害關係人持續創造價值。並由會計處統籌推動公司永續發展事務，並經董事會通過會計處長擔任公司治理主管任命案，而各部門依其職務範疇落實公司之社會責任及維護公益之運作，於日常營運活動持續推動企業永續發展。董事會亦督導各項永續專案的推動與效益，如遇重大議題亦須事前提請董事會決議通過方可據以執行。

2024 年於 3 月 11 日及 12 月 20 日向董事會報告，監督檢視相關永續經營事項之工作內容及執行情形。

董事會	永續發展監督單位	總經理室	永續發展主責單位
董事長	永續發展監督人	會計處	永續發展執行單位

永續發展願景

為實現汎銓科技願景與目標，汎銓科技將創新價值（Innovation）融入永續發展的核心要素，以環境保護（Environment）、社會共融（Social）、與公司治理（Governance）作為主軸，並逐步建立完整及具差異化之永續發展策略：涵蓋「永續責任採購」、「綠色產品創新」、「循環再生經濟」、「低碳製造轉型」、「成就員工使命」以及「幸福共融職場」，引領企業朝向永續發展。汎銓科技的企業精神是 MSS 亦代表著無限，期盼在永續發展的路上有無限可能性，隨著營運快速成長的同時也能提升 ESG 的影響力，與汎銓科技所有利害關係人共同在永續經營合作達成共榮。

MSS → ∞

企業精神
Masterly 專業的團隊
Spirited 熱忱的服務
Satisfaction 滿意的客戶

核心專業
Material 材料
Science Analysis 科學分析
Service 專業服務

願景

永續使命

永續價值

半導體高階製程分析的領航者

- M - 環境管理（Environmental Management）
- S - 公司治理（Government Supervision）
- S - 社會共榮（Social Prosperity）
- ∞ - 創新服務與無限發展潛力

如同奈米碳管的特性，創造汎銓科技的永續價值

- 延展性：不斷拓展、全方面的分析服務
- 穩定性：穩建的公司治理、永續經營
- 導熱性：對供應夥伴發揮永續影響力
- 強韌性：強韌的資安與營業秘密防護管理
- 可塑性：創新的技術開發與系統優化
- 緊密性：積極關懷社會、密切的員工關係



永續治理與目標 (GRI 2 - 9、2 - 12、2 - 13、2 - 14)

汎銓科技自 2022 年制定「永續發展實務守則」以來，朝以永續經營為願景，在擴大營運績效之際，兼顧治理、環境、社會正面影響力，發展企業永續策略。2024 年汎銓科技永續發展由董事會擔任監督角色，永續發展決策與負責單位為總經理室，並由會計處主責 ESG 計畫實施與編製年度永續報告書。總經理室每季定期與 ESG 執行人員討論永續相關議題，並將討論結果呈報董事會，年度報告書發布前，亦會呈報董事會覆核。

永續發展短中長期目標				
永續主軸	2024 年成果	短期目標 (1 年)	中長期規劃 (2 - 10 年)	對應重大議題
公司治理 與風險管理	<ul style="list-style-type: none"> 董事會及功能委員會出席率達 80% 以上。協助董事參與職能課程，2024 年進修 6 小時。 治理單位誠信經營教育訓練完訓率達 100%。 供應商行為準則與道德規範承諾書率簽署達 100% 以上。 零重大內稽缺失。 全公司主管及員工資安訓練完成率 100%。2024 年執行 5 次資訊安全演練。 2024 年被成功入侵次數 0 次。 2024 年資訊安全事件通報為 3 級以上之發生次數低於 1 次。 	<ul style="list-style-type: none"> 董事會及功能委員會出席率達 90% 以上。 協助董事參與職能課程，每年至少進修 6 小時。 治理單位誠信道德教育訓練完訓率達 90% 以上。 新進員工誠信道德教育訓練完訓率達 90% 以上。 供應商行為準則與道德規範承諾書率簽署達 85% 以上。 零重大內稽缺失。 訂定「風險管理實務守則」。 全公司主管及員工資安訓練完成率 90% 以上。 全年執行至少 3 次資訊安全演練。 全年被成功入侵次數低於 1 次。 全年資訊安全事件通報為 3 級以上之發生次數低於 1 次。 	<ul style="list-style-type: none"> 董事會及功能委員會出席率達 95% 以上。 協助董事參與職能課程，每年至少進修 6 小時，當中包含永續相關課程至少 2 小時。 治理單位誠信道德教育訓練完訓率達 95% 以上。 新進員工誠信道德教育訓練完訓率達 95% 以上。 供應商行為準則與道德規範承諾書率簽署達 90% 以上。 零重大內稽缺失。 提升風險鑑別管理績效。 全公司主管及員工資安訓練完成率 90% 以上。 全年執行至少 3 次資訊安全演練。 全年被成功入侵次數低於 1 次。 全年資訊安全事件通報為 3 級以上之發生次數低於 1 次。 	客戶隱私 誠信經營 公司治理

永續主軸	2024 年成果	短期目標 (1 年)	中長期規劃 (2 - 10 年)	對應重大議題
氣候策略 與環境管理	<ul style="list-style-type: none"> 2024 年執行 2 次供應商評核，通過率 100%，且採購對象皆為通過評核之供應商。 2024 年無違反環境相關法規事件。 2024 年提供正職員工電動機車購買補助 8,000 元，共補助 5 人。 2024 年提供正職員工電動汽車購買補助 20,000 元，共補助 4 人。 	<ul style="list-style-type: none"> 2023 年起每年對年增 3% 之用电量，溢價採購綠電。 每半年執行一次供應商評核，並維持通過率 100%，且採購對象皆為通過評核之供應商。 維持無違反環境相關法規事件。 提供正職員工電動機車購買補助 8,000 元。 	<ul style="list-style-type: none"> 預計 2026 年完成全公司溫室氣體盤查，2028 年完成第三方查證。 2030 年前採購再生能源達 700,000 度。 訂定 1.5 度 C 淨零路徑，並持續關注氣候變遷因應法規與碳費議題。 參與 ESG 相關評比如：證交所公司治理評鑑、CDP (Carbon Disclosure Program) 氣候變遷問卷等。 	-
多包容 與社會共榮	<ul style="list-style-type: none"> 2024 年提撥年獲利 1% (共 660,000 元) 作為社會公益使用。 	<ul style="list-style-type: none"> 每年維持提撥年獲利 1% 作為社會公益使用。 	<ul style="list-style-type: none"> 每年維持提撥年獲利 1% 作為社會公益使用。 持續推動產學合作計畫。 	-
創新產品 與前瞻服務	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度 98.55 分。 客訴回覆率達 100%。 交件滿意率達 98.55%。 投入約 5% 之營業收入於研發。 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度 95 分以上。 客訴回覆率達 100%。 24 小時內完成交件率達 85%。 擴充機台數量。 投入約 5% 之營業收入於研發。 持續增加通過 ESD S20.20 靜電放電防制認證之實驗室。 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度維持 95 分以上。 客訴回覆率維持 100%。 24 小時內完成交件達 90%。 機台設備規格一致性 持續取得 ISO 9001 品質管理系統與 ISO / IEC 17025 實驗室品質管理系統認證。 	創新技術 與開發 品質管理

利害關係人議合 (GRI 2 - 12、2 - 29)

利害關係人與重大議題鑑別流程

汎銓科技在追求企業永續經營，亦重視利害關係人的回應，透過多元管道與各利害關係人進行溝通，以妥善作出回覆。本報告書中藉由重大考量面分析流程，鑑別利害關係人所關注的永續議題，以此作為資訊揭露參考基礎，除達到有效溝通的目的外，也成為汎銓科技未來規劃企業社會責任方向之重要依據。利害關係人與重大主題之溝通及篩選是企業社會責任重要議題，汎銓科技也藉此瞭解相關利害關係人關注之議題，並透過 ESG 報告書之揭露，讓相關的利害關係人瞭解汎銓科技 2024 年在企業社會責任上的努力以及達成的績效。

Step1 鑑別		Step2 衝擊評估		Step3 排序衝擊	Step4 定期檢視
定義 5 種利害關係人		雙重重大性分析		繪製雙重重大性矩陣圖	檢視與追蹤議題衝擊
<ul style="list-style-type: none"> 參考同業。 內部討論。 依循 AA1000SES 利害關係人議合原則 (AA1000 Stakeholder Engagement Standard) 「依賴性、責任、影響力、多元觀點、張力」5 大面向。 		邀請 5 種利害關係人評估永續議題之衝擊程度，並經內部團隊評估永續議題： <ul style="list-style-type: none"> 財務重大性：對「組織價值」之衝擊程度。 影響重大性：對「經濟、環境、人群 (包含其人權) 」之衝擊程度。 		依據雙重重大性分析結果，排序重大議題，並繪製矩陣圖。	回應利害關係人之關注事項，並定期追蹤議題衝擊程度，調整滾動調整重大議題列表。
彙整 22 項永續議題		發放衝擊評估問卷		決定 8 項重大議題	
<ul style="list-style-type: none"> 參考國際永續標準與規範 (包括 GRI 準則、SASB、SDGs、TCFD) 。 利害關係人溝通、同業案例。 	<ul style="list-style-type: none"> 13 項經濟與治理面議題。 3 項環境面議題。 6 項人群 (包含其人權) 面議題。 	邀請內部長官填寫問卷。	發放利害關係人問卷。	依據正、負向衝擊顯著程度，決定年度重大議題，進行重大議題衝擊說明。	

汎銓科技經內部討論及參考同業利害關係人鑑別與議合方式，依循 AA 1000 SES 利害關係人議合原則辨識出 5 種利害關係人群體，分別為客戶、員工、股東 / 潛在投資人、供應商及銀行 / 債權人。針對不同性質之利害關係人群體，汎銓科技採取多元管道進行意見交流，以確保議合的有效性。利害關係人議合結果會連同永續報告書陳報董事會，作為汎銓科技實踐利害關係人議合的重要參考。



|| 利害關係人鑑別結果 ||

利害關係人	重要性	溝通管道、頻率	關注議題	回應章節
客戶	汎銓科技秉持「滿意的客戶」之企業精神，不斷提升客戶的信賴。	<ul style="list-style-type: none"> 委外服務品質調查（不定期） 電話客服中心及電子郵件信箱（常態性） 滿意度問卷調查（定期） 座談會（不定期） 技術研討會（不定期） 客戶拜訪、線上會議（不定期） 	<ul style="list-style-type: none"> 誠信經營 客戶隱私 資訊安全 法規遵循 客戶關係與開發 品質管理 	2.1 品質管理 2.4 客戶關係維護與開發 3.2 誠信經營 3.3 法令遵循 3.5 資訊安全與隱私保護
員工	汎銓科技自創設以來即重視人才培育，對員工在職期間教育訓練亦不遺餘力。	<ul style="list-style-type: none"> 勞資會議（定期） 總經理信箱（常態性） 員工信箱、董事長平台、員工座談會（常態性） 公告（不定期） 新人座談會（每月一次） 職工福利委員會（不定期） 職業安全衛生委員會（不定期） 	<ul style="list-style-type: none"> 誠信經營 客戶隱私 資訊安全 法規遵循 品質管理 人才招聘與福利制度 	2.1 品質管理 3.2 誠信經營 3.3 法令遵循 3.5 資訊安全與隱私保護 4.1 人才招聘與福利制度
股東 / 潛在投資人	汎銓科技達成現今之經營規模與市場競爭地位，有賴股東長期鼎力支持。	<ul style="list-style-type: none"> 舉辦股東常會（定期） 官網投資人專區（常態性） 汎銓發言人（不定期） 股務代理機構及專責人員（不定期） 營收公告（每月一次） 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶隱私 資訊安全 創新技術與開發 智慧財產保護 勞雇關係 人才招聘與福利制度 	2.2 研發創新技術 2.3 智慧財產權管理 3.5 資訊安全與隱私保護 4.1 人才招聘與福利制度
供應商	各簽約供應商是本行永續經營及成長的重要夥伴。	<ul style="list-style-type: none"> 供應商品質評核（定期） 供應商承諾書簽署（不定期） 電話、傳真（不定期） Email 往返（不定期） 	<ul style="list-style-type: none"> 誠信經營 客戶隱私 品質管理 永續供應鏈 數位化能資源管理 	1.2 能資源與廢棄物管理 1.3 供應商管理 2.1 品質管理 3.2 誠信經營 3.5 資訊安全與隱私保護
銀行 / 債權人	銀行提供汎銓科技穩定資金，以利營運不中斷。	<ul style="list-style-type: none"> 電話、信箱往來（不定期） 公告財務報告 / 年報（定期） 	<ul style="list-style-type: none"> 誠信經營 客戶隱私 資訊安全 智慧財產保護 職業健康與安全 	2.3 智慧財產權管理 3.2 誠信經營 3.5 資訊安全與隱私保護 4.4 職業健康與安全

重大性分析

重大議題鑑別 (GRI 3 - 1)

為評估永續議題之衝擊，汎銓科技依循 GRI 3：重大主題 2021 的重大主題鑑別流程，進行永續議題重大性分析。汎銓科技採用歐盟提出之「雙重重大性 (Double Materiality)」原則，並以問卷方式邀請利害關係人針對永續議題對經濟、環境、人群 (包含其人權) 之衝擊程度進行評估，內部亦邀請各單位長官評估永續議題實際和潛在的正向及負向衝擊程度。內部團隊針對永續議題的衝擊程度進行討論，若永續議題具「影響重大性」與「財務重大性」中任一重大性，即鑑別為 2024 年之重大議題。經內部團隊完成鑑別後，並將評估結果繪製為重大議題矩陣圖，於本報告書中進行回應。



汎銓科技同時考量動態重大性與雙重重大性的概念，從內 / 外部利害關係人關注度、組織營運衝擊、永續發展衝擊 3 個面向，進行重大性分析。在永續發展衝擊上，同時整合衝擊評估的貨幣化與非貨幣化的評估方法，貨幣化評估方法是汎銓科技定期執行的永續影響力評價；非貨幣化評估方法則在年度重大性調查過程才執行。

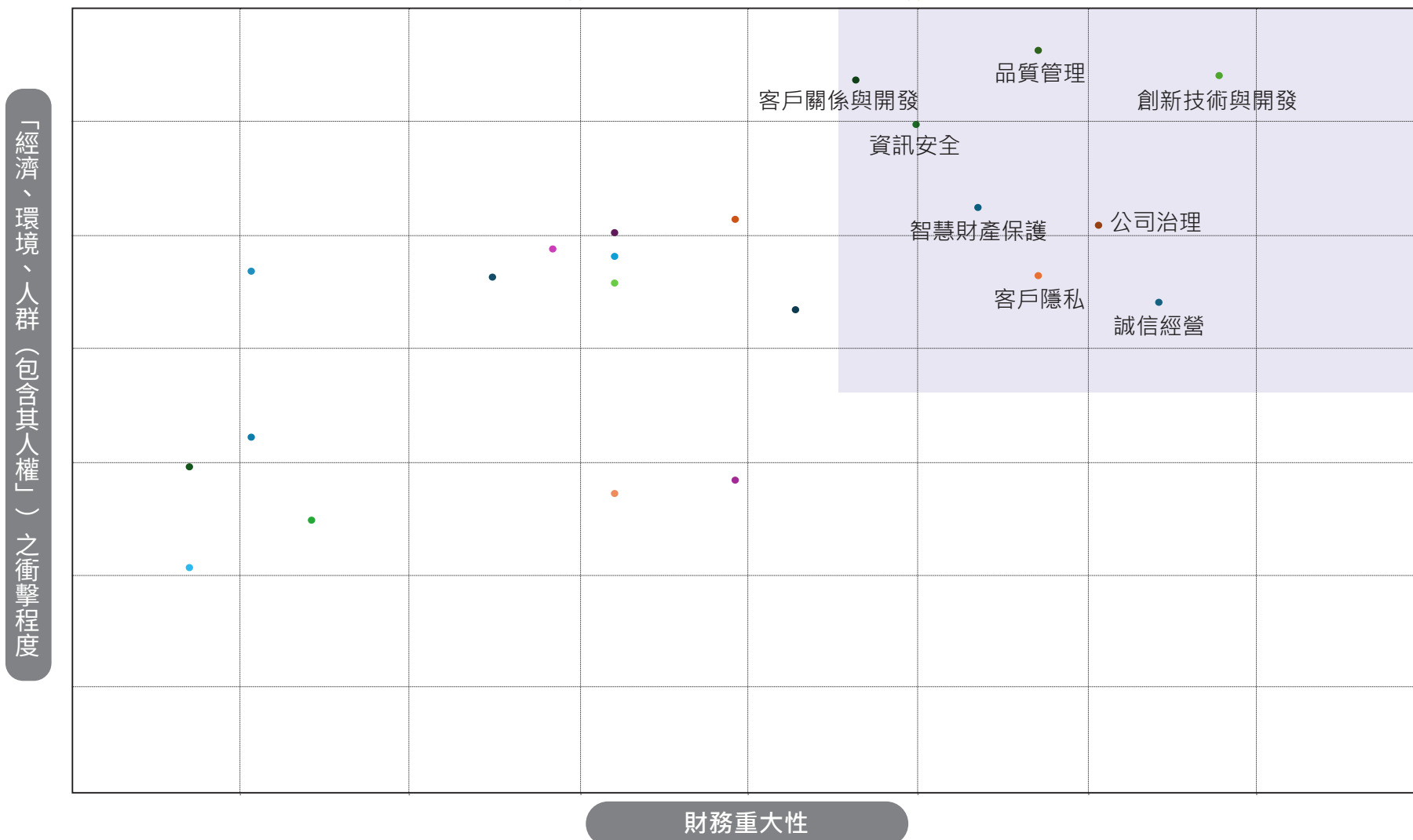
- **內 / 外部利害關係人關注度**：汎銓科技透過問卷調查內外部 5 類利害關係人對於 ESG 議題的關注度，包括客戶 (10 份)、員工 (10 份)、供應商 (10 份)、股東 / 投資人 (5 份)、銀行 / 債權人 (5 份)，共計 40 位利害關係人參與問卷調查。
- **組織營運衝擊 (Inward Impact)**：ESG 推動鏈結汎銓科技業務發展核心，是驅動企業永續的重要原則，總共 - - 6 位高階主管長官參與調查，衡量每個永續議題對於「營收、員工向心力、客戶滿意、營運風險、品牌形象」之影響度，從財務重大性角度探究各項永續議題對公司營運的影響程度，排序議題的重要性。
- **永續發展衝擊 (Outward Impact)**：汎銓科技邀請內部推動 ESG 相關核心團隊共 14 位主管與同仁參與永續發展衝擊評估，利用衝擊評價 (Impact Valuation) 衡量上游、汎銓科技自身營運與下游產品與服務，造成的正向或負向、潛在或實際、衝擊程度 (規模 Scale、範疇 Scope、無法補救 Irremediability 的特徵)、發生機率等因素，並設定衝擊嚴重程度與發生機率的門檻值，達門檻值之衝擊，則將其歸納為汎銓科技造成或促成的顯著衝擊，進而排序 ESG 議題；同時整合定期執行的貨幣化分析結果，依據貨幣化的價值，選定具影響性與重大性的議題。

雙重重大性矩陣圖 (GRI 3 - 2)

汎銓科技針對永續議題可能產生之衝擊程度，邀請內部高階管理層進行評估及填答，並依據利害關係人永續議題衝擊程度評估結果，完成重大議題鑑別。2024 年鑑別之重大議題共有 8 項（包含矩陣圖中的 8 項重大議題，依序為「創新技術與開發」、「客戶隱私」、「品質管理」、「誠信經營」、「客戶關係與開發」、「智慧財產保護」、「人才招聘與福利制度」及「公司治理」）。與 2023 年相比之重大議題變動情形如下表。

2023 年重大議題	2024 年重大議題	變動原因
誠信經營	誠信經營	-
客戶隱私	客戶隱私	-
創新技術與開發	創新技術與開發	-
智慧財產保護	智慧財產保護	-
品質管理	品質管理	-
人才招聘與福利制度	人才招聘與福利制度	-
客戶關係與開發	客戶關係與開發	-
職業健康與安全（退出）	-	近 2 年來汎銓科技均無重大勞安事件，且在近年來員工（種子教官）透過外部教育訓練後，在廠內推動及改善相關流程，更趨完善，故將職業健康與安全列為一般管理議題並每年追蹤揭露。
資訊安全（退出）	-	近 2 年來汎銓科技均無重大資安事件，且透過新進員工教育訓練及每年定期宣導，員工對資訊安全重視已根深蒂固。
-	公司治理（新增）	近年 ESG 議題抬頭且汎銓科技來往客戶皆為國際大廠，客戶的要求及重視程度日益增加。

|| 重大主題矩陣圖 ||





|| 重大議題衝擊說明 ||

ESG 面向	重大議題	對應國際準則主題與框架	正向及負向衝擊說明	涉及負向衝擊之活動 (註：◎為造成、促成或直接與衝擊相關)		
				上游 (例如：供應商)	組織本身 (例如：汎銓科技及子公司)	下游 (例如：半導體產業以及 IC 設計產業客戶)
經濟與治理面	創新技術與開發	自訂主題	隨著科技市場的進步，奈米結構的精密度提高，汎銓科技持續研發新技術，尋找不同批次及產品之間微小的差距及異常點，以降低因誤差所導致產品與性能的影響。		◎	◎
	客戶隱私	GRI 418：客戶隱私 SASB SV - PS：資訊安全	如未能妥善保護客戶資料，可能降低客戶信心以及降低收益，甚至引起法律風險與造成相關財務影響。汎銓科技機密保護措施紮實到位，與客戶簽立保密協議 (Non - disclosure agreement, NDA)，保障重要資料。	◎	◎	◎

ESG 面向	重大議題	對應國際準則主題與框架	正向及負向衝擊說明	涉及負向衝擊之活動 (註：◎為造成、促成或直接與衝擊相關)		
				上游 (例如：供應商)	組織本身 (例如：汎銓科技及子公司)	下游 (例如：半導體產業以及 IC 設計產業客戶)
經濟與治理面	客戶關係與開發	自訂主題	<p>負面：未與客戶建立良好的溝通管道，或未設置專責單位負責開發業務及規劃滿意度調查，將無法維持客戶關係，除遺失既有客戶、更無法吸引更多新客戶。</p> <p>正面：與客戶建立良好的溝通管道，設置專責單位負責開發業務及規劃滿意度調查，以符合客戶需求研究解決方案，將能維持客戶關係，乃至於吸引更多新客戶。</p>		◎	◎
	智慧財產保護	自訂主題	<p>負面：發展技術提升競爭力的同時，若未能透過技術專利之申請或未能管理專利技術，以保護研發技術的智慧財產權，將可能使汎銓科技面臨訴訟風險，更可能失去公司之無形資產與價值。</p> <p>正面：發展技術提升競爭力的同時，透過技術專利之申請與管理以減少風險，保護研發技術的智慧財產權、增進汎銓科技無形資產與價值。</p>		◎	◎
	公司治理	自訂主題	<p>負面：不完善或無法與時俱進之公司治理理念，或未能落實公司治理制度，將可能使汎銓科技面臨經營風險。</p> <p>正面：完善的公司治理制度為汎銓科技營運的重要基石，若能與時俱進更新公司治理理念、落實公司治理制度，將可使汎銓科技永續經營。</p>	◎	◎	◎
人群 (包含其人權)面	人才招聘與福利制度	<p>GRI 401：勞雇關係</p> <p>GRI 405：員工多元化與平等機會</p> <p>SASB SV - PS：員工多元化與敬業度</p>	<p>負面：未建立招募、聘用、留任等相關作業流程，或未提供工作福利條件，除損失既有人才，亦無法吸引新血加入。</p> <p>正面：建立招募、聘用、留任等相關作業流程，以及提供工作福利條件，除留住既有人才，亦可以成為吸引人才的重要關鍵。</p>		◎	

重大議題管理 (GRI 2 - 25、3 - 3)

ESG 面向	重大議題	對應 SDGs	政策與承諾	年度行動與績效	行動回應章節
經濟與治理面	創新技術與開發		<ul style="list-style-type: none"> 設有創新計劃 3 大面向，並實施創新之檢測與分析流程。 簽訂產學合作研究契約。 每年舉辦 4 班產出競賽，以鼓勵提升服務產出之效率。 每年舉辦內部創新論壇。 	<ul style="list-style-type: none"> 研發費用佔營收約 — 4%。 2024 年發布 — 2 篇產學合作成果文獻。 	2.2 研發創新技術
	客戶隱私		<ul style="list-style-type: none"> 與客戶簽立保密協定 (NDA)。 設置金屬探測門及防尾隨閘門。 設定郵件自動辨識保障客戶營業秘密。 實施員工客戶隱私保密教育訓練。 	<ul style="list-style-type: none"> 2024 年無發生侵犯個資事件或遺失客戶資料之事件。 	3.5 資訊安全與隱私保護
	品質管理		<ul style="list-style-type: none"> 設有「品質目標進度管制表」，並訂定目標 KPI 與行動方案。 持續通過 ISO 9001、ISO / IEC 17025 等品質相關管理認證並擴大認證據點。 	<ul style="list-style-type: none"> 「品質目標進度管制表」品質績效指標完成率達 100%。 通過 ISO 9001 品質管理系統認證。 通過 ISO / IEC 17025 實驗室品質管理系統認證。 通過 ESD S20.20 靜電放電防治認證。 	2.1 品質管理
	誠信經營		<ul style="list-style-type: none"> 訂定「道德行為守則」、「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」。 訂定「供應商行為準則與道德規範承諾書」。 每年對治理單位及新進員工實施誠信經營教育訓練。 	<ul style="list-style-type: none"> 治理單位誠信經營教育訓練完訓率 100%。 供應商行為準則與道德規範承諾書簽署率 100%。 零重大內稽缺失。 	3.2 誠信經營

ESG 面向	重大議題	對應 SDGs	政策與承諾	年度行動與績效	行動回應章節
經濟 與 治理面	客戶關係 與開發		<ul style="list-style-type: none"> 透過智慧 E 系統使案件排程系統化。 訂定「顧客回饋程序」。 實施客戶滿意度調查。 	<ul style="list-style-type: none"> 2024 年客訴回覆率 100%。 2024 年客戶滿意度 98.55 分。 	2.4 客戶關係 維護與開發
	智慧財產 保護		<ul style="list-style-type: none"> 申請專利保護智慧財產權。 每年舉辦營業秘密保護教育訓練。 	<ul style="list-style-type: none"> 2024 年申請之專利數量 — 2 件。 	2.3 智慧財產 權管理
	公司 治理		<ul style="list-style-type: none"> 已制定企業永續與社會責任政策並積極落實於日常運營中。 合乎法律或優於法律的人事調整方式、建立企業與投資人及客戶等溝通機制。 董事會和功能性委員會定期完成績效評估、董事會議日期妥適安排。 維持董事成員與高階經理人的溝通順暢、關注董事成員意見。 	<ul style="list-style-type: none"> 2024 年舉辦法說會 2 場、2024 年董事會召開 6 次，出席率達 91%；審計委員會出席率 90%。 	3.1 責任治理
人群 (包含其 人權) 面	人才招聘 與 福利制度	 	<ul style="list-style-type: none"> 深耕大專院校，強化校園徵才。 訂定「職工福利委員會組織章程」。 針對薪資福利承諾「給薪無上限、沒有天花板」。 	<ul style="list-style-type: none"> 2024 年育嬰假留任率 100%。 設置哺集乳室，並有特約托嬰中心。 	4.1 人才招聘 與福利制度

關於汎銓科技 (GRI 2 - 6)

汎銓科技自設立以來，深耕半導體先進製程材料分析技術，提供全球半導體客戶品質一致且正確數據的分析報告，並透過自行研發之自動排程智慧 E 系統，給予客戶最佳報告交期，讓客戶縮短研發時程。2024 年汎銓科技積極因應半導體產業邁入埃米世代、矽光子與 AI 技術快速演進的趨勢，強化高階分析技術佈局，正式推出具自主專利的矽光子光損偵測裝置與斷點定位分析服務，成功應用於晶圓、封裝模組及光通訊元件分析，進一步提升晶片可靠度與良率。面對先進製程對於材料分析難度的提升，公司同步加速研發設備升級與實驗流程數位化，穩固技術領先地位。此外，汎銓科技秉持取之於社會、用之於社會之回饋理念，多年來堅持持續投入社會公益照顧各年齡層之弱勢團體，在人才吸引與招募方面，亦與學界進行各項的研發產學合作、全職實習生合作專案及業界導師教學等各項方案，深入校園以培育更多優秀年輕種子加入汎銓工作團隊。

◆ 汎銓科技概況 (GRI 2 - 1)

汎銓科技憑藉專業與良好的服務品質深獲客戶的信任，在 5 nm 以下先進製程分析中擁有高市佔率，2023 年在國內先進半導體材料分析服務的市佔率已逾 5 成，此與汎銓科技於創立之初即高度投入研發功不可沒。此外，汎銓科技亦將持續擴展分析服務項目，以滿足客戶全方面的分析服務需求，繼南京營運據點取得中國高新技術企業資格後，2024 年完成對日本與美國子公司的重大資本增資案，為 2025 年兩地據點的正式營運奠定資源基礎，並提前因應國際半導體研發聚落的在地化需求。

◆ 汎銓科技簡介

公司名稱：汎銓科技股份有限公司

總部位置：台灣 (新竹市埔頂路 27 號 1 樓)

成立時間：2005 年 7 月 27 日

主要產品及服務類型：上市其他電子業，主要技術分析服務

公司所有權的性質與法律形式：自 2022 年 8 月 31 日於台灣證券交易所正式掛牌上市，
普通股股票代碼 6830

總部員工人數：截至 2024 年 12 月 31 日，員工總人數為 536 人

實收資本額：517,848,460 元



汎銓科技大事記

- 2005.07 ● 核准設立
- 2018.04 ● 設立竹科分公司
- 2018.08 ● 設立南京汎銓電子科技有限公司
- 2018.10 ● 設立南科分公司
- 2020.11 ● 設立竹北分公司
- 2021.03 ● 股票公開發行
- 2021.07 ● 成立審計委員會
- 2021.07 ● 成立薪資報酬委員會
- 2021.07 ● 正式興櫃
- 2022.08 ● 掛牌上市
- 2023.08 ● 設立日本子公司
MSS JAPAN 株式會社

◆ 汎銓科技經營績效 (GRI 201 - 1、201 - 4 2 - 4)

汎銓科技 2024 年營業收入達 19.7 億元，創歷史新高，年增 4.58%。為讓投資人充份了解汎銓科技營運狀況，公司皆依相關法令定期發佈營業收入與財報相關資訊，近 3 年合併財務資訊如下表，詳細財務資訊亦可透過公開資訊觀測站與汎銓科技網站取得。

單位：新台幣仟元

項目		2024 年	2023 年	2022 年
產生的直接經濟價值	營業收入	1,966,669	1,880,575	1,726,427
	營業成本	821,363	660,499	601,943
分配的經濟價值	營業費用	142,799	124,433	132,884
	員工福利	867,879	751,406	648,435
	股東現金股利	51,782	257,297	185,747
	社會參與投入	660	620	860
	所得稅費用 (註 2、註 3)	41,997	66,503	54,008
留存的經濟價值		40,189	19,817	102,550

註 1：詳細財務資訊請見汎銓科技 2024 年度合併財務報告書。

註 2：所得稅費用不包含遞延所得稅費用。

註 3：於 2023 及 2022 年永續報告書中所得稅費用未排除遞延所得稅費用，本年度修正後留存的經濟價值分別較修正前增加 124% 及 41%。

◆ 政府補助

單位：新台幣仟元

補助單位	補助項目	補助金額
國家發展委員會	根留台灣企業投資	971,000
國家發展委員會	智慧機械產業推動	29,998
經濟部工業局	研發投資抵減	3,149
總計		1,004,147

◆ 公協會資格

為了發展業務、拓展關注領域、符合商業招標條件、符合法規、人際交流、人才培育，或是展現領導企業地位等不同因素，汎銓科技積極參與各種公協會，於組織中主要擔任會員。在參與及討論的過程中，了解並配合產業趨勢，尋找各種合作及發展機會，並促進與產業間之雙向溝通，同時也增加汎銓科技在產業界的能見度。由於公協會本身有同主旨及立意，汎銓科技成為公協會成員並不同汎銓科技同意公協會的所有立場。

公協會名稱	資格
台灣電路板協 (TPCA)	會員
國際半導體產業協 (SEMI)	會員
台灣科學工業園區科學工業同業公會	會員
社團法人中華民國全國中小企業總會	會員

1

氣候策略與環境管理

1.1	氣候變遷因應	25
1.1.1	氣候行動	25
1.1.2	溫室氣體排放與管理	36
1.2	能資源與廢棄物管理	38
1.2.1	能源政策與管理	38
1.2.2	節能措施	39
1.2.3	水資源管理	40
1.2.4	廢棄物政策與管理	41
1.2.5	生物多樣性	43
1.3	供應商管理	45
1.3.1	供應商管理	46

依據世界經濟論壇 (World Economic Forum, WEF) 所發布的《2024 年全球風險報告》，2024 年被視為全球性危機可能爆發的關鍵轉折，氣候變遷風險正加速惡化，預估將成為未來 10 年內最嚴重的全球威脅之一。極端氣候與生態失衡雖短期內未居首位，但長期風險中已高居前五。身為地球的一份子，汎銓科技深知全球暖化所伴隨來的氣候變遷衝擊，時時關注國際氣候公約進展與政府因應氣候變遷的法律，善盡企業社會責任，完善自身環境管理機制外，未來也計畫因應未來發展趨勢購買綠電，期待提前預備永續能量，朝 2025 年前節能 50% 的目標邁進。

汎銓科技於 2024 年並無發生違反環境法律或規定之事件。

對應聯合國 SDGs 目標	對應 GRI 主題準則	建議 優先閱讀之 利害關係人	對應 重大 議題
<div>6 潔淨水與衛生</div> <div>7 可負擔的潔淨能源</div> <div>12 負責任的消費與生產</div> <div>13 氣候行動</div>	GRI 201：經濟績效 GRI 302：能源 GRI 303：水與放流水 GRI 305：排放 GRI 306：廢棄物	供應商	常駐議題

1.1 氣候變遷因應

1.1.1 氣候行動 (GRI 2 - 25)

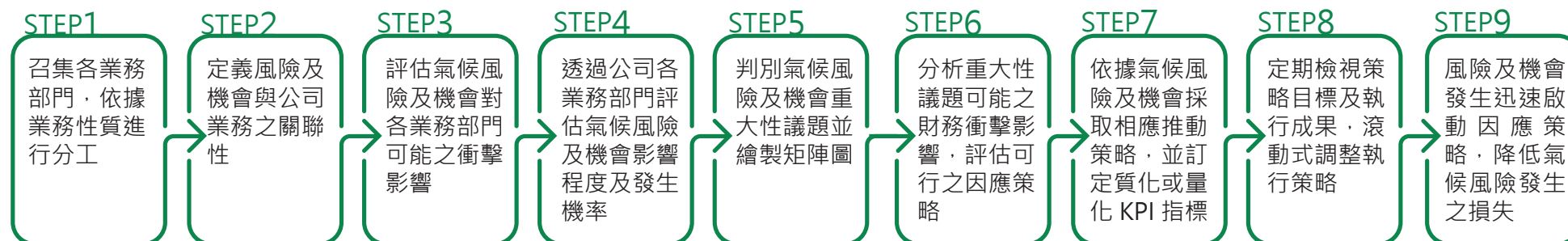
2024 年全球氣候變遷形勢愈加嚴峻，全球平均氣溫首次突破 1.5° C 門檻，成為有記錄以來最熱的一年，也使極端氣候事件頻發，包括致命的熱浪、嚴重的乾旱和強烈風暴，對全球各地造成了巨大影響。面對全球氣候變遷議題，台灣政府也積極推動修訂《氣候變遷因應法》，旨在降低溫室氣體排放，並提升氣候調適能力。汎銓科技於氣候議題上亦及早因應，依據氣候相關財務揭露建議 (Task Force on Climate — related Financial Disclosures, TCFD) 架構，進行氣候變遷風險與機會鑑別，公開揭露汎銓科技未來可能面臨的財務衝擊與未來的因應策略，建構因應氣候變遷之完善體系。在降低氣候變遷對財務的負面衝擊時，汎銓科技亦從中尋找轉型機遇，以開拓新商機。TCFD 要求依據 4 大核心要素「治理」、「策略」、「風險管理」、「指標和目標」建立架構，以有效管理氣候變遷之風險與機會。

汎銓科技每年由氣候變遷風險與機會評估小組展開評估作業、發展調適及減緩對策，評估結果呈送董事會同意。評估結果如為全公司性重大風險議題時，同步由總經理室進行列管並定期追蹤因應對策執行進度。



汎銓科技針對 TCFD 氣候風險管理制度，係透過以下 9 步驟進行推動：

|| 氣候風險及機會鑑別與風險管理流程 ||



四大核心元素	說明	揭露項目	管理策略與行動方案	執行情形
治理 (Governance)	說明組織如何管理氣候相關之風險與機會	董事會氣候相關風險與機會之監督	董事長為召集人，依環境保護（E）、社會責任（S）及公司治理（G）推動範疇分別設立推動主管並執行相關業務。	<ul style="list-style-type: none"> 配合企業政策推動，2050 年達到碳中和為目標。 董事會定期審視永續推動成果，將相關成果納入董事會議程，供董事會監督。
		管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會的角色	總經理室負責 ESG 治理方略及目標議決、制度或管理方針及具體推動計畫審查（含氣候變遷），並定期向董事會報告。	
策略 (Strategy)	說明現存及未來可能發生之氣候相關風險，以及可能對組織財務所造成之衝擊	所鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會	因應國家減排政策發展，調整汎銓營運方向。	<ul style="list-style-type: none"> 依汎銓科技氣候變遷風險與機會評估方法學，定義短期為 1 年至 3 年、中期為 3 年至 5 年、長期為 5 年以上。 依據 TCFD 架構分析氣候變遷風險與機會對營運之衝擊與貢獻。 鑑別立即性氣候及長期性氣候趨勢對財務風險的影響。
		在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊	透過情境分析瞭解氣候變遷對汎銓科技的影響。	
		在策略上的韌性，並考慮不同氣候相關情境	整合 SDGs 融入決策過程。	
風險管理 (Risk Management)	說明組織辨別、評估及管理氣候相關風險之流程	在氣候相關風險的鑑別和評估流程	使用風險地圖並參考 TCFD 報告建議，鑑別與評估風險及機會議題。	<ul style="list-style-type: none"> 考量產業特性，透過分析行業類別與相關研究，並諮詢外部顧問建議，以系統性的方式鑑別汎銓可能面對之氣候風險。 考量轉型風險及實體風險，並對可能發生之事件，做出風險說明，包含財務衝擊程度、衝擊時間（短、中、長）、價值鏈中受衝擊對象、風險可能性。 機會議題考量的面相包含：提高資源效率、其他替代能源、低碳產品和服務、低碳產品市場、適應力等。
		在氣候相關風險的管理流程	透過相關部門參與「風險管理工作小組」，針對前三大風險發展調適與減緩之因應對策，整體評估結果及相關因應措施呈報董事會同意。	
		氣候相關風險之辨識、評估及管理流程如何整合於公司整體風險管理制度	每年檢核政策、法規、技術、市場及商譽於轉型風險與機會之變化。	

四大核心元素	說明	揭露項目	管理策略與行動方案	執行情形
指標和目標 (Metrics and Targets)	說明用以評估及管理氣候相關風險與機會之重要指標與目標	範疇一、範疇二和範疇三溫室氣體排放和相關風險	設置短、中、長期溫室氣體排放量目標。公司現階段仍在產能擴充期，不論設備數量及員工人數，且隨著製程演進碳排量無法有效減量。除非透過購買再生能源或碳權才能達到碳中和目標。	<ul style="list-style-type: none"> • 2024 年溫室氣體排放量較 2023 年增加 77.2%。 • 2025 年及 2030 年溫室氣體、再生能源、水、電減量以及產品設計等關鍵氣候目標 KPI。其中針對溫室氣體減量部分，更設定 2050 年達成淨零排放 (Net Zero) 目標及 2030 年科學基礎減碳目標 (SBT, Science Based Targets)。
		管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現	規劃及推行各項節能減碳措施及方案。	<ul style="list-style-type: none"> • 新採購之電器均符合 1 ~ 2 級能源效率。 • 臺灣地區實驗室 2024 年已全數汰換成 LED 節能燈管。



在氣候風險部分，可分為實體風險與轉型風險兩大類別，其中實體風險項目區分為長期性與立即性，而轉型風險項目則分為四種，分別為政策與法規、技術、市場和名譽風險。氣候相關機會可分為資源效率、能源來源、產品和服務、市場、和韌性 5 大類別。汎銓科技召集各業務部門，依各氣候風險及機會與公司業務之關聯性，羅列汎銓科技之氣候風險與機會議題清單，再根據風險與機會衝擊形式對 w 於公司之財務衝擊進行分析，並依風險與機會發生之短、中、長期時間尺度（註）進行歸納，得出共 9 項氣候風險及 10 項氣候機會，如下列表。

|| 氣候風險類別與衝擊描述表 ||

註：短期為發生時間 1 年至 3 年、中期為 3 年至 5 年、長期則為 5 年以上。

風險類別	風險項目	風險因子	風險描述	衝擊形式	時間尺度	汎銓因應方案
實體風險	立即性	颱風發生頻率及強度增加	強烈颱風侵襲頻率增加，導致營運中斷或停工，嚴重時更將危及員工安全。	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本增加 營業額下降 	短期	<ul style="list-style-type: none"> 配合各租賃廠區災害應變流程。 投保自有資產，轉嫁風險及填補損失。 增加不同地區實驗室調度能力，確保產能。
		極端降雨事件增加	氣候變遷可能導致暴雨、洪水等極端氣候事件，使得客戶送件延遲，造成財務衝擊。	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本增加 營業額下降 	短期	
	長期性	全球平均溫度上升	氣候變遷可能導致全球溫度上升及持續性的高溫，可能導致公司用電量（如冷氣）上升，增加用電成本。	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本增加 營業額下降 	長期	<ul style="list-style-type: none"> 投保自有財產，轉嫁風險並填補損失。 採行空調節能措施，降低建物溫度。 實施溫室氣體減量。
轉型風險	政策與法規	國內政府碳費徵收	政府實行《碳費收費辦法》，將針對溫室氣體排放超過 2.5 萬噸 CO ₂ e 之事業徵收碳費，如未即時盤查或減量，將使公司面臨收費情形。	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本增加 	短期	<ul style="list-style-type: none"> 節能減碳設備汰換：員工作業環境空間全數汰換為 LED 節能燈具。
		溫室氣體要求及罰鍰	氣候變遷相關政策持續發展，政府要求實行揭露溫室氣體排放資訊等，如不符合可能遭遇裁罰。	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本增加 	中期	<ul style="list-style-type: none"> 導入 SBTi 優先針對排碳影響度與關連度大之供應商減碳。 持續針對溫室氣體排放執行第三方查證，提高資訊揭露可信度。

風險類別	風險項目	風險因子	風險描述	衝擊形式	時間尺度	汎銓因應方案
轉型風險	技術	低碳轉型之成本支出	政府及顧客對於低碳解決方案的要求，導致公司推動低碳轉型、開發低碳節能技術過程中，為減少公司自身營運碳排放量進而增加的研發成本。	• 營運成本增加	長期	• 致力研發更高階、更低耗能的分析檢測服務。
	市場	客戶偏好改變	客戶對氣候議題的關注逐漸提升，若公司未訂定減碳目標，不符合客戶需求與國際趨勢可能遭到市場淘汰。	• 營業額下降	長期	• 持續開發更高階、更低耗能之分析檢測技術。 • 持續研究市場最新趨勢。 • 評估規劃購買綠電。
	名譽	品牌商譽下降	依據國際趨勢，汎銓科技將氣候風險納入營運考量，若對於氣候風險管理不當，可能降低利害關係人（如供應商及客戶）之信任，對於品牌商譽有負面影響，對品牌信任下降導致營收下跌及商譽損失。	• 營業額下降	長期	• 積極採取具體行動以符合政策、法律規範，或氣候相關之國際目標。 • 加強永續相關教育訓練，提升員工氣候變遷、環境保護意識。



|| 氣候機會類別與衝擊描述表 ||

註：短期為發生時間 1 年至 3 年、中期為 3 年至 5 年、長期則為 5 年以上。

機會類別	機會因子	機會描述	衝擊形式	時間尺度	汎銓因應方案
市場	跨足綠色產品價值鏈	為低碳 IC 產品製造商提供先進製程分析，積極和半導體氣候聯盟 (Semiconductor Climate Consortium, SCC) 之會員合作爭取商機，攜手綠色價值鏈夥伴逐步落實淨零碳排，同時提升公司聲譽，增進與利害關係人關係。	• 營收增加	中期	<ul style="list-style-type: none"> 研發更高階、低碳的分析檢測服務，除了增加汎銓科技進入新市場的機會外，更可以透過新服務，幫助客戶掌握新的市場機會。
	國內外半導體業淨零趨勢與規範掌握以拓點全球	第四次工業革命與地緣政治同時角力下，半導體業面臨去台化問題，汎銓科技之潛在客戶轉向各國半導體業，而不同國家企業針對合作廠商之氣候議題要求程度不一，汎銓科技若盡早達成永續轉型目標，便能搶佔全球市場先機。	• 營收增加	中期	<ul style="list-style-type: none"> 提升高用電量廠商減碳比例。 深化供應商減碳合作，打造低碳供應鏈。
能源來源	購買再生能源	再生能源的使用可以減少使用化石燃料所產生的二氧化碳等溫室氣體的排放量，有助於降低碳費徵收。	• 節省營運成本	短期	<ul style="list-style-type: none"> 採購最新節能設備與建構更具效率之系統，提高能源使用效率、節省營運成本。 購買綠電 / 綠電憑證。
產品和服務	研發低碳服務滿足客戶與市場需求	與上下游供應商或是與產官學建立合作夥伴關係，開發應對氣候變遷挑戰的創新解決方案，發展循環經濟。	• 營收增加	長期	<ul style="list-style-type: none"> 針對市場趨勢改變，可能因低碳與高效率省電技術的研發，更具競爭力，客戶訂單增加，進而提升公司獲利；視訊上機落實綠色製造：取代陪同上機，改以視訊平台方式，客戶不用往返廠區，節省時間及減少碳排放量，不僅可優化自身資訊安全環境建置且為客戶打造無時差零死角的視訊上機平台。
	服務流程低碳化	最佳化各國服務新據點設立，使樣品運輸過程與員工服務提供時之交通碳足跡降至最低。	• 節省營運成本	短期	<ul style="list-style-type: none"> 採購最新節能設備與建構更具效率之系統，提高能源使用效率、節省營運成本。

機會類別	機會因子	機會描述	衝擊形式	時間尺度	汎銓因應方案
資源效率	提升能源使用效率	透過溫室氣體範疇一、二盤查，找出能源消耗熱點，進而改善熱點之能源使用效率，以降低未來碳費支出。	• 節省營運成本	短期	<ul style="list-style-type: none"> 研發中心及實驗室採購最新節能設備與建構更具效率之系統、公司替換更節能的電燈、冷氣、油電車等，提高能源使用效率，並節省營運成本。 可靠度測試設備使用環保冷媒，開發低耗能及低碳的測試服務。
	提升水資源使用效率	提升水資源使用效率可以減少缺水現象的發生，降低水費成本。	• 節省營運成本	中期	<ul style="list-style-type: none"> 檢討水資源使用量的合理性與適切性，以降低實驗成本並減少資源浪費。
韌性	定期揭露氣候資訊爭取公部門獎勵政策與投資人資金	因應氣候變遷如政策法規之轉型風險，通過定期揭露與氣候相關的風險和機會，可以吸引更多的投資者並獲得新的資本來源。	• 營收增加	短期	<ul style="list-style-type: none"> 持續優先投入資源推動 ESG，透過「永續策略藍圖」，全方位深耕 ESG 三大面向。
	應用智慧系統提升因應實體風險調適能力	極端天氣事件頻率增加，利用智慧 E 系統監測樣品收送件流程，降低營運中斷機率與可能損失，提升效率和因應氣候實體風險韌性。	• 節省營運成本	長期	<ul style="list-style-type: none"> 智慧 E 系統優化，提升跨部門效率。

依上述氣候議題，各業務部門透過填寫氣候風險與機會問卷，評估氣候風險及機會影響程度與發生機率，以決定氣候之重大性議題。

註：2024 年汎銓科技 TCFD 風險與機會鑑別結果如下矩陣圖，經統計分析得到 2 項重大氣候風險及 3 項重大氣候機會。

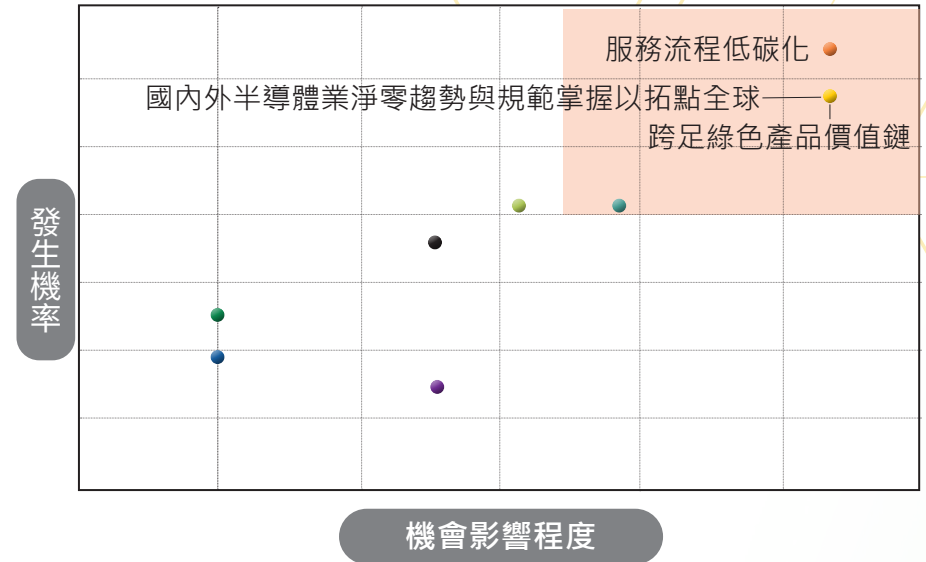
註：重大性門檻係以各氣候風險 / 機會議題之影響程度與發生機率平均分數加總，分數達 PR 75 以上者為重大。

氣候風險矩陣圖



- 溫室氣體要求及罰鍰
- 品牌商譽下降
- 低碳轉型之成本支出
- 極端降雨事件增加
- 能資源價格變動風險
- 颱風發生頻率及強度增加
- 客戶偏好改變
- 全球平均溫度上升
- 國內政府碳費徵收

氣候機會矩陣圖



- 跨足綠色產品價值鏈
- 定期揭露氣候資訊爭取公部門獎勵政策與投資人資金
- 國內外半導體業淨零趨勢與規範掌握以拓點全球
- 應用智慧系統提升因應實體風險調適能力
- 購買再生能源
- 資源回收再利用及增加環保產品使用
- 研發低碳服務滿足客戶與市場需求
- 提升能源使用效率
- 服務流程低碳化
- 提升水資源使用效率

9 項氣候風險依照影響程度及發生可能性加總後排序，分數由高至低分別為：能資源價格變動風險、全球平均溫度上升、颱風發生頻率及強度增加、極端降雨事件增加、品牌商譽下降、客戶偏好改變、國內政府碳費徵收、溫室氣體要求及罰鍰以及低碳轉型之成本支出。10 項氣候機會依照影響程度及發生可能性加總後排序，分數由高至低分別為：服務流程低碳化、國內外半導體業淨零趨勢與規範掌握以拓點全球、跨足綠色產品價值鏈、應用智慧系統提升因應實體風險調適能力、提升能源使用效率、資源回收再利用及增加環保產品使用、提升水資源使用效率、研發低碳服務滿足客戶與市場需求、購買再生能源，以及定期揭露氣候資訊爭取公部門獎勵政策與投資人資金。

風險矩陣圖中顯示，紅色方框內的兩個氣候相關風險（能資源價格變動風險、全球平均溫度上升）為汎銓科技鑑別出的重大氣候風險，能協助決策者迅速針對鑑別結果擬定降低氣候風險之策略方針，並能藉此與利害關係人進行溝通、推動相關之因應措施。機會矩陣圖中，汎銓科技鑑別出的重大氣候機會（服務流程低碳化、國內外半導體業淨零趨勢與規範掌握以拓點全球、跨足綠色產品價值鏈）位於紅色方格中，顯示未來面臨氣候變遷衝擊下可發展之產品類型及服務方針。

汎銓科技針對列出重大氣候風險與機會議題之主要因應部門、現行策略、指標與 KPI、未來可採行方案、以及預計訂定之 KPI 指標，說明如下：

|| 重大氣候風險因應策略和對應指標與目標表 ||

風險類別	風險因子	2024 年策略、指標與 KPI	未來可採行方案	預計訂定之 KPI 指標
長期性實體風險	全球平均溫度上升	1. 已於 2024 年導入溫室氣體盤查系統，以計算汎銓科技碳排放及碳足跡，系統建置進度 100%。	1. 實施溫室氣體減量。 2. 導入 ISO 50001 進行能源管理。 3. 在降低營運成本的同時，積極投入資源以降低營運活動造成的碳足跡。	1. 響應巴黎協定以應對全球暖化挑戰，汎銓遵循 SBTi 1.5°C 的減碳方法學，自 2028 年起設定每年溫室氣體絕對減量目標以邁向碳中和的長期目標。
轉型風險：市場	能資源價格變動風險	1. 透過如使用智慧 E 系統、使用低能耗設備 / 高效能設備。 2. 使用系統排成管理，提高客戶委案量。	1. 智慧 E 系統優化，提升跨部門效率。 2. 積極提升能源效率，並優化資源管理流程，提高能源穩定性。 3. 導入 ISO 50001 進行能源管理。 4. 制定逐年提升再生能源使用比率至 100% 長期目標。 5. 於全球市場進行評估，以多元途徑取得再生能源以達成能源轉型、綠色製造的願景。	1. 訂定智慧 E 系統維護與更新頻率。 2. 透過系統排程，降低收送樣品次數，減少碳排。 3. 實驗室重要設備均裝設 UPS 不斷電系統，預防短暫電力中斷。 4. 加強員工節電計畫宣導。

|| 重大氣候機會因應策略和對應指標與目標表 ||

機會類別	機會因子	2024 年策略、指標與 KPI	未來可採行方案	預計訂定之 KPI 指標
產品和服務	服務流程 低碳化	<ol style="list-style-type: none"> 1. 使用智慧 E 系統，協助跨部門溝通，2024 年降低人為入單錯誤率，提升對帳效率。 2. 汎銓科技於 2024 年導入碳管理系統，透過系統計算碳排放與碳足跡，目前建置完成度為 100%。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 智慧 E 系統優化，提升跨部門效率。 2. 透過計算各項服務過程碳足跡，找出排碳熱點，訂定減碳方針。 3. 建立永續供應鏈管理機制，確保產品或服務的碳足跡透明化並進行減量措施。 4. 所有產品線 100% 符合客戶需求及各地區環保法令法規、能耗標章和安規標章之規定。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 智慧 E 系統維護與更新頻率。 2. 服務之碳足跡盤查清冊。 3. 研發中心及實驗室採購最新節能設備與建構更具效率之系統、替換更節能的電燈、冷氣、油電車等，提高能源使用效率，並節省營運成本。
市場	國內外半導體業淨零趨勢與規範掌握，拓點全球	由總經理室討論策略及執行方向定期會報給董事長，評估汎銓科技氣候風險管理流程。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 永續委員會對汎銓科技國內外營運據點之氣候相關政策追蹤與修訂。 2. 氣候風險管理流程制定。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 氣候政策與法規符合度評估。 2. 氣候風險管理流程實行率。
市場	跨足 綠色產品 價值鏈	為 2024 年度新增氣候機會，故無前一年度目標達成情況。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 激勵組織中的創新文化，並持續優化專利與技術佈局以提升競爭力，持續提升研發人員占員工比率。 2. 針對市場趨勢改變，可能因低碳與高效率省電技術的研發，更具競爭力，客戶訂單增加，進而提升公司獲利。 3. 研發更高階、低碳的分析檢測服務，除了增加汎銓科技進入新市場的機會外，更可以透過新服務，幫助客戶掌握新的市場機會。 	發展綠資源事業，減少產品碳足跡，積極建立可行的循環經濟模式。

另針對 2023 年永續報告書重大氣候風險因子「颱風發生頻率及強度增加」之目標設定，汎銓科技亦於 2024 年執行相應管理，執行成果如下：緊急應變演練 7 次；樣品收送件系統化紀錄皆已達成進度；颱風天時皆依輪班制度實行，確保有足夠人力支持營運。

汎銓科技秉持企業永續之精神，落實「節能減碳」、「環境保護」為公司永續經營理念之一，汎銓科技承諾嚴格遵守環境保護與能源法規及客戶之需求，以積極配合政府環境政策，持續改善與預防污染。

1.1.2 溫室氣體排放與管理

在全球氣候變遷的挑戰下，汎銓科技深知企業須不斷降低營運過程產生之溫室氣體排放，以減緩對於氣候的負面影響，汎銓科技持續致力於綠色生產與低碳觀念之推動，以促進生態環境優質化，善盡企業社會責任，實踐永續經營的企業理念。

汎銓科技自 2025 年起，依照 ISO 14064 - 1：2018 與環境部溫室氣體查驗指引，建立溫室氣體盤查管理流程，針對汎銓科技 2024 年溫室氣體排放量進行初步統計，組織盤查邊界採營運控制權法，涵蓋範圍包含新竹營運總部、新竹材料分析本部、竹北營運據點、及南科分公司，分別針對範疇一直接溫室氣體排放、範疇二能源間接溫室氣體排放及範疇三租賃資產之外購電力進行排放量統計。2024 年汎銓科技溫室氣體排放量共 5405.9478 公噸 CO₂e / 年，溫室氣體種類為：CO₂、CH₄、N₂O、HFCs、PFCs、SF₆、NF₃，全廠並未產出臭氧層破壞物質 (ODS)，其中又以外購電力用電量占比最高。

溫室氣體排放總量 (如下表) 包含：

範疇一 (類別 1) 直接溫室氣體排放源量為 206.8646 公噸 CO₂e 佔 3.8266%，主要來自於設備冷媒、公務車輛等。

範疇二 (類別 2) 能源間接溫室氣體排放量為 4268.6882 公噸 CO₂e 佔 78.9628%，主要來自於外購電力使用。

範疇三 (類別 3) 其他間接溫室氣體排放量為 7.7464 公噸 CO₂e 佔 0.1433%，主要來自於下游運輸、商務旅行使用。

範疇三 (類別 4) 其他間接溫室氣體排放量為 922.5601 公噸 CO₂e 佔 17.0657%，主要來自廢棄物處理、運輸及燃料和能源相關活動、購買商品與服務等。

範疇三 (類別 5) 其他間接溫室氣體排放量為 0.0885 公噸 CO₂e 佔 0.0016%。

汎銓科技預計於 2025 年完成全公司溫室氣體盤查與第三方查證。

為掌握範疇三其他間接溫室氣體排放量，汎銓科技參考碳足跡計算方式 (ISO 14067:2018、PAS 2050) 及世界資源研究院 (WRI) 與世界企業永續發展委員會 (WBCSD) 之盤查技術文件，推估汎銓科技所有廠區非外購能源的間接溫室氣體排放量。



項目	範疇一 (公噸 CO ₂ e / 年)	範疇二 (公噸 CO ₂ e / 年)	範疇三 (類別 3) (公噸 CO ₂ e / 年)	範疇三 (類別 4) (公噸 CO ₂ e / 年)	範疇三 (類別 5) (公噸 CO ₂ e / 年)	總排放量 (公噸 CO ₂ e / 年)
2022 年總量	104.69	2988.91	-	-	-	3093.6
2022 年各類別佔比	3.4%	96.6%	-	-	-	100%
2023 年總量	175.8626	2766.5660	107.6056	-	-	3050.0342
2023 年各類別佔比	5.8%	90.7%	3.5%	-	-	100%
2024 年總量	206.8646	4268.6882	7.7464	922.5601	0.0885	5405.9478
2024 年各類別佔比	3.8266%	78.9628%	0.1433%	17.0657%	0.0016%	100%

註 1：汎銓科技 2024 年開始擴大營運據點，並增加盤查據點，故溫室氣體排放量上升。

註 2：汎銓科技導入 ISO 14064 - 1:2018 溫室氣體盤查，採營運控制權法進行盤查，計算方法為活動數據 x 排放係數 x GWP 值，盤查之溫室氣體包含 CO₂、CH₄、N₂O、HFCs、PFCs、SF₆、NF₃ 七類。

註 3：排放係數來源參照環境部溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版與經濟部能源局公告之 2024 年電力排碳係數 0.474 kgCO₂e / 度。

註 4：範疇一鑑別之排放源為公務車之汽油用油及冷媒設備。

註 5：因 2023 年汎銓科技始盤查範疇三數據，故 2022 年無數據。

1.2 能資源與廢棄物管理

1.2.1 能源政策與管理

身為全球科技供應鏈的一份子，汎銓科技不坐以待斃，選擇率先出擊，積極規劃各資源節約計畫、節能減碳措施及企業永續的相關措施，目前積極完善能源管理機制，檢視並計算內部能源使用量並追蹤能源使用，以落實能源減量措施並優化能源使用效率。汎銓科技 2024 年盤點能源使用範疇地區包含新竹營運總部、新竹材料分析本部、竹北營運據點、及南科分公司。另外，在支持綠能上，公司補助員工換購電動機車，憑購買證明可獲 8000 元補助，亦可達到降低員工通勤產生之範疇三溫室氣體排放。

汎銓科技使用能源包含電力及汽 / 柴油，使用來自於政府公營發電廠及加油站，其中以電力使用最為主要，約佔 93.40%，汽油為公務車、柴油為發電機使用，約為 6.60%，故於能源節約上以降低電力及汽 / 柴油使用量為主要標的。2024 年尚未使用再生能源，用電密集度與能耗密集度（如下表）。

|| 各項能源使用統計與能源消耗量 ||

能源類別 (原始單位)	2022 年 總用量	2023 年 總用量	2024 年 總用量	2022 總能源 消耗量 (GJ)	2023 總能源 消耗量 (GJ)	2024 總能源 消耗量 (GJ)
外購電力 (度)	6,038,203	6,679,092	9,008,007	21,737.5	24,044.7	32,428.8
汽油 (公升)	44,411	51,907	67,610.09	14,50.1	1,825.7	2,231.0
柴油 (公升)	-	-	1,693.45	-	-	59.3
合計能源使用 (GJ)				23,187.6	25,870.4	34,719.1
能源密集度 (GJ / 百萬元)				13.4	13.8	17.6

註 1：汎銓科技 2024 年開始擴大營運據點，並增加盤查據點，因此用電度數上升。

註 2：能源密集度係以總能源使用除以 2024 年合併財務報表營業收入計算（單位：GJ / 百萬新台幣）。

|| 各營運據點能源使用情形 ||

營運據點 / 能源使用	外購電力 (度)	汽油 (公升)	柴油 (公升)	能源使用 (GJ)	外購電力百分比 (%)
新竹營運總部	1,122,885	5,340.04	-	4,218.6	11.64%
新竹材料分析本部	2,540,578	53,667.47	1,693.45	10,976.4	26.34%
竹北營運據點	4,812,589	6,537.61	-	17,541.0	49.90%
南科分公司	531,955	2,064.97	-	1,983.1	5.52%
總量	9,008,007	67,610.09	-	34,719.1	93.40%

註 1：依據能源局網站公告排放係數表 6.0.4 版提供之熱值進行換算，外購電力熱值為 3600 GJ / 百萬度、車用柴油熱值為 8400 kcal / L、車用汽油熱值為 7800 kcal / L、每 kcal = 4,187 J。

註 2：能源使用主要在於公務車的汽油使用以及機材設備的用電，每月由行政管理處負責統計電費單及油資單。

1.2.2 節能措施

地球資源雖然豐沛，但隨人類文明發展，可用資源越來越少。作為一個跨國營運的企業，汎銓科技以世界公民的角度，關心人類共同的家鄉——地球。不僅持續進行內部宣導，汎銓科技也要求以各事業群主管以身作則，落實生活節約及資源回收，為地球家園盡一份心力。

汎銓科技採購設備時會優先採用高效率節能產品，目前大部分設備皆具有節能標章或能源效率標示，機台的用電量主要依據機台使用頻率與產能變化，相關操作人員會定期檢查設備運轉與耗能量，以淘汰老舊或高耗能機台，以減少能源負擔。於節能方面，也正陸續朝規畫目標落實，節電方面，目前汎銓科技新廠區皆全面使用 LED 燈具，其餘廠區正逐步更換中，冷氣及空調設備則會定期進行清洗與保養，以確保機台的正常運轉以減少耗能率。

1.2.3 水資源管理

因汎銓科技主要提供高科技檢測服務，而非一般製造業或產品，實驗室用水較少，主要用水為行政用水（如飲水、廁所），取水量更近似於一般辦公室用量，經過評估，汎銓科技各廠區及辦公室取水來源為台灣自來水公司，並且製程中不會額外產生廢水，因此排放水皆為一般生活廢水，皆統一經由大樓管線排出，對水資源及水源地生態環境不會造成明顯的環境衝擊。

|| 第三方自來水取水量（百萬公升） ||

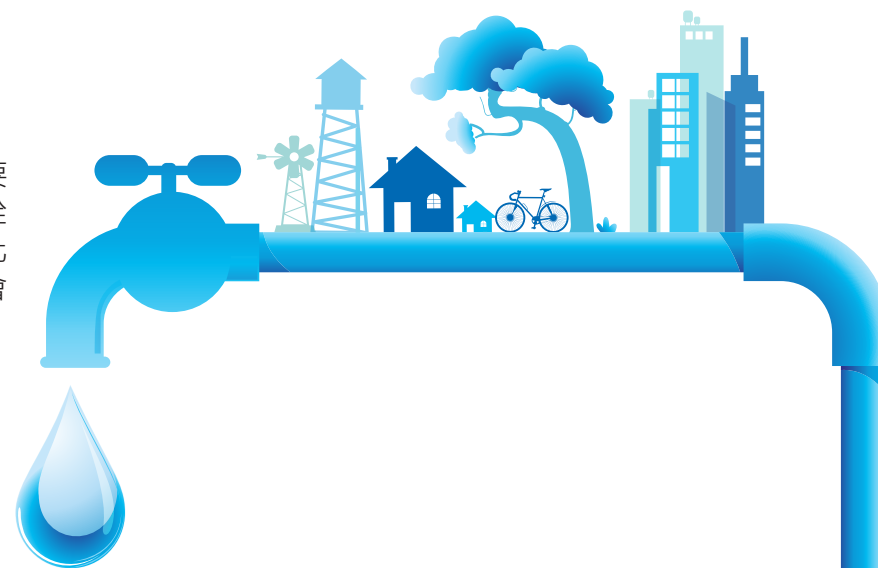
地點	2022 年	2023 年	2024 年
新竹營運總部	2.5	2.9	2.9
新竹材料分析本部	3.5	2.2	2.5
竹北營運據點	2.0	5.2	7.2
南科分公司	1.0	0.2	0.2
總用水量	9.0	10.5	12.8
總排水量	9.0	10.5	12.8

註 1：自來水用量以水費單記載度數加總為統計基礎。

註 2：取水來源 100% 來自第三方自來水，不含地表水與地下水。

註 3：根據世界資源研究院（WRI）水風險評估工具「Aqueduct Water Risk Atlas」對汎銓科技取水來源地區分析，結果顯示皆處於水資源壓力低風險地區。

註 4：因汎銓科技用水皆為生活用水，無生產製造、農業灌溉用水情形；民生用水於使用後排入下水道進入汙水處理，故假設並無耗水量，即取水與排水量一致。



雖然汎銓科技整體用水量不大，但汎銓科技以永續發展為長期營運目標，仍從不同面向著手，致力於水資源管理，減少不必要的用水。透過主管口頭宣導，租賃大樓定期檢查管線等方式，採用省水水龍頭不僅增加水資源的使用效率，更提升整體員工對節約水資源的意識，帶動汎銓科技往綠色營運邁進。

加強宣導	加強宣導節約用水的觀念與知識，培養員工良好的用水習慣。
租賃大樓定期檢查	定期管線檢查，避免不必要的水資源浪費。如檢查時發現異常，則迅速修復或汰換管線。
安裝省水產品	安裝省水水龍頭，並且定期紀錄用水度數。

1.2.4 廢棄物政策與管理

汎銓科技不使用禁用物質，且積極推動廢棄物減量與循環利用。嚴格且謹慎地挑選供應商，持續進行技術改進或尋找對環境友善的材料，遵守與自身活動、產品服務相關之環境法規與客戶規範，以達成甚至超越設定之目標。汎銓科技響應聯合國永續發展目標 SDG12「確保永續的消費和生產模式」，致力於實現其中的 12.2「自然資源永續管理及有效率應用」子目標。汎銓科技廢棄物管理方式包含「持續推動廢棄物分類減廢」與「強化廢棄物回收再利用」，通過良好的廢棄物及有害物質管理，全面評估與盤查廢棄物及有毒物質的產生及流向，盡可能減少廢棄物的產出，並藉由回收再利用來減少浪費。除了能降低對環境之衝擊與負擔，在企業營運上也能因為提高材料利用率而降低營運成本創造利基，有利於企業永續經營。藉由有效的管理廢棄物達到保護環境和資源，汎銓科技之廢棄物管理政策是基於國家法規和環境保護要求，同時透過預防、減量、和回收再利用等方式減少廢棄物產生，例如汎銓科技目前正逐步導入表單電子化、無紙化、及紙張回收等措施，以確保資源有效使用，以降低對環境的衝擊。

身為電子產業之技術服務業，汎銓科技營運生產模式乃以提供專業服務而非提供生產製造，主要產出一般廢棄物與有害廢棄物。一般廢棄物為員工生活垃圾，有害事業廢棄物主要來源則為實驗室產出化學廢液及電子零組件下腳料，2024 年汎銓科技一般事業廢棄物產出量 1.95 噸，有害事業廢棄物產出量 0.96 噸，針對辦公區域所產生的生活廢棄物，皆以可回收再利用為優先。而汎銓科技實驗室產生實驗廢液及廢棄物，皆依照相關法規規定進行分類與管理，並全數委託合格之廢棄物清運廠商妥善處理，以符合環保要求的方式清除有害廢棄物，確保不會對環境和人類健康造成危害；部分廠區（本部、竹北區）一般事業廢棄物由大樓管委會統一處理。並藉由以下管理作為，妥善處理廢棄物確保汎銓科技在營運上對環境無顯著衝擊。

- 1 各部門依廢棄物特性進行分類貯存後，依不同廢棄物種類尋找合法清除、處理廠商，確認具有環保許可後評估簽約。每年針對廢棄物處理廠商進行現場稽核，依據處理廠商環安衛相關許可證照符合度、廢棄物貯存區管理情形、各項污染防治設備運作情形、現場作業安全管理等，評估是否持續續約合作。
- 2 每年依法針對有害事業廢棄物由第三方檢測機構進行廢棄物特性檢測，確認有害事業廢棄物屬性符合廢棄物代碼及處理方式。每月進行各廠區廢棄物暫存量及產出量申報作業，確認廢棄物的產出與清除有達到值能平衡。
- 3 定期針對廢棄物貯存場所巡檢，確認廢棄物分類貯存情形、貯存環境的安全及符合法令規範。
- 4 廢棄物清除離廠前，上網申報「事業廢棄物委託共同處理管制遞送三聯單」，清除車輛皆需裝有 GPS 定位系統，以進行廢棄物清除過程之管控，確保廢棄物妥善送達處理機構。汎銓科技確認處理機構收受該批廢棄物後，至環境部系統網站確認清除、處理廠商申報廢棄物清除、處理情形，確保廢棄物達到合法最終處置。

廢棄物資料	2022 年	2023 年	2024 年
一般生活垃圾	49.796	61.321	72.67
有害廢棄物	0.200	1.005	0.96
總計	49.996	62.326	73.63

註 1：實驗室產生的酸液化學品，皆委請合格廢棄物廠商定期清運處理。

註 2：有害廢棄物包含化學廢液、酸液及玻璃空瓶，皆委請合格廢棄物廠商清運處理。

註 3：實驗室目前產出的廢棄物皆無法再回收使用。

註 4：因廠房辦公室皆為租賃取得，一般垃圾除部分係委外清運之外，餘皆由大樓代為清消，故該部分的一般垃圾汎銓科技係以環境部公告每人每日一般廢棄物產生量為基礎，按汎銓科技人員總工時估算全年度一般生活垃圾之數量。

汎銓科技有害廢棄物處理業者管理機制

1. 選定廠商

- 檢視處理資格
- 確認許可證
- 簽訂合約

2. 選定抽查

- 確認處理流向
- 檢視處理方式
- 廠商評鑑

3. 現場稽核

- 檢視許可證
- 確認是否有違規或處理不實

廢棄物廠商 現場稽核項目

- ☒ 1. 證照說明
- ☒ 2. 廢棄物清除評估
- ☒ 3. 廢棄物處理
(再利用) 評估
- ☒ 4. 廢棄物進廠管理
- ☒ 5. 廠商安全管理

另外，汎銓科技也優先尋求距離較近的廢棄物清理廠址，以降低溫室氣體排放量，落實低碳運輸原則。汎銓科技依據廢棄物清理計畫，確實執行遞送聯單查核機制，並定期對清除處理業者執行查核與監督，2024 年無廢棄物洩漏情事。

1.2.5 生物多樣性

近年來利害關係人關注的議題多數聚焦在氣候相關風險，而「生物多樣性的流失」(Biodiversity Loss) 逐漸成為最具衝擊影響力的重點關注項目。

汎銓科技審慎評估並確認全球各生產據點與辦公區均未設置在環境保護、生物豐富多樣地區或經修復的棲息地，場址內無列入世界自然保育聯盟 (IUCN) 轄下紅色名冊及全國保育名冊瀕臨絕種的物種。同時，依據各地環保法規進行環境影響評估，避免營運活動損及生物多樣性的保育，採用對環境友善的技術積極地使污染減量，嚴格遵守環保法規，每年採取檢測措施以確保廢水、廢氣、廢棄物處理、噪音排放符合法規要求。在台灣地區，汎銓科技進一步透過汎銓科技人文基金會與理念相同的公益團體合作，持續與當地居民、利害關係人合作及執行自然生態守護相關計畫。汎銓科技由董事長簽署「汎銓科技生物多樣性暨不毀林承諾」，承諾透過其活動、產品及服務的持續改善，推動自然與生物多樣性保育和重新造林計畫來承擔對整體生態環境影響減緩的責任。透過企業永續治理組織監督與推動，從企業內部做起，呼籲價值鏈與各營運據點防止任何濫伐森林行為，持續規劃迴避 (avoidance)、衝擊減輕 (minimalization)、替代復育 (restoration) 與異地補償 (Biodiversity offsets) 為步驟，系統性地導入自然為本解方 (Nature - based Solutions, NbS)，邁向不淨損失 (No Net Loss)、淨正向影響 (Net Positive Impact) 之共同目標，宣示汎銓科技保育生態環境之態度，並將生物多樣性及不毀林要求訂入供應商行為準則，要求供應商遵守，促進價值鏈共同支持生物多樣性。



◆ 汎銓科技的承諾

人類經濟活動導致自然環境劣化、生物資源喪失，危及生態系平衡，汎銓科技願意從自身營運做起，並號召供應鏈夥伴，共同支持生物多樣性維護與森林保育，以促進人類與地球福祉，因應氣候變遷對環境生態帶來的挑戰。

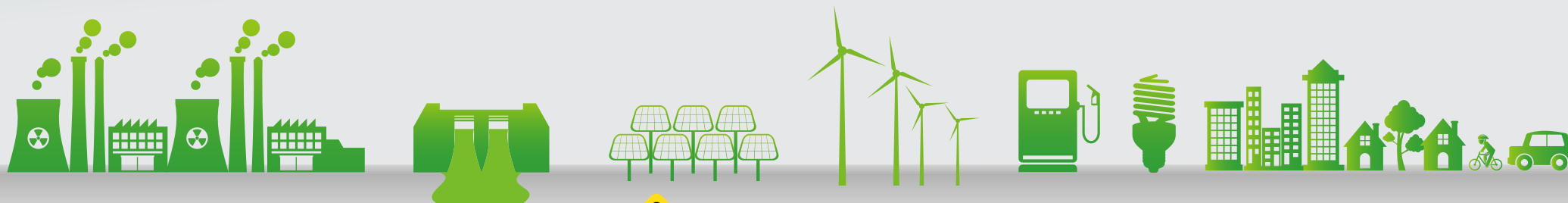
- 1 避免於鄰近全球或國家級重要生物多樣性區域設廠或從事營運活動。
- 2 定期進行生物多樣性風險評估，按優先次序訂定目標採取避免、最小化、修復、抵銷等減緩措施，降低生態衝擊，達成無淨損失（No Net Loss）。
- 3 以 2050 年達成環境生態淨正向影響（Net Positive Impact）及無毀林（no gross deforestation）為目標，致力於生物多樣性維護，遵守國際及營運所在地森林相關法律或特定規範，不濫伐森林。
- 4 積極與供應商、外部利害關係人合作，支持生物多樣性保育計畫。
- 5 推廣生物多樣性觀念，提升大眾生態保育意識，促進生態保育行動。
- 6 積極以行動響應聯合國《生物多樣性公約》（Convention on Biological Diversity, CBD）等維護生物多樣性的倡議。

◆ 汎銓科技的行動

為更積極地回應全球自然目標（Global Goal for Nature），並持續關注生態環境、尊重生態平衡、維護瀕危物種。汎銓科技於 2026 年逐步建構對自然暨生物多樣性保育依賴性和衝擊程度的評估方法及指標，並制定相關工作目標。同時為支持生態永續及森林循環的理念，汎銓科技全面汰換台灣地區營運據點的石化清潔劑，改採用由校園雜木修枝炭化所萃取的木酢液製作的環保洗手乳及洗碗精。汎銓科技致力於在 2050 年實現對自然正向（Nature Positive）的貢獻，也訂定對供應商有關生物多樣性和不毀林的行為準則，包括保護生態環境、禁止濫伐森林、保護自然棲息地、避免土地污染等。

1.3 供應商管理

供應商在汎銓科技的戰略合作夥伴中扮演著極為重要的一環，汎銓科技期許和供應商一同建構永續發展的服務價值鏈，並攜手邁向更加永續的未來，因此將永續責任採購列為 6 大永續發展策略之一。透過制度化的管理以及深化與供應商的合作關係，致力打造一個具備高度韌性的供應鏈體系，在為客戶提供最佳解決方案的同時，亦降低環境與社會風險，建立一個積極負責的價值鏈網絡，以應對外部環境的變動。



短期

持續針對供應商進行考評與定期稽核。

中期

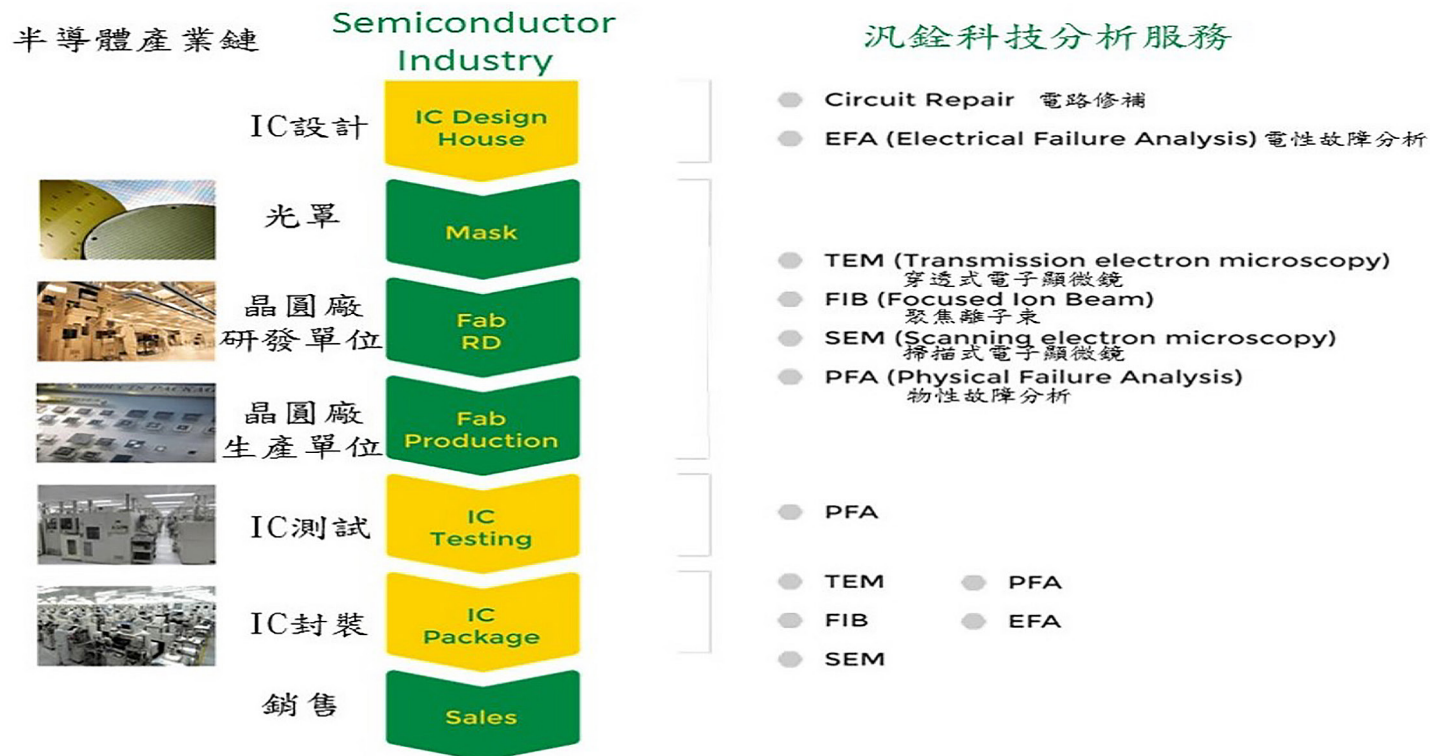
建立計畫性採購制度，作為預先規劃依據，有效掌握資源配置與預算控管，提升整體採購效率。

長期

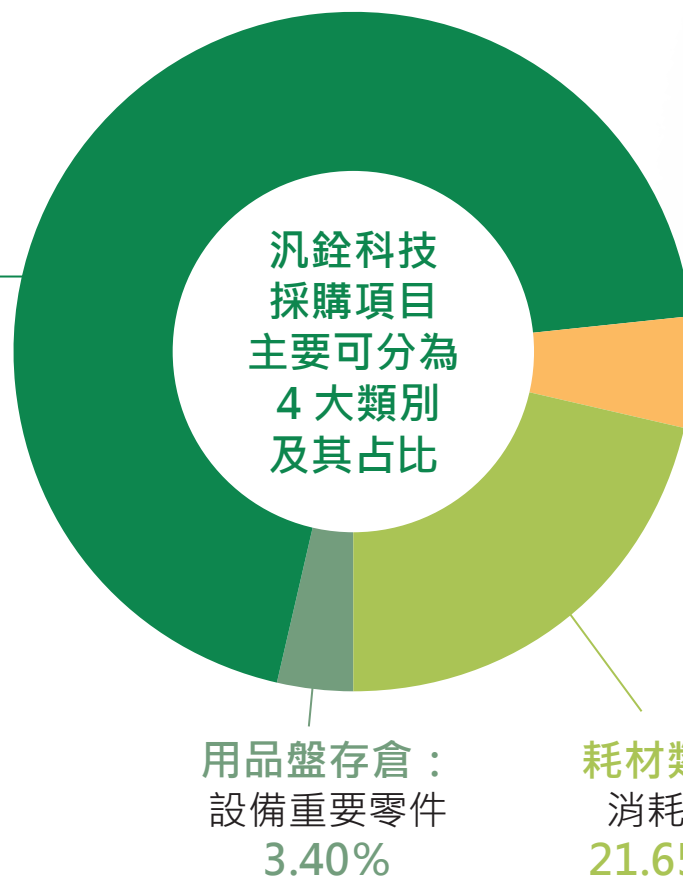
建構具預測性與穩定性的採購計畫，使各單位需求能標準化並定期化，有助於提升供應鏈管理效率與降低臨時性採購成本。

1.3.1 供應商管理 (GRI 2 - 6)

汎銓科技重視與供應商的合作與成長，以永續採購政策為基底、回應客戶的需求、制定永續供應鏈發展策略，強化供應商永續韌性，深化彼此之間的合作，提升供應鏈的永續性，與供應商夥伴共創新契機。在整個半導體產業鏈中，從上游的 IC 設計公司到下游的封裝測試產業，汎銓科技都扮演最佳研發分析夥伴的角色；在產業上游，提供 IC 設計公司電路修補服務，可大幅加速 IC 設計產業線路驗證之速度且可節省錯誤投片的高成本光罩費，提供 IC 設計公司電性故障分析，迅速找到錯誤點除錯。在中游晶圓製造廠的研發及生產單位部份，汎銓科技透過高階電子顯微鏡包括 TEM、FIB、SEM 等設備及自行研發之分析工法，協助客戶找出產品設計缺陷和故障成因，已是全球各大半導體廠商不可或缺的重要研發夥伴。此外，半導體產業下游的封裝，更是伴隨著摩爾定律往前推進，3 奈米、2 奈米.....，先進封裝也成為延續摩爾定律的關鍵技術，尤其電晶體不斷接近原子的物理體積限制，電子及物理的限制也讓先進製程的持續微縮與升級難度越來越高，突顯異質整合未來的發展日趨重要。因此，整體半導體產業無論上、中、下游之廠商，對於分析服務的需求將日益增加。



固定資產類：
設備、機台、儀器、廠房建置等
69.70%



工程倉：
廠房相關各式維護、修繕工程
5.25%

用品盤存倉：
設備重要零件
3.40%

耗材類：
消耗品
21.65%

註：比率計算方式：該項目採購之金額 / 總請採購之金額。

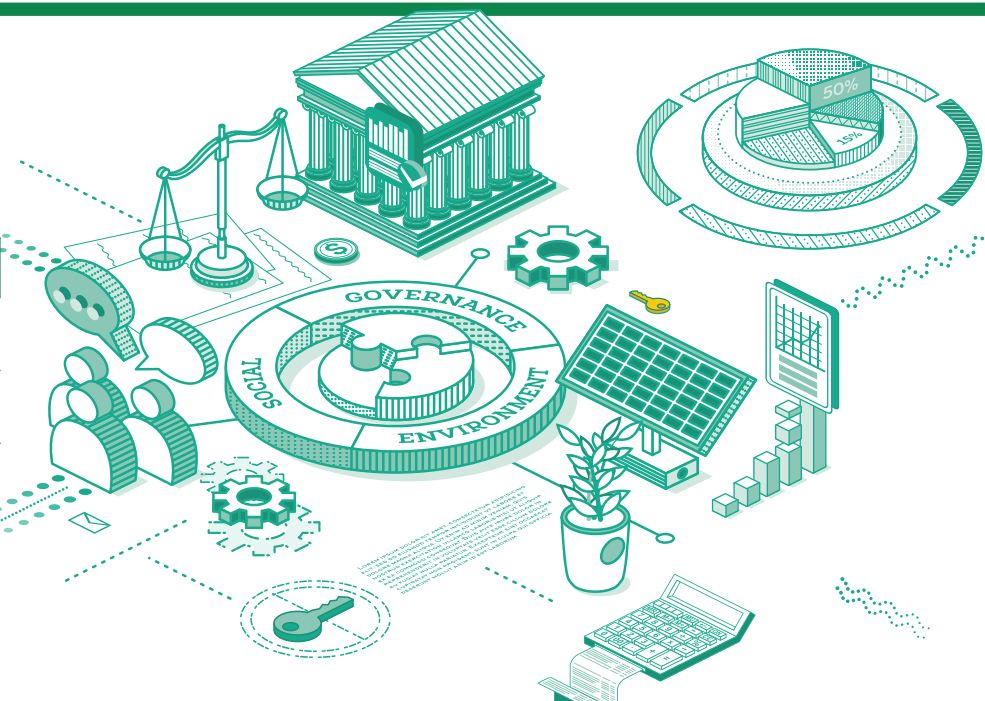
為提供客戶高品質的檢測服務，汎銓科技須與供應商密切合作，確保營運所需各項資源的穩定與即時供應。汎銓科技訂定「供應商行為準則」，並參照責任商業聯盟行為準則（RBA Code of Conduct）、國際勞工組織的《工作基本原則與權利宣言》（Declaration of Fundamental Principles and Rights at Work）和《世界人權宣言》（UN Universal Declaration of Human Rights）等國際規範所編制，其涵蓋內容包含勞工、禁用童工及青少年工、健康與安全、環境、道德規範及管理體系等要素，並自 2020 年起，汎銓科技規定所有供應商皆須簽訂供應商行為準則與道德規範承諾書，以規定供應商夥伴與汎銓科技進行商業合作時應遵守之標準，有效把關汎銓科技提供專業技術來源的永續性。

|| 供應商管理制度 ||

既有供應商	2024 年起新增供應商
◆ 符合「供應商管理程序」評鑑之要求	◆ 符合「供應商管理程序」評鑑之要求
◆ 陸續補簽「供應商行為準則」	◆ 簽署「供應商行為準則」

汎銓科技秉持永續發展、環境友善、誠信經營、資訊安全，汎銓科技與供應商在環保、安全或衛生等議題共同努力確實履行企業責任，於官網公佈「供應商行為準則」，以作為供應商之遵循標準，摘要如下：

勞動人權	要求供應商遵守《世界人權宣言》，保障勞工權益，涵蓋禁用童工、強迫勞動、歧視及保障合理工時與結社自由。
健康與安全	供應商需提供安全健康的工作環境，透過風險控管、教育訓練及員工參與，持續預防職業傷病並保障員工福祉。
道德規範	涵蓋誠信經營、資訊透明、智慧財產保護、負責任採購等道德面向，明確要求供應商落實反貪腐、避免利益衝突與保密義務，展現對企業倫理與社會責任的全面承諾。
環境友善	要求供應商依法申報與取得環境許可，落實污染防治、資源節約、有害物控管、廢棄物處理、水資源與能源管理等具體作為，展現對永續目標的實質承諾。
管理體系	供應商須建立與守則內容相符的管理體系，確保其營運符合相關法律法規與客戶要求，並能識別與降低在環境、勞工、健康安全及商業道德等面向上的風險，落實公司承諾、管理責任、法遵流程及風險控管。此管理體系也應涵蓋自我稽核、矯正措施、文件管理及供應鏈管理，進一步強化整體營運的透明度與責任實踐。



為確保客戶服務品質與落實經營方針，汎銓科技訂定「供應商採購與驗收管理程序」，凡耗材、儀器供應商均屬於管理範疇，目的確保採購業務之適時、適價、適質供應生產所需之物品，達成檢驗測試符合性目標，實現公司「建立透明優質的供應鏈環境」之願景。由採購單位視公司之實際需求，以品質、價格及交期等作為篩選優秀供應商之基本依據，以穩定供應鏈服務品質。此外，外校供應廠商須取得「財團法人全國認證基金會」(Taiwan Accreditation Foundation, TAF)、國家實驗室、國際認證聯盟等第三方認證通過，以確保實驗室品質與降低風險。全數供應商須每半年執行一次評核供應商評核，並訂定 70 分為合格分數，評核通過供應商會列入「合格供應商名冊」，若連續兩次考核不合格之供應商，須提供後續矯正措施，並重新執行考核，再待相關主管機關評估是否繼續聘用。2024 年經評核供應商家數共計 252 家，供應商評核平均分數為 95.84 分，且未有連續兩次考核不合格之供應商。2024 年供應商無發生重大品質與安全異常事件，亦全數通過評核，汎銓科技向通過評鑑之供應商採購比率為 100%。

|| 向通過評鑑之供應商採購比率 ||

項目	2022 年	2023 年	2024 年
供應商採購總家數	209	244	252
接受書面評鑑之供應商總家數	209	244	252
接受評鑑比率	100%	100%	100%
評鑑合格比率	100%	100%	100%

註 1：上、下游供應商主要為半導體產業，主營業務包含積體電路、各種半導體相關零組件。

註 2：2024 年並無發生組織與其供應鏈的重大改變。

◆ 供應鏈風險之因應措施（替代料件採購）

由於面臨全球通貨膨脹不斷惡化，汎銓科技採取諸多因應供應鏈風險之措施。首先，購買重大設備採取長期訂單的形式，意即提前向供應商下訂單，甚至提早交期日，降低因通膨或其他突發性因素所帶來的負面衝擊。其次，汎銓科技提升對替代料件之重視，且積極佈建據點，分散因通膨所導致供應鏈斷鏈之可能風險，不僅得以提供穩定貨源，有效管控風險，更可以節約消耗品購買金額、到貨時間與運費等經濟成本。

◆ 當地採購與綠色採購

汎銓科技也為環境永續盡一份心力，持續增加在地採購的比例，以期降低運輸成本及減少環境衝擊。同時汎銓科技為國內外重要客戶認可之大型第三方實驗室，所採購之設備須符合客戶驗證要求，除大型設備須向國際知名廠商採購以外，其它項目如：經常性使用耗材、儀器、化學品、外包、測試周邊.....等皆以永續經營為目標，綜合考慮採購、物流、回收和再利用等多個環節的節能環保因素，積極降低價值鏈活動的碳足跡，與供應商共同履行環境保護、節能減排等社會責任，貨品優先選擇在地生產、環境友善之供應商（產品具環保標章及經環境部認定符合再生材質），以打造綠色供應鏈。

2024 年汎銓科技台灣地區年採購額為新臺幣 473,754,001 元，其中國內廠商占比約為 58%，而國外廠商占比約為 42%。2024 年度雖採購比例明顯下降，大幅降低因製造與運輸過程對環境產生的二氧化碳排放，未來亦將持續以在地化的採購策略，扶植在地相關產業鏈，創造當地就業機會。此外，汎銓科技內部行政設備亦循綠色採購途徑，購買具有環保標章之碳粉匣、影印機、事務機、個人電腦與筆電，以確保企業行政運作上之永續性。統計近 3 年扣除大型設備之國內採購金額比重逐年下降（詳如下表）。

|| 供應商採購金額比例 ||

類別 \ 期間	2022 年		2023 年		2024 年	
	採購金額 (元)	%	採購金額 (元)	%	採購金額 (元)	%
台灣供應商	319,323,303	17%	409,966,937	40%	274,155,324	58%
國外供應商	1,579,582,284	83%	613,360,348	60%	199,598,677	42%
總計	1,898,905,587	100%	1,023,327,285	100%	473,754,001	100%

註 1: 汎銓科技供應商採購，除實驗室設備外，大部分皆為當地採購。



註 2: 今年國外採購金額較低，相關資本支出已於 2023 年下單。

2

創新產品與前瞻服務

2.1	品質管理	53
2.1.1	產品品質管理	53
2.2	研發創新技術	58
2.2.1	創新研發突破	58
2.2.2	研發成果	61
2.3	智慧財產權管理	63
2.3.1	智慧財產權管理	63
2.3.2	專利權管理	64
2.3.3	營業秘密管理	64
2.4	客戶關係維護與開發	66
2.4.1	客戶服務管理	66
2.4.2	客戶案件排程系統優化	68
2.4.3	客訴處理與客戶滿意度	69

汎銓科技作為半導體高階製程分析的領航者，力求提供客戶最好和最精確的分析服務，除了持續拓展業務，提供客戶全方面的分析服務，汎銓科技也透過不斷優化系統，提升服務效率及控管案件進程，並與客戶密切互動，以貼合客戶需求開發新技術進行客製化的服務，成為客戶信任的好夥伴。

對應聯合國 SDGs 目標	對應 GRI 主題準則	建議優先閱讀之 利害關係人	對應 重大議題
 9 產業創新與 基礎設施	 17 夥伴關係 公司 自選主題	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 股東 / 潛在投資人 ◆ 客戶 ◆ 員工 ◆ 銀行 / 債權人 ◆ 供應商 	品質管理、創新技術與開發、智慧財產保護、客戶關係與開發

2.1 品質管理

2.1.1 產品品質管理

汎銓科技的品質政策秉持著「提供公正、可靠、精確與可信賴試驗結果」的原則，依據 ISO 9001 品質系統要求標準、客戶要求、以及一般管理原則來維持品質目標；品質管理系統則遵循 PDCA 循環式管理精神，對品質工作進行規劃（Plan）、執行（Do）、查核（Check）與行動（Act），確保汎銓科技的品質政策與目標得以順利達成。

半導體材料分析和故障分析屬於技術服務類，品質管理的目的是確保所提供的服務能夠符合客戶的要求，同時維持服務的可靠性和準確性，並且持續改進服務的品質，提高客戶滿意度；平時需要對選用的檢測方法、檢測設備、人員技術能力、資源管理等多方面進行全面管理與控制，以確保服務品質的穩定性和可靠性。同時為了強化同仁對服務品質的認知與概念，亦持續辦理品質教育訓練，將汎銓科技對品質的堅持深植在每位同仁的心中。

汎銓科技之量測與分析實驗室訂定「品質目標進度」，其中 12 項品質績效指標，從接案「合約審查」到「分析服務報告產出品質管控」之縱向品質管理，再到「公司治理流程管理審查」之橫向品質檢視，含括業務、行政、工程、文管中心與管理代表等多個部門多工檢視，以固定頻率之績效與目標評估，落實指標行動方案，全方位維護汎銓科技之產品與服務品質管理。

|| 量測 / 分析實驗室—品質目標進度管制表 ||

編號	流程	權責	績效指標	頻率	2024 年目標 達成情形	2025 年目標	行動方案
1	合約審查	業務	客戶滿意度	半年	平均分數 98.9 分以上	平均分數 95 分以上	1. 重要客戶業務至少每週定期拜訪 1 次。 2. 設立通訊軟體群組增進與客戶間的及時溝通。
2	採購作業	行政	供應商考核	半年	平均分數 96.36 分以上	平均分數大 於 90 分	1. 採購單位依規定選擇合格之供應商以符合汎銓科技要求。 2. 確認追蹤供應商進貨交期。
3	測試作業	工程	待測樣品發生遺失的 次數	季	0 件	≤ 2 件	1. 定期抽查確認待測樣品數量。 2. 有專門管理待測樣品的部門和場所並使用 Bar-code 進行管理。

編號	流程	權責	績效指標	頻率	2024 年目標 達成情形	2025 年目標	行動方案
4	報告發出 / 樣品歸還	工程	MO (Miss — operation) 次數 (包含分析報告公正性)	月	3 次	3 次以下	1. 客戶需求必須確認清楚，並記錄於工程敘述單或排程系統。 2. 人員儀器操作執行需依照 SOP。
5	儀器設備管理	工程	尺寸量測儀器品質管制相對差異百分比最大不超過 3%	月	合格率 100%	合格 100%	1. 落實檢查儀器狀況並記錄於儀器設備保養查核記錄表。 2. 每年至少一次廠商年度保養。
6	人力資源管理	行政	人員離職率	半年	6.84%	≤ 10%	1. 衡量企業內部人力資源流動狀況。 2. 了解企業對員工的吸引和滿意情況。
7	環境監控管制	工程	溫濕度合格率	月	100%	合格 100%	落實監控實驗室溫溼度狀況並記錄於溫濕度記錄表。
8	文件管理	文管中心	文件及時發行時效	月	≤ 3 天	≤ 3 天	1. 文管系統 mail 通知，確認文件及時發行。 2. 文件到文管中心關卡需於時效內審核並發行。
9	內部稽核	管理代表	內部稽核計畫達成率	年	100%	達成 100%	1. 依年度內部稽核計畫執行內部稽核。 2. 每年至少執行一次內部稽核。
10	管理審查	管理代表	定期審查營運績效	月	100%	達成 100%	定期審查營運狀況並將財務報表發佈在公開資訊觀測站。
11	靜電防護管理	工程	因 ESD 破壞導致樣品無法執行的案件	季	0 件	≤ 2 件	落實執行 ESD 相關作業並確實記錄。
12	M4 不符合及持續改善管理	各部門	客訴及時回覆達成率	月	100%	達成 100%	1. 評定風險等級 3 分 (含以下)，則依不符合及矯正程序規定出具客訴改善報告，並於 3 個工作日內回覆。 2. 顧客要求或評定風險等級 4 分以上，則需出具 8D 改善報告並於 7 個工作日內回覆。

◆ 品質管理系統認證

汎銓科技多年來依循公司制定之品質政策「提供公正、可靠、精確與可信賴試驗結果」，滿足顧客品質要求，致力於技術能力的提升及品質水準之強化，成為國際頂尖實驗室之一，提供客戶信賴的驗證服務，並依據國際標準要求，通過法規主管機關及認證機構各項稽核驗證，順利取得多項國際知名且具公信力的機構認證 (ISO 9001、ISO / IEC 17025、ESD 20.20 如下表所示)。

ISO 17025 實驗室品質管理系統認證證書

本部材料分析	竹科工程分析	南科材料分析	南京公司	竹北故障分析	竹北材料分析	竹北可靠性分析
						
						

ISO 9001 品質管理系統認證證書



ESD S20.20 靜電放電防制認證證書



◆ 品質稽核與矯正管理

汎銓科技堅守對品質的卓越追求，除執行內部品質稽核，並積極處理客戶分析案件之品質事件，搭配每年客戶不定期稽核、第三方單位年度外部稽核等多方稽核矯正，持續優化品質管理系統。

針對已發生之品質事件依據「矯正管理程序」以 8D 問題解決法進行優化改善；執行方式針對事件進行原因分析，並整合出長期的解決方案內化至管理制度中，並將標準化之解決方案對相關執行單位同仁進行宣導訓練。

2024 年度針對相關事件發生後的檢討改善，訂定相關作業 SOP，並透過宣導讓執行單位同仁了解後續改善執行做法，相關宣導總參與人數為 130 人。

宣導訓練	同仁參與人數	課程時數
(OPA - T - 002) PV - TEM 案件 - FIB 定位執行_V1	83	0.5hr
(OPA - O - 001) 不破片案件收送貨_V1	20	0.5hr
(OPA - Q - 001) 製備開箱要求_V1	27	0.5hr

◆ 品質教育訓練

為確保人員可依實驗室之品質系統執行日常工作，以達作業標準化及效率化，汎銓科技定期針對品質工作同仁進行技術知識與經驗等相關教育訓練，以維持實驗室人員素質及提升相關品質能力。

課程名稱	課程說明	實際參與人數	課程時數
靜電防護年度複訓	每年進行教育訓練複訓，包含基本靜電防護要求、規範、管制區域、相關量測規格、量測手法、使用治工具、作業執行要求等。	251	1hr

◆ 品質精進

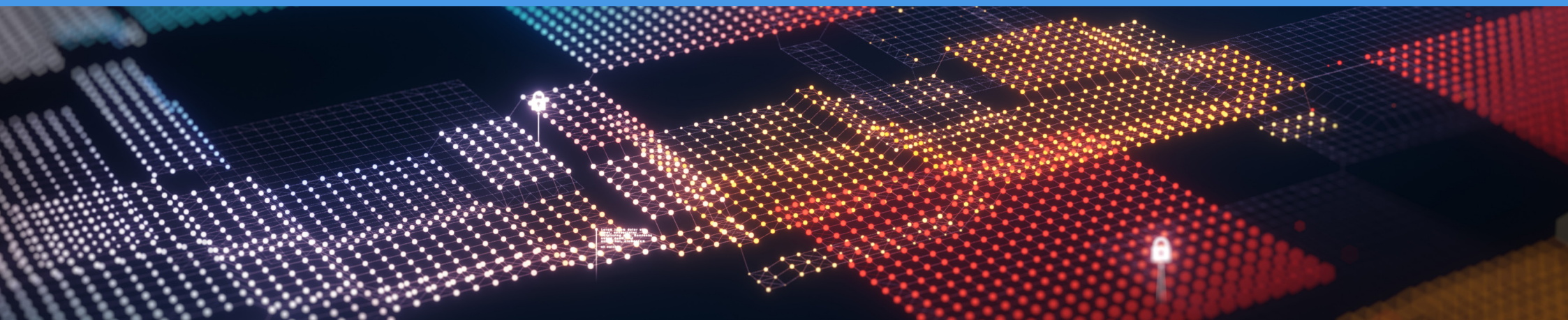
汎銓科技為持續精進品質管理的流程與制定年度品質管理政策目標，每年進行內部稽核與管理審查會議。

於會議中會將品質問題歸納出其屬於「制度面」亦或「管理面」之缺失，討論是否進行實驗室制度修正，亦或需要加強內部管理與督導，最終由會議主席裁決。

審查結果將完整紀錄並保存至少 6 年以上，針對不符合與未達標之項目確實記載處置對策、負責人及改進期限，並由實驗室主管或品質主管負責追蹤與確認成效。2024 年之品質管理審查會議依總經理指示，汎銓科技之品質政策仍為「提供公正、可靠、精確與可信賴試驗結果」，並依 2025 年品質管理政策目標展開，持續推動各部門之關鍵績效，致力為客戶提供最高品質的分析服務。

|| 管理審查會議討論大綱 ||

品質系統 相關	<ul style="list-style-type: none"> 品質政策 / 手冊之更新與檢討 品質目標及各部門關鍵績效管理指標之訂定與檢討 風險評鑑結果檢討 品質系統稽查檢討 前次審查問題之改正成效
實驗室 相關	<ul style="list-style-type: none"> 實驗室相關之內 / 外部議題檢討 實驗室分析測試範圍 / 能力試驗之檢討
客戶及 案件相關	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度及客戶抱怨之檢討 專案及特殊案例之檢討
其他	<ul style="list-style-type: none"> 教育訓練 / 供應商考評 / 保密性措施等相關檢討



2.2 研發創新技術

汎銓科技自成立以來，深耕於半導體先進製程的分析與檢測領域，屬於高度依賴專業知識與技術能力的服務產業。創立初期即獲得主管機關核可，提供材料分析、故障解析與相關智慧財產管理等技術性服務，協助客戶解決研發過程中遇到的關鍵挑戰。汎銓更以自動化與高精度設備為基礎，結合專業顧問諮詢，提供準確可靠的試片製備與分析解決方案，滿足客戶在開發新材料、導入新製程時的需求。

為促進服務品質與創新能力的持續提升，汎銓科技的投資政策以長期策略性投資為原則，配合公司營運與發展，每年積極投入資源進行技術研發，並推動內部創新文化，透過同仁提案機制與定期舉辦的技術交流會，激發團隊多元創意，提升整體研發能量。汎銓科技亦重視智慧財產的保護，積極進行專利布局，藉此強化市場競爭力，並建構技術壁壘。此外，考量服務內容涉及大量機密與研發數據，汎銓科技自 2016 年起通過 ISO 27001 資訊安全管理認證，從制度面與法制面雙軌強化資安管理，確保客戶資訊在各環節皆受到完善防護。

2.2.1 創新研發突破

汎銓科技創新計劃以技術紮根、深化應用和橫向連結三個面向來達成，是企業實現技術創新和研發能力提升的關鍵因素。通過加強團隊建設、創新機制建設、合作夥伴關係建設和知識管理等方面的工作，不斷提升企業的技術創新和研發能力，為企業的長期發展打下堅實的基礎。

此外，汎銓科技創新計劃還注重碳消耗的管理和減少，通過技術創新和研發來優化生產流程，並推動電子化系統以減少紙張使用，從而降低碳足跡。這不僅有助於企業的可持續發展，還能提升其在市場中的競爭力，堅定地朝向 2050 年淨零排放目標邁進，進一步推動綠色經濟的發展，為減緩全球氣候變遷做出貢獻。

1 技術紮根

- 技術是企業研發的核心和驅動力，如何紮根技術，提高技術創新和研發能力，是企業長期發展的關鍵。在這個領域，汎銓科技採取以下幾個方面的措施：
 1. 加強技術研發人員的培訓和引進，不斷提升團隊的專業水準和創新能力，為企業技術創新提供堅實的基礎。
 2. 建立完善的技术創新機制和流程，鼓勵技術研發人員進行創新性探索和實踐，從而推動技術的快速升級和發展。
 3. 加強與國內外高校和研究機構的合作，開展技術交流和合作專案，彙聚全球創新資源，促進技術創新和成果轉化。
 4. 加強技術專利和智慧財產權的保護，提高技術的商業化和市場競爭力，推動企業技術創新和商業價值的實現。

2 深化應用

- 技術創新不僅要在研發階段得到實現，更要深化應用，將其轉化為實際的商業價值和社會效益。在這個領域，汎銓科技採取以下幾個方面的措施：
 1. 深化技術的市場應用，將其轉化為實際的商業價值。為此，汎銓科技不僅要注重技術創新本身，更要關注市場需求和客戶體驗，將技術與市場需求結合，創造出真正有用的服務。
 2. 加強技術的推廣和普及，將其應用於更多的領域。為此，汎銓科技要加強客戶和企業之間的合作，探索新的商業模式和應用場景，為技術的普及和應用打下堅實基礎。
 3. 加強技術的管理和運營，提高技術的可靠性和穩定性。為此，汎銓科技要建立完善的技术運營和管理機制，加強技術的品質監控和風險管理，確保技術能夠穩定、可靠地運營，並不斷優化和改進技術的表現和性能。

3 橫向連結

- 橫向連結是企業實現技術創新和研發能力提升的關鍵，涉及到技術、市場和客戶等多方面的因素。在這個領域，汎銓科技採取以下幾個方面的措施：
 1. 加強內部團隊之間的協作和合作，打破部門之間的壁壘，建立跨部門協作機制，提高內部團隊的整體創新和研發能力。
 2. 加強企業與供應商、合作夥伴和客戶之間的合作和交流，建立良好的合作夥伴關係，共同推進技術和產品的升級和改進，提高企業的市場競爭力和客戶滿意度。
 3. 加強企業與研究機構之間的合作和交流，開展技術交流和合作專案，為企業提供更廣闊的發展空間和市場機會。

汎銓科技以材料分析及故障分析為主體，隨著科技市場的進步，奈米結構的精密度提高，製程中微小的誤差將造成更大的影響，對此，汎銓科技作為「半導體產業先進製程研發領航者」，力求提供高精確度、低損傷的分析服務。在材料分析上，汎銓科技透過自主開發低溫 ALD 原子層沉積保護技術、超薄 TEM 試片製備技術及光阻保護技術進行破壞性分析，提供低損傷的分析結果；在失效分析上，因應半導體結構複雜程度提高，汎銓科技利用將圖形數據化，尋找不同批次及產品之間微小的差距及異常點。汎銓科技創新之檢測與分析流程有以下三大點：

一、投入研發資源

汎銓科技近年來積極擴大半導體檢測分析市場，除提升設備效能及員工專業外，也透過與客戶間進行雙向溝通，以貼合客戶的需求。汎銓科技對於研發技術十分重視，每年持續提升在研發投資計畫的投入金額，並積極與各方技術團隊合作，開發創新技術和優化檢測流程，並透過內部競賽頒發獎勵，鼓勵員工激發產能，進一步提升汎銓科技整體競爭力，展現在高科技檢測領域中的領導地位。

二、優化流程

汎銓科技在研發創新服務之餘，更重視客戶需求，在服務開發及委案分析過程中，皆不忘傾聽客戶聲音，確保提供的服務使客戶滿意。服務開發流程汎銓科技的檢測與分析流程有 Top - Down 及 Bottom - UP 兩種方式，使提供的服務與客戶需求能夠高度貼合，當客戶遇到問題時，將優先選擇汎銓科技。Top - Down 流程為：由上而下，由研發工程師先行開發技術，研究完後，交由客服工程師，與客戶說明，並將有效案件轉往產線進行分析服務。Bottom - UP 流程為：由客服工程師收到客戶需求，交由研發工程師進行研究開發，解決短線客戶服務問題。

◆ 自主研究導入開發計畫 (Top - down)

透過 Top - down 的開發流程，使得汎銓科技能在客戶提出需求前，優先提出解決方案，贏得與客戶的合作機會，搶占市場先機。

研討會或學術會議新知 > 內部研究計畫 > 導入試驗 > 線上樣品試測，取得客戶回饋 > 導入量產

◆ 客戶端需求導入開發計畫 (Bottom - up)

透過 Bottom - up 的開發流程，保持汎銓科技研發與客戶需求緊密結合，不與市場脫節。

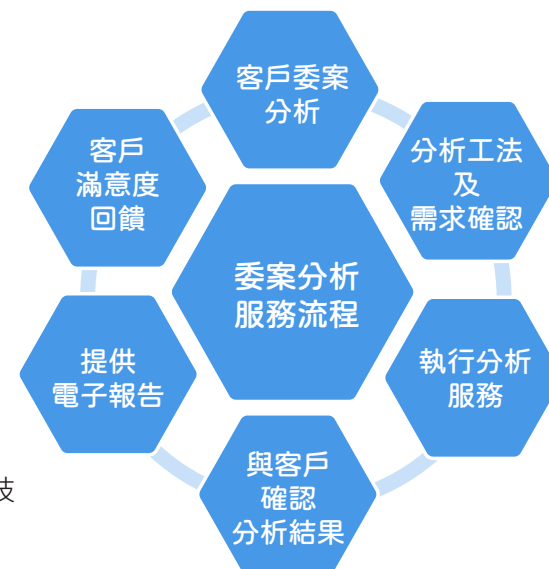
客戶提出非常規需求 > 開發對應技術 > 導入試驗 > 線上樣品試測，取得客戶回饋 > 導入量產

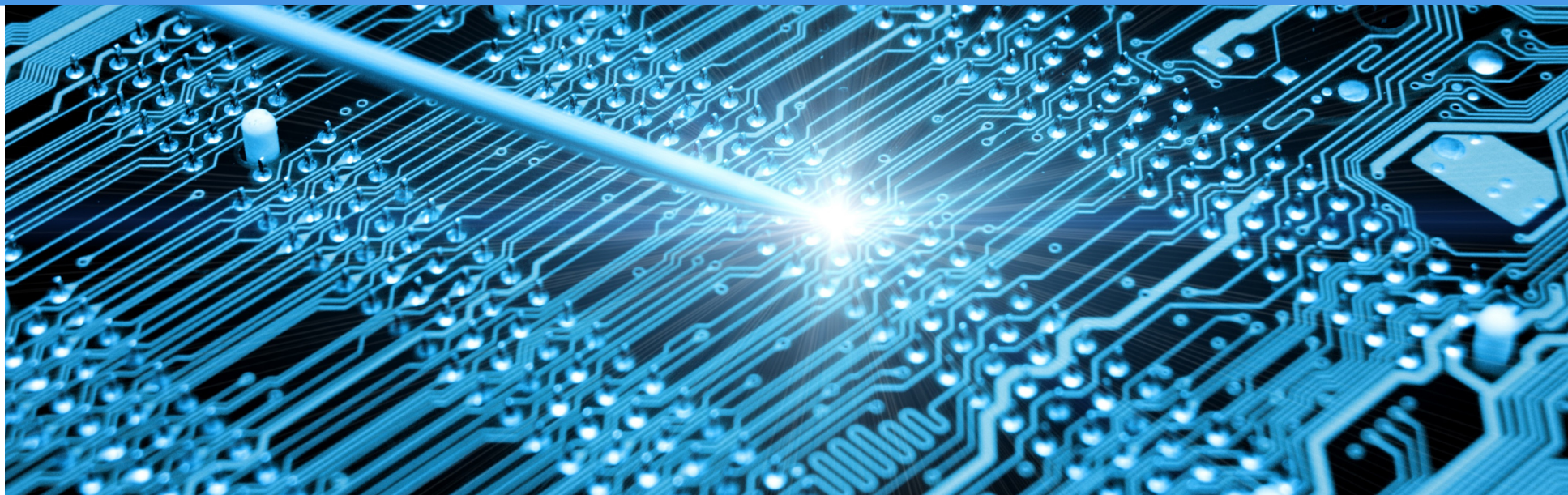
三、提供員工激勵政策

汎銓科技鼓勵員工努力表現，除薪資制度透明可計算外，更提供多項獎勵及福利措施，期待員工與汎銓科技一同成長共造雙贏，開創產業新局面。

長期激勵措施——專案留才計畫

汎銓科技依據職等、年資及重大貢獻等指標，發放留任獎金並簽訂留任同意書，以激勵績優員工繼續留任，整體不論是工作表現及留任意願都呈現正向趨勢。





2.2.2 研發成果

汎銓科技 2020 年起逐步與陽明交通大學、成功大學、台北科技大學、國家同步輻射中心及財團法人國家實驗研究院簽訂產學合作研究契約，並與國內外技術團隊密切合作，共同開發創新技術，2024 年積極將合作成果文獻發布多篇技術期刊並取得諸多優秀成績，其中一項核心技術更是獲刊於國際期刊《Advanced materials》中，另外透過參加分析技術論壇，向產學界分享汎銓科技的技術研究成果。

單位	合作對象	合作研究 / 開發技術與結果
陽明交通大學智慧半導體 奈米系統技術研究中心	胡正明院士 (前台積電技術長) 團隊	二維先進半導體材料分析研究
成功大學材料系	楊展其教授	Ptychographic nanoscale imaging of the magnetoelectric coupling in Freestanding BiFeO ₃ 發表於 Advanced materials
逢甲大學材料系	黃浚瑋副教授	一維奈米線殼核異質結構應用於電阻式記憶體機制轉換研究
財團法人工業技術研究院 量測技術發展中心	半導體儀器與計量技術組	材料機械性質分析

◆ 綠色研發技術

為減少對環境影響並實現永續發展，汎銓科技持續投入綠色技術研發。綠色技術不僅提升創造產品附加價值，更能以創新科技減少對環境的衝擊，為整體社會帶來更美好的生活。

汎銓科技目前已開發之綠色研發技術如下：

綠色研發相關技術服務	服務簡述
先進化合物 半導體分析技術	<p>隨著電動車、5G 通訊等科技趨勢的快速發展，對先進化合物半導體材料如 SiC、GaN 等的應用需求也急遽增加。在這一趨勢下，製造這些材料的晶圓或應用元件時，降低材料內的結晶缺陷成為最為關鍵的挑戰。</p> <p>汎銓科技運用先進的材料特性檢測與分析技術，深入研究化合物半導體材料的微觀結構與電性表現，專精於識別並分析材料內部的結晶缺陷。透過精密的缺陷檢測特性評估，汎銓科技協助客戶優化材料品質並開發能源利用效率更高的電子元件。此技術有效提升元件的電能轉換效率，降低待機功耗與運作時的能源損耗，讓客戶的產品在相同性能下大幅節省能源消耗，不僅降低使用成本，更減少碳足跡，為電動車與 5G 通訊等新興應用領域的綠色發展貢獻關鍵技術支援。</p>

◆ 先進分析技術論壇

汎銓科技於 2024 年上半年及下半年分別對外辦理技術發表會，廣邀汎銓科技內部同仁與客戶參與活動。每次技術發表會皆挑選不同主題，邀請各界專家學者與會分享新知，並和與會貴賓分享汎銓科技在分析領域之專業服務，強化與現有客戶之連結並發掘潛在客群。技術發表會皆透過實體與線上會議同步辦理，在擴大與會人員、提升知識流通之餘，更能夠減少辦理數場跨區實體會議之時間與金錢成本。

|| 2024 年內部創新論壇 ||

日期	場次主題名稱
2024 / 4 / 23	先進電子顯微鏡介紹
2024 / 11 / 7	先進材料分析技術論壇

2.3 智慧財產權管理

面對激烈嚴峻的技術競賽，汎銓科技除了大幅提升關鍵技術能力之外，亦注重專利佈局以保護技術智慧財產權。近年來，汎銓科技專利數量穩定成長，2024 年新增 4 件，累計專利獲權總數達 27 件，為汎銓科技測試提供完整而強大的智權壁壘。為保持競爭優勢，汎銓科技也大幅增加關鍵技術專利申請質量，持續強化客戶服務與競爭優勢，攜手共創獲利。

2.3.1 智慧財產權管理

因應半導體產業瞬息萬變的市場動態，汎銓科技隨時注意產業環境，掌握市場脈動及同業資訊，以維持公司競爭力。半導體產業的研發需要大量的投資，而智慧財產權是企業在技術和產品上獨佔性的保護，可以保障企業的創新投資得到合理的回報。汎銓科技未來將佈局更多的分析專利，提供客戶最先進的分析工法，以縮短客戶研發時程，成為客戶研發各先進製程節點不可或缺的重要研發夥伴。

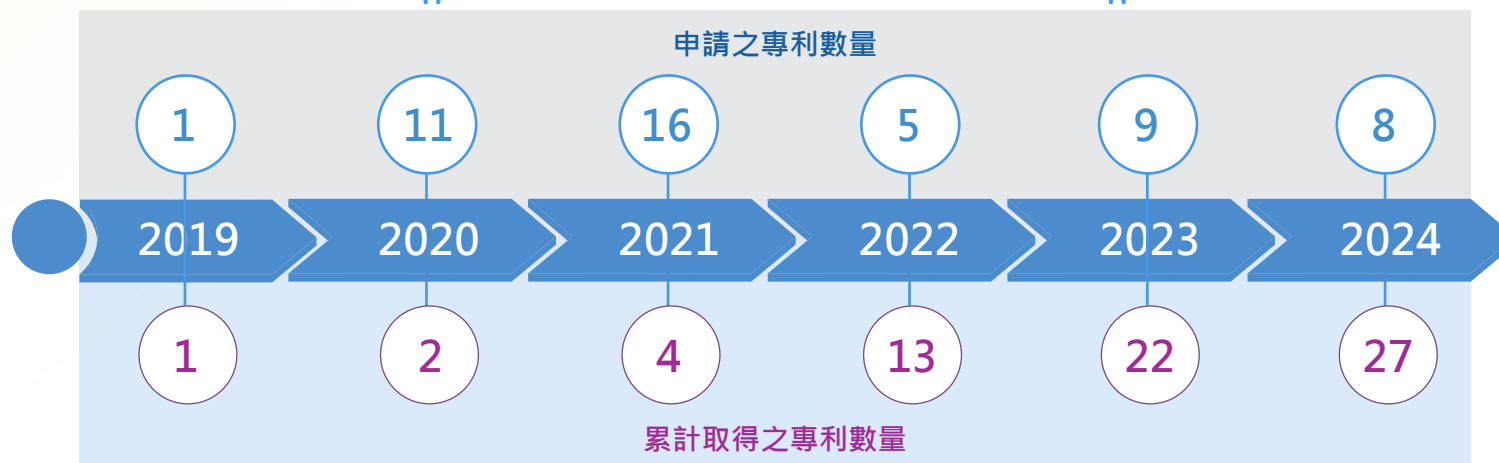
為保護珍貴的研究成果及機密資訊，汎銓科技高度重視智慧財產權的管理與防護，為能更系統化的保護研發創新成果，汎銓科技積極成立跨單位的智慧財產管理小組，系統性地規劃智慧財產的保護及管控流程，並持續優化以下管理制度，以強化創新成果的防護能力、提升企業整體研發競爭力：

優化面向	優化內容摘示
管理組織	成立智慧財產管理小組，定期進行管理審查作業，明訂相關管理審查執行作業與相關權責內容。
制度文件	優化現行智財、機密資訊相關管理流程，並與現行 ISO 制度整合，強化智財保護，並落實機密管控，及提升企業智財管理效能。
教育訓練	建立智財教育訓練機制，強化人員智財相關認知，深植營業秘密、專利等智財之重要性。
員工管理	優化現行員工制度的智財管理面向。汎銓科技所有同仁於公司任職日開始皆與公司簽訂保密協定，除任職期間須遵守相關約定外，離職後仍應負擔保密義務，並簽署相關聲明。
落實度查核	建立定期智財管理制度查核機制，滾動式調整相關作業內容，持續優化，以達永續經營目的。

2.3.2 專利權管理

2024 年汎銓科技投注大量資源於新技術、新產品以及新創事業，致力提升專利的品質和價值，積極申請與公司研發方向或業務發展直接相關的專利，建立強大的全球專利組合，提升汎銓科技在相關領域的競爭實力。藉由優化並明確現行的專利管理制度，透過智慧財產管理小組識別與智財相關的利害關係人與內外部議題，評估風險與機會後，訂定與汎銓科技經營目標相結合的智慧財產管理政策與目標，相關研發策略由總經理室主管先行討論研發趨勢並訂定未來之技術方向，再交由相關人員進行相關研究。此外，秉持「重質不重量」的理念，汎銓科技以精實的發明專利保護創新研發技術以提升競爭力。

|| 2019 至 2024 年申請之專利數量 ||



2.3.3 營業秘密管理

汎銓科技深知專利保護並非智財保護的唯一途徑，於創新技術產出的過程中，研發團隊會擇定較佳的智財保護方式。作為分析技術的領航者，汎銓科技自成立以來即專注於高技術門檻的材料分析（MA）及故障分析（FA）領域為主，並高度重視營業秘密的保護，視其為維持汎銓科技競爭優勢的關鍵資產。不論是來自客戶的機敏資訊或汎銓科技因應分析技術所衍生的營業秘密，皆納入嚴格控管範圍。據此，汎銓科技積極強化並落實機密資訊管理制度，其管控至少包含技術資訊之法律保護及技術資訊之制度保護兩大面向：

1. 技術資訊之法律保護

汎銓科技所有同仁於任職日開始皆與汎銓科技簽訂保密協定，除任職期間須遵守相關約定外，離職時仍簽署聲明書，提醒離職後仍應負擔保密義務。

2. 技術資訊之制度保護

汎銓科技依服務項目劃分部門，各部門專業領域各有所不同。在人員聘僱原則上，材料分析以材料、物理、化工等背景的人才為主，故障分析以電子、電機、化學等背景的人才為主，可靠度測試、ESD 測試以 IC 測試、電子方面的人才為主，各有其專業領域的擅長，一般人員無法同時跨越多領域，多方面熟習。在客戶機密資料保護方面，汎銓科技全力貫徹以下幾個方案，確保員工無法取得完整客戶資料或公司分析各領域之技術機密：

- 1 明確機密分級及管控制度。
- 2 針對郵件進行保護加密，避免產生重要資訊外流的風險。
- 3 內部客戶分析資料皆經由權限控管，僅限案件相關部門人員得以存取。完成分析後，報告僅能透過具有限制條件的郵件系統寄送，非經授權之郵件傳送將被系統阻擋，以確保資料傳輸安全。外部人員出入時，汎銓科技亦設置檢驗門檢查手機和電腦等電子產品，以防止資料外洩，此外亦依據客戶的要求進行相應的管控。
- 4 透過智慧財產的教育訓練，將營業秘密保護相關資訊納入課程中，提升員工對於營業秘密的認知與警覺，降低產生人為的營業秘密外洩之風險。
- 5 告知客戶，勿提供非與分析技術相關的製程參數、材料特性或特殊配方的資訊予汎銓科技分析人員。
- 6 凡客戶提供的文件、試樣，於分析執行完畢後，請客戶全部攜回（除非客戶請求代為保管）。
- 7 機台所屬的 PC 不得上網，分析結果需由專人整理後，再由特定 PC 傳送給客戶。

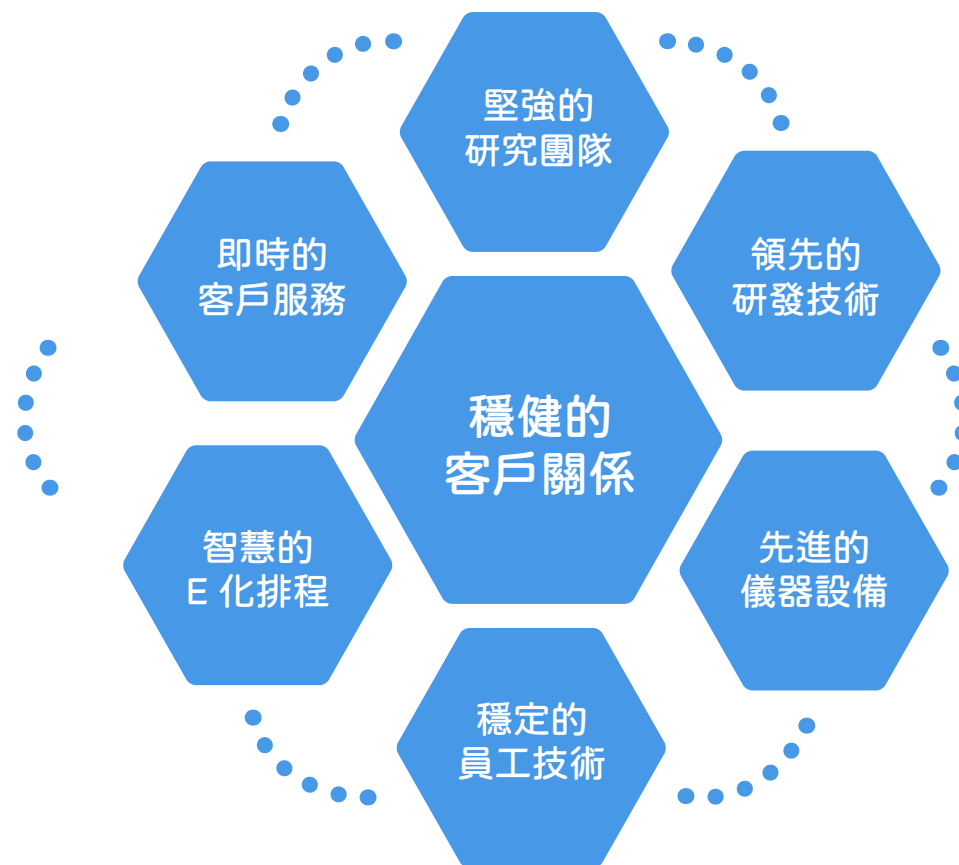
汎銓科技秉持扮演半導體產業鏈領航者定位，因應產業之特殊性，透過智財管理制度的優化，增加機密資訊的管控機制、同時評估合適技術申請專利，以揭露其技術能量，建立更完整的智慧財產保障，穩固汎銓科技之技術領先優勢。並透過提升企業智財管理效能、創造持續獲利能力、提升客戶信賴，以達企業永續經營策略。

2.4 客戶關係維護與開發

2.4.1 客戶服務管理

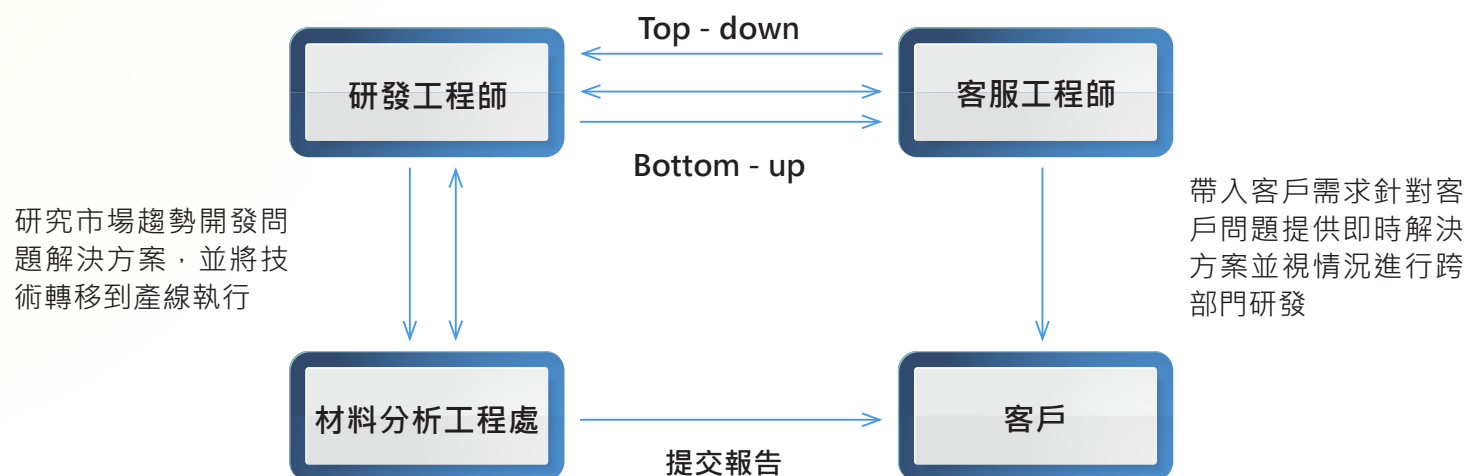
「鞏固品質、解決客戶痛點，成為加速產品上市的研發夥伴」，是汎銓科技在客戶關係經營上始終不變的核心願景。多年來，汎銓的品牌已深深烙印於全球電子產業發展的歷程中，累積數以千計的技術解決方案與平台化服務經驗，不僅與國際認證標準接軌，更積極參與規範制定，甚至引領產業新指標的誕生。這些努力與堅持，皆源自於汎銓科技始終如一的初心：為客戶創造最大價值，並與其共同邁向創新與成長的新里程。汎銓科技的主要服務以材料分析為大宗，客戶群設定為半導體產業以及 IC 設計產業，有鑑於當前電子產業專業分工的態勢下，各企業分別專注於產品的研發、製程和組裝。而汎銓科技的存在，就是分工體系下的創新利基事業，扮演串接上下游供應鏈把關角色，為與客戶建立良好的溝通管道，設置業務處負責開發業務及規劃滿意度調查，以符合客戶需求研究解決方案，並持續投入精進技術，成為客戶的最佳夥伴。

汎銓科技在乎所有客戶的需求，對於長期往來的客戶，汎銓科技於日常預備足夠的產能，以便快速提供客戶服務，另訂有保障品質服務政策，建立穩定服務品質，維護客戶權益；對於潛在及非長期往來之客戶，汎銓科技在材料及故障分析上皆提供免費試樣的優惠案，方便客戶體驗並理解汎銓科技的品質及交期，以建立客戶的信任度，並每周舉辦討論會議，了解客戶維護進展。另外，在開發業務方面，更藉由社群媒體進行宣傳，以及積極參加展覽展現技術及服務品質，以網羅潛在客戶群。



◆ 研發與客戶溝通

汎銓科技持續提升服務品質與客戶體驗，透過各種方式深化企業與每位客戶間的聯繫，且積極落實業務同仁的教育訓練，以提供客戶高品質及專業的服務。同時汎銓科技為求在第一時間給予客戶所需的服務，將設備與技術對接並進行產線合作，研發工程師與客服工程師之接密切溝通，且客服工程師隸屬於 RD 研發部門，使汎銓科技得以研發階段，由客服工程師直接與客戶進行溝通，在短時間內提供客戶最有效的服務。此外，汎銓科技研發團隊掌握市場動向，搶先於客戶需求提出即推動研發，持續投入大量研發成本，給予研發團隊充足的資源，並為客戶提供 24 小時不間斷的服務，致力於做客戶的最佳的分析夥伴。



◆ 即時客戶服務

汎銓科技提供客戶即時的服務，除 24 小時不間斷收送件之外，客戶可透過 Line 等多元管道了解分析進程，給予客戶最放心的即時服務，期許透過各種增值服務成為全球專業策略夥伴，做客戶最強力的研發後盾。



2.4.2 客戶案件排程系統優化

汎銓科技自 2018 年起導入智慧 E 系統紀錄案件流程，使整體生產系統流程優化。透過「智慧 e 系統」設置案件進件至出件各時間節點的站別提醒，明確顯示各負責單位之處理時間及流程安排，使得案件進度流程更一目了然，大幅提升設備運作效率。此外，「智慧 e 系統」還可串連各營運據點，於接受到客戶需求時，由新竹及南科據點負責人透過 E-mail，將分析服務進行據點串連，並藉由系統登記評估交期，安排最適據點以縮短案件處理時間。藉由智慧 E 系統，使汎銓科技有能力承接大量和高難度案件，進而提升公司競爭力，有效縮短案件交期，並幫助客戶獲得高品質的服務。

汎銓科技營運企劃處利用每日生產會議，來檢視案件是否有調整生產輸出速度的空間及各項細節，目的是提供給客戶既快速又精確的品質資料。交期部份，則是會搭配產能規劃來做預估，針對重點客戶，也提供季度的產能配置，讓客戶有所依據來分配委任案件量。



2.4.3 客訴處理與客戶滿意度

汎銓科技希望與客戶維持長期穩定的夥伴關係，因此業務單位定期拜訪重要客戶及商業夥伴，討論服務、產品及交換市場資訊，以即時對公司回報客戶問題。因應汎銓科技持續開拓海外如歐美和日韓客戶群，在疫情趨緩後逐步增加客戶拜訪頻率，也密切與國外機構聯繫。

|| 客戶交流管道 ||

交流方式	說明
日常性拜訪	<ul style="list-style-type: none"> 業務會以親自拜訪 / 電訪的方式建立與客戶溝通的橋樑，並定期詢問終端客戶項目進度並討論客戶近期所遇到的困難，以提供適合的分析工具，亦會固定年度拜訪詢問年度委任案件需求
技術研討會	<ul style="list-style-type: none"> 針對新項目廣邀客戶的新項目發表會 針對大客戶舉辦技術研討會
客戶稽核	<ul style="list-style-type: none"> 大客戶每年或每季固定稽核，針對進案、施作、及回貨管理等流程進行抽查
國際半導體展覽	<ul style="list-style-type: none"> 參加國際半導體業廠商展覽

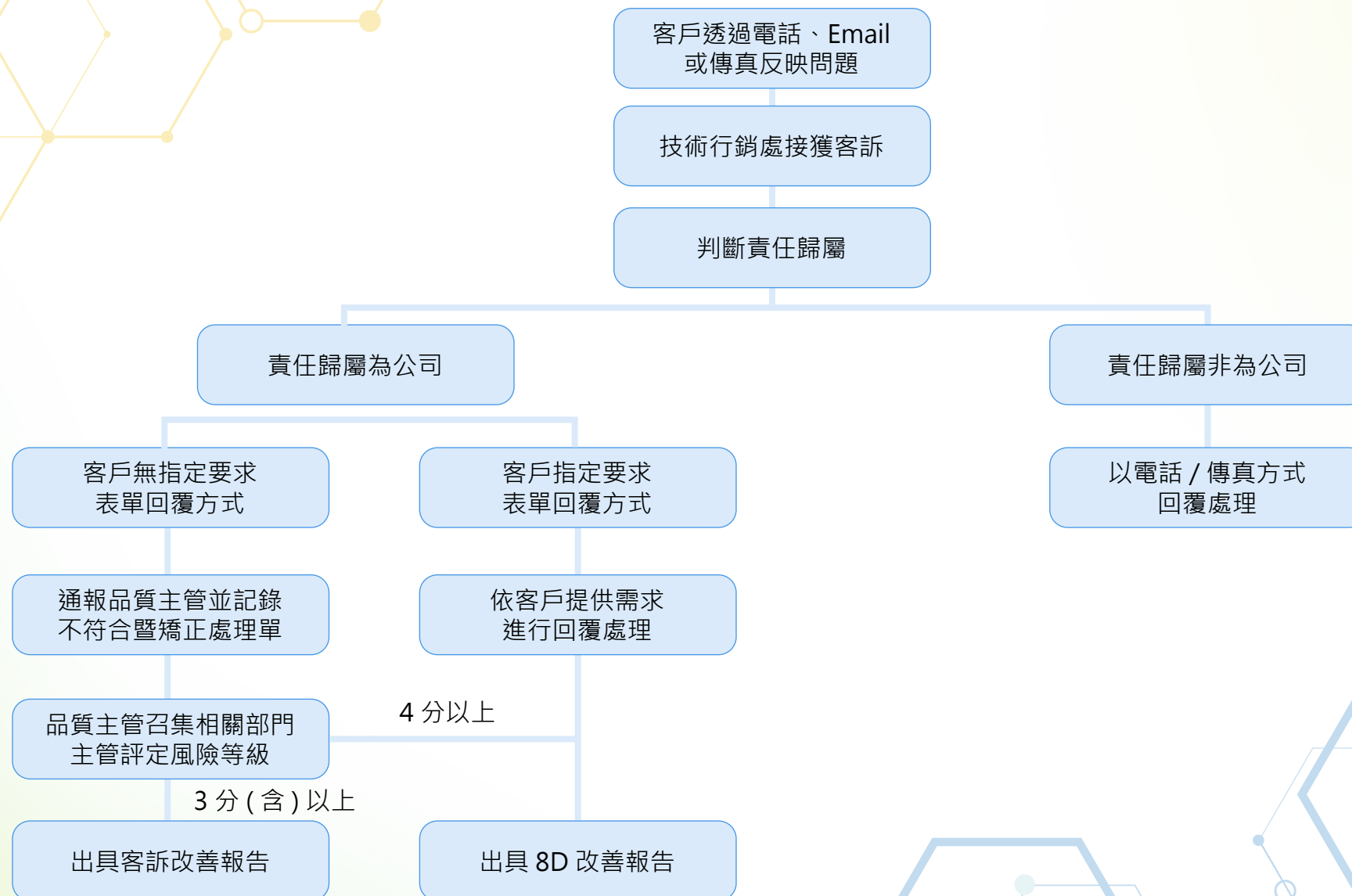
◆ 客訴處理

傾聽客戶聲音，是汎銓科技的責任，為保障客戶權益，汎銓科技設置多元管道供客戶提出申訴，並訂定「顧客回饋程序」，規範客戶申訴之權責管理單位及處理 SOP，收到客戶訴願訊息當下，客服人員會即時做出回應，回信通知客戶已接收到該訊息，並依照客訴案件處理流程進行處理，擬定改善措施，確保降低客戶損失。客訴事件處理完成後，客服人員亦會致電確認客戶對於專責單位的處理滿意度，了解持續精進的方向，以提升服務品質及維護客戶關係。

 客戶申訴連絡電話：+886-3-6663298

 E-mail 申訴管道：serive@msscrops.com

|| 汎銓科技顧客回饋程序 ||







3

公司治理與風險管理

3.1	責任治理	73
3.1.1	汎銓科技組織架構	73
3.1.2	董事會與功能性委員會運作情形	76
3.1.3	董事會績效評估	82
3.2	誠信經營	83
3.2.1	誠信經營舉報機制	84
3.3	法令遵循	85
3.3.1	法令遵循制度	85
3.4	風險管理	88
3.4.1	風險管理機制	88
3.5	資訊安全與隱私保護	90
3.5.1	資安管理架構	90
3.5.2	資安管理措施	92
3.5.3	客戶隱私保護	99

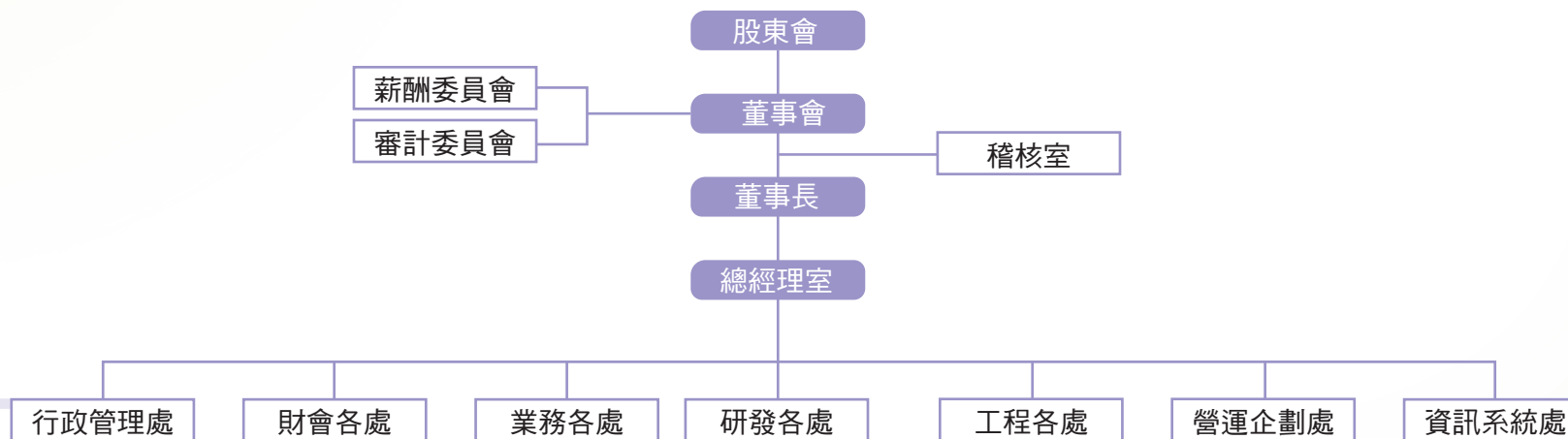
汎銓科技作為半導體高階製程的重要研發夥伴，以誠信責任治理為最高原則，奠定與客戶之間良好的互信基礎，並透過嚴謹的管理機制，持續強化並精進管理成效，給予客戶最安心的保障。

對應聯合國 SDGs 目標	對應 GRI 主題準則	建議優先閱讀之利害關係人	對應重大議題
 8 尊嚴就業與經濟發展  9 產業創新與基礎設施  16 和平正義與有利的制度  17 夥伴關係	GRI 205 反貪腐 GRI 206 反競爭行為 GRI 405 員工多元化與平等機會 GRI 418 客戶隱私	◆ 股東 / 潛在投資人 ◆ 客戶 ◆ 員工 ◆ 銀行 / 債權人 ◆ 供應商	誠信經營

3.1 責任治理

身為第三方公正實驗室，汎銓科技秉持著誠信，為每一個細節嚴謹把關；用負責的態度，提供客戶解決方案；以熱忱的服務，與客戶們並肩作戰；而持續創新，站在趨勢的浪頭，為客戶找出更新更棒的測試方法，更是汎銓的使命和承諾。汎銓科技始終秉持永續發展理念，建立完善且嚴謹的公司治理架構與制度，在乎整體營運健全，並保障股東權益、強化董事會職能、發揮各功能性委員會之效能、尊重利害關係人權益與提升資訊透明度，達成穩健且長久的經營，落實公司治理精神，藉以提升汎銓科技的競爭力與促進股東權益最大化。汎銓科技以董事會為最高治理單位，並由總經理負責營運政策方向之擬定與規劃。為充分保障股東利益，汎銓科技於 2021 年起設立審計委員會及薪資報酬委員會，設定相關組織章程及運作管理辦法，相關功能性委員會定期向董事會進行報告，以協助董事會進行及其監督職責。

3.1.1 汎銓科技組織架構 (GRI 2 - 9、2 - 13)



◆ 公司治理主管 (GRI 2 – 12)

為實現企業永續經營，汎銓科技制定了「公司治理守則」，汎銓公司治理守則要求考量多元與獨立性並確保無利益衝突，並在每屆第一次董事會中由當選董事推選董事長，並於 2022 年起設置由會計處主管擔任之公司治理主管，協助董事依法辦理董事會及股東會，遵行各項法令規範，並對永續議題進行統籌辦理、規劃並呈報重要 ESG 執行成果至董事會，由董事監督管理及調整 ESG 策略。

部門	主要業務職掌
總經理室	<ul style="list-style-type: none"> 執行董事會各項決議案。 擬定公司整體營運策略，督導各單位達成年度營運目標。 檢視經營績效、管控風險，達到持續發展與永續經營目標。 執行公司治理及 CSR 企業社會責任。 公司投資人關係維護。 規劃執行各項專案。 法務及股務事宜。 核定品質政策及年度品質目標。 參加管理審查會議。
稽核室	<ul style="list-style-type: none"> 評估與查核公司內部作業制度之合理性及有效性。 公司年度稽核計畫之制訂、執行及追蹤。
財會各處	<ul style="list-style-type: none"> 預算編製、差異分析及成本控制。 整體規劃短、中、長期資金運用、調度等計畫。 會計帳務、稅務之處理、審核及編製財務報表
行政管理處	<ul style="list-style-type: none"> 公司人員招募、教育訓練、投保、考勤及職工福利。 固定資產管理。 採購事務、工程發包及供應商管理。 物料採購及庫存管理。 客戶委案分析之對帳與結算。 勞環安、廠務相關事務之管理與維護。
研發各處	<ul style="list-style-type: none"> 針對客戶特殊分析需求，提供完整解決方案。 新品項開發之制定。 研發新分析工法。 申請各項研發專利佈局。

部門	主要業務職掌
工程各處	<ul style="list-style-type: none"> • 提供客戶各項材料分析服務解決方案。 • 提供客戶各項故障分析服務解決方案。 • 提供客戶各項表面分析服務解決方案。 • 提供客戶各項可靠度分析服務解決方案。 • 現有設備保養及維護。
營運企劃處	<ul style="list-style-type: none"> • 制定客戶委案生產排程。 • 規劃現有設備產能搭配狀況。
資訊系統處	<ul style="list-style-type: none"> • 系統程式開發、維護與系統安全管理。 • 公司客服系統之管理與維護。 • 負責客戶稽核資訊安全與資訊保密維護。 • 負責申請各項國際認證機構之審核。 • 公司電腦機房管理及伺服器維護。 • 公司資訊設備軟、硬體之維護。 • 執行公司備份機制及各項營運保全專案。
業務各處	<ul style="list-style-type: none"> • 公司各項業務推廣策略擬定。 • 產業資訊蒐集與市場調查。 • 新客戶開發與客戶關係維護。 • 客戶基本資料建置及信用額度申請。

2024 年業務執行情形如下：

- ◆ 依法辦理 6 次董事會及 2024 年股東常會之會議相關事宜，並於會後完成董事會及股東會議事錄。
- ◆ 協助汎銓科技 9 位董事完成進修時數共 66 小時。
- ◆ 提供董事執行職務所需相關資料。



3.1.2 董事會與功能性委員會運作情形

汎銓科技董事會乃負責公司整體營運發展，為公司最高治理機構，依照法令、公司章程之規定或股東會決議行使職權，由董事長帶領，董事會成員兼具多元性及公司發展所需之專業，並透過「公司治理實務守則」、「董事會議事規範」、「董事選舉辦法」、「審計暨風險委員會組織規程」、「獨立董事之職責範疇規則」及「董事會績效評估辦法」等規章或股東會決議行使職權，強化董事會運作有效性，以落實良好董事會治理制度，向股東會負責，其中與公司營運相關的重大事項及處理程序均提報董事會討論，確保重大事項的妥善溝通與決策。經營團隊亦定期向董事會報告有關公司營運狀況、發展策略及永續發展相關議題（如：淨零規劃、誠信經營執行情形、資訊安全執行情形、重大性主題、利害關係人溝通情形等），與董事會維持順暢良好的溝通管道。汎銓科技並於董事會轄下成立審計暨風險委員會及薪資報酬委員會，由全體獨立董事組成，藉由專業分工及獨立超然立場，協助董事會決策，以健全監督功能及強化管理機能為目標，積極落實公司治理。

◆ 董事會選任（GRI 2 – 10）

汎銓科技秉持誠信責任治理，訂定「董事選舉辦法」及「董事會議事規則」，並依據「公司章程」選任董事會成員，董事之選舉採用候選人提名制，由股東會施行，並考量候選人之資格條件、學經歷背景等，以單記名累積選舉法選任之，並訂定「誠信經營守則」，規範如董事、經理人及其他出席／列席董事會之利害關係人，應於討論及表決時進行迴避，並不得代理其他董事行使表決權，以防止發生利益衝突。此外，為強化公司治理，汎銓科技已於2021年起為所有董事投保董事責任保險，保障其受到訴訟或求償之情形。

◆ 董事會成員多元性

汎銓科技依公司章程規定設置董事 9 人，包含 5 位董事以及 4 位獨立董事，任期為 3 年，採候選人提名制度，由股東會就董事候選人名單選任之，連選得連任。並於「董事選舉辦法」及「公司治理實務守則」中，明定董事之提名及選任應考慮董事會整體配置，成員組成應多元化，包括具備不同性別、年齡、種族、國籍、文化、專業背景及工作領域等，並宜普遍具備執行職務所需之知識、技能及素養，如營運判斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力與決策能力等。汎銓科技董事會成員的專業背景包含產業、財務會計和法律等領域，且具備公司業務所需經驗，以發揮策略指導功能，現任董事成員擁有不同專業，依其長才提供公司建言，並公司將視董事會運作、營運型態及發展需求適時調整多元化政策，包括但不限於基本條件與價值、專業知識與技能等 2 大面向之標準，期能帶給董事會更多不同角度的視野並強化董事會職能。

此外，汎銓科技亦重視董事會組成之性別平等，董事會組成應至少有一位不同性別成員，目前已有 1 席女性董事，由於電子產業女性專業人才相對較少，目前公司積極擢升優秀女性員工參與及進入公司經營決策階層。未來可能透過擢升優秀女性主管或尋求業界優秀適任的女性專業人士，在衡酌實務運作需要，並考量董事會席次及多元化取得平衡，逐步增加女性董事席次以提昇女性董事占比。有關汎銓科技董事成員多元化政策具體管理目標及達成情形，可參閱汎銓科技 2024 年年報 P.12。

◆ 董事會成員組成 (GRI 2 - 9、2 - 10、2 - 11、2 - 15、2 - 16)

為強化董事會治理結構，汎銓科技根據「公司章程」，於 2021 年依候選人提名制度選任董事共 9 名，包含 4 名獨立董事（佔全體董事成員比例 44.4%）及 2 位具員工身份董事（佔全體董事成員比例 22.2%），董事成員皆為本國籍，董事兼本公司員工身份佔 44.44%、非員工身分佔 55.56%，男性組成分為 88.9%，女性佔比為 11.1%，任期三年，同時達成過半數非執行董事，以落實公司永續治理目標。截至 2024 年底，獨立董事均符合金融監督管理委員會證券期貨局有關獨立董事之規範，且各董事及獨立董事間無證券交易法第 26 條之 3 規定第 3 及第 4 項之情事。2024 年共召開 6 次董事會，通過多項重要議案，董事平均出席率為 91%。為提升公司經營效力與決策執行力，有效連結董事會成員隨時參與公司各項決策並擬聚共識，以利達成董事會交辦決議事項增加經營效率，因此由汎銓科技董事長兼任總經理，未來將增設獨立董事席次因應，建立更好的制衡機制。關於利益回避機制及相關董事會議案，依汎銓科技「董事會議事規範」第 16 條規定，「董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權」。2024 年董事對利害關係議案迴避之執行情形，請詳見 2024 年年報 P.18。董事選任相關程序請參閱[汎銓科技官網](#)；董事會成員詳盡的學經歷、兼任其他公司職務、出席情況及背景資料皆已揭露於汎銓科技年報 P.12-13、P.17 及[汎銓科技官網](#)。另外，有關董事對於公司名轉投資事業之持股數及持股比率，請詳見 2024 年年報 P.46 及 P.72。

|| 董事會成員 ||

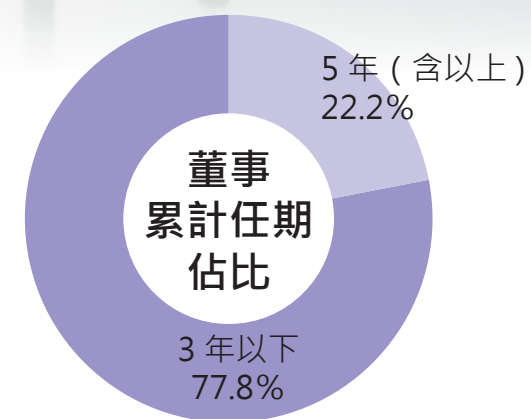
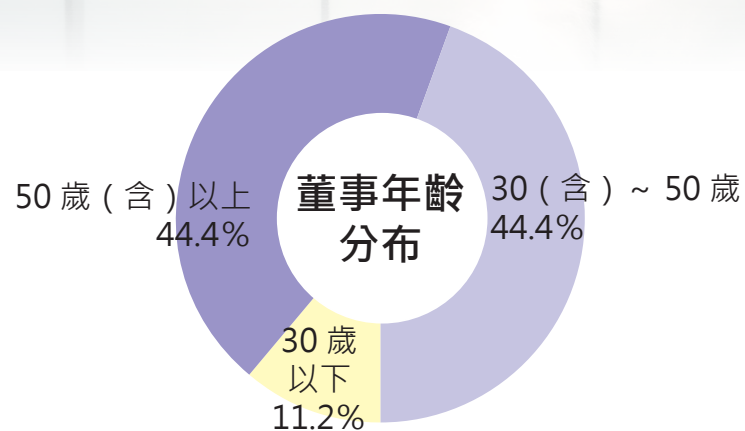
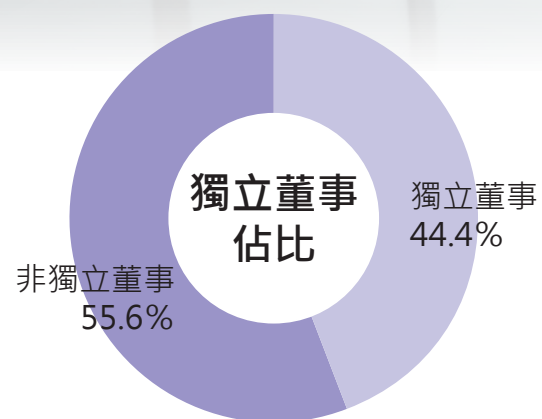
職稱	國籍	姓名	性別	執行 / 非執行董事	年齡	累計任期 (年)	產業經驗 (註 1)	功能委員會成員	2024 年董事會出席率
董事長 / 總經理	中華民國	柳紀綸	男	執行董事	>50	10	工業、資訊技術	-	100%
董事 / 技術長	中華民國	陳榮欽	男	執行董事	>50	2	工業、資訊技術	-	100%
董事 / 營運長	中華民國	廖永順	男	執行董事	>50	2	工業、資訊技術	-	100%
董事	中華民國	柳淳浩	男	非執行董事	20 ~ 30	1	工業、資訊技術	-	50%
董事	中華民國	林信彩	男	非執行董事	>50	7	工業、資訊技術	-	100%
獨立董事	中華民國	袁鴻昌	男	非執行董事	30 ~ 50	2	工業	<ul style="list-style-type: none"> 審計委員會召集人 薪資報酬委員會召集人 	100%
獨立董事	中華民國	崔長風	男	非執行董事	30 ~ 50	2	資訊技術	<ul style="list-style-type: none"> 審計委員會委員 	100%
獨立董事	中華民國	王健琨	男	非執行董事	30 ~ 50	2	工業	<ul style="list-style-type: none"> 審計委員會委員 薪資報酬委員會委員 	100%
獨立董事	中華民國	楊佳陵	女	非執行董事	30 ~ 50	1	工業	<ul style="list-style-type: none"> 審計委員會委員 薪資報酬委員會委員 	67%

註 1：係依全球行業分類標準第一級分類（Global Industry Classification Standard, GICS）區分。

註 2：有關董事之任期及其他重要職位 / 承諾性質、兼任情形、具控制力之股東、利害關係人代表及交叉持股之情形等其他資訊，請參閱 2024 年年报與 2024 年合併財報。



註 3：2024 年汎銓科技溝通之重大事件包含每季財務報表、投資設立美國子公司、MSS USA CORP 擬購置廠辦、MSS JAPAN 株式會社租賃改良案、制定永續資訊管理法於內部評估後並依議事規則，呈請審計委員會及董事會討論並決議，共計 22 件，詳請參閱公開資訊觀測站——重大訊息。

註 4：30 ~ 50 歲包含 30 及 50 歲。



◆ 功能性委員會

汎銓科技設立董事會，並為健全董事會監督功能及強化管理機能，於 2021 年設立董事會下之薪資報酬委員會及審計委員會取代原監察人制度，提升董事會外部監督及制衡力量，2024 年審計委員會共開會 5 次，薪資報酬委員會共開會 2 次，獨立董事出席率 62.5%。各董事會轄下之功能性委員會之運作情形詳下表，詳細資訊請參考汎銓科技年報。

委員會	執掌	成員	職稱	出席率	重要決議事項	辦法
審計委員會	<ul style="list-style-type: none"> 公司財務報表之允當表達 簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效 財務、會計或內部稽核主管之任免 公司內部控制之有效實施 公司遵循相關法令及規則 	袁鴻昌	召集人 獨立董事	100%	<ul style="list-style-type: none"> 年度及各季度財務報告 公司重要投資案 重大資金貸與及背書保證 風險管理運作情形報告 	審計委員會組織規程 
		王健珉	獨立董事	100%		
		崔長風	獨立董事	100%		
		楊佳陵	獨立董事	60%		
		詹定勳	獨立董事	40%		
薪資報酬委員會	<ul style="list-style-type: none"> 協助董事會訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構 定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬 	袁鴻昌	召集人 獨立董事	100%	<ul style="list-style-type: none"> 董事酬勞給付建議 經理人績效獎金發放及調薪建議 經理人支領員工酬勞建議 	薪資報酬委員會組織規程 
		王建珉	獨立董事	-		
		楊佳陵	獨立董事	-		



◆ 董事教育訓練 (GRI 2 - 17)

為精進董事在法令、經濟、環境、社會和風險管理議題上的知識與能力，汎銓科技每年安排董事進修課程，2024 汎銓科技每年規劃董事會成員進修，並提供董事最新的法規與政策須知，課程安排內容包含：財務、反貪腐、風險管理、ESG 策略、會計、法律等課程，2024 年汎銓科技董事均完成 6 小時的教育訓練，其中皆含 3 小時 ESG 相關教育訓練，平均進修時數達 7 小時。

職稱	姓名	進修時數	平均進修時數
董事長 / 總經理	柳紀綸	6	7.3
董事 / 技術長	陳榮欽	6	
董事 營運長	廖永順	6	
董事	柳淳浩	12	
董事	林信彩	6	
獨立董事	袁鴻昌	6	
獨立董事	崔長風	6	
獨立董事	王健珉	6	
獨立董事	楊佳陵	12	

3.1.3 董事會績效評估 (GRI 2 - 18)

為落實公司治理及提升汎銓科技董事會功能，建立績效目標以加強董事會運作效率，汎銓科技自 2021 年起通過「董事及經理人績效評估辦法」，除每年針對董事會、功能性委員會運作情形、以及董事會成員績效進行內部評估外，至少每三年委由外部獨立機構或外部專家進行評估，績效評估結果送董事會報告檢討、改進，董事會績效評估結果作為遴選及提名董事時之參考依據，個別董事績效評估結果作為訂定個別薪資報酬之參考依據。

|| 董事會績效評估辦法 ||



- 評估週期：每年 1 次。
- 評估範圍：董事會、個別董事成員、功能性委員會。
- 評估方式：董事會內部自評、董事成員自評、同儕評估、委任外部專業機構、專家評估等。

|| 績效衡量項目 ||

績效評估項目	董事會績效評估	董事成員 (自我 / 同儕) 績效評估	功能性委員會績效評估
績效評估結果	平均 4.68 分 (滿分 5 分)	4.7 分 (滿分 5 分)	審計委員會：平均 4.59 分 (滿分 5 分) 薪資報酬委員會：4.51 分 (滿分 5 分)
績效評估面向	1. 對公司營運之參與程度 2. 提升董事會決策品質 3. 董事會組成與結構 4. 董事的選任及持續進修 5. 內部控制	1. 公司目標與任務之掌握 2. 董事職責認知 3. 對公司營運之參與程度 4. 內部關係經營與溝通 5. 董事之專業及持續進修 6. 內部控制	1. 對公司營運之參與程度 2. 功能性委員會職責認知 3. 提升功能性委員會決策品質 4. 功能性委員會組成及成員選任 5. 內部控制
評估方式	由董事會議事單位依董事會實際運作狀況進行評估	由各董事會成員自行評估	由功能性委員會成員自行評估

◆ 董事薪酬 (GRI 2 - 20)

汎銓科技設立薪資報酬委員會並制定「薪資報酬委員會組織規程」，由薪酬委員會定期評估及依據董事及經理人之績效目標達成情形，考量個人績效評估結果、投入時間、擔負職責、目標達成情形、專業與進修情形 (包含 ESG 永續認知) 等，訂定董事與經理人之個別薪資報酬，並得請汎銓科技董事、相關部門經理人員、內部稽核人員、會計師、法律顧問等列席會議，提供必要資訊。2024 年董事薪酬請詳見年報 P.13。

3.2 誠信經營

◆ 誠信經營政策

汎銓科技重視誠信經營，為建立誠信經營之企業文化並落實誠信經營政策，自 2021 年起訂定「道德行為守則」、「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」，並於公司網站揭露，適用範圍除規範防止董事與監理人利益衝突之政策之外，亦要求全體公司董事、管理階層及同仁遵循誠信經營行為態樣規範，並連結顧客、供應商、商業夥伴及其他有業務往來之單位，共同了解並支持汎銓科技誠信的核心價值，避免發生不誠信及利益衝突事件，且依循誠信相關政策規劃教育訓練及宣導，並由稽核單位負責監督執行。對此，汎銓科技於員工新進時即安排同仁進行誠信經營教育訓練，並向全公司員工宣導及公布誠信經營守則，確保所有同仁了解並遵守誠信經營規範，同時在經營管理各方面皆嚴格遵守相關法令。2024 年汎銓科技無發生任何貪腐、歧視，及違反反競爭、反托拉斯、反壟斷等相關行為。

|| 反貪腐政策宣導及教育訓練 ||

反貪腐訓練	地區	大陸地區		台灣地區	
	類別	接受反貪腐政策宣導及訓練之人數 (家數)	訓練人數占 總人數百分比	接受反貪腐政策宣導及訓練之人數 (家數)	訓練人數占 總人數百分比
董監事	誠信經營訓練	1 人	100%	1 人	100%

3.2.1 誠信經營舉報機制 (GRI 2 - 26)

為落實誠信經營政策、維護公司形象與企業倫理，汎銓科技依據「公司法」、「證券交易法」及「上市上櫃公司治理實務守則」自 2021 年起訂定「防範內線交易管理辦法」，並訂定「檢舉制度管理辦法」，承諾針對違規行為進行盡職調查與承諾保護具名舉報人員；在處理業務之行為及程序規範上，避免利用職務為個人及親屬謀取不當利益，嚴禁洩漏客戶隱私。對外與代理商、供應商、客戶或其他商業往來對象建立商業關係前，必先評估其商業行為之合法性、誠信相關政策，以及有無不誠信行為之紀錄。定期審視「價值觀」及「核心職能」與「管理職能」，要求相關人員遵行，並建立檢舉管道及調查處理程序，維護舉報人之權益，並對檢舉人依情節輕重酌發獎金，以落實誠信經營之精神。汎銓稽核室為推動企業誠信經營之負責單位，每年定期一次向董事會報告誠信經營執行情形，2024 年度並未查獲重大 (罰金超過新台幣 100 萬元) 違反商業道德之情事；無接獲內部舉報事件，因不誠信行為導致合約終止案件數合計 0 件。

|| 利害關係人溝通申訴管道 ||

檢舉信箱：report@msscorgs.com 受理單位：稽核室

1

職業災害通報主

舉報人透過檢舉管道舉報。

2

受理

由稽核室主管負責受理及立案。

3

通報及查證

涉及一般員工：通報部門最高主管及總經理，並由總經理指派專案負責人 / 調查小組查明事實

涉及董事 / 高階主管：呈報獨立董事 / 審計委員會並進行後續調查。

4

因應

如查證屬實：

1. 立即要求被檢舉人停止相關行為，並作必要之防範或緊急措施。
2. 由相關部門提出書面檢討改善措施，並彙總調查結果、處理方式及後續檢討改善措施，呈報董事會。
3. 涉及重大違規或有致汎銓科技受重大損害之虞者，由調查單位立即報告，以書面通知獨立董事 / 審計委員會。

3.3 法令遵循 (GRI 2 - 27)

3.3.1 法令遵循制度

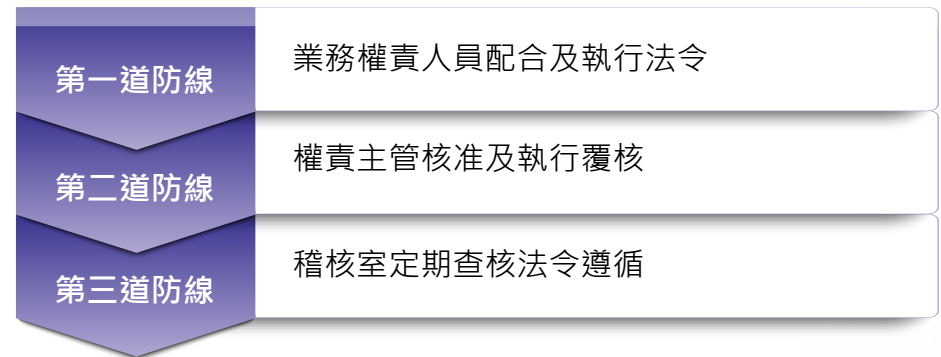
◆ 法令遵循政策

為落實公司治理，汎銓科技訂定各項內部政策及規範，隨時關注國內及子公司當地規範之執行及配合更新，由行政管理處定期安排員工教育訓練，使員工熟悉法令規定，及由各單位實施宣導，確保員工皆能遵循法規，另委請台新銀行股務代理部門及中華治理協會協助上市櫃相關法令須知及課程訓練，並由稽核室每年負責檢視各部室法令遵循是否落實。近 2 年汎銓科技皆無重大違法及裁罰事件發生。

◆ 內部控制及稽核政策

汎銓科技依據法令規範及考量公司作業風險，擬訂內部控制制度及內部稽核施行細則，範圍涵蓋汎銓科技所有交易循環、重要管理作業辦法及子公司，自 2020 年起訂定內部控制制度，含內部稽核實施細則，由董事長擔任稽核單位日常行政管理之權責主管，每年由稽核室擬定年度稽核計畫，經董事會通過，並定期向董事會提報稽核作業執行情形；旗下南京子公司及上海子公司亦依循內部控制制度及相關法令，並由汎銓科技總公司定期對子公司進行稽核。2024 年汎銓科技依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」進行內部控制制度評估，評估結果無重大缺失。

◆ 稽核管理程序



◆ 稽核流程

訂定年度稽核計畫 > 董事會通過 > 發布稽核通知 > 進行查核 > 與受查單位溝通查核結果 > 呈報總理核准

◆ 稽核職權與專業

汎銓科技之內部稽核為獨立單位，直接隸屬於董事會，目的在於協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之缺失及衡量營運之效果與效率，並適時提供改善建議，以確保內部控制制度得以有效地實施及作為檢討修正內部控制制度之依據。汎銓科技稽核主管任免於 2020 年經董事會通過，稽核人員的考核及薪酬由稽核主管提報董事會核准。

◆ 稅務治理

汎銓科技董事會為汎銓科技稅務之最高決策與監督單位，制定稅務政策與管理辦法作為汎銓科技稅務治理之依據，運用合理的稅收管理架構，在各主要營運國家擔負合理稅負，以維持社會經濟穩定並促進企業營運的永續發展。汎銓支持政府制定有助企業創新及促進經濟成長的法規，並由會計主管每年審視、核准公司的稅務政策，致力資訊透明化與永續發展。

稅務政策 —— 為追求永續發展並善盡企業社會責任，茲訂定下列稅務政策以落實稅務治理：

- 1 遵循稅務法規，正確計算稅賦並繳納稅款，善盡納稅義務人之社會責任
- 2 支持政府鼓勵企業創新及再投資的稅務相關政策
- 3 秉持道德理念處理交易相關稅務事項
- 4 與稅局保持開放良好的溝通關係
- 5 依照財務準則公報及相關法規規定，於財務報表及年報資訊中揭露稅賦資訊
- 6 面對稅務法令改變時，即時評估對公司之影響及因應方式
- 7 持續了解各國法令新知 / 變化並藉由內部教育訓練，強化稅務專業能力
- 8 關係人間交易，係遵循經濟合作暨發展組織 (OECD) 公布之國際公認移轉訂價準則之規範，除無相關同類交易可循外，其餘與一般交易相同
- 9 不移轉利潤至低稅賦、免稅天堂



◆ 稅務風險管理與溝通

汎銓科技主要營運地點在台灣及中國，並同時遵循各營運據點所屬國家之稅法規定，善盡納稅義務，與稅捐稽徵機關保持良好溝通，積極配合相關單位之要求。稅法與法規之任何變動都會影響公司之有效稅率，並對經營業績產生影響。汎銓科技持續密切注意相關稅務法規更新狀況，並分析潛在稅務影響研擬因應對策。自 2020 年起，汎銓科技將每月營收新聞、每季財報獲利公告於汎銓科技官網上，並舉辦法說會與股東與投資人溝通公司營運現況。

◆ 稅務治理與管控

汎銓科技之稅務審查頻率以一年一次為準，由會計主管負擔稅務管理最終責任，日常稅務行政與管理則委託由會計主管執行，並由合格且經驗豐富之稅務專業人員協助會計主管履行汎銓科技之稅務義務，同時進行內部訓練以確保員工具備必要的稅務技能及認知。同時另設有完善的檢舉制度，供利害關係人舉報稅務違法及不道德之情事，並於道德政策中明訂保護檢舉人之身份。

◆ 有效稅率

2024 年汎銓台灣地區有效稅率為 10.86%。

|| 近 2 年稅務資訊 ||

單位：新臺幣千元

年度 / 項目	2023	2024	平均值
稅前淨利	338,772	112,490	225,631
所得稅費用	77,492	47,527	62,510
所得稅率 (%)	22.87%	42.25%	32.56%
已支付所得稅	50,846	105,213	78,030
現金稅率 (%)	15.01%	93.53%	54.27%

註：相關資訊請參閱汎銓科技 2024 年度合併財務報告。

|| 2023 至 2024 年各地區已支付之所得稅款 ||

單位：新臺幣千元

年度	2023		2024	
地區	金額	百分比 (%)	金額	百分比 (%)
台灣	22,373	44.00%	44,626	42.41%
亞洲	28,473	56.00%	60,587	57.59%
支付數合計	50,846	100.00%	105,213	100.00%

3.4 風險管理

3.4.1 風險管理機制

汎銓科技作為先進製程研發的領航者，為掌握市場先機及因應市場潛在風險，依據 ISO 9001 標準，每年至少一次進行組織全景評估及審查，對於鑑別出之高風險項目制定適當的因應對策或接受風險，落實分層負責，由總經理負責統合及定期進行呈報，並實施因應措施。

|| 2024 年度風險辨識與因應 ||

風險面向	風險辨識	衝擊影響時間	2024 年已實行因應措施	因應策略
人與人權面 	人才缺少與流動風險	1-3 年短期影響	<ul style="list-style-type: none"> 2024 年舉行 1 次員工座談會，與員工間進行雙向溝通，了解公司發展及職涯規劃。 董事長平台說明員工績效激勵回報及獎酬計算基礎。 	<ul style="list-style-type: none"> 採納多元人才，並提供專業完整的教育訓練。 定期提供員工座談會，與員工間進行雙向溝通，了解公司發展及職涯規劃。 透明公開的薪資發展制度，提供員工績效激勵回報。 進行人權盡職調查，評估並規劃抵減人權風險之措施。
產業技術面 	品質管理與聲譽風險	常態性影響	<ul style="list-style-type: none"> 取得 TIPS 認證，保障公司智慧財產權利。 不斷優化智慧 E 系統，提供客戶委案案件進度交期。 	<ul style="list-style-type: none"> 規劃專利佈局，保障公司智慧財產權利。 建置良好的智慧 E 系統進行案件控管，設計依客戶個別需求提供差異化專業服務，並確保各項流程與交期順利完成。
	價格競爭風險	常態性影響	<ul style="list-style-type: none"> 持續投入研發，強化與客戶黏著度。 	<ul style="list-style-type: none"> 設立研發專門團隊預備專業技術工法，並提供員工技術指導，確保客戶獲得高品質的分析服務。 建立技術門檻與同業區分市場，避免低價競爭風險。

風險面向	風險辨識	衝擊影響時間	2024 年已實行因應措施	因應策略
治理與經濟面 	資訊安全與營業秘密保護風險	常態性影響	<ul style="list-style-type: none"> 持續與新委案客戶簽立保密協議 (NDA)，保障包括樣品存放與案件分析結果等機密資訊。 新設實驗室——台元等外設置金屬探測門及防尾隨閘門，嚴格管控防堵資訊外洩。 新進員工報到接受保密訓練。 	<ul style="list-style-type: none"> 導入並取得 ISO 27001 認證，定期進行資安防護演練，確保資訊安全。 與客戶簽立保密協議 (NDA)，保障包括樣品存放與案件分析結果等機密資訊。 實驗室外設置金屬探測門及防尾隨閘門，嚴格管控防堵資訊外洩。 規範所有員工報到接受保密訓練。
	市場風險	1-3 年短期影響	<ul style="list-style-type: none"> 持續動用根留台灣計畫及政府補貼，因應利率升值影響。 	<ul style="list-style-type: none"> 申請根留台灣計畫及政府補貼，以因應利率升值影響。
環境面 	氣候變遷風險	3-5 年 (以上) 中長期影響	<ul style="list-style-type: none"> 已於 2024 年透過導入溫室氣體盤查系統，可有效計算，並制定對應方針。 	<ul style="list-style-type: none"> 由總經理室與公司治理主管規劃永續進程，定期呈報予董事監督管理。 規劃溫室氣體盤查時程，並呈報董事會。



3.5 資訊安全與隱私保護

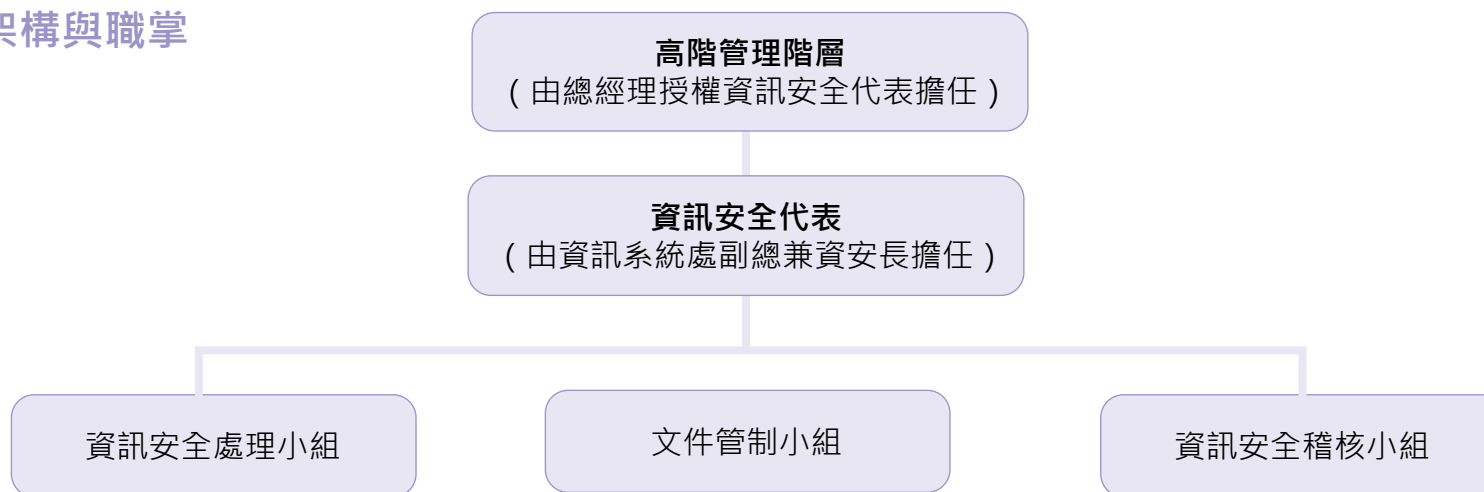
汎銓科技重視「客戶隱私權保護」，提高客戶價值是汎銓科技存續的目的之一，作為專業技術服務公司，汎銓科技深知提供準確與精確數據可以加快客戶研發進度，有鑑於相關分析資料皆屬客戶財產與心血結晶，務必妥善保管。對此，為提升資訊安全及保護營業機密，汎銓科技遵循國家法規訂定適用範圍涵蓋所有分公司、營運據點、子公司與供應商之《隱私權保護政策》，力行各項嚴謹的個資隱私安全管理與防護措施，以「零容忍」為目標，從源頭即落實《資通安全政策》及《隱私權保護政策》，同時設立營運保全處負責維護內部資訊安全、執行資安稽核及管理資安設備，對內訂有「資訊安全手冊」及「資訊安全組織與權責管理程序書」，並依循 P.D.C.A. (Plan - Do - Check - Act) 循環流程進行管理，整合及強化資訊安全管理體系，建立穩健的資訊安全制度，以落實資訊安全及持續營運管理，確保「零」重大資安與個資事故之發生。

在相關業務推展前，均會進行風險評估，檢視及評估資料取用之合法性，並確保資料保護機制完整性，避免資料處理之風險。針對營運過程中所涉及之個資隱私之蒐集、處理、利用及保護，除遵循政府相關法令規章，在法令規定之範圍內使用，不會提供、出租或以其他變相之方式，將個資揭露予第三人，致力維護客戶的資料安全及隱私權利。

3.5.1 資安管理架構

汎銓科技訂重視資訊安全，為促使公司有效推動及執行資訊安全管理制度，設立資訊安全管理委員會，整合公司內部資源進行資訊安全風險評估，明確規範資訊安全管理作業之人員權限與責任，協調事務、推動資訊安全管理事宜，以及制訂年度資訊安全計畫與檢核標準，進行各項資安管制措施、人員年度資安教育訓練、資訊安全稽核作業。每年至少進行一次資訊安全會議，檢視及決議資訊安全與資訊保護方針及政策。2022 年起，汎銓科技設置資安長，負責推動並督導資訊安全相關事項，由資訊安全處理小組負責承辦各項業務、制定及維護資訊安全政策、擬訂及辦理資訊安全教育訓練，以確保資訊安全各項管理規範能有效持續地執行，達成資訊安全之政策與目標。

◆ 資安管理架構與職掌



單位	職掌	
高階管理階層	<ul style="list-style-type: none"> 核准發行及維護資訊安全管理政策。 召開資訊安全檢討追縱會議。 審理資訊安全稽核人員之稽核報告。 	
資訊安全代表	<ul style="list-style-type: none"> 訂定及檢討資安政策。 監督營運持續演練之執行。 定期主持與召集管理審查會議。 	
資訊安全處理小組	<ul style="list-style-type: none"> 制定及維護資訊安全政策及目標。 執行業務持續營運計畫。 辦理資訊安全教育訓練活動。 	<ul style="list-style-type: none"> 監控、記錄與調查資訊全事件。 製作管理審查會議資料及會議記錄。
文件管制小組	<ul style="list-style-type: none"> 執行文件發行、回收與銷毀。 管理紙本及電子文件。 	
資訊安全稽核小組	<ul style="list-style-type: none"> 制定資安內部稽核作業管理程序。 訂定稽核計畫及協助外部稽核。 	<ul style="list-style-type: none"> 檢核資訊安全是否落實。 評估及檢討資安稽核成效。

3.5.2 資安管理措施

為避免外部攻擊、機敏資料外洩等情事發生，汎銓科技一直以來不斷強化資訊安全的防護能力，確保客戶機密資訊及公司資訊資產免於暴露在風險當中。加入台灣電腦網路危機處理暨協調中心，以多元情資分享管道，達到跨域資安威脅聯防之綜效。成員可透過訊息平台彼此交換資安情資，針對營運面遭遇資安問題或近期發現之重要資安議題進行探討與分享，以達資安聯防之目的，並增進企業整體資安防護能力。為保障資訊安全與營業機密，汎銓科技辨識各項資安風險，並設計管理措施以強化資安防護。

◆ 具體資料管理機制

汎銓科技依循 ISO / IEC 27001 資訊安全管理系統架構，對資料資產進行風險評估與保護，包含機密性、完整性與可用性之控管，並持續進行改善以提升資料管理效能。

資安管理措施	資安保護執行內容
遵循相關國際標準，建構管理系統	<ul style="list-style-type: none"> 通過 ISO / IEC 27001 驗證，涵蓋公司核心營運資訊系統與重要資料流程，定期執行內部稽核與管理審查，以確保資安措施有效執行。
資訊安全宣導	<ul style="list-style-type: none"> 由資訊安全處理小組推行落實資訊安全制度，資訊安全代表每月透過電子郵件，宣導近期內外部資安防護重大議題，維持公司資訊系統良好營運狀況。
資訊資產管理	<ul style="list-style-type: none"> 清查及建立資訊資產清冊，登錄於資訊資產清冊暨風險評鑑表，資產將按照類別分類並且標示機密等級。人員異動或離職前須確實移交所保管之相關資訊資產。 帳號存取管理。 禁止使用私人設備。 電子郵件保護。 系統開發管理。 主機弱點掃描與修正。
存取控制權設定	<ul style="list-style-type: none"> 權限配賦秉持業務必須知悉與執行工作所需最小權限為原則。 設計系統管理者權限與一般使用者權限，嚴格控管不同權限者之存取控制權。 各資訊系統密碼將遵守密碼管理機制，不允許低強度或無設置密碼。

資安管理措施	資安保護執行內容
	<ul style="list-style-type: none"> 禁止連接娛樂性、高風險、低信用評等之網站。 禁止使用線上儲存，如 Google Drive、iCloud、DropBox、OneDrive 等。 禁止未經授權之檔案傳輸。 重要資產盤點與資料分級管理。 檔案透過文件加密軟體進行加密。 資料存取權限控管與申請審核。 員工 / 供應商保密協定。
場域管制	<ul style="list-style-type: none"> 將實體環境區分為一般區域與管制區域，兩者間設有實體間隔，並具有獨立的出入口及門禁，以避免未授權者擅自進入。 未經許可不得使用錄音、錄影或具有照相功能之資訊設備，員工手機鏡頭皆貼上封條貼紙管制，公司各區域皆設 CCTV 監視器紀錄至少保留 3 個月。
網路安全防禦檢測	<ul style="list-style-type: none"> 網路外部入口處設置防火牆，內部網路使用網段區隔、防毒中控台等防禦措施，定期執行補丁更新與弱點掃描，降低資安漏洞。 系統組態變更申請與審核程序。 主機弱點掃描與修正。 網路分段管理（辦公區、實驗室區、安控區）。 強化安控區控管（網路存取、監控管理）。 導入新世代防火牆。
電子郵件防護機制	<ul style="list-style-type: none"> 郵件採用黑白名單機制，並於郵件前端架設垃圾郵件防禦系統，將提供垃圾郵件過濾、病毒信件阻攔、病毒防護等機制，強化郵件使用之安全性。
樣品安全管理	<ul style="list-style-type: none"> 樣品收送電子化紀錄，方便追蹤樣品足跡。 安規樣品存放於門禁管理與監控之庫房。 安規樣品收送車輛使用 GPS 管理系統，即時掌握樣品動態與行進軌跡。
個資存取追蹤	<ul style="list-style-type: none"> 員工查詢客戶個資均留存紀錄，並經系統化勾稽及審查，確保無不當利用。
資料分析處理控管	<ul style="list-style-type: none"> 資料分析處理過程中，透過符合 ISO 27001 標準之存取控制、傳輸加密及去識別化的資料呈現等科技措施，確保資料安全。
個資處理原則	<ul style="list-style-type: none"> 使用去識別化或其他資料最小化技術，包含匿名化、假名化、隱碼、抑制等，限制所蒐集或處理的特定個資及個資數量，並應用於客戶的姓名、身分證、生日、地址、電子郵件帳號等資料範圍。去識別化的結果，汎銓科技會以統計數據、趨勢或其他無法識別身分之形式產出，作為商業決策的依據（如消費者年齡 / 地區分布、區域訊號改善等）。

◆ 資安事件通報

為預防及妥善因應資安事件，汎銓科技制定了「資訊安全事件管理程序書」，規範資安事件發生時，發現者需通報直屬主管與資訊安全處理小組，並由資安處理小組將事件進行影響之範圍、損失評估、判斷支援申請、採取之應變措施等事項，詳細記錄於「資訊安全事件報告暨處理單」，風險等級較嚴重事件需進行異常與矯正預防措施處理，避免後續再次發生，詳細記錄於「異常與矯正預防措施處理單」並留存紀錄。

通報資安事件

發現者通報直屬主管與資訊安全處理小組，並由資訊安全處理小組填報資訊安全事件報告暨處理單。

執行危機處理

資訊安全處理小組執行各項危機處理。

評估事件處理情形

由資訊安全代表負責評估資安事件之危機處理情況。

召開檢討會議

資訊安全代表負責召開資安事件檢討會議，並確認後續改善措施。

異常處理及改善

由資訊安全處理小組負責執行後續異常處理及改善。

記錄保存

資訊安全處理小組保存事件紀錄至少一年。

汎銓科技每年擬訂資訊安全改善計畫，持續強化資安防護措施，以因應日益嚴峻的資安威脅與保護客戶機敏資訊。2024 年短期目標聚焦於資訊安全管理系統 ISO 27001 認證升版作業和驗證；中長期目標為資料外洩件數持續保持為 0，並定期審查和更新資訊安全政策和流程，確保應對最新的安全威脅，致力保護客戶及汎銓科技機敏資料，以提升競爭力。

|| 近年新增資安管理系統相關規範 ||

年份	2024 年	2023 年	2022 年
新增或修訂資安規範	6 份	4 份	18 份

|| 2024 年資訊安全強化作業 ||

強化項目	執行作為	執行成效
重要客戶 230 一般 PIP 案件 (非 SPIP) 應建置獨立專用 NAS，2 台 HA 高可用性機制，避免資料服務中斷，且 NAS 內資料皆進行檔案加密，強化資料安全性。	已將重要客戶 230 (iSEM 案件) 建立獨立防火牆、獨立 NAS (HA)、資料加密，強化資料安全性。	強化 VIP 客戶 230 的資料保密安全性。
重要客戶 i8 案件應建置獨立專用 NAS，2 台 HA 高可用性機制，避免資料服務中斷，且 NAS 內資料皆進行檔案加密，強化資料安全性。	已將重要客戶 i8 建立獨立 NAS (HA)、資料加密，強化資料安全性。	強化 VIP 客戶 i8 的資料保密安全性。
資訊認證取得 ISO / IEC 27001:2022 主導稽核員。	王德凱、宋國龍取得 ISO / IEC 27001:2022 主導稽核員證照。	強化汎銓科技資安稽核與制度建置能力，提升內控與客戶資安要求之符合性。

◆ 重大系統異常事件

2024 年共接獲 2 件資安事件通報，其中 6 件為封條脫落、2 件為系統異常通知，影響事件為重大，需召開檢討會議，經執行應變以及矯正措施後，確認結果皆為正常，無發生資訊外洩之情形。

事件發生日期	事件情形	事件處理	改善措施
2024 / 5 / 10	郵件主機狀態發現硬碟 IO 效能 100%，導致於郵件主機卡住。	將 HA 備援主機離線，確保凌晨不會發生 HA 資料庫整理導致效能不足影響收發郵件。	7 / 8 郵件主機升級更換完畢，效能全面提升改善。

◆ 災害備援演練

2024 年共執行 5 分點系統備援演練，結果皆為正常。

2024/1/22	2024/5/30	2024/6/3	2024/5/31	2024/6/3
新竹本部實驗室	南京實驗室	南科實驗室	竹科實驗室	竹北實驗室
量測分析實驗室所使之穩懋主機故障停止服務，將備份的備援檔轉移到備援主機（包含系統與資料），維持業務持續營運。	量測分析實驗室所使之防火牆發生故障停機，手動將備份檔復原至備援防火牆後可正常繼續使用，維持業務持續營運。	量測分析實驗之重要客戶防火牆發生故障停機，HA 機制發揮作用接手運作，維持業務持續營運。	量測分析實驗室所使之 NAS 主機故障停止服務，備援 NAS 主機接手持續提供服務，維持業務持續營運。	量測分析實驗室所使之防火牆故障停止服務，備援防火牆接手持續提供服務，維持業務持續營運。

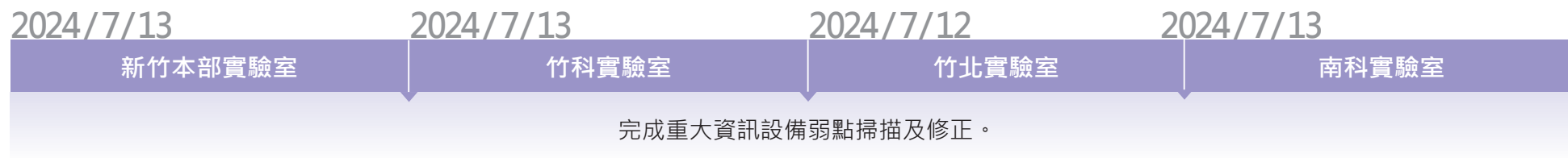
◆ ISO 27001 認證

汎銓科技自 2016 年起通過 ISO 27001 認證，並持續擴展認證據點，加強公司資訊安全防護，以保障資訊安全及客戶隱私要求。2024 年通過 ISO 27001 認證之營運據點包含新竹營運總部、新竹材料分析 MA 本部、南科分公司、竹北分公司故障分析 FA，以及竹北分公司可靠度分析 RA。



1 資安防護檢查

為提升資訊安全防護，汎銓科技對於資訊安全的控管，每年至少執行一次針對各項伺服器的弱點掃描、全公司釣魚信件測試，以及外部資訊設備的滲透測試，並每年配合 ISO 27001 的內外部稽核，進行辦公室安全作業查檢、個人電腦作業查檢、合法軟體使用檢查等。2024 年檢查情形皆無異常。



2 資訊設備滲透測試

2024/10/11	執行資訊設備郵件防禦系統 SPAM 滲透測試，10 / 11 初測並且於 11 / 6 複測風險漏洞皆修復。
------------	--

◆ 資安教育訓練

汎銓科技每年皆安排全公司接受資安教育訓練，2024 年採取線上課程教學，內容亦配合加入遠端視訊安全訓練，所有同仁皆已接受完整教育訓練並且通過線上測驗。

課程名稱	課程對象	上課時數	上課人數	課程通過率
2024 年度資訊安全認知教育訓練	全公司主管及員工	40 分鐘	558 人	100%
PIP 流程管控重點教育訓練	接觸 PIP 相關人員	60 分鐘	501 人	100%
社交工程教育訓練	社交工程演練觸發人員	30 分鐘	301 人	100%
企業資訊安全宣導	企業資訊安全宣導	5 次	全公司主管及員工	100%
資安人員專業教育訓練	資安人員 (王德凱、宋國龍)	40 小時	2 人	100%

◆ 短中長期目標

目標說明	2024 年達成情況	短期 (2025年)	中期 (2026至2027年)	長期 (2028年以後)
資安入侵防護	防止駭客入侵： 全年被成功入侵次數應低於 1 次	全年被成功入侵次數 低於 1 次	全年被成功入侵次數 低於 1 次	全年被成功入侵次數 低於 0 次
資安外洩事件	每年資訊安全事件通報為 3 級以上之發生次數 低於 1 次 (含)	資訊安全事件通報為 3 級以上之發生次數 低於 1 次	資訊安全事件通報為 3 級以上之發生次數 低於 1 次	資訊安全事件通報為 3 級以上之發生次數 低於 1 次
系統主機維護	維持重要主機系統設備 可用度為 99.5% (含)	維持重要主機系統設備 可用度為 99.5%	維持重要主機系統設備 可用度為 99.6%	維持重要主機系統設備 可用度為 99.6%

3.5.3 客戶隱私保護 (GRI 418 - 1)

◆ 隱私保護策略

汎銓科技作為檢測分析的專業技術服務業，對於客戶委案之資訊，以最嚴謹的態度確保客戶無機密外洩之疑慮，長期以來深獲客戶肯定。在相關業務推展前，均會進行風險評估，檢視及評估資料取用之合法性；對於客戶隱私保護，由資訊系統處負責資訊保密維護及客戶資安稽核，確保資料保護機制完整性，避免資料處理之風險。針對營運過程中所涉及之個資隱私之蒐集、處理、利用及保護，致力依法蒐集、處理與利用個資，並積極維護客戶的資料安全及隱私權利。對於客戶隱私保護，由資訊系統處負責資訊保密維護及客戶資安稽核；有關客戶個資資訊之維護，由各單位分別彙整建立資料庫，各單位間設有存取控制權限限制，個別資料庫也特別進行加密保護，同時另設有資訊安全處理小組負責監控與調查資訊安全事件，進行後續回報及因應處理，相關事件處理也透過每年資訊安全管理審查會議進行檢討，以持續改進。2024 年無發生侵犯個資事件或遺失客戶資料之事件。

管理策略		執行情形
個資保護與隱私之風險管理作為	個資隱私風險管理	1. 依規範執行隱私風險及衝擊評估，設定風險處理目標與因應措施。
	績效量測與獎懲	1. 以「零容忍」為原則，將資安與個資保護納入員工績效評核指標。 2. 若有因過失遺失或不當查詢、取得、使用或故意洩漏客戶個人資料之行為，得處記過之處分，最重得終止勞動契約。
	第三方外部稽核	1. 持續強化隱私保護作業程序，確保各作業環節落實個資隱私保護安控措施。 2. 定期辦理個資隱私保護相關訓練，提升整體個資隱私保護素養。 3. 透過定期測試與演練，檢視及衡量個資保護相關措施之有效性。 4. 《隱私權保護政策》每年定期通過第三方符合性查證，相關管理系統每年接受內、外部稽核與認證。
確保客戶隱私權益	資料蒐集類別及內容	1. 汎銓科技服務之具有重要影響力的合作公司之所有人員與供應商、承包商、外部顧問等協力廠商，以及瀏覽汎銓科技網站的訪客等之隱私權（下稱「個資當事人」），汎銓科技僅於必要範圍內使用所蒐集之個資當事人隱私資訊，並將其隱私資訊使用於同意書及「隱私權政策」所列之目的。
	資料保留期間	1. 當客戶終止合約關係時，汎銓科技會在法令要求或許可的範圍與期限內保留及利用客戶的個人資料，並在該期限後，以無法識別客戶身分之形式保存所產生的（非個人）資料。
	第三方揭露政策	1. 汎銓科技絕對不會提供、出租或以其他變相之方式，將客戶的個人資料揭露予第三人，但取得客戶的同意或依其他法令特別規定，不在此限。
	資料利用與保護	1. 汎銓科技對於客戶資料絕對遵循隱私權政策規範，不會將客戶資料進行二次使用，相關二次資料之使用比例為 0%；2020 年至 2024 年期間，均未發生任何來自外部或監管單位有關隱私權之申訴或裁罰事件。



◆ 客戶稽核

汎銓科技接受客戶不定期稽核，包含檢查是否訂定及執执行程序書、檢查存取管控、帳密設定等資安管控，經客戶檢核及抽查後，提出檢討報告並進行會議討論，討論制定改善措施，以提升隱私保護，確保無外洩之情形發生。2024 年共進行 4 次客戶稽核，結果皆無異常。

◆ 客戶稽核流程



◆ 客戶權利行使

汎銓科技提供多元管道（如官網、客服專線），供客戶取得及了解汎銓科技蒐集、處理、利用，或依法向第三方揭露個資之類別與方法，及客戶可行使的權利。汎銓科技提供客戶可行使之權利包括：選擇同意、取得留存之資訊、更正權、選擇退出、刪除權。

◆ 個資隱私議題諮詢申訴管道

汎銓科技設有隱私權反映及申訴管道，若有可能發生侵害隱私權或違反隱私權政策之情事，皆可透過隱私權保護專線分機 8897.8889，或電子信箱 hr@msscorgs.com、report@msscorgs.com，進行申訴或舉報。為落實隱私權之保護，汎銓科技亦定期針對所有人員進行隱私權保護之教育訓練，並評估訓練之成效。汎銓科技對於隱私權的保護採取零容忍政策，任何人員如有違反情事，將依汎銓科技行為準則進行相關規定進行懲處。

◆ 個人資料提供予政府或執法機構

汎銓科技依法保護客戶隱私權不受非法侵害，只有在政府及執法機構為維護公共安全，及打擊犯罪維持社會秩序情況下，依法向汎銓科技行文調閱或查詢客戶資訊時，才允許提供客戶個人隱私資料予政府或執法機構。為遵循要求，汎銓科技設有專責部門，及嚴謹的調閱審查程序，符合申請要件者，才會依法提供相關資訊，否則拒絕提供。2024 年收到 0 件來自政府或執法機構請求查詢客戶資料。

◆ 隱私權投訴

汎銓科技高度重視並尊重客戶的隱私，承諾全面落實客戶的個人資料的保護機制，確保所有資訊處理流程皆符合法規與公司政策規範。若獲悉隱私投訴案件，將依據前述之「隱私權政策」及「隱私權保護程序」處理。2024 年期間，汎銓科技內、外部皆未接獲任何有關隱私權投訴之相關案件，顯示出汎銓科技於隱私權管理內控機制成功達成預期效果。

◆ 機密資訊保護教育訓練

汎銓科技亦同步持續強化內部保密意識與智財管理能力，為此安排全體主管同仁進行「智慧財產管理制度宣導課程」，相關資訊接觸人員每年進行「PIP 流程管控重點教育訓練（Proprietary Information Protection）」，2024 年所有相關同仁皆已接受完整教育訓練並且通過線上測驗。

課程名稱	課程對象	上課時數	上課人數	課程通過率
智慧財產管理制度宣導課程	全體主管同仁	60 分鐘	593 人	100%
PIP 流程管控重點教育訓練	接觸 PIP 資料相關人員	60 分鐘	501 人	100%

透過上述嚴謹的資安管控措施，2024 年未有任何侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴事件。

4

多元包容與社會共榮

4.1	人才招募與福利制度	104
4.1.1	人才招募	104
4.1.2	人力組成	106
4.1.3	薪酬與績效考核	107
4.1.4	員工福利制度	108
4.2	員工培育與職涯發展	110
4.2.1	員工培育及訓練	110
4.3	人權	112
4.3.1	人權管理	112
4.3.2	人權盡職調查	113
4.4	職業健康與安全	117
4.4.1	職業安全衛生管理	117
4.4.2	職業安全衛生危害辨識	118
4.4.3	職業傷害與職業病	121
4.4.4	健康促進措施	122



汎銓科技重視人才培育與發展，長期致力於培育優秀人才，並持續與各大專院校合作，招募優秀青年學子。此外，為響應全球人權議題，汎銓科技制定人權政策，並透過人權盡職調查與職業安全管理，提升員工的人權意識，並降低作業環境風險。在社會公益部分，汎銓科技多年來積極投入於慈善捐助，規劃將每年提撥年獲利 1% 作為社會公益使用，落實企業回饋社會的理念。

對應聯合國 SDGs 目標	對應 GRI 主題準則	建議優先閱讀之利害關係人	對應重大議題
<div>3 良好健康和福祉</div> <div>4 優質教育</div> <div>5 性別平等</div> <div>8 尊嚴就業與經濟發展</div> <div>12 負責任的消費與生產</div> <div>17 夥伴關係</div>	GRI 202：市場地位 GRI 401：勞雇關係 GRI 403：職業安全衛生 GRI 404：訓練與教育 GRI 405：員工多元化與平等機會	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 員工 ◆ 股東 / 潛在投資人 ◆ 銀行 / 債權人 	人才招募與福利制度

4.1 人才招募與福利制度

4.1.1 人才招募

汎銓科技深信「人」為企業發展之基石，因此提供各種類型職務，供員工多元適性發展。汎銓科技每年人力資源規劃會依據公司營運目標、經營計畫以及各單位需求，來編製下一年度人力計畫。同時汎銓科技承諾遵循《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《RBA 責任商業聯盟行為準則》之精神，及其他適用的行業標準和國際公約，秉持「尊重人權」與「用人適才」原則，積極推動兩性平權，致力打造多元平等共融職場，不因其種族、信仰、宗教、黨派、性別、婚姻狀況、身心障礙或其他政府明令保護者等非工作因素而有差異，此等原則適用於招募、任用、訓練、升遷、薪資與福利，期待同仁與公司共同成長。



人才招募管道	說明
網路徵才平台、就業服務站	透過網路平台公開職缺招募，並於地方就業服務站合作，拓展人才招募管道。
實習計畫	2024 年汎銓科技與大專院校（例如：明新科技大學及虎尾科技大學）進行建教合作，提供近乎於正職員工之薪資，期望能夠協助在學學生接軌實務技術，並達成畢業即就業的目標，轉任為汎銓科技正式員工。
企業參訪	透過企業參訪能夠讓學生實際了解汎銓科技的企業文化、工作環境、當前現況、產業趨勢與發展，並增加學生與汎銓科技之間的互動機會。

◆ 校園深耕

1 汎銓科技校園計畫

汎銓科技在成長與進步的同時，致力於對產業、學界與社會有所回饋，追求永續經營並培育優質分析檢測專業人才，近年來汎銓科技積極投入資源招募優秀且具潛力的人才，隨著疫情逐步趨緩，汎銓科技擴大徵才規模，2024 年以人才培育計畫為發展重點，持續「深耕大專院校」。汎銓科技持續與各大專院校進行產學合作及擔任企業導師，徵求在校實習生，提供類職場就業環境與培訓課程，協助實習生累積實務操作經驗，期盼學生能透過企業實習計畫，提前學習就業前必要的產業知識與技能，不僅提供學生認識汎銓科技和檢測分析技術之職涯發展方向，吸引人才加入，同時也有助於強化汎銓科技和各大專院校之間的互動交流，提高未來深化產學合作的機會。此外，汎銓科技也透過實體的徵才活動，從校園與政府機關等不同渠道，招募優秀的高科技人才，並提升在學生、求職者的企業形象。

◆ 實習計畫

基於深耕校園、培訓未來分析檢測專業人才，2024 年汎銓科技與明新科技大學合作，提供大學生為期 1 年之實習計畫，協助學生與業界接軌，也讓學生對汎銓科技有更多認識。在實習計畫中，實習生會每週定期撰寫實習週報，並將實習結果向學校相關處室進行報告彙總，汎銓科技也會與產學合作之大專院校進行訪談，期望透過有效的雙向溝通以提升產學合作成效。除達到實習合作教學及實務訓練之互惠原則外，更能使學生提早培養職場工作應有態度及規劃未來職涯方向，若表現良好，汎銓科技亦有提供轉正機會，積極把握優秀人才。2024 年亦規劃學生參與汎銓科技的實習計畫，期望學生能夠提早接軌職涯，並於畢業後直接轉任汎銓科技正職員工。

◆ 2024 年汎銓科技大專學生實習計畫

一年期實習：配合單位主管從基礎實務學起（如機台操作），並依學生能力給予基礎實際操作機會。

汎銓科技之薪資皆參照當地薪資調查水準、組織階層別結構，訂定員工給薪標準，不因性別、年齡、婚姻狀態、政治傾向、種族.....等而有所差異，採同工同酬制度，相同職位、職等之女男員工其基本薪資比例均為 1：1。2024 年汎銓科技員工與台灣基本薪資比如下表所列：

員工類別	與國內基本薪資比	
	男	女
主管職	3.82 : 1	2.75 : 1
一般員工	1.59 : 1	1.54 : 1

註 1：基本薪資比之計算以汎銓科技重要營運據點 2024 年 12 月各類別員工之平均薪資為主。

註 2：國內基本薪資以台灣勞動部 2023 年 9 月 14 日發布，自 2024 年 1 月 1 日起適用之每月基本工資 27,470 為主。

4.1.2 人力組成

汎銓科技積極網羅各方人才，並提供多元招募管道與工作性質，近年在人才招募上不設限科系背景，期待能追求員工多元性最大化。此外，汎銓科技相當重視人權與平等，在招募時不因任何身分背景而有所差別待遇；亦依法全面禁止雇用童工及青少年工，於招募新進人員時必須核對應聘者身分文件，以保證絕無雇用童工之情形。汎銓科技廠區截至 2024 年底汎銓科技員工總數為 536 人（男性 339 人、女性 197 人），因配合公司業務迅速擴張，相較 2023 年（515 人）成長約 4.078%。其中 30 ~ 45 歲員工佔全體員工 73.5%，平均年齡為 35.92 歲，為主要之人力結構並支撐公司成長動能。

汎銓科技係依中華民國公司法規定設立登記成立之公司，優先聘用在地員工，基層人員標準薪資優於當地法規薪資要求，在高階管理階層方面，營運總部以台籍人士為優先任用對象，董事會成員中擔任高階管理階層者（指兼任汎銓科技經理人之董事），100%為當地居民（中華民國國籍）。

|| 2024 年底員工組成（GRI 2 - 7、2 - 8） ||

項目		勞雇合約				勞雇類型			
		永久聘僱員工		定期約聘員工		全職員工		兼職員工	
		人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
女	< 30 歲	43	8.02%	-	-%	43	8.02%	-	-%
	30-50 歲	150	27.99%	-	-%	150	27.99%	-	-%
	>50 歲	4	0.75%	-	-%	4	0.75%	-	-%
女性員工總計		197	36.75%	-	-%	197	36.75%	-	-%
男	< 30 歲	75	13.99%	-	-%	75	13.99%	-	-%
	30-50 歲	244	45.52%	-	-%	244	45.52%	-	-%
	>50 歲	20	3.73%	-	-%	20	3.73%	-	-%
男性員工總計		339	63.25%	-	-%	339	63.25%	-	-%
總計		536	100%	-	-%	536	100%	-	-%

註 1：2024 年底無雇用身心障礙人士與新住民等弱勢族群。

註 2：2024 年底本公司並無聘用無時數保證之員工。

|| 2024 年底員工組成（按教育程度） ||

學歷	大學	專科	高中職	國中	博士	碩士	合計
人數	377	29	50	1	6	73	536
百分比	70.330%	5.410%	9.33%	0.19%	1.12%	13.62%	100.000%

4.1.3 薪酬與績效考核

汎銓科技已訂定「員工手冊」，依據公司章程、勞動基準法及政府相關法令完善組織制度，範圍包括員工任用、薪資、獎懲、考核、升遷、福利、離職、退休與教育訓練等。汎銓科技將企業的成功歸功於員工的努力，給出「給薪無上限、沒有天花板」的承諾，在薪資上，提供具競爭力的整體薪酬以吸引外部人才且留任優秀員工，獎勵創造績效與長期貢獻的員工。

對於員工薪資，汎銓科技訂有年薪計算準則，薪資揭露透明且明確，並支付員工所有工時（包含加班時數）之薪資，員工工時、支付薪資的工時百分比為 100%。各級員工薪資，係依據其職稱、職等，並參照其學經歷及要求薪資等來進行核定，不存在因性別影響而導致的不公平酬勞現象。員工可依據當年自身績效表現推估出所得薪資，期許公司同仁能在高年薪與高成就感的環境下，與汎銓科技一同成長，見證未來無限可能。2024 年汎銓科技非擔任主管職務之全時員工薪資平均數為新台幣 1,290,000 元，非擔任主管職務之全時員工薪資中位數為新台幣 1,011,000 元。分別依據組織中薪酬最高個人之年度總薪酬與組織其他員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之中位數以及增加百分比計算。

|| 非擔任主管職務年度總薪酬 ||

年度	2024 年	2023 年	與前一年度變動情形
非擔任主管職務之全時員工薪資平均數（元 / 人）	1,290,000	1,220,000	5.74%
非擔任主管職務之全時員工薪資中位數（元 / 人）	1,011,000	989,000	2.22%

註：完整資訊揭露於公開資訊觀測站（索引：ESG 數位平台 > 個別公司查詢（6830 - 汎銓）> 報告年度（2024）> 社會（人力發展頁面）> 非擔任主管職務之全時員工薪資資訊）。

4.1.4 員工福利制度

◆ 員工福利

汎銓科技始終堅信，員工是企業最珍貴的資產，秉持著「幸福的員工，才有滿意的客戶」的核心理念，汎銓科技視每一位員工為重要的夥伴，重視其身心健康與工作福祉。為致力建置工作及生活平衡的職場氛圍，目前已成立職工福利委員會，並訂定「職工福利委員會組織章程」，福利設計上提供全體員工完善且優於勞基法的福利規劃，除依法規辦理各項保險，如勞工保健、全民健康保險、就業保險、團體綜合保險等，更提供優於法規政策外的員工福利，發給婚喪喜慶補助、公司旅遊、年節禮品、禮券、社團活動補助等還提供個人旅遊補助、退休制度等。依據其統籌辦理各項職工福利活動，汎銓科技為所有員工所規劃退休制度係依照台灣「勞動基準法」訂定退休辦法，並依「勞工退休金條例」之確定提撥退休計畫，依員工每月薪資6%提撥退休金至勞工保險局之個人專戶。

2024 尾牙



2024 員工旅遊



定期員工健檢

福利項目	福利內容
人壽保險	投保員工團體保險
醫療保險	投保醫療給付團體健康保險：意外傷害及醫療保險 / 住院醫療 / 癌症醫療保險（病房 / 出院 / 手術 / 放療 / 化療 / 門診等）
傷殘保險	投保員工團體保險：意外傷害保險
育嬰相關假別	符合法律規範，假別包含產檢 / 陪產假、安胎假、產假、育嬰假
母性健康保護	設置哺集乳室，並有特約托嬰中心
員工分紅	當年獲利提撥不低於 10% 為員工酬勞，員工酬勞分比例中應提撥不低於 50% 為基層員工分派酬勞。
其它福利	<ul style="list-style-type: none"> • 休假：除遵循勞基法特別休假制度外另加上彈性休假制度，新人到職當年度即可享有特休假及彈性假 • 津貼：旅遊補助、三節禮品 / 禮金、生日禮金、員工伙食補助、婚喪喜慶津貼、生育津貼、福委會 / 社團補助 • 活動：尾牙 / 員工餐敘座談會、國內旅遊、員工社團 • 健康：定期員工健檢、專職護理人員及特約醫師定期臨廠服務 • 員工協助方案（Employee Assistance Programs，簡稱 EAPs） • 廠區備有知名大廠健康美味餅乾及現磨咖啡



4.2 員工培育與職涯發展

汎銓科技秉持利他的經營哲學迎向挑戰，不斷求新、求變以因應未來的挑戰，在「創新而永續」的願景下，推動全體員工知道、悟到、做到 4 大核心價值行為：「客戶導向」、「誠信正直」、「創新突破」、「永續發展」，除強調履行企業社會責任、邁向永續的經營理念，更以此為架構，展開人才發展行動。汎銓科技在佈局全球、數位轉型、邁向永續的策略下，2024 年延續關鍵人才「數位力」、「管理力」和「全球力」培訓，同時加速「永續力」的策略推動，制定全球一致的人才發展方向，規劃並採用各樣的學習方式，突破語言隔閡、融合多元文化，帶動全球員工跟隨組織成長，並創造個人職涯的永續競爭力。

4.2.1 員工培育及訓練

汎銓科技重視人才發展，在全球一致的人才發展策略下，提供員工多元的學習管道，以一系列內部系統化訓練培養優秀的技術人員，並配合企業整體規劃對各部門工作需求進行課程篩選，以及依照各部門設計不同的教育手冊及訓練課程，公司期望透過扎實的教育訓練及宣導，強化同仁專業技能與拓展知識範疇。汎銓科技的教育訓練分為兩大類型，分別為新進人員教育訓練與在職人員教育訓練：2024 年新進員工基本受訓上課時數為 14 小時，如公司規章、福利、安全 衛生、資安、品質管理、化學品管理、流程管控、智慧財產、等，也會特別進行「誠信經營守則及作業程序」宣導，相關規範皆公告於內部公用資料夾中；此外，為了協助員工更扎實地學習分析技術，2024 年針對工程部門新進員工另規劃長達 6 個月的新人技術工法培訓。在職員工課程則包含資安、PIP 管控、靜電防護、智慧財產等，每年因應各部門需求進行課程篩選與更新，所有員工教育訓練皆由公司內部行政系統進行統一管理，包含出席簽到、線上測驗評分等紀錄皆登錄於系統中。

|| 2024 年員工受訓課程明細 ||

項目	年度資訊安全認知 教育訓練	ESD 防護原理 及防護系統	PIP 流程管控 重點教育訓練	智財基礎認知 教育訓練	新進同仁 相關基礎訓練	智慧財產管理制度 教育訓練
訓練人次	533	220	468	525	127	525
課程時數	1	3	1	0.5	14	0.5

◆ 多元正向的員工溝通

汎銓科技重視員工回饋，積極鼓勵員工提出創新想法，以多元暢通之溝通平台讓員工意見「直達天聽」，得到高階主管之重視，透過即時且有效解決問題，創造和諧之職場環境，並堅持對不法侵害零容忍，力保同仁申訴管道保密且暢通。新進員工報到當天即可透過員工守則清楚理解勞動規定；汎銓科技也鼓勵員工透過勞資會議提出與公司商業行為及勞動條件等相關之意見。2024 年全體勞工皆委派代表參與勞資集體協商。

汎銓科技堅信尊重員工、重視員工聲音的理念，能夠鼓勵員工提出建設性的意見，不斷為企業注入正向成長的力量，藉以達到共同成長與經營成果共享。汎銓科技會持續強化各類交流管道之運作效率，確保各項溝通機制的活化與有效性。為達到有效溝通及解決問題之目的，汎銓科技提供下列管道，讓員工提出反應與意見，以多元方式建立暢通的溝通途徑，增進同仁的認同感及向心力。

員工申訴管道	汎銓科技設有申訴信箱，由董事會指定人員及人力資源暨行政事務處接收員工意見資訊。如有具名將依留言具體內容告知該部門主管，並且不透露留言同仁之資訊，或是反應給相關單位加以改善。如無具名則視留言內容另作處理。
員工協助專線	不法侵害零容忍，申訴分機「8897」、廠護分機線「6808」、職安分機「6119」。
新人關懷	每月針對入職未滿 3 個月的新人由 HR 人員進行關懷，透過雙方的意見交流，互相了解彼此的想法強化組織認同、增進勞資溝通。
勞資會議	汎銓科技依照「勞資會議實施辦法」之規定，每 3 個月定期舉辦一次勞資會議，於必要時召開臨時會議。會議主題包括勞工人力統計、公司營運或拓展計劃、法令宣導、福利事項宣導等議題，汎銓科技期待能透過勞資會議蒐集員工的想法建議，並即時給予回饋。
福委會會議	汎銓科技不定期舉辦福委會會議，蒐集員工對於公司福利，像：員工旅遊、三節禮金、尾牙等議題的想法與建議，並針對福利相關的疑惑及時給予解答與回饋。
社群平台	即時以花絮影音等方式分享各項員工關係及員工照護活動資訊，透過開放的信息交流，快速讓所有同仁及潛在應徵者了解汎銓科技對員工的重視與照顧，期望持續打造組織正向成長循環。



另外，因應性別工作平等法，汎銓科技訂有「性騷擾防制申訴及懲戒處理辦法」，當員工遭受到性騷擾事件時，可透過公司申訴管道，包含性騷擾防治專線及 Email 信箱進行申訴，全程採保密的方式處理，使申訴者受到保護，嚴禁有形或無形的性騷擾行為。2024 年汎銓科技未有發生職場性騷擾之事件。

4.3 人權 (GRI 2 - 23、2 - 24)

汎銓科技長久以來皆關注人權議題，並依法規及參考《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《國際勞動組織公約》、《RBA 責任商業聯盟行為準則》之精神及其他適用的行業標準和國際公約，秉持「以人為本」與「尊人權」之原則，訂定「汎銓科技股份有限公司人權政策」，由行政管理處主管及董事長核准，政策中除明確描述其適用對象涵蓋公司所有利害關係人，如公司本身、供應鏈、合作夥伴、合資公司等，並清楚闡述及說明人權承諾的內容及相關管理原則。汎銓科技亦依循僱用政策，不因員工任何個人特質予以差別待遇，確實遵守勞動法規，以保障員工之相關合法權益，落實性別工作平等及人格尊嚴。2024 年未發生因種族、膚色、性別、宗教、政治、國籍或社會出身而導致的相關歧視事件。

4.3.1 人權管理

汎銓科技致力於善盡企業社會責任，確保員工及其他利害關係人的基本人權受到保障。為達到此目的，汎銓科技堅持遵循國際公認的人權標準，包括聯合國世界人權宣言 (Universal Declaration of Human Rights, UDHR)、聯合國全球盟約 (UN Global Compact, UNGC) 以及國際勞動組織公約 (International Labor Organization, ILO) 等國際人權框架。汎銓科技尊重和維護員工的基本人權，包括但不限於勞動權利、平等、尊重等方面，並建立相應的政策來落實前述原則。相信藉由對人權之重視與管理，將有助於公司的成功和永續發展，並且創造一個更加公正和平等的社會。

人權政策	適用於汎銓科技及子公司之員工，透過「提供公平的工作環境與多元包容」、「尊重職場人權」、「提供安全的工作環境」，以及「落實資訊安全」四大面向來保障其人權。	
供應商行為準則	參照責任商業聯盟行為準則 (RBA Code of Conduct) 與國際人權規範訂定，內容涵蓋勞工、健康與安全、環境、道德規範及管理體系等要素，作為供應商遵循之標準，並要求所有供應商皆須簽訂供應商行為準則與道德規範承諾書。	

4.3.2 人權盡職調查 (GRI 2- 25)

為落實人權管理，汎銓積極推行多元人權保障之訓練與宣導，於新人訓與內部宣導皆納入人權議題與性騷擾防治措施宣導，包含防止肢體、言語、心理暴力、性騷擾與其他不法侵害防治等議題進行課程導入及演練，提高員工的人權意識，並提供完整申訴及處理機制，保護員工免於因執行職務而受他人不法侵害身體或精神。汎銓科技於 2022 年起每年均執行台灣地區正職員工人權盡職調查，人權議題資訊蒐集範圍包含職場健康與安全、強迫勞動（合理工時）、隱私保護、訓練及技能提升與專業發展、產品安全與消費者保護、多元性別霸凌或性騷擾行為.....等。

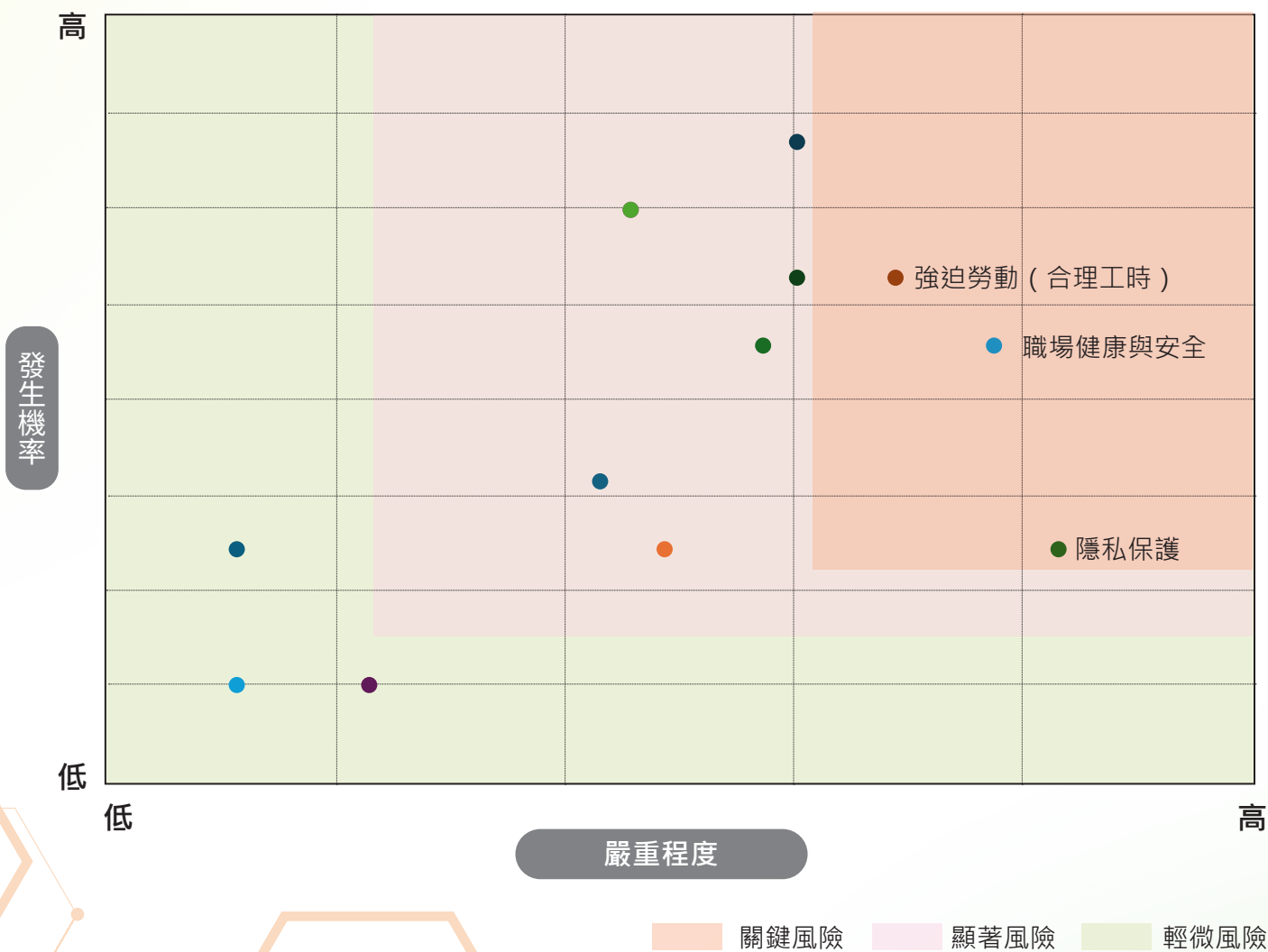
據 2024 年調查結果顯示，各項人權議題於自身營運範疇中皆屬於低風險。汎銓科技進一步將調查問卷結果予以標準化，檢視各項議題之相對風險等級，最後選擇出「強迫勞動（合理工時）」、「隱私保護」，以及「職場健康與安全」進行管理。

|| 人權盡職調查流程 ||



註：高度人權風險之門檻，係以各人權議題之嚴重程度與發生機率平均分數加總，分數達 PR 80 以上者為重大。

|| 人權風險矩陣 ||



人權 風險	管理措施	2024 年管理措施實行成果	2025 年風險管理目標
強迫勞動（合理工時）	<ul style="list-style-type: none"> 提供加上彈性休假制度，另新人到職當年度即享有特休假及彈性假。 實施彈性工時以利員工調配生活與工作 依法提供加班費或補休。 於日常加強對主管及員工之宣導。 定期瞭解各部門加班情況，關心及管理員工出勤情況。 於人權政策中明文杜絕任何形式之強迫勞動。 遵守相關勞動法規，保障員工之合法權益。 提供員工資訊使其瞭解依營運所在地國家之勞動法律及其所享有之權利。 依法定期舉辦勞資會議，與同仁溝通勞動條件及環境，予以適時回應與調整。 	<ul style="list-style-type: none"> 2024 年汎銓科技正職員工為 536 人，尚未休假之特休天數共 33,344.5 小時。 2024 年正職員工加班均以依法或優於法規之方式提供加班費及補休。且無因違反勞動相關法規而受罰款或非金錢裁罰之情形。 汎銓科技依法定期舉辦勞資會議，2024 年共舉辦 4 次勞資會議，及時予以員工意見回應與調整。 2024 年彈性工時使用人次 0 人次。 2024 年舉辦到職教育訓練，宣導勞基法率相關權益，參與人次 127。 定期每季舉辦部門會議，瞭解各部門加班情況，關心及管理員工出勤情況。 	<ul style="list-style-type: none"> 持續強化工時管理系統，以達到積極管理工時及主動關懷同仁之效
隱私保護	<ul style="list-style-type: none"> 制定「資訊安全管理政策」，汎銓科技及子公司皆依此辦理。 導入 ISO 27001 管理系統，除每年內部依管理系統執行稽核外，並每年委請第三方機構追認系統有效性。 已建立資訊或隱私資料洩漏之申訴通報管道。 	<ul style="list-style-type: none"> 2024 年無與資訊或隱私資料洩漏有關之事件或申訴發生。 ISO 27001 已取得認證，並於 2024 年完成追證。 	<ul style="list-style-type: none"> 合作廠商及客戶均已簽訂保密合約，要求互相保護機密資訊。 機密性資訊 / 資料管理均有規範與實際管控作法，客戶資訊均由專責單位經手。
職場健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> 對工作場域進行風險及危害評估與鑑別，對危害進行評估與分級控管，並據以實施改善計畫 每 2 年對全體員工進行健康檢查，有專職護理人員及特約醫師定期臨廠服務進行健康指導與後續追蹤管理 依法規劃及執行 4 大保護計畫：人因性危害防止計畫、執行職務遭受不法侵害預防計畫、異常工作負荷促發疾病 預防計畫、職場母性健康保護計畫 定期實施消防安全及急救演練 於新進人員到職訓練中宣導職業安全衛生；在職員工每 3 年進行一次職業安全衛生教育訓練，持續強化全體同仁相關認知。 	<ul style="list-style-type: none"> 汎銓科技於 2024 年度新進人員均已於到職訓練中宣導職業安全衛生規範。 2024 年針對全體員工進行健康檢查，共 365 位員工完成檢查。 2024 年執行消防安全及急救演練 7 次。 	<ul style="list-style-type: none"> 持續依照汎銓科技內控流程機制層層管控。



另一方面，2024 年末發生因種族、膚色、性別、宗教、政治、國籍或社會出身而導致的相關歧視或騷擾事件。汎銓科技設有員工意見箱及 Email，鼓勵員工勇於建言，舉報其不平等待遇，也可透過電話或信件檢舉違反誠信行為，所有案件將由專人進行保密處理，以維護員工權益與安全。申訴窗口將於 7 日內派案啟動調查程序，視案件嚴重程度於 1 ~ 2 個月內提出初步調查報告，並交付責任單位進行裁量；必要時，公司將召開專案小組進行研議，以確保裁量之結果公平合理。在紀律措施執行之前，案件相對人亦得針對裁量結果提出異議，以避免因資訊不對稱而有誤判並損及其權益之情形。

檢舉受理之專責單位：稽核室

檢舉郵件信箱：report@msscorgs.com

|| 申訴制度溝通宣導 ||



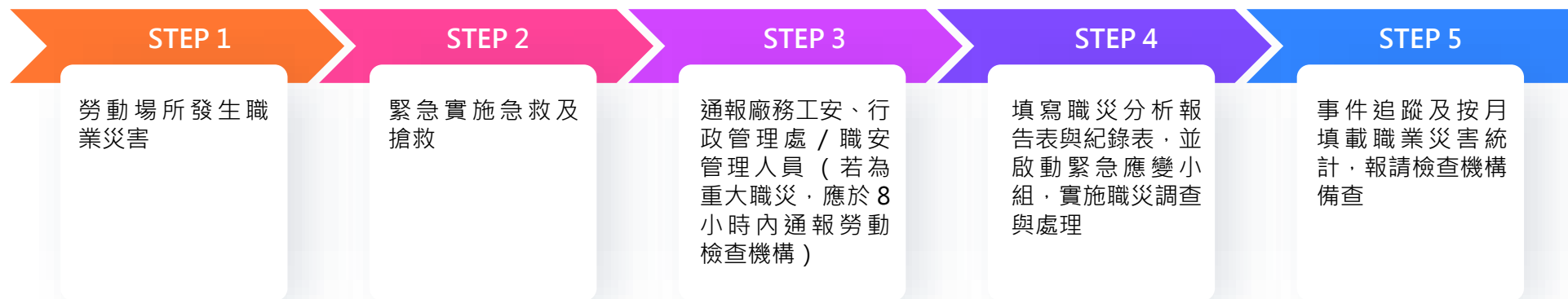
申訴溝通宣導步驟	對象	宣導方法		宣導頻率
步驟一：申訴溝通管道介紹	全體員工	公司內部網站		不定期宣導課程
步驟二：申訴流程宣導	全體員工	新人職訓	公司內部網站	日常宣導

4.4 職業健康與安全

4.4.1 職業安全衛生管理

汎銓科技重視每一位同仁的價值，深信人才是企業永續發展的根本，保護員工、提供一個員工安心、友善的職場環境更是公司的責任。為保護員工工作時的安全與健康，汎銓科技訂有「職業安全衛生管理計畫」及「安全衛生工作守則」，適用於汎銓科技旗下所有據點之員工及非員工之工作者。汎銓科技的職業安全衛生事項由行政管理處主則，並設有職業安全衛生負責人員，負責督導辦理職業安全衛生管理計畫事項。此外，依汎銓科技的產業特性雖非屬於《危險性工作場所審查暨檢查辦法》所定義之危險性工作場所，汎銓科技仍積極落實職場安全管理，進一步依據《職業安全衛生法》相關條文，將工傷事故等級分類與定義，並建立訂通報流程，確保事故發生時即時因應與通報處理，保障勞工安全，若屬重大職業災害時，依法向勞動檢查機構通報，非經許可不可任意移動或破壞現場。各工作場所若有職業災害發生，應立即將傷亡人員資料通知行政管理處或職安管理人員，並填寫「職業災害分析報告表」及「職業災害紀錄表」。行政管理處接獲通知後，將立即通報相關單位並啟動緊急應變小組；職業安全衛生管理人員接獲通知後，將立即前往現場，實施職業災害調查及後續緊急處理。汎銓科技對於承攬商另有訂定「承攬商作業環安衛守則」以及「承攬商安全衛生管理辦法」，其中包含「一般工作場所環安衛注意事項」，要求所有承包商於施工期間內簽署「承攬商遵守安全衛生工作承諾書」以確保其遵守汎銓科技訂定之安全衛生相關規定，共同維護安全無虞的工作環境。

|| 申訴制度溝通宣導 ||



4.4.2 職業安全衛生危害辨識

為鑑別與汎銓科技活動、產品與服務有關之危害，對於工作場域的風險及危害評估與鑑別流程，汎銓科技亦依法規訂定於職安的 4 大計畫內，涵蓋旗下所有廠區作業人員，由各單位負責主管機關負責填寫風險評估表，廠務工安人員及醫師做工作現場評估，以進行危害評估與分級控管，並根據分析結果實施改善計畫，針對其選定改善方案會每年進行再次評估，以追蹤及瞭解其成效，若改善成果不佳或惡化時，則會重新選定改善方法及措施。其中汎銓科技制訂「人因性危害防止計畫」，定期以「肌肉骨骼症狀調查表」及「MSDs 人因工程檢點表（工作安全分析表）」做評估與分析，並依據肌肉骨骼傷病調查進行危害等級區分，藉由填寫「肌肉骨骼症狀調查與管控追蹤一覽表」進行後續追蹤。

同時汎銓科技也遵守職安法令相關規定，當工作場所有立即發生危險之虞時，即令停止作業，並使員工退避至安全場所。員工執行職務發現有立即發生危險之虞時，得在不危及其他工作者安全情形下，自行停止作業及退避至安全場所，並立即向直屬主管報告。汎銓科技不會對員工予以解僱、調職、不給付停止作業期間工資或其他不利之處分。

|| 職安 4 大計畫執行情形 ||

計畫項目	風險評估方式	風險評估結果
工作場所 母性健康保護	<ul style="list-style-type: none"> 懷孕時填寫「母性健康保護工作場所環境及作業危害評估表」。 分娩後填寫「妊娠及分娩後未滿一年之勞工健康情形自我評估表」。 	無高風險個案，皆為第一級管理。
異常工作負荷 促發疾病預防	<ul style="list-style-type: none"> 醫院健檢時填寫紙本問卷及提供統計資料，問卷包含「過負荷評估問卷」及「過勞量表」。 	根據 2024 年度統計結果，共有 0 位同仁需要與醫師面談（中高風險），另外建議與醫師面談共 7 位同仁，以上同仁 2025 年已陸續安排面談。
人因性危害預防	<ul style="list-style-type: none"> 員工健康檢查時填寫「肌肉骨骼症狀問卷調查表」。 各部門主管填寫「MSDs 人因工程檢點表（工作安全分析表）」。 	無高風險個案，問卷結果 3 分以上共 6 位，經診斷與工作無直接相關。
執行職務遭受 不法侵害預防	<ul style="list-style-type: none"> 各部門主管評估「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」。 	無高風險個案，並持續提供新竹市家庭教育中心相關心理諮詢服務、最新講座訊息。

汎銓科技主要服務為高科技檢測分析實驗室，執行業務為協助客戶端樣品分析，由於作業性質涉及多項化學品，主要高風險作業來自化學品危害物接觸作業。針對危害物作業流程，汎銓科技嚴格執行高風險作業職前教育訓練，員工均會於入職後進行高風險危害物作業教育訓練，同時亦配發個人防護具、設置緊急應變救護器材，並定期舉辦危害物作業在職教育訓練，致力降低職場風險，守護員工安全。2024 年整年度汎銓科技實驗室無發生重大異常職災事故。

汎銓科技已取得 ISO / IEC 17025 實驗室品質管理系統認證，並依據職業安全衛生法，每半年定期進行人員作業環境監測，並撰寫環境監測報告，以掌握勞工作業環境實態與評估勞工暴露之風險狀況，並依其監測實施結果進行後續處理，以保障同仁於作業環境場所的安全。經第三方機構認證，並針對其氫氟酸、丙酮、異丙醇、四氫呋喃等特定化學物質與有機溶劑，以及二氧化碳進行監測，範圍涵蓋實驗室噪音、作業環境危害等，檢測結果目前皆無辨識出職業傷害危險因子，於此之外，汎銓科技在製程過程中並無使用可能造成作業人員身體危害之物質。同時汎銓科技對於員工自行遠離可能導致傷害或疾病等狀況表示支持並免於處分，在安全衛生教育訓練方面，新進人員會於到職訓練中進行宣導，在職員工則會於每年一次的教育訓練中進行，以加強全體同仁對於職業健康與安全的認知，並消除職業危害以降低風險。

|| ISO / IEC 17025 實驗室品質管理系統認證 ||

材料分析本部	營運總部	台南科學園區	南京公司
			
環境監測報告	竹北 FA	竹北二廠	RA 驗證中心
			

◆ 承攬商安全管理

汎銓科技視承攬商為重要的工作夥伴，為確保承攬商人員的工作安全，各廠除依據職業安全衛生相關法令規定，實施危害告知及監督外，承攬商入場需簽訂承攬商「安全衛生環保同意書」方得進行施工，2024 年承攬商未發生職業病及職業災害事件。

|| 2024 年環境安全衛生教育訓練 ||

訓練項目	人數	總訓練時數 (單次訓練時數 * 單次訓練人數)
職業安全衛生教育訓練	586 人	586 小時
甲種業務主管回訓	1 人	6 小時
防火管理人員複訓	2 人	12 小時
急救人員初訓	12 人	192 小時
急救人員回訓	0 人	0 小時 (今年度無急救人員安全衛生教育訓練滿三年之員工)
職業安全衛生管理人員在職回訓	1 人	12 小時
消防自衛編組訓練	40 人	8 小時
合計	642 人	816 小時

4.4.3 職業傷害與職業病

為保障員工及承攬商的安全與健康，汎銓科技致力降低工作環境風險，以期達到零工安事故、零傷害之目標。2024 年汎銓科技員工與承攬商並無發生職業傷害與職業病事件，職業傷害與職業病所造成的死亡人數為 0 人。汎銓科技透過工傷統計數據分析鑑別具風險性的職業安全衛生議題，據此擬定改善工安事件的具體行動方案，降低工傷事故發生。汎銓科技員工及員工以外工作者 2024 年職業災害統計如下表所示，各廠區每月呈報公傷統計數據，並由專職人員監控追蹤，隨時掌握職業災害情況。職災統計是依據法令申報規定實施執行，以可記錄傷害資料為主要記錄項目，有關嚴重職傷比率的界定，將配合政府機關要求推行；職業病部分無接獲相關通報；員工以外工作者的管理上，汎銓科技所有廠區皆依照所屬地區法令管理駐廠人員與外包商，並透過供應商採購評選及外包管理，汎銓科技評核廠方並規範廠商作業標準以達成職業安全衛生管理系統之預期結果，2024 年廠內外包商管理無重大違規事件發生（罰金 > NTD 100 萬）。

|| 員工工傷統計表 ||

項目	男性員工	女性員工
可記錄之職業傷害事件	0	0
嚴重的職業傷害數量	0	0
職業傷害造成之死亡數量	0	0
職業病事件件數	0	0
總工時統計（小時）	785,899	442,762
總損失日數	0	0
失能傷害頻率（FR）	0%	0%
失能傷害嚴重率（SR）	0%	0%
可記錄之職業傷害比率	0%	0%
嚴重的職業傷害比率	0%	0%
職業傷害所造成的死亡比率	0%	0%
職業病率（ODR）	0%	0%
缺勤時數	5,972.5	6,124.5
缺勤率	0.76%	1.38%

註 1：可記錄之職業傷害比率 = (可記錄之職業傷害數量 / 工作總時數) * 200,000。

註 2：嚴重的職業傷害以台灣法規、或 GRI 準則所定義為，因職業傷害而導致工作者無法、難以於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害。

註 3：缺勤率 = ((公傷病假 + 一般病假 + 事假) / 總工作時數) x 100%，2024 年整體缺勤率為 0.98%。

註 4：失能傷害嚴重率（SR）= (總損失日數 / 總經歷工時) * 1,000,000。

註 5：失能傷害頻率（FR）= (失能傷害次數 / 總經歷工時) * 1,000,000。

4.4.4 健康促進措施

職場健康的建立，除了照顧員工身心，亦能減少許多潛在的風險；汎銓科技長年推動「健康管理」活動，從新人入職開始，便透過例行性的健康檢查與關懷，為每位同仁的健康把關。為了讓員工在工作與生活中取得平衡，汎銓科技藉由各辦公廠區的活動規劃與福利安排，同仁可以參與各式各樣的多元活動，包含：旅遊補助、聚餐、講座課程等，協助員工在工作之餘亦能放鬆身心，發展休閒興趣。

◆ 健康檢查與醫護諮詢

汎銓科技每 2 年對全體員工進行健康檢查，此外除了提供優於法規的員工健康檢查福利之外，若健檢時有過勞量表、過負荷評估等異常者，同時進行後續的追蹤管理與改善方案，由臨場醫護人員協助進行健康指導與後續追蹤管理，也與特約診所進行合作，提供同仁多項醫療服務，如醫療救護站、職業病醫學門診、勞工健康檢查以及一般門診服務等，也會定期有專業特約醫護人員於汎銓科技提供諮詢服務。2024 年已舉辦員工健檢，醫護諮詢部分，臨場勞工健康服務醫師之臨廠服務次數為每 3 個月 1 次，皆有達成。

因擔憂同仁於輪值夜班期間還需特別於白天進行健康檢查，汎銓科技特將健康檢查期間拉長，採跨年度方式舉辦健康檢查，以提升參與便利性與覆蓋率。健康檢查從 2023 年 9 月至 2024 年 2 月共有 365 名員工接受健康檢查，較 2023 年的 276 人成長 89 人，展現出汎銓科技致力於促進員工身體健康之成果。



|| 2024 年醫護諮詢使用人次統計 ||

諮詢項目	使用人次
母性保護	5 人
健康檢查諮詢	62 人
新人體檢	29 人
心理個案	0 人
個人諮詢	1 人
總計	97 人

◆ 母性健康保護

汎銓科技的職業健康安全目前由行政管理取得職安證照之專業人員規劃，訂有勞工保護計畫，並根據法規研擬職業安全衛生 4 大預防計畫執行，其中針對女性員工設有「職場母性健康保護計畫」，提供員工懷孕時與分娩後兩階段評估。此外，汎銓科技也已設置母性哺集乳室，並提供特約托嬰中心，讓公司女性員工享有安心的工作環境。



◆ 工作場域優化

汎銓科技了解優良的工作環境可以帶動更好的工作績效，因此致力於提供員工舒適、乾淨且專業的場域，讓每個人上班時都能保持愉悅的心情。同時也希望藉由這樣的良性循環，實現低缺席率、高工作品質的幸福工作職場。



◆ 消防演練實作

汎銓科技訂有「安全衛生應變守則」及「緊急應變處理程序」等規範，定期演練以熟悉其應變步驟，確保於事故發生時能降低災害之擴大，減少人員及設備之損失，於 2024 年共辦理 2 場緊急應變演練，包含：日間自衛消防編組訓練暨疏散演練 / 化學品洩漏處理演練；同時亦定期檢查消防安全設備，例如：滅火設備、警報設備與避難逃生設備等；此外，汎銓科技總部為租賃大樓，依據大樓相關消防規範，每年也會定期舉行消防演練、檢查消防設備等，藉由災害狀況的實際模擬操演，確保當發生火警時，相關人員均能依緊急應變處理程序做出正確且適時的反應，以達到將事故的衝擊降至最低的目標。

◆ 職業安全衛生支出

為確保員工整體工作安全無虞，汎銓科技竭力打造安全工作場域，2024 年投入職業安全衛生支出分為「員工健康類」共 971,784 元、「職業安全類」共 18,400 元以及「職業環境類」共 90,405 元，總計達 1,080,589 元，其中包含員工健康管理、健保醫療器材支出、職業安全衛生教育訓練、防疫物資，以及環境安全維護設備與安全檢查.....等項目。

類別 (安全 / 健康 / 環境)	項目	金額 (新臺幣元)
健康	2024 年員工體檢費	2023 年 9 月 ~ 2024 年 2 月健康檢查 (跨年度) 2023 年 9 月 ~ 12 月支出 3,040,000 元 2024 年 1、2 月支出 610,900 元
健康	臨場醫師訪談費	1 年 4 次，7,000 元 / 次，共 28,000 元
健康	健保醫療器材支出費	醫療器材支出費 14,584 元 新竹科學工業園區員工診所保健費 190,980 元 診所處理費 127,320 元
健康	健康促進活動	含在新竹科學工業園區員工診所合約內
安全	職業安全教育訓練費	急救人員安全衛生教育訓練初訓 18,400 元 職業安全衛生管理人員複訓 3,500 元
安全	作業環境測定費	作業環境監測 90,405 元 / 年
安全	列管輻射設備安全檢測 (5 年期定檢)	2024 無列管輻射設備安全檢測
安全	員工配戴輻射臂章費	輻射臂章檢測費 6,720 元 / 年

附錄

INDEX

附錄 1：GRI Standards 對照表	126
附錄 2：SASB 準則對照表：汎銓科技台灣營運據點 (專業與商業服務業別 Professional & Commercial Services)	131
附錄 3：上市公司編製與申報永續報告書 作業辦法 - 其他電子業對應指標	132
附錄 4：TCFD 準則 (Task Force on Climate- Related Financial Disclosures · TCFD) 及上市公司氣候相關資訊索引表	133
附錄 5：會計師有限確信報告	135
附錄 6：會計師溫室氣體聲明確信報告	136

【使用聲明】汎銓科技股份有限公司依循 GRI 準則出版 2024 年永續報告書，數據資料區間為 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

◆ 附錄 1 GRI Standards 對照表

GRI 準則	揭露項目	對應章節	說明	頁碼
GRI1 基礎 2021				
GRI 行業準則適用：無				
GRI2 一般揭露 2021				
組織及報導實務				
2-1	組織詳細資訊	汎銓科技概況		21
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書		04
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書		04
2-4	資訊重編	-		
2-5	外部保證 / 確信	關於本報告書		04
活動與工作者				
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	關於汎銓科技 1.3.1 供應商管理		21 46
2-7	員工	4.1.2 人力組成		106
2-8	非員工的工作者	4.1.2 人力組成		106
治理				
2-9	治理結構及組成	永續發展策略 3.1.1 汎銓科技組織架構 3.1.2 董事會與功能性委員會運作情形		06 73 76
2-10	最高治理單位的提名與遴選	3.1.2 董事會與功能性委員會運作情形		76
2-11	最高治理單位的主席	3.1.2 董事會與功能性委員會運作情形		76

GRI 準則	揭露項目	對應章節	說明	頁碼
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的 角色	永續發展策略 利害關係人議合 3.1.1 汎銓科技組織架構		06 11 73
2-13	衝擊管理的負責人	永續發展策略 3.1.1 汎銓科技組織架構		06 73
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	永續發展策略 3.1.1 汎銓科技組織架構		06 73
2-15	利益衝突	3.1.2 董事會與功能性委員會運作情形		76
2-16	溝通關鍵重大事件	3.1.2 董事會與功能性委員會運作情形		76
2-17	最高治理單位的群體智識	3.1.2 董事會與功能性委員會運作情形		76
2-18	最高治理單位的績效評估	3.1.3 董事會績效評估		82
2-19	薪酬政策	-	汎銓科技董事會及高階經理人的薪酬政策依循「董事及經理人薪酬給付辦法」，包含固定薪資與浮動薪資、離職金、退休金、各項獎金及車馬費等，尚未制定索回機制。董事會及高階經理人薪酬請參閱 2024 年度年報。	
2-20	薪酬決定流程	3.1.3 董事會績效評估		82
2-21	年度總薪酬比率	-	年度總薪酬比率與年度總薪資報酬變化比率屬汎銓科技機密資訊，故採省略揭露。	
策略、政策與實務				
2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話		05
2-23	政策承諾	4.3.1 人權管理		112
2-24	納入政策承諾	4.3.1 人權管理 4.3.2 人權盡職調查		112 113

GRI 準則	揭露項目	對應章節	說明	頁碼
2-25	補救負面衝擊的程序	重大議題管理 1.1.1 氣候行動 4.3.2 人權盡職調查		19 25 113
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	4.3.2 人權盡職調查 3.2.1 誠信經營舉報機制		113 84
2-27	法規遵循	3.3.1 法令遵循制度		85
2-28	公協會的會員資格	-	汎銓科技並無加入具重要參與作用的公協會與非營利組織。	
利害關係人議合				
2-29	利害關係人議合方針	利害關係人議合		11
2-30	團體協約	-	因員工未曾向本公司提出團體協約之協商要求，故迄今未簽訂團體協約。惟本公司已成立勞資委員會，勞方與資方各有成員代表，至少每季召開 1 次會議，建立勞資和諧溝通管道。	
GRI3 重大主題 2021				
重大主題揭露				
3-1	決定重大主題的流程	重大主題鑑別		14
3-2	重大主題列表	重大議題鑑別		14
3-3	重大主題管理	永續發展策略 重大議題管理		6 14
GRI 200 經濟主題				
GRI 201 公司治理 2016				
GRI201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	經營績效		22
GRI201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	1.1.1 氣候行動		25

GRI 準則	揭露項目	對應章節	說明	頁碼
GRI 202 市場地位 2016				
GRI202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	4.1.1 人才招聘		104
GRI 204 採購實務 2016				
GRI204-1	來自當地供應商的採購支出比例	1.3.1 供應商管理		46
GRI 205 反貪腐 2016				
GRI205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	3.2 誠信經營		83
GRI 206 反競爭行為 2016				
GRI206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	3.2 誠信經營		83
GRI 300 環境主題				
GRI 302 能源 2016				
GRI302-1	組織內部的能源消耗量	1.2.1 能源政策與管理		38
GRI 303 水與放流水 2018				
GRI303-3	取水量	1.2.3 水資源政策與管理	因本公司用水皆為生活用水，無生產製造、農業灌溉用水情形；民生用水於使用後排入下水道進入汙水處理，故假設並無耗水量，即取水與排水量一致。	40
GRI303-4	排水量	1.2.3 水資源政策與管理		40
GRI303-5	耗水量	1.2.3 水資源政策與管理		40
GRI 305 排放 2016				
GRI305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	1.1.2 溫室氣體排放與管理		36
GRI305-2	間接（範疇二）溫室氣體排放	1.1.2 溫室氣體排放與管理		36
GRI 306 廢棄物 2020				
GRI306-3	廢棄物的產生	1.2.4 廢棄物政策與管理		41

GRI 準則	揭露項目	對應章節	說明	頁碼
GRI 400 社會主題				
GRI 401 勞雇關係 2016				
GRI401-1	新進員工和離職員工	4.1.2 人力組成		106
GRI401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	4.1.4 員工福利制度		108
GRI 403 職業安全衛生 2018				
GRI403-1	職業安全衛生管理系統	4.4.1 職業安全衛生管理		117
GRI403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	4.4.2 職業安全衛生危害辨識		118
GRI403-3	職業健康服務	4.4.4 健康促進措施		122
GRI403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4.4.2 職業安全衛生危害辨識		118
GRI403-6	工作者健康促進	4.4.4 健康促進措施		122
GRI403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4.4.1 職業安全衛生管理		117
GRI403-9	職業傷害	4.4.3 職業傷害與職業病		121
GRI 418 客戶隱私 2016				
GRI418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.5.3 客戶隱私保護		99

◆ 附錄 2: SASB 準則對照表：汎銓科技台灣營運據點（專業與商業服務業別 Professional & Commercial Services）

會計指標

揭露主題	揭露指標	性質	指標編號	對應章節	頁碼
資訊安全	描述鑑別和解決資訊安全風險的方法	質化	SV-PS-230a.1	3.5.2 資安管理措施	92
	描述收集、使用和保存客戶資訊的政策和做法	質化	SV-PS-230a.2	3.5.3 客戶隱私保護	99
	(1) 資料外洩件數 (2) 涉及客戶的機密商業資訊 (CBI) 或個人身份資訊 (PII) 之百分比 (3) 受影響之客戶數	量化	SV-PS-230a.3	3.5.2 資安管理措施 3.5.3 客戶隱私保護	92 99
員工多元化 與敬業度	(1) 領導管理層和 (2) 其他員工的性別和種族之百分比	量化	SV-PS-330a.1	4.1.2 人力組成	106
	(1) 自願與 (2) 非自願之員工流動率	量化	SV-PS-330a.2	4.1.2 人力組成	106
	員工敬業度之百分比	量化	SV-PS-330a.3	2024 年尚未執行員工敬業度調查，未來將逐步規劃導入。	
職業道德	說明確保職業道德之方法	質化	SV-PS-510a.1	3.2 誠信經營	83
	因職業道德相關之法律訴訟所造成的金錢損失總額	量化	SV-PS-510a.2	3.2 誠信經營 3.3.1 法令遵循制度	83 85

活動指標

揭露指標	性質	指標編號	對應章節	頁碼
依照 (1) 全職與兼職、(2) 臨時及 (3) 合約分類之員工人數	量化	SV-PS-000.A	4.1.2 人力組成	106
員工工作時間，以可計費百分比呈現	量化	SV-PS-000.B	4.1.3 薪酬與績效考核	107

◆ 附錄 3：上市公司編製與申報永續報告書作業辦法 - 其他電子業對應指標


編號	揭露項目	對應章節	說明	頁碼
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	1.2.1 能源政策與管理	2024 年合計能源使用 34,719.1GJ，外購電力佔總能源消耗 93.40%，汎銓科技於台灣地區使用能源，無再生能源。	38
二	總取水量及總耗水量	1.2.3 水資源政策與管理	汎銓科技取水來源為台灣自來水公司，2024 年總取水量約 12.8 百萬公升（千立方公尺），因汎銓科技用水皆為生活用水，無生產製造、農業灌溉用水情形；民生用水於使用後排入下水道進入汙水處理，故假設並無耗水量，即取水與排水量一致。	40
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	1.2.4 廢棄物政策與管理	有害廢棄物重量統計請詳 1.2.4 廢棄物政策與管理，汎銓科技實驗室產生之有害廢棄物包含化學廢液、酸液及玻璃空瓶，皆委請合格廢棄物廠商清運處理，汎銓科技目前產出之廢棄物皆無法再回收使用。	41
四	說明職業災害類別、人數及比率	4.4.3 職業傷害與職業病	2024 年汎銓科技員工與承攬商並無發生職業傷害與職業病事件，職業傷害與職業病所造成的死亡人數為 0 人，職業災害比率為 0%。	121
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比（註 1）	-	不適用，汎銓科技主要提供分析服務。	
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	1.3.1 供應商管理	不適用，汎銓科技主要提供分析服務，針對供應商，汎銓科技由採購單位視實際需求，以品質、價格、交期等作為篩選優秀供應商之基本依據，以穩定供應鏈服務品質。此外，外校供應廠商須取得「財團法人全國認證基金會」（Taiwan Accreditation Foundation, TAF）第三方認證通過，以確保實驗室品質與降低風險。	46
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	3.2 誠信經營	2024 年汎銓科技無發生任何貪腐、歧視，及違反反競爭、反托拉斯、壟斷等相關行為。	83
八	依產品類別之主要產品產量	-	汎銓科技主要提供分析服務，因服務方式並非全數以數量計價，故無法合理統計其產能及數量，2024 年產值為 1,442,407 新台幣千元。	

◆ 附錄 4：TCFD 準則 (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD) 及上市公司氣候相關資訊索引表

TCFD 建議揭露事項		上市公司氣候相關資訊	對應章節	頁碼
治理				
TCFD 1(a)	描述董事會對氣候相關風險與機會的監督情況。	1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	1.1.1 氣候行動	25
TCFD 1(b)	描述管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會的角色。			25
策略				
TCFD 2(a)	描述組織所鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會。	2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）。	1.1.1 氣候行動	25
TCFD 2(b)	描述組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊。	3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	1.1.1 氣候行動	25
		7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	汎銓科技尚未使用內部碳定價作為規劃工具。	
TCFD 2(c)	描述組織在策略上的韌性，並考慮不同氣候相關情境（包括 2° C 或更嚴苛的情境）。	5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	汎銓科技尚未使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性。	
風險管理				
TCFD 3(a)	描述組織在氣候相關風險的鑑別和評估流程。	4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	1.1.1 氣候行動	25
TCFD 3(b)	描述組織在氣候相關風險的管理流程。			25
TCFD 3(c)	描述氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度。			25

TCFD 建議揭露事項		上市公司氣候相關資訊	對應章節	頁碼
策略				
TCFD 4(a)	揭露組織依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標。	6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	1.1.1 氣候行動	25
TCFD 4(b)	揭露範疇 1、範疇 2 和範疇 3 (如適用) 溫室氣體排放和相關風險。	9. 溫室氣體盤查及確信情形。	汎銓科技預計於 2026 年完成全公司溫室氣體盤查，2028 年完成第三方查證或確信。	
TCFD 4(c)	描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現。	8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	1.1.2 溫室氣體排放管理 1.2.1 能源政策與管理	36 38

◆ 附錄 5：會計師有限確信報告書



安侯建業聯合會計師事務所
KPMG
台北市407544西區文心路二段201號7樓
7F, No.201, Sec.2, Wenhin Road,
Taichung City 407544, Taiwan (R.O.C.)
電話 Tel: +886 4 2415 9188
傳真 Fax: +886 4 2259 0196
網址 Web: kpmg.com.tw

會計師有限確信報告

汎鈺科技股份有限公司 公鑒：

本會計師接受汎鈺科技股份有限公司（以下簡稱「汎鈺公司」）之委託，對汎鈺公司民國一一三年度（2024年度）永續報告書（以下簡稱「報告書」）中所揭露之特定績效指標（以下簡稱「確信標的資訊」）執行有限確信程序並出具報告。

確信標的資訊與適用基準

汎鈺公司依據「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」（以下簡稱「作業辦法」）第四條所規定之其他電子資訊加強揭露永續績效指標所揭露之確信標的資訊及其適用基準詳列於附件一。

管理階層之責任

汎鈺公司應設定其永續績效和報導目標，包括辨識對利害關係人及重大性議題，並依前述適用基準編製及允當表達民國一一三年度（2024年度）報告書內所涵蓋之確信標的資訊，且負責建立及維持與報告書編製有關之必要內部控制，以確保報告書所報導之確信標的資訊未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

會計師之責任


本會計師係依據財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」規劃並執行工作，以對第二段所述之確信標的資訊是否存在重大不實表達出具有限確信報告。另，本會計師執行有限確信時，對與有限確信範圍之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之有限確信程序，惟其目的並非對汎鈺公司民國一一三年度（2024年度）永續報告書之相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。

獨立性及品質管理規範

本會計師及所隸屬會計師事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循品質管理準則，維持完備之品質管理制度，包含與道德職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

~ 1 ~

KPMG, a Taiwan partnership and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee.



所執行程序之查核說明

本會計師係對第二段所述之確信標的資訊執行有限確信工作，主要執行之確信程序包括：

- 取得汎鈺公司民國一一三年度（2024 年度）報告書，並閱讀其內容；
- 訪談汎鈺公司管理階層及相關員工，以瞭解用以蒐集及產出確信標的資訊之相關作業流程與資訊系統；
- 基於對上述事項所取得之瞭解，就報告書揭露之特定資訊執行分析性程序，或於必要時檢視針對相關文件，以獲取足夠及適切之有限確信證據。

上述確信程序係基於本會計師之專業判斷，包括辨識確信標的資訊可能存在重大錯誤或不實表達之範圍並評估其潛在風險，設計足夠且適切之確信程序暨評估確信標的資訊之表達。本會計師相信此項確信工作可對本確信報告之結論提供合理之依據。惟本會計師對於有限確信案件風險之瞭解及考量低於對合理確信案件者，所執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小，因此有限確信案件中取得之確信程度明顯低於合理確信案件中取得者。

先天限制

汎鈺公司民國一一三年度（2024年度）報告書內容涵蓋非財務資訊，對於該等資訊之揭露內容可能涉及汎鈺公司管理階層之重大判斷、假設與解釋，故不同利害關係人可能對於該等資訊有不同之解讀。

結論


依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現第二段所述確信標的資訊有未依適用之適用基準編製而須作重大修正之情形。

其他事項

本確信報告出具後，汎鈺公司對任何確信標的資訊或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

安侯建業聯合會計師事務所
會計師：陳政學
事務所地址：台北市信義路五段七號六十八樓
民國一四四年九月十日

~ 1 ~




附件一：確信標的資訊彙總表

編號	報告書對應章節	確信標的資訊	適用基準
1	1.2.1 能源政策與管理	2024年合計能源使用34,719.1 GJ，外購電力佔總能源消耗93.40%，汎鈺科技於台灣地區使用能源，無再生能源	作業辦法第四條附表一之十四編號一 耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率
2	1.2.3 水資源政策與管理	汎鈺科技取水來源為台灣自來水公司，2024年總取水量約12.8百萬公升（千立方公尺），因汎鈺科技用水皆為生活用水，無生產製造、農業灌溉用水情形；民生用水於使用後排入下水道進入污水處理，故排放並無耗水量，即取水與排水量一致。	作業辦法附表一之十四編號二 總取水量及總耗水量
3	1.2.4 廢棄物政策與管理	有害廢棄物重量：0.96公噸 有害廢棄物回收百分比：0%	作業辦法附表一之十四編號三 所產生有害廢棄物之重量及回收百分比
4	4.4.3 職業傷害與職業病	2024年汎鈺科技員工與承攬商並無發生職業傷害與職業病事件，職業傷害與職業病所造成的死亡人數及比例分別為0人及0%。	作業辦法附表一之十四編號四 說明職業災害類別、人數及比率
5	3.2 誠信經營	2024年汎鈺科技無發生任何貪腐、歧視，及違反競爭、反托拉斯、壟斷等相關行為。	作業辦法附表一之十四編號七 因貪及競爭行為係相關的法律訴訟而造成的金額及總額

~ 2 ~

◆ 附錄 6：會計師溫室氣體聲明確信報告



安侯建業聯合會計師事務所
KPMG

台北市110615信義路5段7號8樓(台北101大樓)
60F, TAIPEI 101 TOWER, No. 7, Sec. 5,
Xinyi Road, Taipei City 110615, Taiwan (R.O.C.)

電話 Tel + 886 2 8101 6666
傳真 Fax + 886 2 8101 6667
網站 Web kpmg.com.tw

溫室氣體聲明確信報告

汎鈺科技股份有限公司 公鑒：

本執業人員受託執行汎鈺科技股份有限公司（以下簡稱「汎鈺公司」）民國一一三年一月一日至十二月三十一日溫室氣體盤查報告書（以下簡稱「溫室氣體聲明」）之類別1直接溫室氣體排放與類別2能源間接排放之有限確信案件（以下簡稱「類別1及類別2」），案件詳列於附件一。

公司對溫室氣體聲明之責任

汎鈺公司之責任係依照世界永續發展協會(WBCSD)及世界資源研究院(WRI)發布之「The Greenhouse Gas Protocol A Corporate Accounting and Reporting Standard 溫室氣體盤查議定書-企業會計與報告標準「GHG Protocol」)編製溫室氣體聲明，且設計、付諸實行及維持與溫室氣體聲明編製有關之內部控制，以確保溫室氣體聲明未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。如汎鈺公司溫室氣體聲明所述，溫室氣體之量化受先天不確定性之影響，主要係因用以決定排放係數之科學知識並不完整，以及報導之數值須彙總不同溫室氣體之排放。

執業人員之獨立性及品質管理規範

本執業人員及所隸屬會計師事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密與專業行為。本執業人員所隸屬會計師事務所遵循品質管理準則，維持完備之品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令有關之書面政策及程序。


執業人員之責任

類別1及類別2-有限確信

本執業人員之責任係依照確信準則3410號「溫室氣體聲明之確信案件」規劃及執行類別1及類別2之有限確信案件，基於所執行之程序及所獲取之證據，對第一段所述汎鈺公司溫室氣體聲明是否未存有重大不實表達取得有限確信，並作成有限確信之結論。

依據確信準則3410號之規定，有限確信案件工作包括評估汎鈺公司採用GHG Protocol編製溫室氣體聲明之妥適性、評估溫室氣體聲明導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險、依情況對所評估風險作出必要之因應，以及評估溫室氣體聲明之整體表達。有關風險評估程序（包括對內部控制之瞭解）及因應所評估風險之程序，有限確信案件之範圍明顯小於合理確信案件。

~ 1 ~



本執業人員對第一段所述汎鈺公司溫室氣體聲明之類別1及類別2所執行之程序係基於專業判斷，該等程序包括查詢、對所執行流程之觀察、文件之檢查、分析性程序、量化方法與報導政策之評估，以及與相關紀錄之核對或調節。基於本案件情況，本執業人員於執行上述程序時：

- 已透過查詢，取得對汎鈺公司與排放量化及報導相關之控制環境及資訊系統之瞭解，但並未評估特定控制作業之設計、取得該等控制作業付諸實行之證據或測試其有效性。
- 已評估汎鈺公司建立估計方法之適當性及一致性。然而，所執行程序並未包含測試估計所依據之資料或單獨建立執業人員之估計，以評估汎鈺公司所作之估計。
- 已實地訪查1個據點，以評估排放源之完整性、資料蒐集方法、排放源資料及該等據點適用之攸關假設。對於執行實地訪查據點之選擇，已考量該等據點之排放對總排放之貢獻、排放源性質，以及前期所選擇之據點。所執行程序不包含測試該等據點用以蒐集及彙整設施資料之資訊系統或控制。

相較於合理確信案件，有限確信案件所執行程序之性質及時間不同，其範圍亦較小，故於有限確信案件所取得之確信程度亦明顯低於合理確信案件所取得者。因此，本執業人員**不對**汎鈺公司類別1與類別2排放在所有重大方面，是否依照世界永續發展協會(WBCSD)及世界資源研究院(WRI)發布之「The Greenhouse Gas Protocol A Corporate Accounting and Reporting Standard 溫室氣體盤查議定書-企業會計與報告標準「GHG Protocol」)編製，表示合理確信意見。

合理確信意見及有限確信之結論


類別1及類別2-有限確信


依據所執行之程序與所獲取之證據，本執業人員並未發現第一段所述汎鈺公司民國一一三年一月一日至十二月三十一日溫室氣體聲明之類別1及類別2在所有重大方面有未依照GHG Protocol編製之情事。

其他事項

本確信報告出具後，任何確信標的資訊或適用基準之變更，本執業人員將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。


安侯建業聯合會計師事務所

會計師：**陳政學** 

會計師：**黃海寧** 

事務所地址：台北市信義路五段七號六十八樓
中華民國 一 一 四 年 九 月 五 日

~ 2 ~



附件一：確信標的資訊彙總表

報告邊界	排放量 (二氧化碳噸當量/年)
類別1：直接溫室氣體排放和移除	206.8646
類別2：輸入能源	4268.6882
合計	4475.5528



汎銓科技永續報告書

2024 Sustainability Report